

CUMPLIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2013 - 2017 CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DEL VALLE Ltda.																
OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META		AÑO BASE 2012	AÑO 2015	VARIACIÓN		AÑO 2015	VARIACIÓN		AÑO 2015	VARIACIÓN		AÑO 2015	VARIACIÓN	
					I TRIM	ABS	%	II TRIM	ABS	%	III TRIM	ABS	%	IV TRIM	ABS	%
Incrementar los ingresos del CDAV.	Comportamiento de los ingresos	≥	24%	5.016,5	1.818,4	564,3	45,0%	3.870,2	1.362,0	54,3%	5.977,3	2.214,9	58,9%	8.163,4	3.146,9	62,7%
Incrementar los ingresos por participaciones	Comportamiento de los ingresos por participaciones	≥	10%	3.702,2	1.143,0	217,4	23,5%	2.010,0	158,9	8,6%	3.297,0	520,3	18,7%	5.146,6	1.444,4	39,0%
Incrementar las utilidades del CDAV	Comportamiento de las utilidades del CDAV	≥	26%	3.026,2	1.803,2	1.046,6	138,3%	3.274,1	1.761,0	116,4%	5.258,3	2.988,7	131,7%	7.929,5	4.903,3	162,0%
Mejorar y mantener la satisfacción de los clientes	Satisfacción de clientes	≥	90%	97,2%	97,8%			97,9%			97,9%			97,9%		
Mejorar y mantener la competencia del recurso humano para garantizar la eficiencia de los procesos.	Evaluación de desempeño	≥	90%	ANUAL										86%		
Mejorar y mantener la imagen corporativa y el reconocimiento de marca	Percepción de los grupos de interés.	≥	90%	INDICADOR NUEVO										El indicador se matriculo dentro del plan de acción de 2016, en los procesos de Gestión Comercial, Gestión Logística y Gestión Gerencial.		
Contribuir a la protección del medio ambiente	Calificación ambiental	≥	90%	INDICADOR NUEVO										Se matriculó el proyecto CDAVerde en el plan de acción 2016 del proceso de Gestión Financiera		
	Cumplimiento de programas de sensibilización	=	100%	INDICADOR NUEVO												
Contribuir al mejoramiento de la seguridad vial, la movilidad y el medio ambiente.	Proyectos diseñados	=	5	INDICADOR NUEVO										Se cuenta con 3 proyectos identificados y matriculados en el plan de acción 2016 del proceso de Gestión Gerencial.		
	Proyectos ejecutados	=	100%	INDICADOR NUEVO												

\* Cifras en millones de pesos