

## SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2018 - 2023

### CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DEL VALLE Ltda.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META	AÑO BASE 2018	AÑO 2021			AÑO 2021			AÑO 2021			AÑO 2021		
				I TRIM	ABS	%	II TRIM	ABS	%	III TRIM	ABS	%	IV TRIM	ABS	%
Estructurar el proceso comercial y de servicio al cliente	% Incremento en Ventas respecto al año anterior.	5%	\$14.032	4.110,0	602	17,2%	5.939,0	-1.077	-15,4%	11.386,0	862,0	8,2%			
Fortalecer la infraestructura interna y externa aportando a la movilidad y seguridad vial.	% Satisfacción de clientes internos y externos (Componente infraestructura)	60%	50%	97,0	-	-	96,0	-	-	95,0	-	-			
	Cumplimiento cronograma proyectos de ciudad.	100%	0,0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-			
Potencializar la rentabilidad de la empresa	% Incremento del EBITDA	8%	\$6.348	\$1.605	18	1,1%	\$1.057	-2.117	-66,7%	\$4.074	-687,0	-14,4%			
Renovar nuestra tecnología y automatizar los procesos	% Percepción tecnología y equipos	80%	0,0				88%	-	10%						
Fomentar una cultura de orientación a resultados	%Percepción cultura orientación a resultados	80%	0,0				96%	-	20%						
Fortalecer el talento humano	Promedio resultado evaluación por competencias	80%	0,0				93%	-	16%						

\* Cifras en millones de pesos

No Aplica para ese periodo