

# PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2018

Objetivo Estratégico	Línea Estratégica	Programa	Nombre Del Proyecto	Número O Ficha Del Proyecto	Actividad (s)	Tipo De Gasto	Línea Base Del Proyecto	Meta Programada Del Proyecto	Valor Del Proyecto	Fuente De Financiación	Fecha De Inicio	Fecha De Finalización	Unidad De Medida De La Cobertura Del Proyecto	Cobertura Proyectada	Área Responsable De La Ejecución
Reestructurar el Proceso Comercial y de Servicio al Cliente	1	ND	Estructurar el proceso comercial.	ND	Definir líneas de negocio	ND	0	100%	\$22.800.000	Recursos propios	2018-01-15	2018-02-28	Porcentaje (actividades ejecutadas)	100	Dirección de Contratos Interadministrativos
Reestructurar el Proceso Comercial y de Servicio al Cliente	1	ND	Estructurar el proceso comercial.	ND	Estructurar PyG por línea de negocio	ND				ND	2018-02-01	2018-03-30			Dirección de Contratos Interadministrativos
Reestructurar el Proceso Comercial y de Servicio al Cliente	1	ND	Estructurar el proceso comercial.	ND	Definir metas de margen operativo	ND				ND	2018-02-01	2018-03-30			Dirección de Contratos Interadministrativos
Reestructurar el Proceso Comercial y de Servicio al Cliente	1	ND	Estructurar el proceso comercial.	ND	Proponer estructura orgánica dirección comercial	ND				ND	2018-04-01	2018-04-30			Dirección de Contratos Interadministrativos
Reestructurar el Proceso Comercial y de Servicio al Cliente	2	ND	Diversificar el portafolio de servicios del CDAV.	ND	Investigación de mercado de los costos y características técnicas de los equipos que se requieren para el proyecto CALE.	ND	0	100%	\$5.600.000	Recursos propios	2018-02-01	2018-02-28	Porcentaje (actividades ejecutadas)	100	Dirección de Contratos Interadministrativos
Reestructurar el Proceso Comercial y de Servicio al Cliente	2	ND	Diversificar el portafolio de servicios del CDAV.	ND	Estructurar la capacidad instalada y efectiva para del desarrollo de las pruebas teóricas y practicas que se atenderán en el CALE.	ND					2018-02-01	2018-02-28			Dirección de Contratos Interadministrativos
Reestructurar el Proceso Comercial y de Servicio al Cliente	2	ND	Diversificar el portafolio de servicios del CDAV.	ND	Formación como auditor interno en NTC-ISO/IEC 17024.	Funcionamiento					2018-03-15	2018-03-17			Dirección de Contratos Interadministrativos
Reestructurar el Proceso Comercial y de Servicio al Cliente	2	ND	Diversificar el portafolio de servicios del CDAV.	ND	Realizar matriz de auto diagnostico frente la norma NTC-ISO/IEC 17024.	ND					2018-04-02	2018-05-31			Dirección de Contratos Interadministrativos
Reestructurar el Proceso Comercial y de Servicio al Cliente	2	ND	Diversificar el portafolio de servicios del CDAV.	ND	Estructurar un diagrama del proceso para la prestación del servicio del CALE de acuerdo a lo establecido en la Resolución 1349 del 2017.	ND	0	100%	\$40.000.000	Recursos propios	2018-02-01	2018-02-28	Porcentaje (actividades ejecutadas)	100	Dirección de Contratos Interadministrativos
Reestructurar el Proceso Comercial y de Servicio al Cliente	3	ND	Implementar un proceso sistemático de investigación de mercados.	ND	Contratar agencia especializada en investigación de mercados.	Funcionamiento					2018-02-01	2018-03-30			Dirección de Contratos Interadministrativos
Reestructurar el Proceso Comercial y de Servicio al Cliente	3	ND	Implementar un proceso sistemático de investigación de mercados.	ND	Definir objetivos y procesos investigación de mercados.	ND					2018-04-01	2018-05-30			Dirección de Contratos Interadministrativos
Reestructurar el Proceso Comercial y de Servicio al Cliente	4	ND	Repensar el proceso de Servicio al Cliente y Fidelización de Clientes.	ND	Definir los atributos básicos que debe tener el servicio del CDAV	ND					2018-01-01	2018-01-31			Dirección de Contratos Interadministrativos
Reestructurar el Proceso Comercial y de Servicio al Cliente	4	ND	Repensar el proceso de Servicio al Cliente y Fidelización de Clientes.	ND	Identificar el perfil de los usuarios, expectativas y percepción hacia nuestro servicio.	ND	Inversión	0	\$35.000.000	Recursos propios	2018-02-01	2018-02-28	Porcentaje (actividades ejecutadas)	100	Dirección de Contratos Interadministrativos
Reestructurar el Proceso Comercial y de Servicio al Cliente	4	ND	Repensar el proceso de Servicio al Cliente y Fidelización de Clientes.	ND	Definir indicadores para cada línea de servicio	ND					2018-02-20	2018-03-31			Dirección de Contratos Interadministrativos
Reestructurar el Proceso Comercial y de Servicio al Cliente	4	ND	Repensar el proceso de Servicio al Cliente y Fidelización de Clientes.	ND	Ajustar proceso de evaluación del servicio, para lograr hacerlo en línea o con desfase inferior a 72 horas.	ND					2018-01-01	2018-01-31			Dirección de Contratos Interadministrativos
Reestructurar el Proceso Comercial y de Servicio al Cliente	4	ND	Repensar el proceso de Servicio al Cliente y Fidelización de Clientes.	ND	Desarrollar una cultura de servicio excelente	ND					2018-04-01	2018-12-31			Dirección de Contratos Interadministrativos
Reestructurar el Proceso Comercial y de Servicio al Cliente	4	ND	Repensar el proceso de Servicio al Cliente y Fidelización de Clientes.	ND	Definir procesos de fidelización por cada línea de negocio.	ND					2018-04-01	2018-05-31			Dirección de Contratos Interadministrativos

# PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2018

Objetivo Estratégico	Línea Estratégica	Programa	Nombre Del Proyecto	Número O Ficha Del Proyecto	Actividad (a)	Tipo De Gasto	Línea Base Del Proyecto	Meta Programada Del Proyecto	Valor Del Proyecto	Fuente De Financiación	Fecha De Inicio	Fecha De Finalización	Unidad De Medida De La Cobertura Del Proyecto	Cobertura Proyectada	Área Responsable De La Ejecución
Fortalecer la infraestructura interna y externa aportando a la movilidad y a la seguridad vial	1	ND	Garantizar la infraestructura adecuada para operar.	ND	Realización del proceso de contratación para el diseño arquitectónico	Inversión	0	1	\$350.000.000	Recursos propios	2018-02-02	2018-03-02	Diseño	100	Dirección Administrativa y Financiera
Fortalecer la infraestructura interna y externa aportando a la movilidad y a la seguridad vial	2	ND	Infraestructura para el mejorar servicio a clientes	ND	Diseñar grupos focales para los funcionarios y usuarios de las diferentes áreas con respecto a las instalaciones para la prestación del servicio al cliente.						2018-02-02	2018-02-28			Dirección Administrativa y Financiera
Fortalecer la infraestructura interna y externa aportando a la movilidad y a la seguridad vial	2	ND	Infraestructura para el mejorar servicio a clientes	ND	Elaborar informe de las visitas realizadas a las entidades para determinar las posibles mejoras a llevar a cabo	ND	0	100%	\$0	ND	2018-04-16	2018-04-30	Porcentaje (actividades ejecutadas)	100	Dirección Administrativa y Financiera
Fortalecer la infraestructura interna y externa aportando a la movilidad y a la seguridad vial	2	ND	Infraestructura para el mejorar servicio a clientes	ND	Realizar informe del estado actual de la pista del CEA del CDAV						2018-02-15	2018-03-01			Dirección Administrativa y Financiera
Fortalecer la infraestructura interna y externa aportando a la movilidad y a la seguridad vial	2	ND	Infraestructura para el mejorar servicio a clientes	ND	Realizar informe del estado actual del auditorio y realizar estudio financiero de los posibles arreglos a llevar a cabo						2018-06-01	2018-06-15			Dirección Administrativa y Financiera
Fortalecer la infraestructura interna y externa aportando a la movilidad y a la seguridad vial	2	ND	Infraestructura para el mejorar servicio a clientes	ND	Estructurar proyecto para la adecuación de los baños públicos existentes						2018-04-01	2018-04-30			Dirección Administrativa y Financiera
Fortalecer la infraestructura interna y externa aportando a la movilidad y a la seguridad vial	3	ND	Fortalecer el proceso de mantenimiento (Vehículos, equipos e infraestructura).	ND	Elaborar cronograma de mantenimiento de acuerdo al estado de los vehículos. - alineado con el PESV			1	\$0	ND	2018-05-07	2018-05-18	Cronograma		Dirección Administrativa y Financiera
Fortalecer la infraestructura interna y externa aportando a la movilidad y a la seguridad vial	3	ND	Fortalecer el proceso de mantenimiento (Vehículos, equipos e infraestructura).	ND	Elaborar las hojas de vida de los vehículos para registrar mantenimientos tanto preventivos como correctivos			1	\$0	ND	2018-05-21	2018-05-31	Formato hoja de vida		Dirección Administrativa y Financiera
Fortalecer la infraestructura interna y externa aportando a la movilidad y a la seguridad vial	3	ND	Fortalecer el proceso de mantenimiento (Vehículos, equipos e infraestructura).	ND	Elaborar las listas de chequeo diarias para verificación del estado general del vehículo antes de iniciar y al terminar su operación.	ND	0	1	\$0	ND	2018-06-05	2018-06-08	Formato lista de chequeo	100	Dirección Administrativa y Financiera
Fortalecer la infraestructura interna y externa aportando a la movilidad y a la seguridad vial	3	ND	Fortalecer el proceso de mantenimiento (Vehículos, equipos e infraestructura).	ND	Estructurar plan de mantenimientos preventivos del parque automotor.			1	\$0	ND	2018-06-13	2018-06-22	Plan		Dirección Administrativa y Financiera
Fortalecer la infraestructura interna y externa aportando a la movilidad y a la seguridad vial	3	ND	Fortalecer el proceso de mantenimiento (Vehículos, equipos e infraestructura).	ND	Elaborar y/o reestructurar las hojas de vida de los equipos de RTMYEC.			1	\$0	ND	2018-06-08	2018-06-20	Formato hoja de vida		Dirección Administrativa y Financiera
Fortalecer la infraestructura interna y externa aportando a la movilidad y a la seguridad vial	3	ND	Fortalecer el proceso de mantenimiento (Vehículos, equipos e infraestructura).	ND	Estructurar cronograma de mantenimientos preventivos de los equipos de RTMYEC.			1	\$0	ND	2018-06-21	2018-06-29	Cronograma		Dirección Administrativa y Financiera
Fortalecer la infraestructura interna y externa aportando a la movilidad y a la seguridad vial	3	ND	Fortalecer el proceso de mantenimiento (Vehículos, equipos e infraestructura).	ND	Estructurar cronograma de plan de mantenimientos preventivos de las instalaciones.			1	\$0	ND	2018-05-02	2018-05-12	Cronograma		Dirección Administrativa y Financiera
Fortalecer la infraestructura interna y externa aportando a la movilidad y a la seguridad vial	4	ND	Gestionar proyectos públicos para mejorar la movilidad y seguridad vial	ND	Proceso de contratación y ejecución de obras e Interventoría Carriles Bici Fase 1	Inversión	36	51,13	\$2.691.000.000	Recursos propios	2018-01-02	2018-08-30	Kilometros	100	Dirección Administrativa y Financiera
Fortalecer la infraestructura interna y externa aportando a la movilidad y a la seguridad vial	4	ND	Gestionar proyectos públicos para mejorar la movilidad y seguridad vial.	ND	Contratación y ejecución de campañas de sensibilización Carriles Bici.	Inversión	0	1	\$1.345.500.000	Recursos propios	2018-01-02	2018-12-30	Campaña de sensibilización	100	Dirección Administrativa y Financiera

# PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2018

Objetivo Estratégico	Línea Estratégica	Programa	Nombre Del Proyecto	Número O Ficha Del Proyecto	Actividad (s)	Tipo De Gasto	Línea Base Del Proyecto	Meta Programada Del Proyecto	Valor Del Proyecto	Fuente De Financiación	Fecha De Inicio	Fecha De Finalización	Unidad De Medida De La Cobertura Del Proyecto	Cobertura Proyectada	Área Responsable De La Ejecución
Potencializar la Rentabilidad de la empresa	1	ND	Fomentar conciencia de que somos una empresa que requiere generar utilidades.	ND	Formular una política de austeridad en el gasto	ND	0	100	\$0	ND	2018-01-16	2018-02-28	Porcentaje (actividades ejecutadas)	100	Gerencia
Potencializar la Rentabilidad de la empresa	1	ND	Fomentar conciencia de que somos una empresa que requiere generar utilidades.	ND	Sensibilizar al personal sobre toma de conciencia de incremento de utilidades						2018-02-01	2018-10-31			Gerencia
Potencializar la Rentabilidad de la empresa	1	ND	Fomentar conciencia de que somos una empresa que requiere generar utilidades.	ND	Realizar concurso con incentivos por el incremento de ingresos y/o disminución de gastos y costos						2018-09-01	2018-12-31			Gerencia
Potencializar la Rentabilidad de la empresa	2	ND	Mejorar la venta a terceros de servicios internos en el cuales el CDAV es experto.	ND	Caracterizar los clientes y demás grupos de interés	ND	0	100	\$0	ND	2018-01-07	2018-07-31	Porcentaje (actividades ejecutadas)	100	Gerencia
Potencializar la Rentabilidad de la empresa	2	ND	Mejorar la venta a terceros de servicios internos en el cuales el CDAV es experto.	ND	Segmentar el mercado.						2018-01-02	2018-05-31			Gerencia
Potencializar la Rentabilidad de la empresa	2	ND	Mejorar la venta a terceros de servicios internos en el cuales el CDAV es experto.	ND	Validar la oferta de servicios del CDAV.						2018-01-02	2018-12-31			Gerencia
Potencializar la Rentabilidad de la empresa	3	ND	Disminuir la dependencia con proveedores críticos.	ND	Elaborar procedimiento de gestión de PQRS integral liderado por CDAV	ND	ND	100	\$0	ND	2018-02-01	2018-03-01	Porcentaje (actividades ejecutadas)	100	Gerencia
Potencializar la Rentabilidad de la empresa	3	ND	Disminuir la dependencia con proveedores críticos.	ND	Registrar, asignar, supervisar gestión de PQRS de forma integral						2018-03-01	2018-06-30			Gerencia
Potencializar la Rentabilidad de la empresa	3	ND	Disminuir la dependencia con proveedores críticos.	ND	Elaborar procedimiento para atender en una sola línea de atención y en solo contacto los requerimientos de usuarios del servicio del CDAV						2018-02-01	2018-03-01			Gerencia
Potencializar la Rentabilidad de la empresa	3	ND	Disminuir la dependencia con proveedores críticos.	ND	Gestionar como propiedad del CDAV, la línea única de atención telefónica y WEB						2018-03-01	2018-06-30			Gerencia
Potencializar la Rentabilidad de la empresa	3	ND	Disminuir la dependencia con proveedores críticos.	ND	Elaborar procedimiento para la administración del ceges suscrito por la SM y el CDAV						2018-03-01	2018-06-30			Gerencia
Potencializar la Rentabilidad de la empresa	4	ND	Optimizar costos y gastos de la compañía.	ND	Elaborar estados de resultados proyectados por negocio.	ND	0	100	\$0	ND	2018-01-02	2018-02-28	Porcentaje (actividades ejecutadas)	100	Gerencia
Potencializar la Rentabilidad de la empresa	5	ND	Fortalecer los mecanismos para rendir cuentas a los grupos de interés.	ND	Identificar los grupos receptores de la información.	ND	0	100	\$0	ND	2018-01-02	2018-04-30	Porcentaje (actividades ejecutadas)	100	Gerencia
Potencializar la Rentabilidad de la empresa	5	ND	Fortalecer los mecanismos para rendir cuentas a los grupos de interés.	ND	Determinar la periodicidad, medios y la información a transmitir a cada grupo						2018-01-02	2018-05-31			Gerencia
Potencializar la Rentabilidad de la empresa	6	ND	Revisar los márgenes por servicio y tarifas o estrategias de precios de nuestros servicios	ND	Revisar los márgenes por servicios	ND	0	100	\$0	ND	2018-01-02	2018-08-31	Porcentaje (actividades ejecutadas)	100	Gerencia
Potencializar la Rentabilidad de la empresa	6	ND	Revisar los márgenes por servicio y tarifas o estrategias de precios de nuestros servicios	ND	Revisar las tarifas o estrategias de precios de nuestros servicios						2018-03-01	2018-09-30			Gerencia
Renovar nuestra Tecnología y automatizar procesos	1	ND	Evaluar la implementación de una herramienta tecnológica para el funcionamiento administrativo y financiero	ND	Implementación del Software BPM correspondencia, PQRS, Software financiero, Software de talento humano, Software de reporteria.	Funcionamiento	0	5	\$700.000.000	Recursos propios	2018-04-01	2018-08-30	Aplicaciones	100	Dirección Operativa
Renovar nuestra Tecnología y automatizar procesos	2	ND	Automatización de procesos internos.	ND	Lanzamiento del proyecto AVCDA con los colaboradores de la empresa.	Funcionamiento	0	100	\$14.500.000	Recursos propios	2018-01-29	2018-02-07	Porcentaje (actividades ejecutadas)	100	Dirección Operativa
Renovar nuestra Tecnología y automatizar procesos	2	ND	Automatización de procesos internos.	ND	Estructurar el plan de comercialización de los módulos del AVCDAV						2018-01-29	2018-02-16			Dirección Operativa
Renovar nuestra Tecnología y automatizar procesos	2	ND	Automatización de procesos internos.	ND	Capacitar a los colaboradores del CDAV mediante la plataforma del Aula Virtual en los módulos desarrollados.						2018-02-12	2018-02-28			Dirección Operativa
Renovar nuestra Tecnología y automatizar procesos	2	ND	Automatización de procesos internos.	ND	Comercialización de la plataforma AVCDAV por los diferentes medios de comunicación.						2018-03-12	2018-03-23			Dirección Operativa

# PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2018

Objetivo Estratégico	Línea Estratégica	Programa	Nombre Del Proyecto	Número O Ficha Del Proyecto	Actividad (s)	Tipo De Gasto	Línea Base Del Proyecto	Meta Programada Del Proyecto	Valor Del Proyecto	Fuente De Financiación	Fecha De Inicio	Fecha De Finalización	Unidad De Medida De La Cobertura Del Proyecto	Cobertura Projectada	Área Responsable De La Ejecución
Renovar nuestra Tecnología y automatizar procesos	3	ND	Automatización de procesos Externos.	ND	Realizar estudio de mercado para identificar las necesidades específicas de los clientes para el desarrollo o compra de una APP.	Inversión	0	1	\$20.000.000	Recursos propios	2018-02-01	2018-02-28	Aplicación móvil	100	Dirección Operativa
Renovar nuestra Tecnología y automatizar procesos	3	ND	Automatización de procesos Externos.	ND	Estructurar una propuesta de solución para los contenidos de la APP y cuantificar los costos.						2018-03-16	2018-03-28			Dirección Operativa
Renovar nuestra Tecnología y automatizar procesos	3	ND	Automatización de procesos Externos.	ND	Desarrollo o compra de la APP CDAV.						2018-06-16	2018-10-13			Dirección Operativa
Renovar nuestra Tecnología y automatizar procesos	3	ND	Automatización de procesos Externos.	ND	Implementación y lanzamiento oficial de la APP CDAV.						2018-11-06	2018-11-16			Dirección Operativa
Renovar nuestra Tecnología y automatizar procesos	3	ND	Automatización de procesos Externos.	ND	Promocionar el uso de la APP por los diferentes medios de comunicación.						2018-11-16	2018-12-31			Dirección Operativa
Renovar nuestra Tecnología y automatizar procesos	4	ND	Renovación tecnológica para fortalecer la prestación de servicios.	ND	Renovación del parque automotor del CDAV.	Inversión	7	4	\$350.000.000	Recursos propios	2018-01-22	2018-12-15	Vehículos	4	Dirección Operativa
Renovar nuestra Tecnología y automatizar procesos	4	ND	Renovación tecnológica para fortalecer la prestación de servicios.	ND	Renovación de las líneas de inspección del CDAV.		3	3	\$1.076.000.000	Recursos propios	2018-01-15	2018-12-22	Líneas	3	Dirección Operativa
Renovar nuestra Tecnología y automatizar procesos	5	ND	Estructurar el proceso de soporte tecnológico que garantice el adecuado funcionamiento de las herramientas tecnológicas	ND	Identificar las características técnicas de la entidad, determinando el alcance y condiciones para la implementación del PETI y del sistema de seguridad de la información.	Inversión	0	100	\$97.600.000	Recursos propios	2018-02-01	2018-02-15	Porcentaje (actividades ejecutadas)	100	Dirección Operativa
Renovar nuestra Tecnología y automatizar procesos	5	ND	Estructurar el proceso de soporte tecnológico que garantice el adecuado funcionamiento de las herramientas tecnológicas	ND	Desarrollar presentación técnica del proyecto PETI para los posibles proveedores.						2018-02-19	2018-02-23			Dirección Operativa
Renovar nuestra Tecnología y automatizar procesos	5	ND	Estructurar el proceso de soporte tecnológico que garantice el adecuado funcionamiento de las herramientas tecnológicas	ND	Presentar a la Junta de Socios el proyecto de implementación del PETI y SGSI, solicitando los recursos necesario para su implementación.						2018-03-26	2018-03-28			Dirección Operativa
Renovar nuestra Tecnología y automatizar procesos	5	ND	Estructurar el proceso de soporte tecnológico que garantice el adecuado funcionamiento de las herramientas tecnológicas	ND	Adjudicación y legalización del contrato de asesoría para la implementación del PETI y del sistema de seguridad de la información con referencia en la NTC-ISO/IEC 27001.						2018-06-01	2018-06-07			Dirección Operativa
Renovar nuestra Tecnología y automatizar procesos	5	ND	Estructurar el proceso de soporte tecnológico que garantice el adecuado funcionamiento de las herramientas tecnológicas	ND	Presentación para aprobación por parte del comité de gerencia del plan de implementación del PETI - CDAV y la norma NTC-ISO/IEC 27001.						2018-07-03	2018-07-06			Dirección Operativa
Renovar nuestra Tecnología y automatizar procesos	5	ND	Estructurar el proceso de soporte tecnológico que garantice el adecuado funcionamiento de las herramientas tecnológicas	ND	Implementación del Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información en la entidad y del sistema de seguridad de la información bajo la NTC-ISO/IEC 27001.						2018-07-09	2018-12-31			Dirección Operativa

# PLAN DE ACCION INSTITUCIONAL 2018

Objetivo Estratégico	Línea Estratégica	Programa	Nombre Del Proyecto	Número O Ficha Del Proyecto	Actividad (s)	Tipo De Gasto	Línea Base Del Proyecto	Meta Programada Del Proyecto	Valor Del Proyecto	Fuente De Financiación	Fecha De Inicio	Fecha De Finalización	Unidad De Medida De La Cobertura Del Proyecto	Cobertura Projectada	Área Responsable De La Ejecución
Renovar nuestra Tecnología y automatizar procesos	5	ND	Estructurar el proceso de soporte tecnológico que garantice el adecuado funcionamiento de las herramientas tecnológicas	ND	Estructurar una herramienta HELPDESK WEB que permita integrar de manera automática la hoja de vida de los equipos informáticos y su adecuada gestión.						2018-07-23	2018-12-24			Dirección Operativa
Fomentar una Cultura de Orientación al Resultado	2	ND	Implementar el proceso de Medio Ambiente.	ND	Crear el proceso de gestión ambiental						2018-01-15	2018-07-30			Gerencia
Fomentar una Cultura de Orientación al Resultado	2	ND	Implementar el proceso de Medio Ambiente.	ND	Identificación de requisitos legales, aspectos e impactos ambientales.						2018-01-15	2018-07-06			Gerencia
Fomentar una Cultura de Orientación al Resultado	2	ND	Implementar el proceso de Medio Ambiente.	ND	Creación y ejecución planes de acción	Inversión	0	100	\$10 000 000	Recursos propios	2018-07-06	2018-12-06	Porcentaje (actividades ejecutadas)	100	Gerencia
Fomentar una Cultura de Orientación al Resultado	2	ND	Implementar el proceso de Medio Ambiente.	ND	Creación e implementación de política ambiental						2018-07-06	2018-10-05			Gerencia
Fomentar una Cultura de Orientación al Resultado	2	ND	Implementar el proceso de Medio Ambiente.	ND	Participar en los programas ambientales del municipio						2018-03-05	2018-12-31			Gerencia
Fomentar una Cultura de Orientación al Resultado	4	ND	Implementar indicadores a la vista.	ND	Identificar y aprobar los indicadores por proceso, estructurando la respectiva ficha técnica.						2018-02-02	2018-02-28			Gerencia
Fomentar una Cultura de Orientación al Resultado	4	ND	Implementar indicadores a la vista.	ND	Identificar los puntos de visualización de indicadores en la entidad y medios o mecanismos para su visualización.	ND	0	100	\$0	ND	2018-02-12	2018-02-17	Porcentaje (actividades ejecutadas)	100	Gerencia
Fomentar una Cultura de Orientación al Resultado	4	ND	Implementar indicadores a la vista.	ND	Diseñar plantillas y modelos de presentación de los indicadores seleccionados los cuales garanticen la comprensión y entendimiento de los mismos.						2018-05-15	2018-05-23			Gerencia
Fomentar una Cultura de Orientación al Resultado	5	ND	Revisar, ajustar y hacer seguimiento a los aspectos legales y reglamentarios aplicables	ND	Actualización de todos los normogramas de la entidad.	ND	0	100	\$0	ND	2018-02-05	2018-07-31	Porcentaje (actividades ejecutadas)	100	Gerencia
Fomentar una Cultura de Orientación al Resultado	6	ND	Implementar un programa de reconocimiento laboral y disciplinario.	ND	Presentación para aprobación del gerente, del mecanismo que se sugiere para la creación y funcionamiento del CID al interior de la entidad	Funcionamiento					2018-01-26	2018-01-27			Gerencia
Fomentar una Cultura de Orientación al Resultado	6	ND	Implementar un programa de reconocimiento laboral y disciplinario.	ND	Acto administrativo por medio del cual adoptará el Control Interno Disciplinario en la entidad.	Funcionamiento	0	100	\$11 000 000	Recursos propios	2018-01-30	2018-01-30	Porcentaje (actividades ejecutadas)	100	Gerencia
Fomentar una Cultura de Orientación al Resultado	6	ND	Implementar un programa de reconocimiento laboral y disciplinario.	ND	Proyección del Procedimiento Interno Disciplinario	Funcionamiento					2018-01-29	2018-02-03			Gerencia
Fortalecer el Talento Humano	1	ND	Alinear e implementar la arquitectura organizacional con respecto al plan estratégico 2018-2023	ND	Revisión y ajustes al mapa de procesos actual	Funcionamiento					2018-02-01	2018-07-30			Sistema Integrado de Gestión
Fortalecer el Talento Humano	1	ND	Alinear e implementar la arquitectura organizacional con respecto al plan estratégico 2018-2023	ND	Construcción de propuestas de arquitectura alineadas a la planeación estratégica	Funcionamiento	0	100	\$16 500 000	Recursos propios	2018-02-01	2018-07-30	Porcentaje (actividades ejecutadas)	100	Sistema Integrado de Gestión
Fortalecer el Talento Humano	2	ND	Implementar un modelo de competencias laborales.	ND	Elaboración y socialización al comité directivo del modelo de competencias laborales	Funcionamiento					2018-02-01	2018-07-30			Sistema Integrado de Gestión

Fecha elaboración: Enero 20 de 2018

Melissa Ceballos T.

CONSOLIDADO POR  
MELISSA CEBALLOS TENORIO  
COORDINADORA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

SA

REVISADO Y APROBADO POR  
CARLOS ALBERTO SANTACOLOMA H  
GERENTE