

SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2018 - 2023

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DEL VALLE Ltda.

| OBJETIVO ESTRATÉGICO | INDICADOR | META | AÑO BASE 2017 | AÑO 2019 | | | AÑO 2019 | | | AÑO 2019 | | | AÑO 2019 | | |
|--|---|------|------------------|----------|-------|-------|----------|---------|-------|----------|---------|--------|----------|-----|---|
| | | | | I TRIM | ABS | % | II TRIM | ABS | % | III TRIM | ABS | % | IV TRIM | ABS | % |
| Estructurar el proceso comercial y de servicio al cliente | % Incremento en Ventas respecto al año anterior. | 5% | \$14.032 | 3.510,0 | 2,0 | 0,1% | 8.139,0 | 1.123,0 | 32,0% | 13.575,0 | 3.051,0 | 87,0% | | | |
| Fortalecer la infraestructura interna y externa aportando a la movilidad y seguridad vial. | % Satisfacción de clientes internos y externos (Componente infraestructura) | 60% | 50% | 92% | - | - | 94,0 | - | - | 92,0 | - | - | | | |
| | Cumplimiento cronograma proyectos de ciudad. | 100% | 0,0 | 25% | - | - | 72% | - | - | 65% | - | - | | | |
| Potencializar la rentabilidad de la empresa | % Incremento del EBITDA | 8% | \$6.348 | \$1.549 | -38,0 | -2,4% | \$3.865 | 691,0 | 43,5% | \$6.410 | 1.649,0 | 103,9% | | | |
| Renovar nuestra tecnología y automatizar los procesos | % Percepción tecnología y equipos | 80% | 0,0 | | | | | | | 84% | 4% | 5% | | | |
| Fomentar una cultura de orientación a resultados | %Percepción cultura orientación a resultados | 80% | 0,0 | | | | | | | 87% | 7% | 9% | | | |
| Fortalecer el talento humano | Promedio resultado evaluación por competencias | 80% | 0,0 | | | | | | | 91% | 11% | 14% | | | |

* Cifras en millones de pesos

No Aplica para ese periodo