


<div>  CUMPLIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2013 - 2017 CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DEL VALLE Ltda. </div>																
OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META		AÑO BASE 2012	AÑO 2016	VARIACIÓN		AÑO 2016	VARIACIÓN		AÑO 2016	VARIACIÓN		AÑO 2016	VARIACIÓN	
					I TRIM	ABS	%	II TRIM	ABS	%	III TRIM	ABS	%	IV TRIM	ABS	%
Incrementar los ingresos del CDAV.	Comportamiento de los ingresos	≥	24%	5.016,5	2.298,8	1.044,7	83,3%	4.524,1	2.015,8	80,4%	5.855,6	2.093,2	55,6%	7.797,5	2.781,0	55,4%
Incrementar los ingresos por participaciones	Comportamiento de los ingresos por participaciones	≥	10%	3.702,2	1.030,9	105,3	11,4%	2.182,5	331,4	17,9%	3.836,0	1.059,3	38,2%	5.940,9	2.238,7	60,5%
Incrementar las utilidades del CDAV	Comportamiento de las utilidades del CDAV	≥	26%	3.026,2	1.943,2	1.186,7	156,9%	3.485,5	1.972,4	130,4%	5.617,4	3.347,8	147,5%	7.498,7	4.472,5	147,8%
Mejorar y mantener la satisfacción de los clientes	Satisfacción de clientes	≥	90%	97,2%	92%			90%			88%			92%		
Mejorar y mantener la imagen corporativa y el reconocimiento de marca.	Percepción de los grupos de interés.	≥	90%	ANUAL										80%		
Mejorar y mantener la competencia del recurso humano para garantizar la eficiencia de los procesos.	Evaluación de desempeño	≥	90%	ANUAL										87%		
Contribuir a la protección del medio ambiente.	Calificación ambiental	≥	90%	0	ANUAL									0		
	Cumplimiento de programas de sensibilización	=	100%	0	INDICADOR NUEVO									0		
Contribuir al mejoramiento de la seguridad vial, la movilidad y el medio ambiente.	Proyectos diseñados	=	5	0	ANUAL									3	Se diseñaron los proyectos de: Sede Sur, Sustitución de vehículos de tracción animal y señalización vial.	
	Proyectos ejecutados	=	100%	0	ANUAL									1	Se ejecutó el proyecto de: Sustitución de vehículos de tracción animal.	

* Cifras en millones de pesos