



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

INFORME DE GESTIÓN

20
16



CONTENIDO

1



- 1.1. Quiénes somos
- 1.2. Misión
- 1.3. Visión
- 1.4. Composición del Capital
- 1.5. Operaciones

2



- 2.1. Superávit Presupuestal
- 2.2. Estado de la Actividad Financiera, Económica, Social y Ambiental
- 2.3. Ingresos provenientes del Contrato Interadministrativo
- 2.4. Balance General
- 2.5. Normas Internacionales

3



- 3.1. Planes, Programas y Proyectos
- 3.2. Gestión Misional
- 3.3. Transparencia y Atención al Ciudadano
- 3.4. Talento Humano
- 3.5. Indicadores de Gestión
- 3.6. Procesos Contractuales
- 3.7. Retos

4



- 4.1. Proyecto de Sustitución de Vehículos de Tracción Animal

1.

PERFIL DE LA



ENTIDAD

1.1. QUIÉNES SOMOS



Somos una sociedad de economía mixta, estatal cuya vocación es participar de manera transversal en aquellos proyectos y programas que aportan de manera integral al mejoramiento de la movilidad vial, el transporte y a la construcción de políticas públicas (en temas de accidentalidad vial) y aportando a la calidad del medio ambiente.

Tenemos presencia en el municipio de Santiago de Cali, con sede principal en el sector Sameco y sedes alternas que garantizan una presencia en puntos estratégicos, para brindar un mejor servicio a los usuarios.

1.2 MISIÓN

Contribuir y fomentar la cultura en seguridad vial, movilidad y conservación del medio ambiente a través del diagnóstico de la capacidad de conducir de las personas y el adecuado estado de los vehículos, así como el desarrollo de programas de formación e integración de servicios relacionados con el sector de tránsito y transporte.

1.3 VISIÓN

El CDAV continuará siendo líder en la contribución y aporte a la seguridad vial, la movilidad y conservación del medio ambiente, reconocido por la calidad, legalidad y capacidad de integración de servicios en el sector de tránsito y transporte.

1.4. COMPOSICIÓN DEL CAPITAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

MUNICIPIO DE SANTIAGO
DE CALI
\$413.345.408 - 49.71%



MINISTERIO DE
TRANSPORTE
\$376.116.115 - 45.23%



DEPARTAMENTO
DEL VALLE DEL CAUCA
\$22.258.335 - 2.68 %



FUNDACIÓN PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DEL
PACIFICO
\$19.798.850 - 2.38%

1.5. OPERACIONES



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda

PROPIAS

- Revisión vehículos
- Licencias de conducción
- Evaluación de conductores

PROVENIENTES DE CONVENIOS

- Contrato Interadministrativo Municipio de Santiago de Cali
– RMA - RMI
- Contrato Interadministrativo Administración de Patios y Grúas

2.

GESTIÓN



FINANCIERA

2.1. SUPERÁVIT PRESUPUESTAL



Centro de DIAGNOSTICO
y ASERORIA el Valle Ltda

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS			
CONCEPTO	PRESUPUESTO APROBADO	INGRESO A DIC 2016	EJECUCIÓN
REVISION VEHICULOS	1.364,9	1.290,9	95%
LICENCIAS DE CONDUCCION	3.895,0	3.889,6	100%
EVALUACION DE CONDUCTORES	448,4	290,6	65%
ESCUELA DE ENSEÑANZA AUTOMOVILISTICA	97,2	116,7	120%
OTROS INGRESOS	1.767,6	2.161,0	122%
ADMON PATIOS OFICIALES	872,4	1.026,6	118%
INGRESOS POR PARTICIPACIONES	5.400,6	5.940,9	110%
PROGRAMA GRUAS	547,3	504,2	92%
TOTAL INGRESOS CDAV	14.393,3	15.220,5	106%
ACTA DE APOYO	5.842,0	5.563,5	95%
INGRESOS TOTALES	20.235,3	20.784,0	103%

2.1. SUPERÁVIT PRESUPUESTAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS			
CONCEPTO	APROBADO	GASTOS A DIC 2016	EJECUCIÓN
PRESUPUESTO DE GASTOS	19.347,2	15.805,7	81,7%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	17.891,8	14.684,5	82,1%
GASTOS DE PERSONAL	8.462,4	7.615,7	90,0%
GASTOS GENERALES	9.168,8	6.888,4	75,1%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	260,6	180,4	69,2%
GASTOS DE OPERACION	1.283,6	1.037,3	80,8%
GASTOS DE INVERSION	171,8	83,9	48,8%
TOTALES	19.347,2	15.805,7	

2.1. SUPERÁVIT PRESUPUESTAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda

	PRESUPUESTO APROBADO AÑO 2016	EJECUCIÓN AÑO 2016	SUPERAVIT O DEFICIT
TOTAL INGRESOS	20.235,3	20.784,0	548,7
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	17.891,8	14.684,5	3.207,3
GASTOS DE OPERACIÓN	1.283,6	1.037,3	246,3
GASTOS DE INVERSIÓN	171,8	83,8	87,9
TOTAL GASTOS	19.347,2	15.805,7	3.541,5
SITUACIÓN PRESUPUESTAL	888,1	4.978,3	4.090,2

2.2. ESTADO DE LA ACTIVIDAD FINANCIERA, ECONÓMICA, SOCIAL Y AMBIENTAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

AÑO	2012	2013	2014	2015	2016	Variación 2015-2016
Ingresos por Servicios	9.099,8	11.391	15.096,0	13.195,2	13.738,3	4,1%
Costos de los Servicios	3.392,6	3.365,1	3.382,5	3.396,1	3.790,3	11,6%
Margen de Utilidad Bruta	5.707,1	8.026,2	11.713,6	9.799,1	9.948,0	1,5%
Gastos Administrativos	2.342,9	2.001,6	2.287,8	3.413,6	3.943,4	15,5%
EBITDA	3.364,2	6.024,5	9.425,8	6.385,5	6.004,6	-6,0%
	37%	53%	62%	48%	44%	-9,7%
Deterioro, Depreciaciones, Amortizaciones y Contingencias	544,4	281,7	208,5	285,2	1.207,7	323,5%
Utilidad Operacional	2.819,9	5.742,9	9.217,2	6.100,3	4.796,9	-21,4%
Otros Ingresos Netos	231,2	669,1	1.110,4	872,5	2.456,1	181,5%
Gastos Financieros	24,9	43,4	122,1	125,8	23,2	-81,5%
Utilidad Antes de Impuestos	3.026,2	6.368,6	10.205,5	6.847,0	7.229,8	5,6%
Impuestos	1.189,2	2.143,5	3.385,3	2.717,6	2.512,7	-7,5%
Utilidad Después de Impuestos	1.836,9	4.225,0	6.820,2	4.129,4	4.717,1	14,2%

Cifras en Millones de \$

2.3. INGRESOS PROVENIENTES DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO - RMA Y RMI



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO MUNICIPIO - CDAV									
INGRESOS PERCIBIDOS					TRANSFERENCIAS				
AÑO	RMA	RMI	OTROS*	TOTAL	MUNICIPIO - STTM	CIA	SIMIT	CDAV	TOTAL
2012	20.420,8	30.715,9	4.814,0	55.950,7	30.115,0	261,2	2.017,8	23.556,7	55.950,7
2013	21.415,0	49.598,7	5.602,9	76.616,6	42.847,6	206,2	3.094,8	30.468,0	76.616,6
2014	24.624,4	60.603,2	5.234,5	90.462,1	48.503,1	2.724,4	3.404,6	35.830,0	90.462,1
2015	25.370,7	56.404,4	5.045,7	86.820,8	47.394,0	711,7	3.903,1	34.812,1	86.820,9
2016	26.901,5	62.487,4	4.395,7	93.784,6	51.675,3	468,9	4.783,0	36.857,3	93.784,6
TOTAL					220.535,0	4.372,4	17.203,3	161.524,1	403.634,9

Cifras en millones de pesos

RMA: Registro Municipa de Automotores - **RMI:** Registro Municipal de Infractores

STTM: Secretaria de Tránsito y Transporte Municipal - **CIA:** Centro Integral de Atención (cursos para infractores)

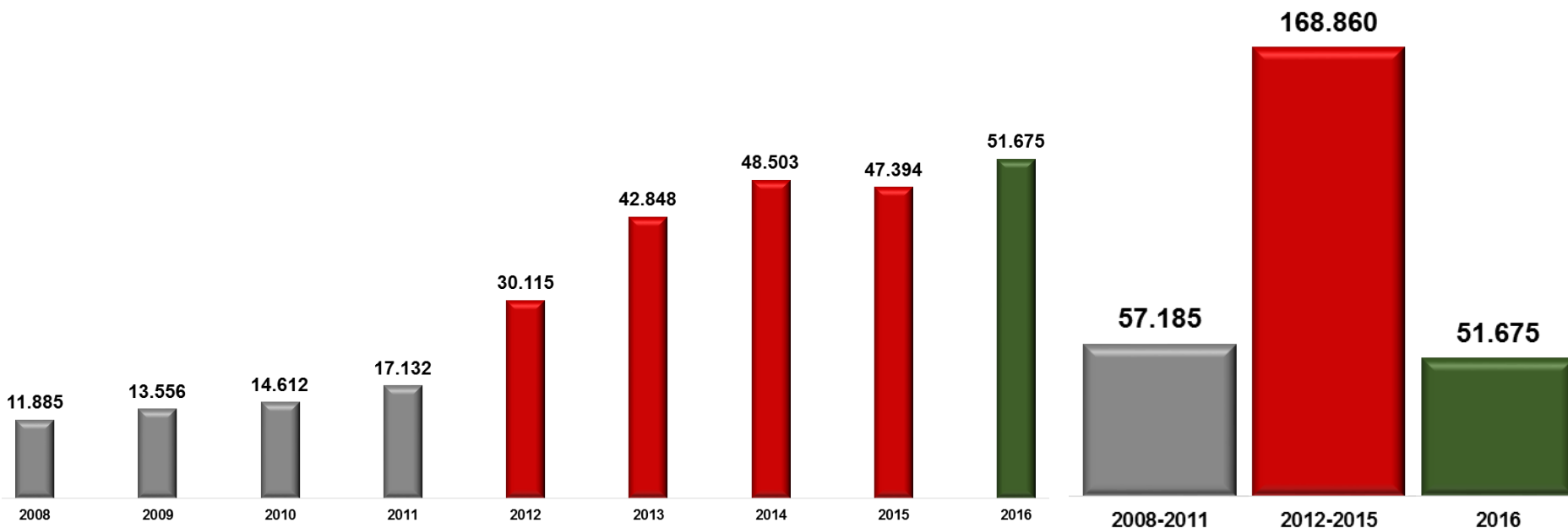
*Otros: Impuesto de circulación de transporte público, motocicletas, maquinaria agrícola, industrial y vehículos de transporte masivo.

2.3. INGRESOS PROVENIENTES DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO - RMA Y RMI



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda

DISTRIBUCIÓN DEL RECAUDO PARA EL MUNICIPIO



Cifras en Millones de \$

2.4. BALANCE GENERAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

CONCEPTO	2016	2015	VARIACIÓN	
			Absoluta	Relativa
ACTIVO	31.102,6	25.664,5	5.438,0	21%
TOTAL ACTIVO	31.102,6	25.664,5	5.438,0	21%
PASIVO	6.503,1	5.782,1	721,0	12%
PATRIMONIO	24.599,5	19.882,4	4.717,1	24%
TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO	31.102,6	25.664,5	5.438,0	21%

FUENTE. Balance general - Departamento de Contabilidad

2.4. BALANCE GENERAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

ACTIVO

ACTIVO	2016	2015	VARIACIÓN	
			Absoluta	Relativa
ACTIVOS CORRIENTES	29.364,2	23.738,3	5.626,0	24%
ACTIVOS NO CORRIENTES	-	-	0,0	0%
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	1.738,3	1.926,3	-187,9	-10%
TOTAL ACTIVOS	31.102,6	25.664,5	5.438,0	21%

FUENTE. Balance general - Departamento de Contabilidad

PASIVO

PASIVO	2016	2015	VARIACIÓN	
			Absoluta	Relativa
PASIVO CORRIENTE	6.503,1	5.782,1	721,0	12%
PASIVO NO CORRIENTES	-	-	0,0	
TOTAL PASIVOS	6.503,1	5.782,1	720,0	12%

FUENTE. Balance general - Departamento de Contabilidad

2.4. BALANCE GENERAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

PATRIMONIO

PATRIMONIO SOCIAL	2016	2015	VARIACIÓN	
			Absoluta	Relativa
Capital autorizado pagado	831,5	831,5	-	0,0%
Reservas	18.271,7	14.142,3	4.129,4	29,2%
Impacto por la transición al nuevo marco normativo	779,2	779,2	-	0,0%
resultados del ejercicio	4.717,1	4.129,4	587,7	14,2%
TOTAL PATRIMONIO	24.599,5	19.882,4	4.717,1	23,7%

FUENTE. Balance general - Departamento de Contabilidad

2.5. NORMAS INTERNACIONALES



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

IMPLEMENTACIÓN NICSP

Según el numeral 6 de la Opinión del Revisor fiscal, Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera (NCIF) adoptadas en Colombia, de conformidad con el Marco Técnico Normativo para Empresas que No Cotizan en el Mercado de Valores, y que no captan ni administran Ahorro del Público expedido por la Contaduría General de la Nación, establecidas en la Ley 1314 de 2009, Instructivo No. 002 de 2014, Resolución No. 414 de 2014, Resolución 437 de 2015, a lo largo de los periodos de preparación obligatoria y transición del nuevo marco técnico normativo y demás normas o instrucciones que resulten aplicables. Las NCIF se basan en las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (NICSP), junto con sus interpretaciones, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (IPSSASB); las normas de base corresponden a las traducidas al español. Adicionalmente, la compañía aplica los lineamientos normativos emitidos por la Contaduría General de la Nación.

3.

IMPACTOS DE LA



GESTIÓN

3.1. PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

Durante la preparación del presupuesto para la vigencia 2016, entre los meses de julio y octubre del año 2015, los procesos planean sus proyectos para que estos sean incorporados a dicho presupuesto.

La planeación consiste en determinar los proyectos operativos que permitirán ir dando cumplimiento al Plan Estratégico de la entidad, dichos proyectos están enmarcados en una serie de actividades con una asignación presupuestal específica y unas fechas de realización, a las cuales de forma permanente se les realiza seguimiento a través de los diferentes comités con los que cuenta la entidad.

Para la vigencia 2016, durante el seguimiento realizado en el mes de agosto, se determinó que diferentes actividades derivadas de algunos proyectos, era necesario aplazarlas para la vigencia 2017, teniendo en cuenta la priorización de las actividades y la dependencia de la entidad a situaciones externas que no se pueden controlar.

Dichos proyectos con las actividades específicas, son incorporadas al plan de acción vigencia 2017, para garantizar su ejecución.

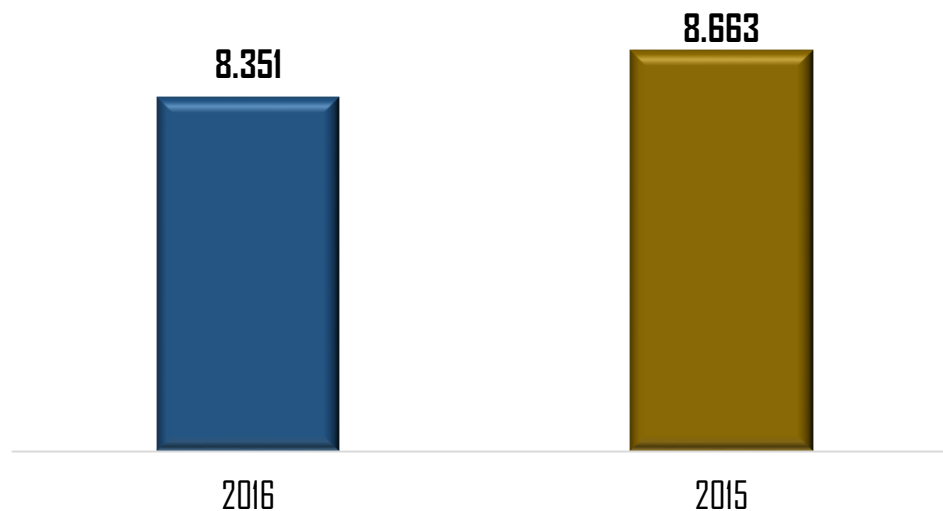
Teniendo en cuenta lo anterior, el cumplimiento del plan de acción vigencia 2016 fue del 99%.

3.2. GESTIÓN MISIONAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

REVISIÓN VEHÍCULOS – REVISIÓN TÉCNICO MECÁNICA



En la vigencia 2016 se proyectaron vender 8.921 revisiones técnico mecánicas y de emisiones contaminantes, las cuales correspondían en un 60% en revisiones tipo livianos, 29% a motocicletas y el restante 21% a vehículos tipo pesados, meta que se cumplió en un 94% y en un 96% frente a la producción del año 2015. Esta situación obedeció principalmente a factores como estampillas Departamentales que incrementaron el precio versus la competencia.

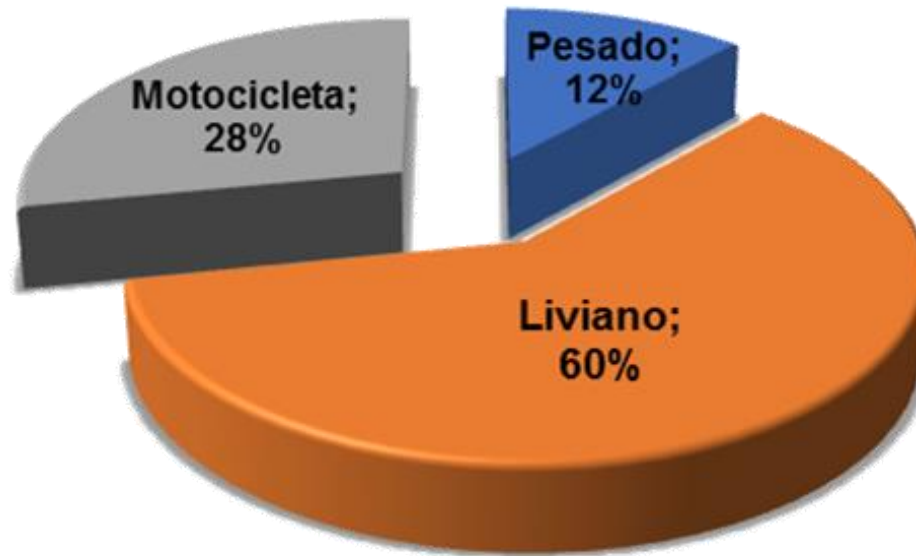
Respecto a los ingresos se cumplió en un 95% frente a la meta de \$974.527.000 y frente al año 2015 se cumplió en un 138%, situación que fue beneficiada gracias a la regulación de las tarifas (Resolución 3318), ya que la entidad manejaba tarifas mas bajas. Las nuevas tarifas entraron en vigencia a partir del 14 de enero del 2016.

3.2. GESTIÓN MISIONAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

REVISIÓN VEHÍCULOS – REVISIÓN TÉCNICO MECÁNICA



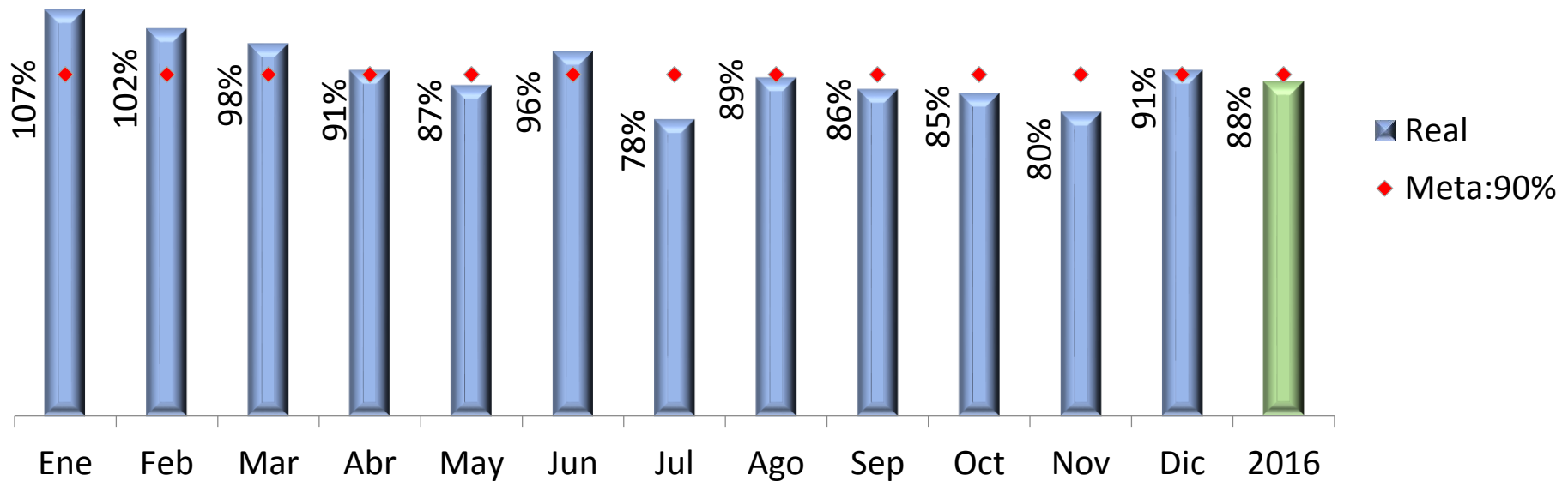
En la participación por tipo de vehículo en la producción de la RTM&EC los livianos marcaron una gran participación con un 60% respecto a las motocicletas con un 28% y pesados con 12%. A pesar que en el mercado nacional hay un 60% de evasión de acuerdo a estadística entregadas por ASO-CDA, se puede participar aun mas del mercado, particularmente en los vehículos tipo pesado teniendo en cuenta nuestra ubicación geográfica.

3.2. GESTIÓN MISIONAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

REVISIÓN VEHÍCULOS – TIEMPOS REVISIÓN TÉCNICO MECÁNICA

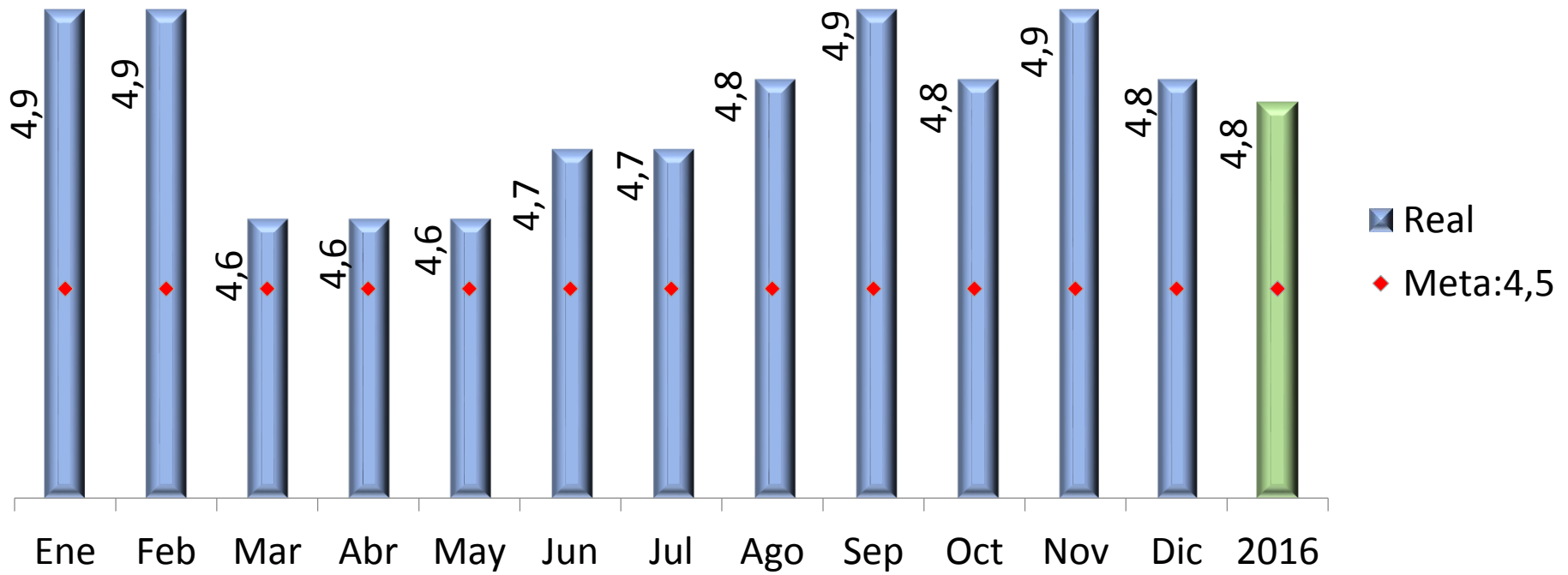


3.2. GESTIÓN MISIONAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda

REVISIÓN VEHÍCULOS - SATISFACCIÓN REVISIÓN TÉCNICO MECÁNICA

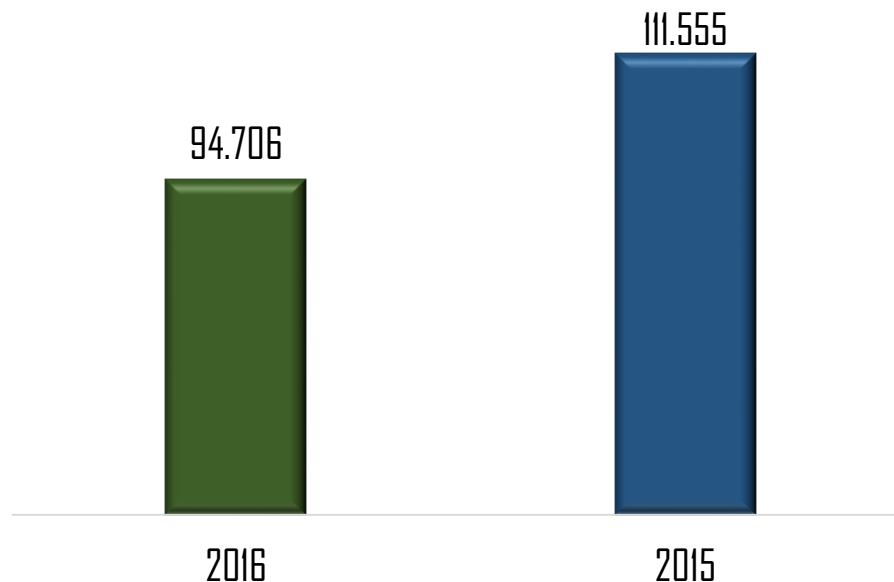


3.2. GESTIÓN MISIONAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

LICENCIAS DE CONDUCCIÓN - PRODUCCIÓN



En producción de licencias de conducción se logro cumplir la meta en un 99% frente a las 95.584 licencias proyectada y un 85% frente año 2015 teniendo en cuenta que en el año 2015 aun se encontraban usuarios renovando su licencia de conducción, situación que beneficio la producción. La mayor cantidad de servicios solicitados fueron de expedición de licencias iniciales con un 60% de participación y un 29% de refrendación de licencias de carro.

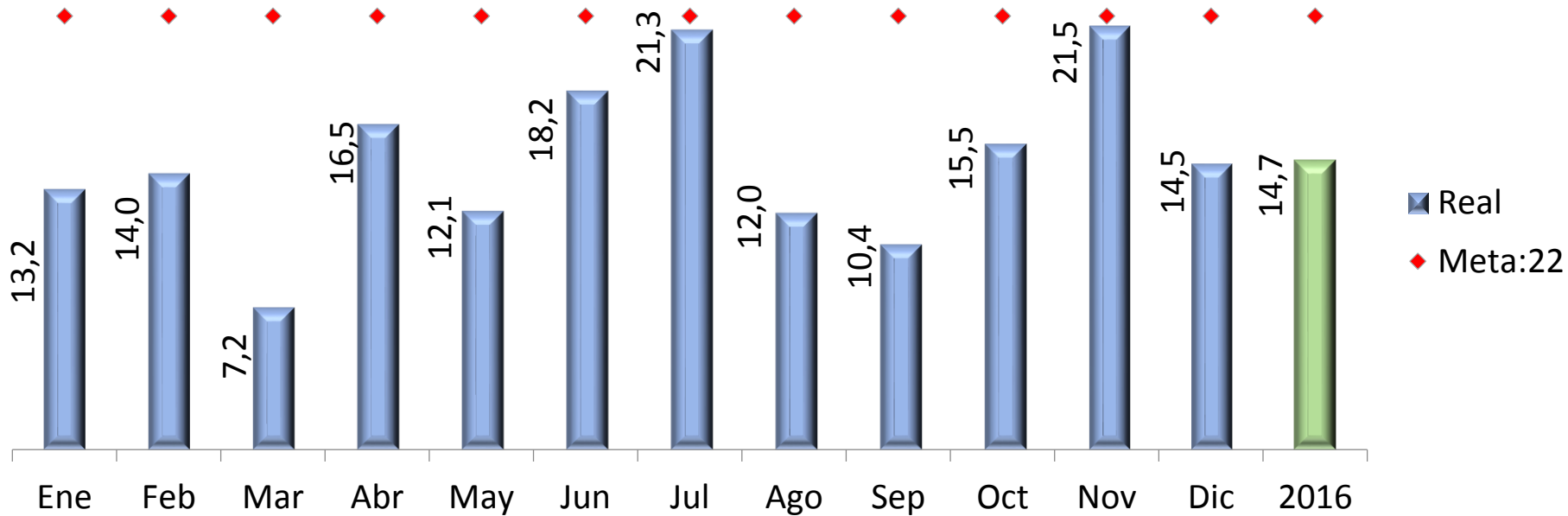
Respecto a los ingresos se cumplió en un 99% frente a la meta de \$3.918.944.000 y frente al año 2015 se cumplió en un 94%.

3.2. GESTIÓN MISIONAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda

LICENCIAS DE CONDUCCIÓN - TIEMPO DE ATENCIÓN

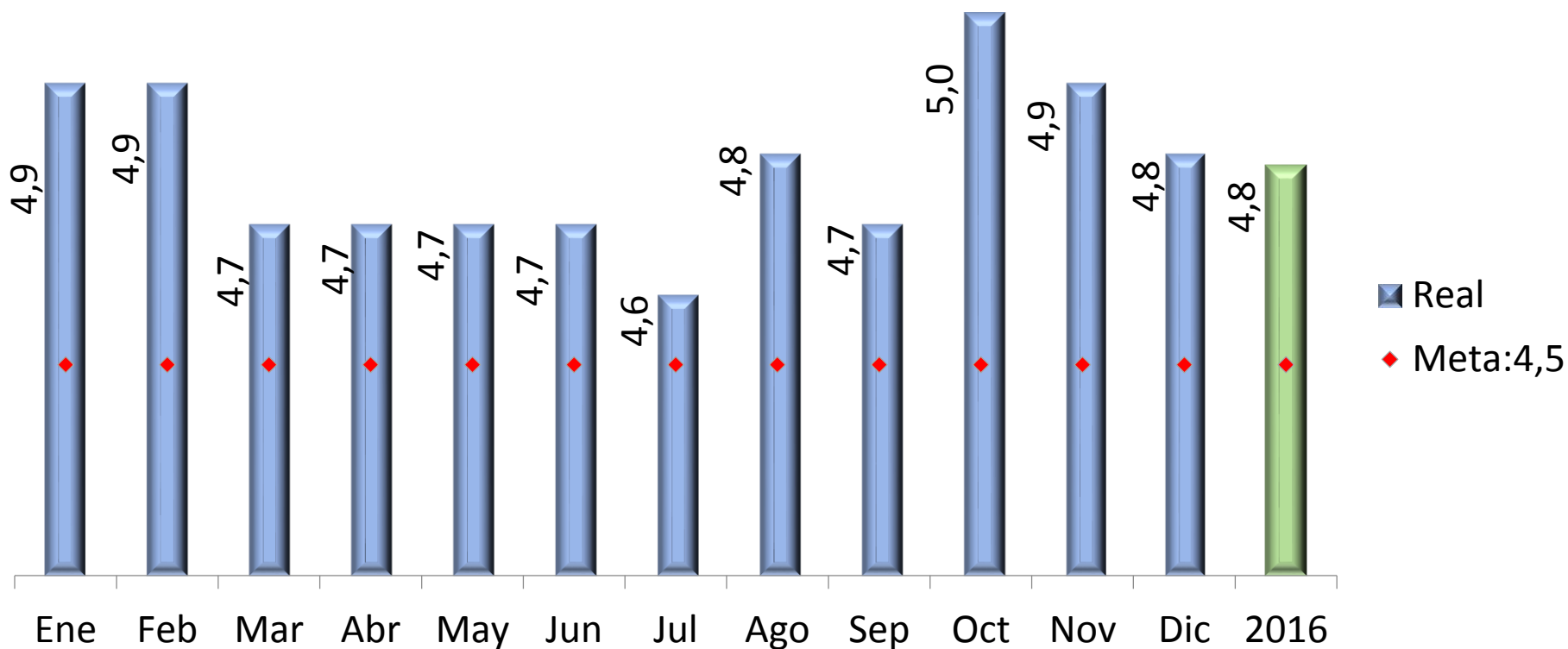


3.2. GESTIÓN MISIONAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda

LICENCIAS DE CONDUCCIÓN - EVALUACIÓN DEL SERVICIO

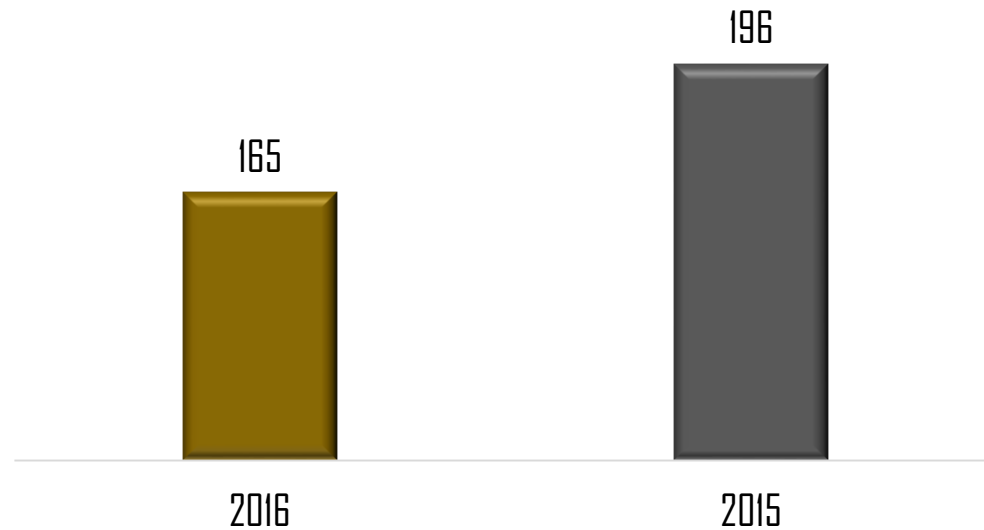


3.2. GESTIÓN MISIONAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

ESCUELA DE ENSEÑANZA - PRODUCCIÓN



En producción de cursos se logro cumplir la meta en un 82% frente a los 202 cursos proyectado y un 84% frente año 2015, teniendo en cuenta que en el 2016 se incrementó la labor de tramitadores y la oferta de certificados sin tomar curso, lo que afecta la oferta de legalidad que genera la entidad, ya que el precio pierde competencia en el mercado demandante.

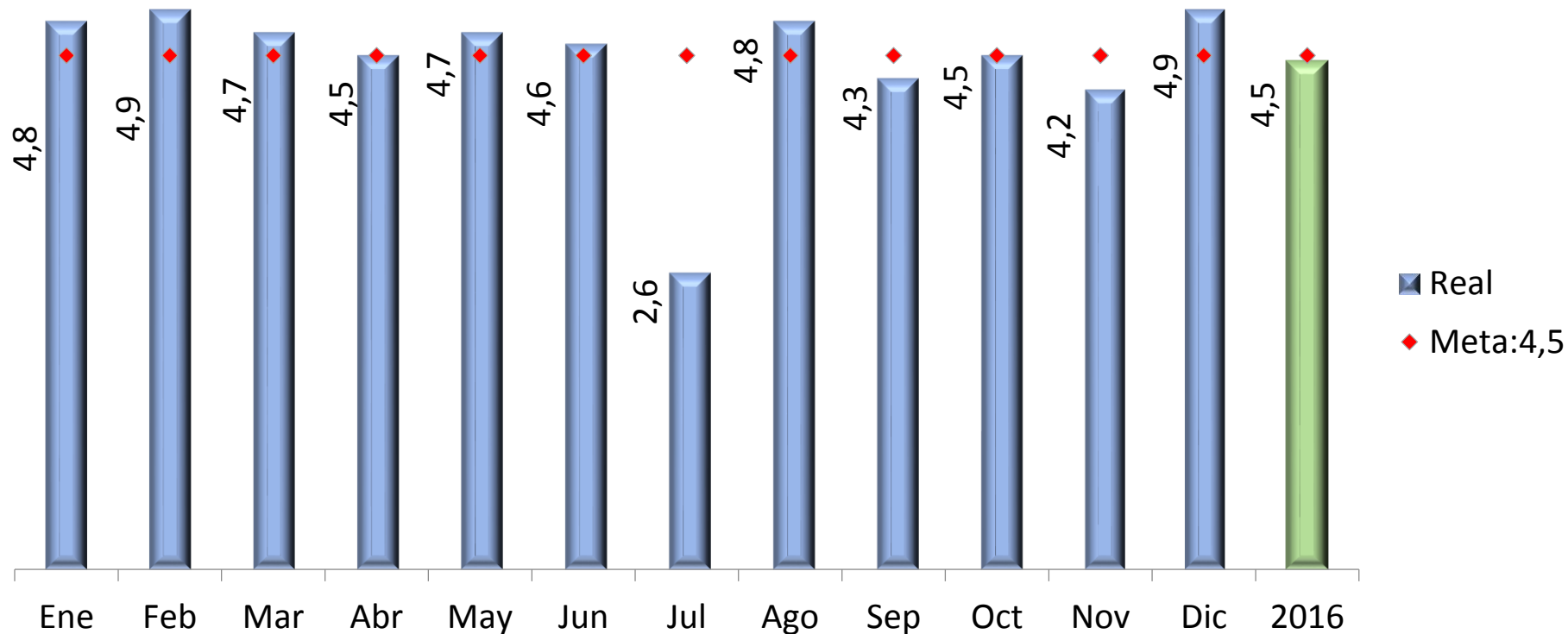
Respecto a los ingresos se cumplió en un 83% frente a la meta de \$135.744.000 y frente al año 2015 se cumplió en un 94%. Es importante mencionar que la Superintendencia de Transporte reglamentará vigilancia y control sobre estos servicios, situación que beneficiara al CDAV Ltda.

3.2. GESTIÓN MISIONAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda

ESCUELA DE ENSEÑANZA – EVALUACIÓN DEL SERVICIO

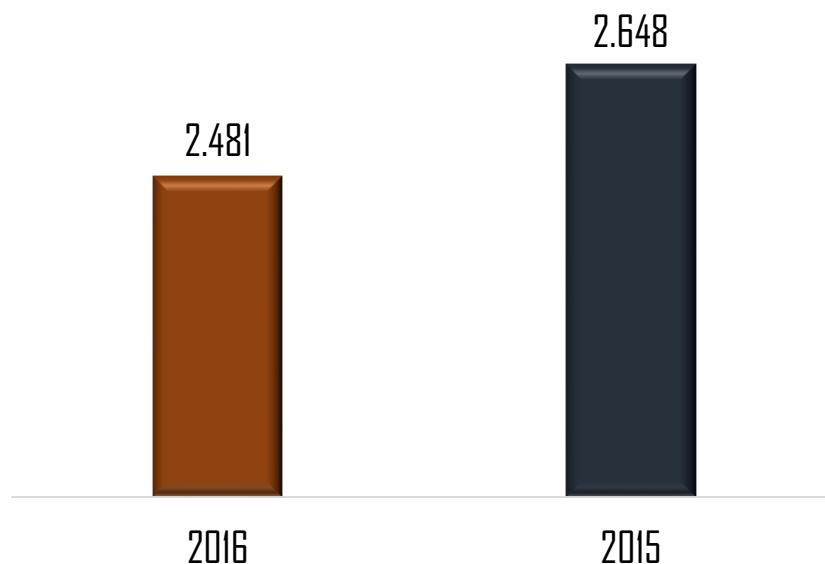


3.2. GESTIÓN MISIONAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

EVALUACIÓN DE CONDUCTORES - HORAS DE CAPACITACIÓN



En producción de horas de formación se generó un cumplimiento sobre la meta en un 46% frente a las 5.401 horas proyectados y un 94% frente al año 2015, situación que se vio perjudicada en gran medida por la baja oferta de las ARL para formación de personal y que se vio encaminado en las solicitudes en evaluaciones de personal, teniendo en cuenta la nueva reglamentación del Plan Estratégico de Seguridad Vial, las capacitaciones y asesorías en seguridad vial fueron demandadas en mayor medida a las entidades aseguradoras de las mismas empresas.

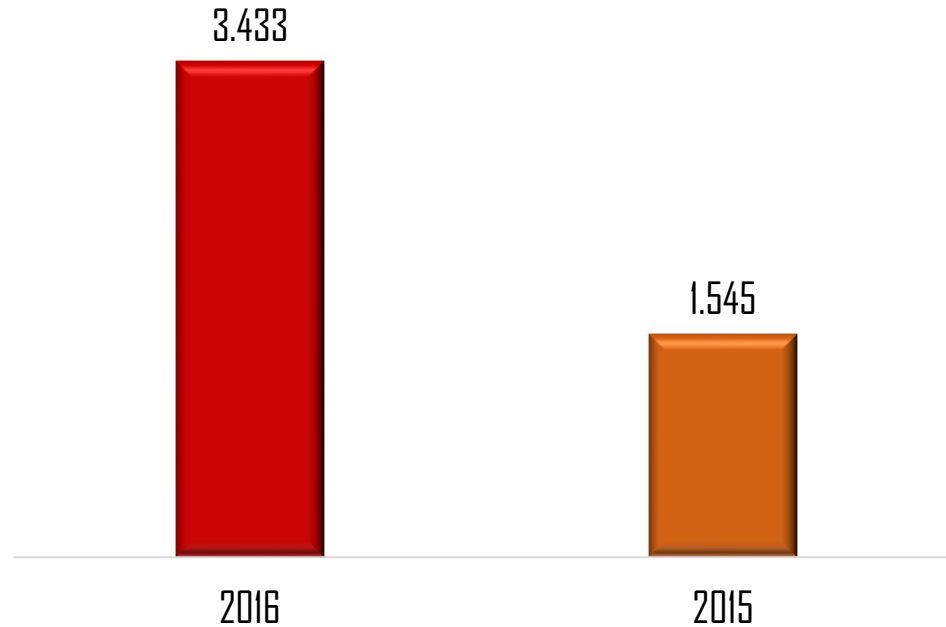
Respecto a los ingresos se cumplió en un 55% frente a la meta de \$307.857.000 y frente al año 2015 se cumplió en un 135%.

3.2. GESTIÓN MISIONAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

EVALUACIÓN DE CONDUCTORES - EVALUACIONES



Frente a la producción de evaluaciones a conductores se generó un cumplimiento sobre la meta en un 165% frente a las 2.085 evaluaciones proyectadas y un 222% frente al año 2015, cumplimiento que se vio beneficiado por la alta demanda en las evaluaciones psicotécnicas y pruebas prácticas.

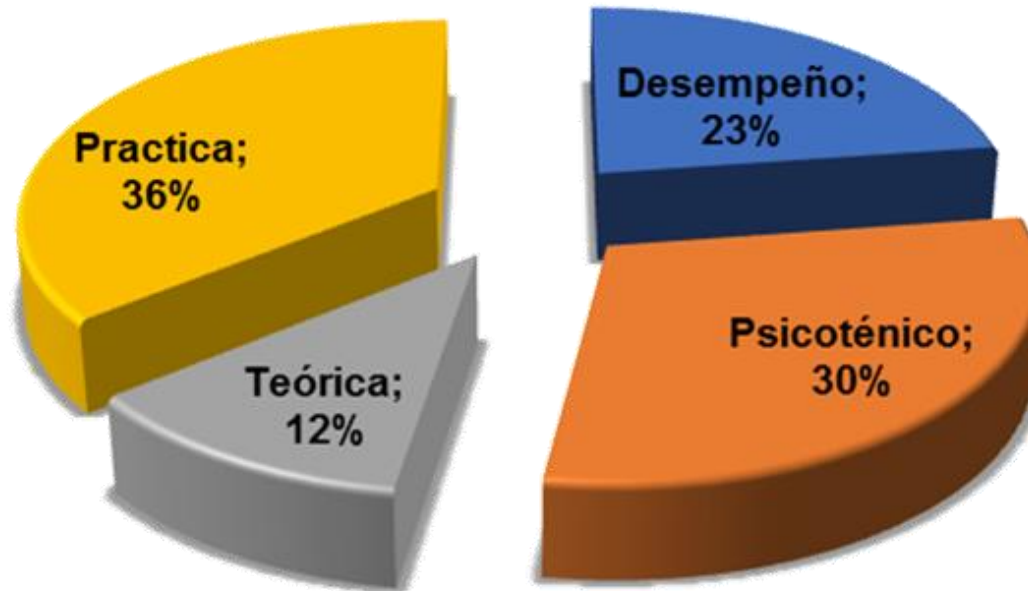
Respecto a los ingresos se cumplió en un 123% frente a la meta de \$131.311.000 y frente al año 2015 se cumplió en un 159%.

3.2. GESTIÓN MISIONAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

EVALUACIÓN DE CONDUCTORES – TIPO DE EVALUACIONES



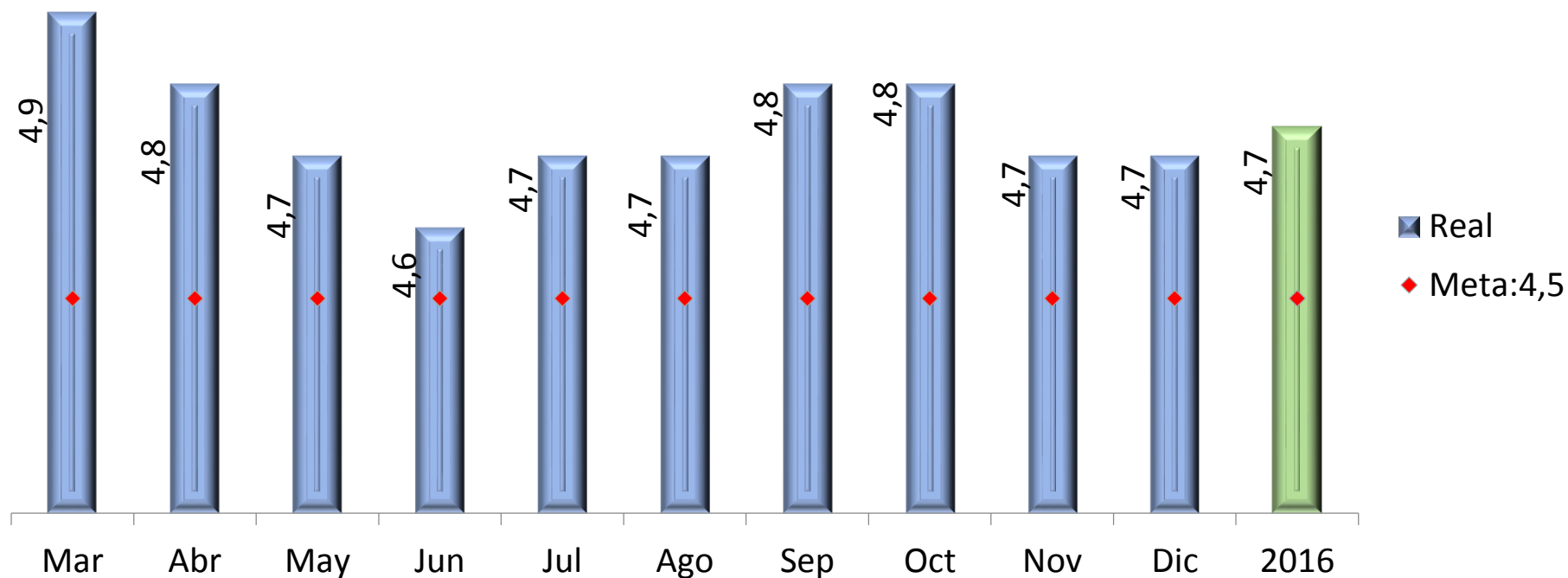
En la participación por tipo de evaluación las pruebas psicotécnicas y practicas generaron una participación con un 66%, teniendo en cuenta la gran demanda que generaron las empresas para dar cumplimiento en lo establecido en el plan estratégico de seguridad vial.

3.2. GESTIÓN MISIONAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda

EVALUACIÓN DE CONDUCTORES - EVALUACIÓN DEL SERVICIO



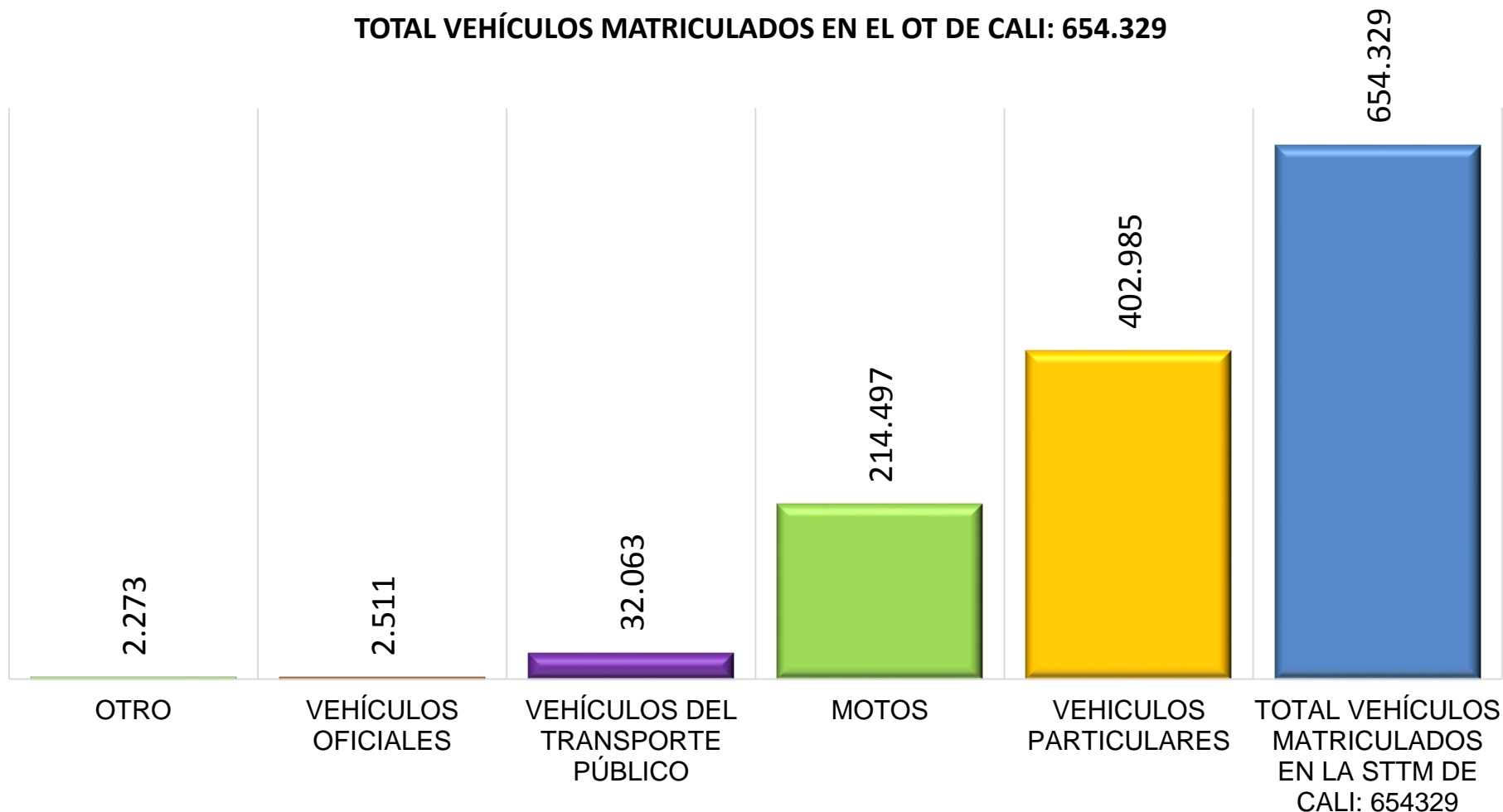
3.2. GESTIÓN MISIONAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

REGISTRO MUNICIPAL AUTOMOTOR

TOTAL VEHÍCULOS MATRICULADOS EN EL OT DE CALI: 654.329



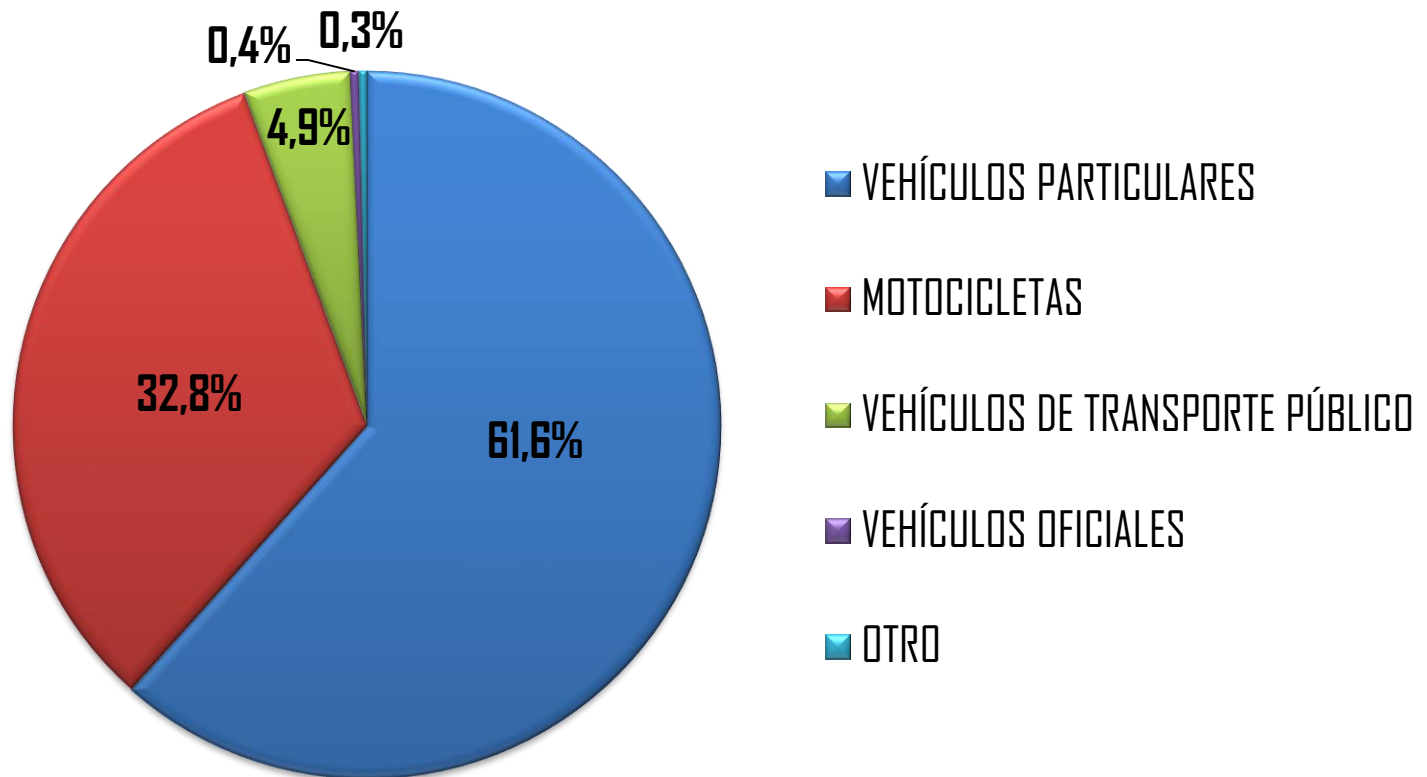
3.2. GESTIÓN MISIONAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

REGISTRO MUNICIPAL AUTOMOTOR

DISTRIBUCIÓN DEL PARQUE AUTOMOTOR



3.2. GESTIÓN MISIONAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda

REGISTRO MUNICIPAL AUTOMOTOR

AÑO	MATRICULA INICIAL	TRASPASO	INSCRIPCIÓN PRENDA	LEVANTAMIENTO DE PRENDA	CERTIFICADO DE TRADICIÓN	TARJETA DE OPERACIÓN
2016	35.741	75.184	24.395	19.550	38.925	15.807
2015	42.714	71.522	24.563	18.256	37.220	16.115
VARIACIÓN	-16%	5%	-1%	7%	5%	-2%

Unidades

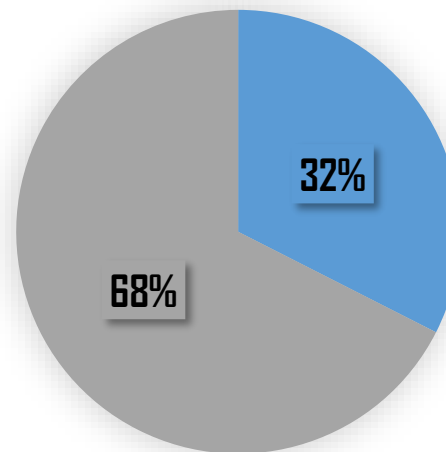
3.2. GESTIÓN MISIONAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda

REGISTRO MUNICIPAL DE INFRACTORES

	TOTAL
IMPOSICION MANUAL 2016	94.773
IMPOSICION MANUAL 2015	62.539
VARIACION	52%
IMPOSICION FOTO 2016	196.998
IMPOSICION FOTO 2015	223.894
VARIACION	-12%



■ IMPOSICION MANUAL ■ IMPOSICION FOTO

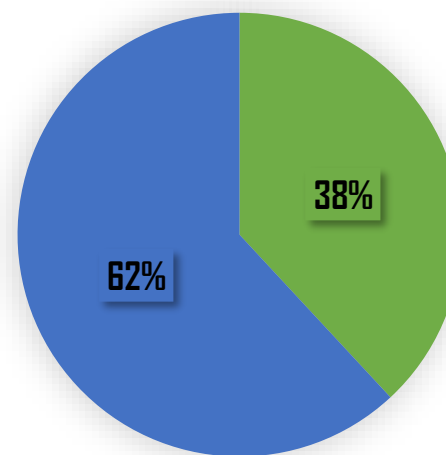
3.2. GESTIÓN MISIONAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

REGISTRO MUNICIPAL DE INFRACTORES - PAGOS GESTIONADOS

	TOTAL
PAGOS COMPARENDOS MANUALES 2016	50.442
PAGOS COMPARENDOS MANUALES 2015	41.839
VARIACION	21%
PAGOS FOTO 2016	81.989
PAGOS FOTO 2015	101.736
VARIACION	-19%



■ PAGOS COMPARENDOS MANUALES 2016 ■ PAGOS FOTO 2016

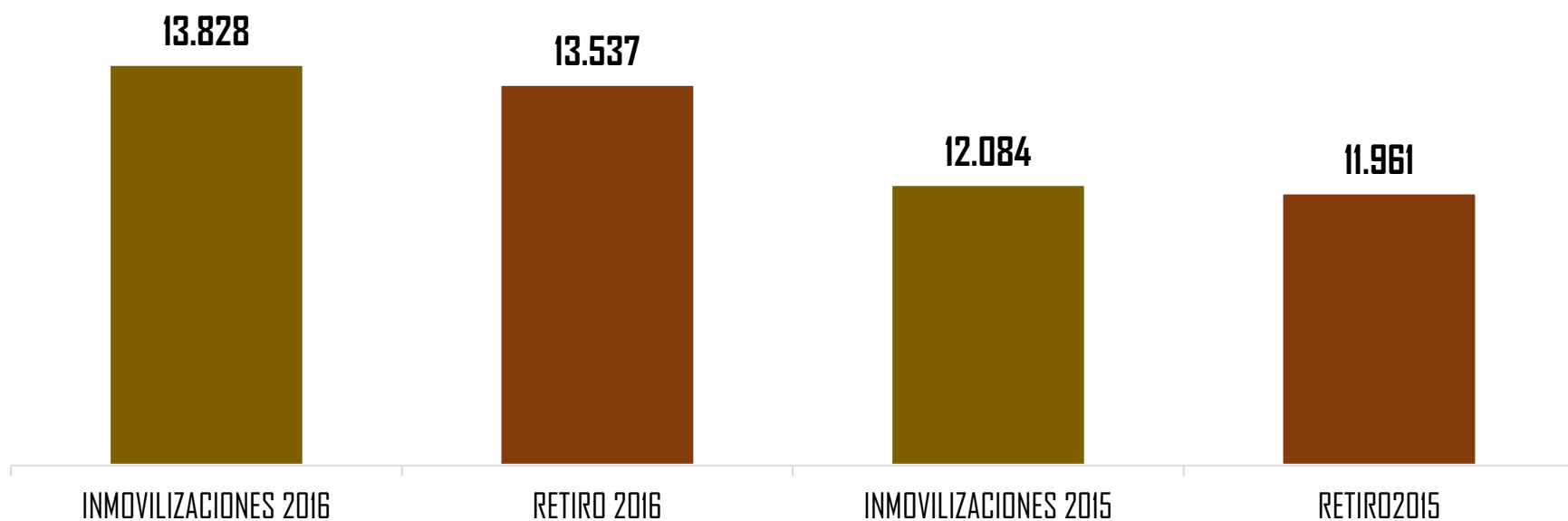
3.2. GESTIÓN MISIONAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda

PATIOS OFICIALES Y GRÚAS – AUTOS Y SIMILARES

FECHA	TOTAL	% retiros	VAR
INMOVILIZACIONES 2016	13.828		14%
RETIRO 2016	13.537	98%	13%
INMOVILIZACIONES 2015	12.084		
RETIRO2015	11.961	99%	



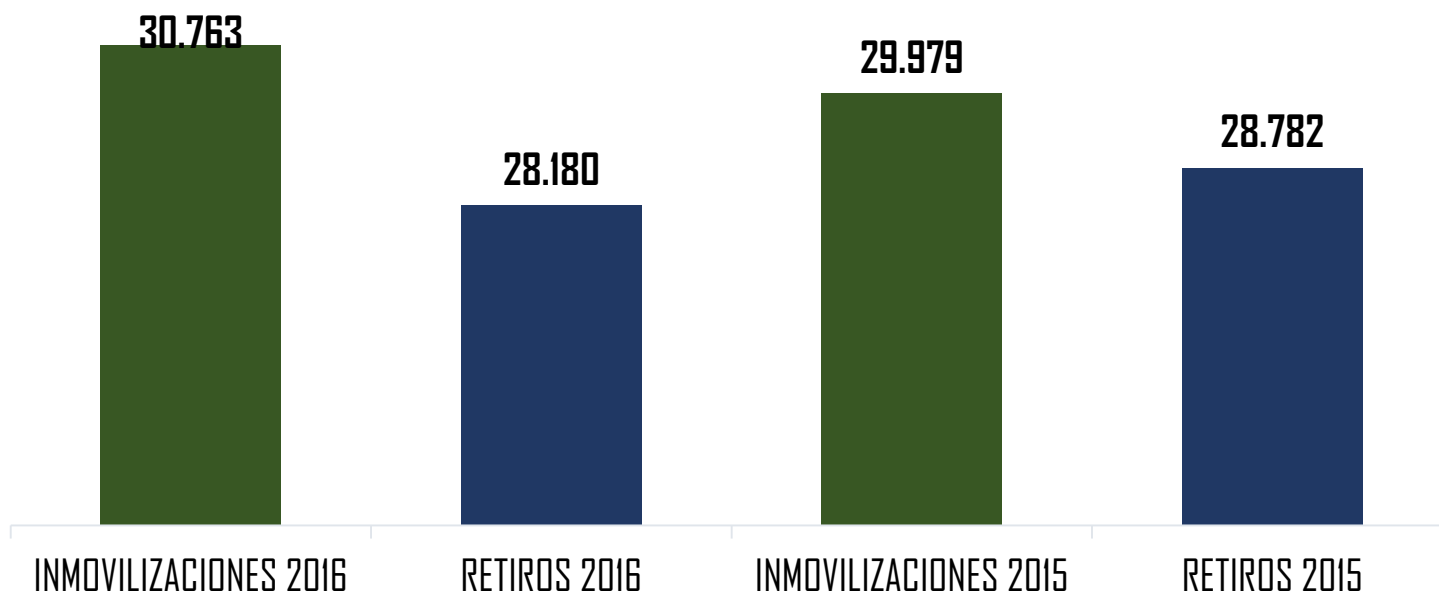
3.2. GESTIÓN MISIONAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

PATIOS OFICIALES Y GRÚAS – MOTOS Y SIMILARES

FECHA	TOTAL	% retiros	VAR
INMOVILIZACIONES 2016	30.763		9%
RETIROS 2016	28.180	92%	-2%
INMOVILIZACIONES 2015	29.979		
RETIROS 2015	28.782	96%	



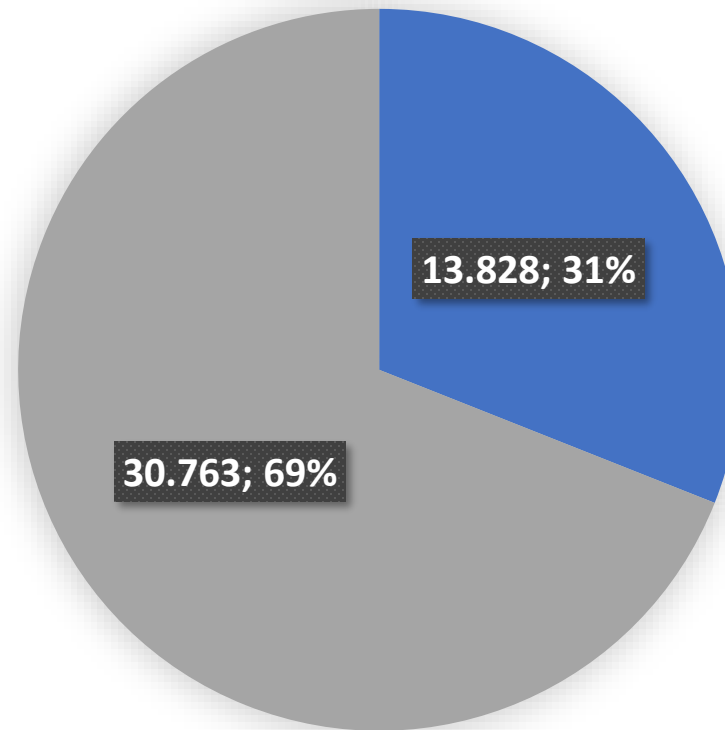
3.2. GESTIÓN MISIONAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

PATIOS OFICIALES Y GRÚAS - TOTAL

FECHA	TOTAL
INMOVILIZACIONES 2016	44.591



3.2. GESTIÓN MISIONAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

PATIOS OFICIALES Y GRÚAS – RECAUDOS Y DISTRIBUCIÓN

	STM 2015	STM 2016	VAR %	CDAV 2015	CDAV 2016	VAR %
PATIOS	\$ 1.253.248.741	\$ 1.602.771.952	28%	\$ 917.264.393	\$ 1.007.370.374	10%
GRUAS	\$ 131.215.091	\$ 205.583.677	57%	\$ 598.535.969	\$ 516.259.543	-14%
TOTAL	\$ 1.384.463.832	\$ 1.808.355.629	31%	\$ 1.515.800.362	\$ 1.523.629.917	1%

3.3. TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

ATENCIÓN AL CIUDADANO

Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda., está comprometido en brindar un trato digno a los ciudadanos con el fin de contribuir al fortalecimiento de un Estado transparente, consolidando los mecanismos de participación y fortaleciendo los procesos administrativos bajo los principios de eficiencia, eficacia y transparencia, buscando satisfacer las expectativas de los ciudadanos.

El cliente o parte interesada a través de los canales de comunicación que la entidad tiene a su disposición, se informa acerca de los servicios que presta, horarios de atención, ubicación, entre otros.

Una vez el cliente ha recibido el servicio puede generar comentarios, sugerencias, quejas, vía web, ventanilla única, telefónicamente y a través del mismo medio de comunicación se dará respuesta en los términos que establezca la normatividad vigente.

El Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda., proporciona y adapta, los canales por medio de los cuales los ciudadanos pueden acceder a los trámites, servicios y/o información de la Entidad quien presta un servicio oportuno. Los canales de atención más frecuentemente usados son:

3.3. TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

ATENCIÓN AL CIUDADANO

FORTALECIMIENTO DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN	
Atención presencial 	El CDAV cuenta con personal capacitado para orientar e informar de manera personalizada e inmediata a las partes interesadas, en la gestión de trámites y prestación de los servicios, en el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y sabados de 8:00 am a 12:00 pm, en la calle 70 norte No. 3 BN-200 sector Sameco, Santiago de Cali.
Atención telefónica 	La línea disponible para la atención de usuarios es el 644 44 24 Ext.: 259-222 ó el contac center al 445 9000, en el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y sabados de 8:00 am a 12:00 pm.
Ventanilla Única 	La ventanilla única es una herramienta que le permite radicar cualquier comunicación, oficio o PQRS, de forma presencial en las oficinas ubicadas en en la calle 70 norte No. 3 BN-200 sector Sameco, Santiago de Cali. En el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y sabados de 8:00 am a 12:00 pm
Sitio Web 	El sitio web con el que cuenta la entidad es http://www.diagnosticentrodelvalle.com.co/ , modulo quejas y reclamos, el cual se encuentra disponible las 24 horas del día, sin embargo los requerimientos registrados por este medio será gestionados en los plazos que determine la normatividad aplicable a cada caso, todo dentro del horario de de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y sabados de 8:00 am a 12:00 pm. A traves del mismo modulo podrá realizar el seguimiento a su solicitud.
Correo electrónico 	<coordinación_documental@cdav.com.co> Por este canal las partes interesadas pueden formular consultas, quejas y hacer seguimiento al estado de sus trámites. e encuentra disponible las 24 horas del día, sin embargo los requerimientos registrados por este medio será gestionados en los plazos que determine la normatividad aplicable a cada caso, todo dentro del horario de de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y sabados de 8:00 am a 12:00 pm.

3.3. TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda

ATENCIÓN AL CIUDADANO

Visitas página WEB

2015	2016
112.735	110.902

Contáctenos

2015	2016
Recibidos 105	Recibidos 176

Redes Sociales

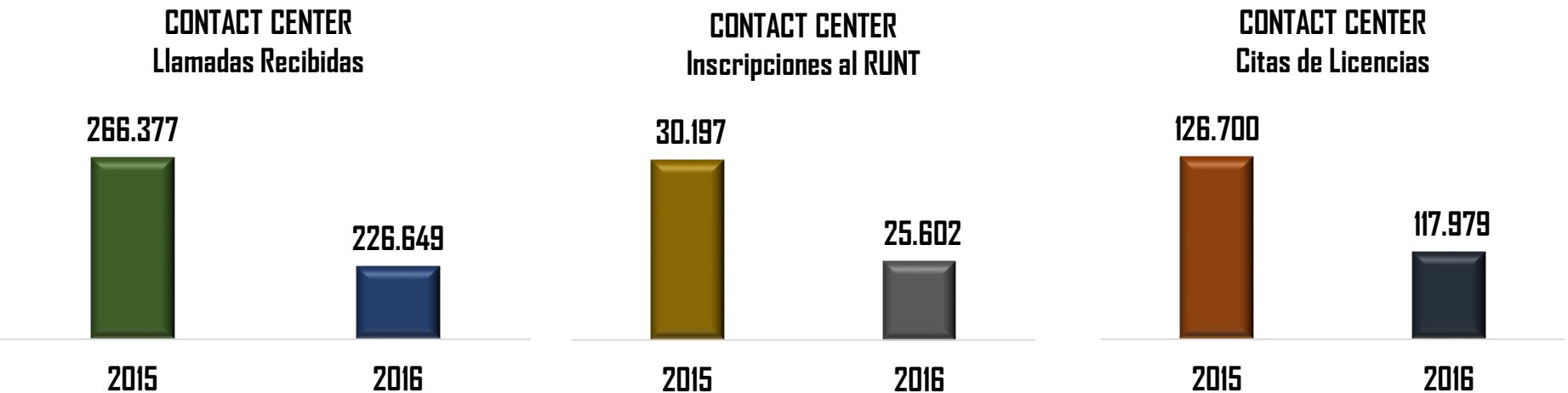
	2015	2016
Fans Facebook	1.674	4.166
Seguidores Twitter	364	380
Instagram	0	6.828

3.3. TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda

ATENCIÓN AL CIUDADANO



El Centro de Diagnóstico Automotor del Valle cuenta con un Call Center para la gestión de llamadas entrantes, agendamiento de citas para licencias de conducción y servicios de Revisión de Vehículos e inscripción al RUNT.

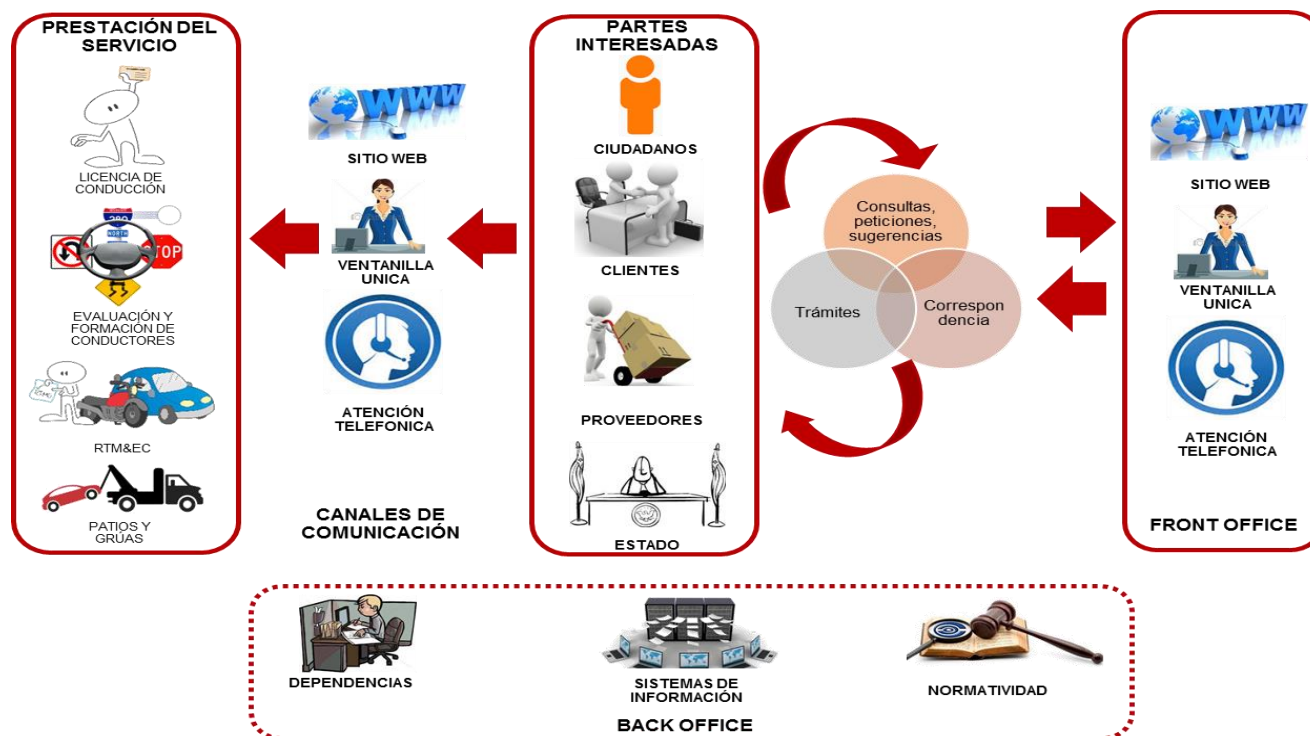
3.3. TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

GESTIÓN DE LAS PQRSA

El Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda., ha establecido procedimientos que tienen como finalidad definir los lineamientos para efectuar la comunicación con una parte interesada respecto al reconocimiento de un derecho, la intervención de una entidad o funcionario, la resolución de una situación jurídica, la prestación de un servicio, requerir información, consultar, examinar y requerir copias de documentos, formular consultas, quejas, denuncias, reclamos, apelaciones técnicas o interponer recursos administrativos, referente a los servicios que ofrece el CDAV, teniendo en cuenta la normatividad aplicable según su naturaleza jurídica y las actividades económicas y comerciales que realiza.



3.3. TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

GESTIÓN DE LAS PQRSA

RESUMEN POR TIPO DE EVENTO	CANTIDAD	PARTICIPACIÓN
APELACIÓN	1	0,5%
COMENTARIO POSITIVO	48	26,1%
PETICIÓN	6	3,3%
SOLICITUD INFOR CDAV	33	17,9%
QUEJA CDAV	74	40,2%
QUEJA MCC	6	3,3%
QUEJA BANCO	2	1,1%
QUEJA STTM	5	2,7%
QUEJA PST	2	1,1%
SUGERENCIAS	7	3,8%
TOTAL	184	100%

RESUMEN POR FUENTE	
RECIBIDAS EN BUZONES	133
RECIBIDAS EN LA WEB	51
TOTAL	184

Las quejas recibidas fueron tratadas dentro de los plazos establecidos.

3.3. TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

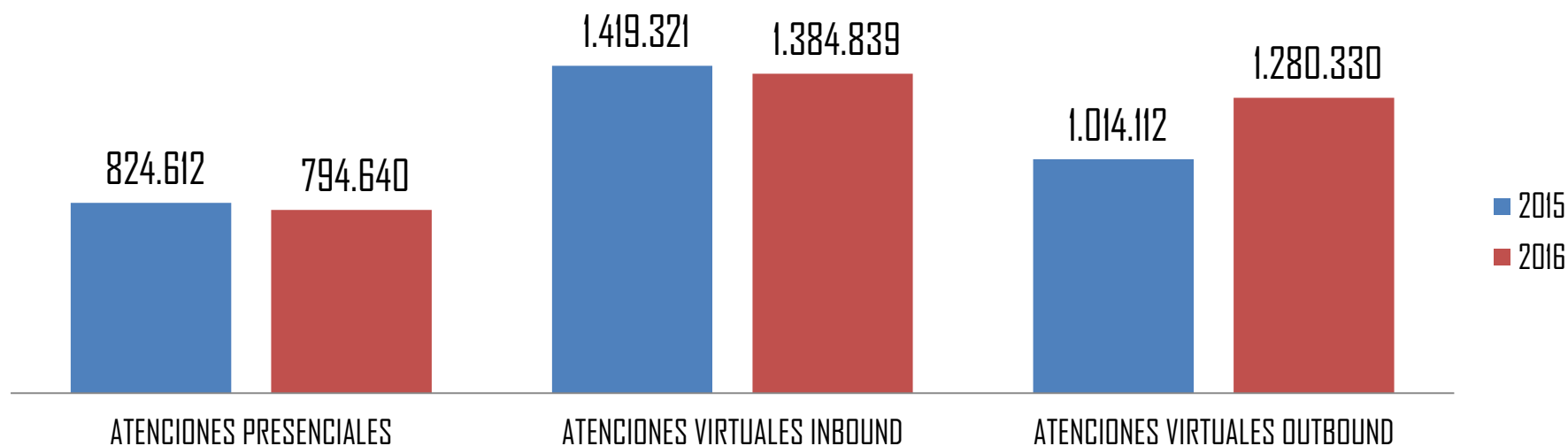


Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

ALIANZA CDAV - PROGRAMA DE SERVICIOS DE TRÁNSITO:

TIPO DE ATENCION	2015	2016	VAR %
ATENCIONES PRESENCIALES	824.612	794.640	-4%
ATENCIONES VIRTUALES INBOUND	1.419.321	1.384.839	-2%
ATENCIONES VIRTUALES OUTBOUND	1.014.112	1.280.330	26%
TOTALES	3.258.045	3.459.809	6%

TIPOS DE ATENCIÓN



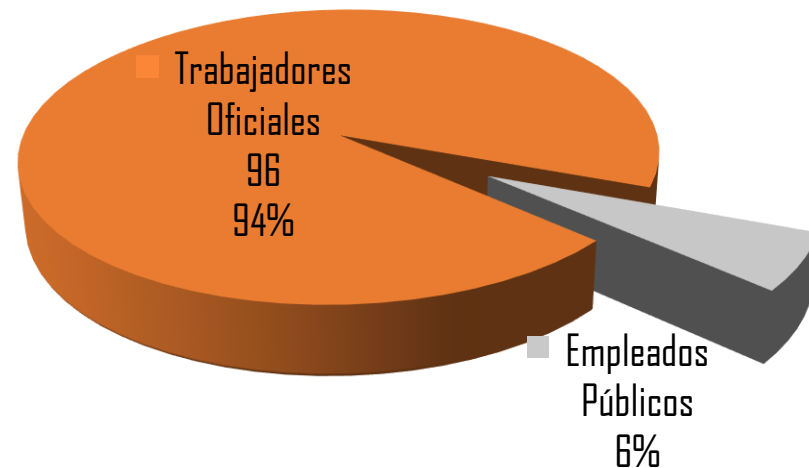
3.4. TALENTO HUMANO



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

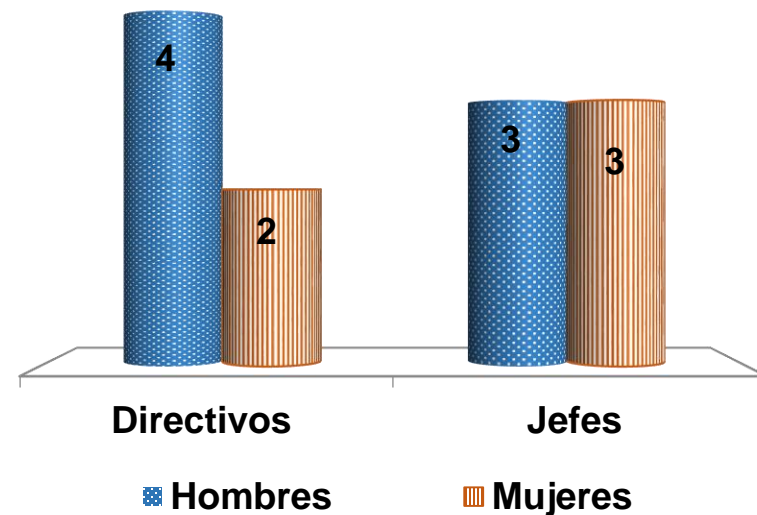
DISTRIBUCION DE LOS CARGOS PROVISTOS

Empleados Públicos	6
Trabajadores Oficiales	96
TOTAL	102



DISTRIBUION DE LOS CARGOS POR GENERO "DIRECTORES Y JEFES "

	Hombres	Mujeres	Vacantes	Total	PART.
Directivos	4	2	0	6	46%
Jefes	3	3	1	7	54%
Total	7	5	1	13	100%
%	58%	42%		100%	

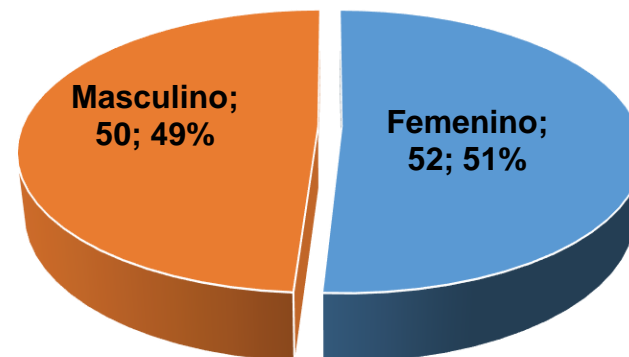


3.4. TALENTO HUMANO

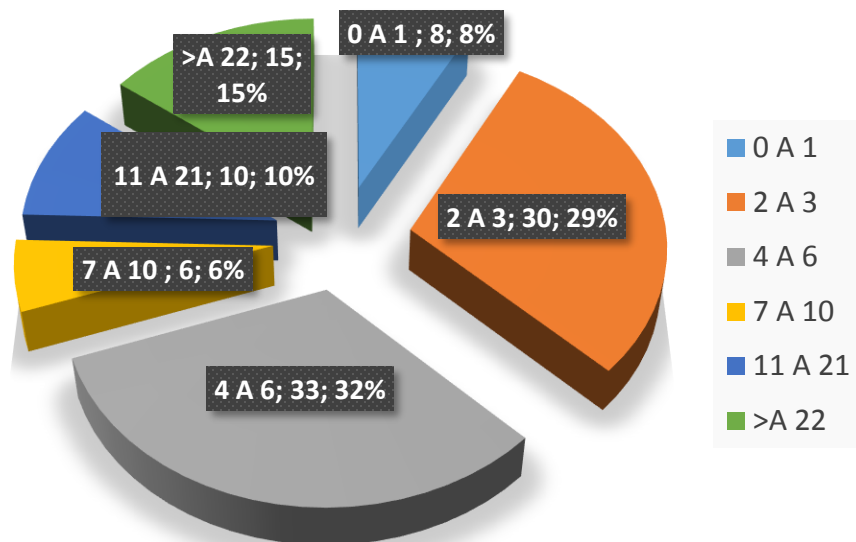


Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda

GENERO	No. PERSONAS	%
Femenino	52	51%
Masculino	50	49%
TOTAL	102	100%



■ Femenino ■ Masculino



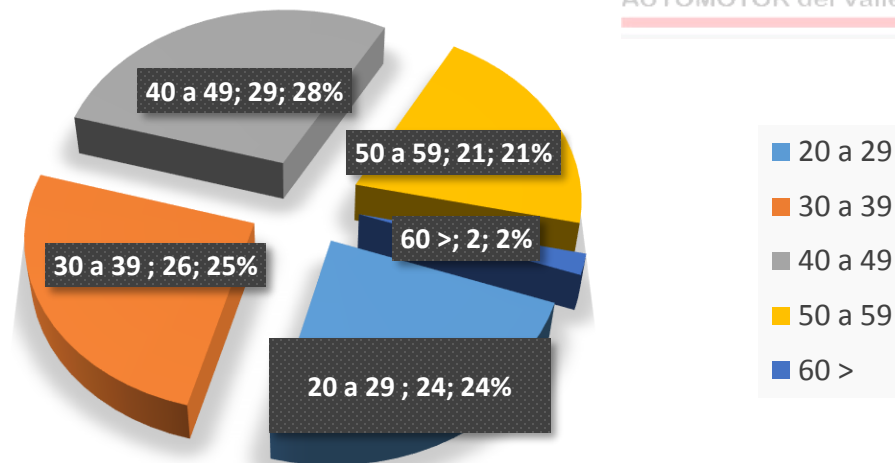
TIEMPO AÑOS	No. PERSONAS	%
0 A 1	8	8%
2 A 3	30	29%
4 A 6	33	32%
7 A 10	6	6%
11 A 21	10	10%
>A 22	15	15%
TOTAL	102	100%

3.4. TALENTO HUMANO

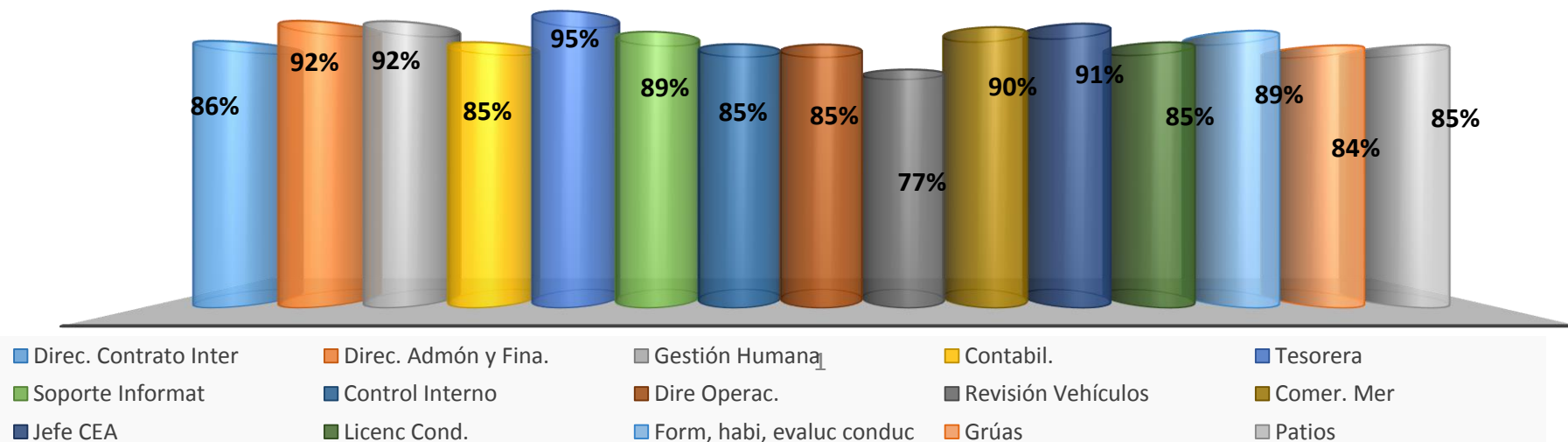


Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda

RANGO POR EDADES	No. Personas	%
20 a 29	24	24%
30 a 39	26	25%
40 a 49	29	28%
50 a 59	21	21%
60 >	2	2%
Total	102	100%



COMPORTAMIENTO DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO POR PROCESO

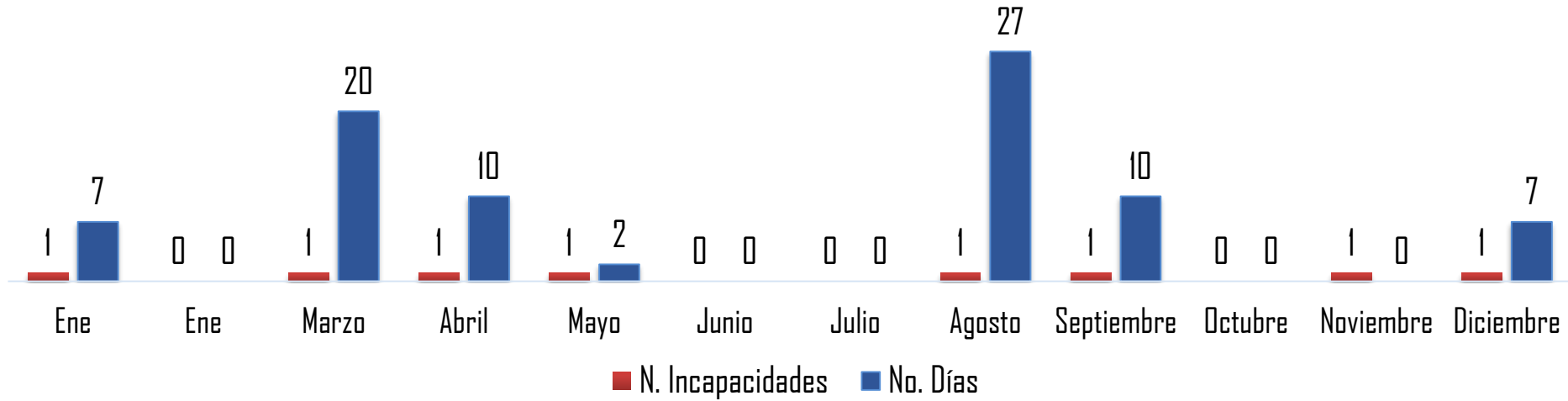


3.4. TALENTO HUMANO



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

Comportamiento accidente de trabajo



3.5. INDICADORES DE GESTIÓN



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

La medición de los indicadores se realiza mensualmente y son revisados por la alta dirección en los comités de Gerencia, donde se evalúa su cumplimiento según la metodología del "semáforo", en la cual aquellos indicadores que tengan un cumplimiento por debajo del 90% quedan en rojo y deben presentar plan de acción o "One Page"; aquellos indicadores que tengan un cumplimiento entre el 90% y el 95% quedan en color naranja y por dos meses consecutivos en naranja deben presentar "One Page" y aquellos indicadores que tengan cumplimiento por encima del 95% quedaran en verde y no presentaran plan de acción.



Menor al 90%

Entre 90% y 95%

Mayor o igual a 95%

3.6. PROCESOS CONTRACTUALES



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

El Centro de Diagnóstico Automotor del Valle, suscribió durante la vigencia 2016 con cierre al 31 de diciembre, 57 contratos por valor de \$ 399.333.774.

Cabe precisar que hasta el día de hoy se encuentran vigentes los contratos que se relacionan a continuación, los cuales contaron con vigencia futura y en el caso de vigilancia y seguridad privada, adicionados posteriormente para garantizar la prestación del servicio, durante el término de duración del proceso de selección del nuevo prestador del servicio.

CONTRATO	OBJETO	EMPRESA	VALOR FINAL
CDAV-10-2016	VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA CDAV	G4S SECURE SOLUTION COLOMBIA S.A	\$220.657.317
CDAV-24- 2016	REVISORIA FISCAL	BKF INTERNATIONAL S.A	\$50.120.000
CDSTTM-76-2016	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE	COMBUSCOL S.A	\$594.000.000
CDSTTM-77-2016	VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA SECRETARIA DE MOVILIDAD	TECNISEG DE COLOMBIA LTDA	\$760.555.951

El total de contratos para el Acta de apoyo fue de 264, por un valor de \$2.959.062.350.

3.7. RETOS



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

RETOS CUMPLIDOS 2016

Recertificación del Centro de Enseñanza
Automovilística ante Icontec



Optimización de costos en licencias con la
autoliquidación.



Renovación del Organismo de
Inspección con cero NC

Renovación de las resoluciones de habilitación de
los cursos de conducción del CDAV por parte de
la Secretaría de Educación.



Certificación de Instructores en
manejo de montacargas



3.8. RETOS



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

RETOS CUMPLIDOS 2016

SOCIAL MEDIA: Se pasó de 1,696
Fans a 4,166 crecimiento 145%



Estructuración Manual de
Contratación



Se creó la cuenta en marzo 2016 y se llegó a
6.828 .



Mejoras de las condiciones salariales y
prestacionales de los trabajadores oficiales y
empleados públicos en un 15%

3.8. RETOS



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

RETOS 2017



ESTUDIOS DE VIABILIDAD DE CURSOS DE ENSEÑANZA
CATEGORIA A1 Y A2 Y SERVICIOS DE CALIBRACIÓN

NUEVOS SERVICIOS EN AUDITORIA INTERNA EN SEGURIDAD VIAL
Y FORMACIÓN LUDICA



GESTIÓN VISUAL DE INDICADORES

VIRTUALIZACIÓN EN LA ENSEÑANZA



OPTIMIZACIÓN DE COSTOS ENERGETICOS MEDIANTE
ALTERNATIVAS AMIGABLES CON EL MEDIO AMBIENTE



FORTALECIMIENTO RMA Y RMI

3.8. RETOS



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

RETOS 2017



MODERNIZACIÓN PATIOS OFICIALES Y GRÚAS



SOFTWARE GESTIÓN DOCUMENTAL

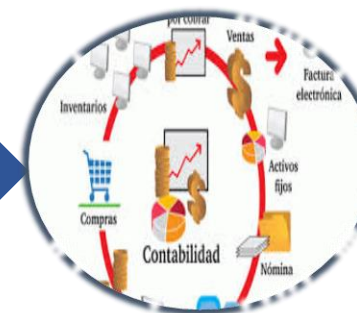


SISTEMATIZACIÓN SERVICIOS DE EVALUACIÓN DE CONDUCTORES.

FORTALECIMIENTO SOCIAL MEDIA: TRANSFORMACIÓN DE LA CULTURA DEL SERVICIO.



SOFTWARE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO.



REFORMA DE ESTATUTOS



4.

GESTIÓN SOCIAL



Y AMBIENTAL

4.1. PROYECTO DE SUSTITUCIÓN DE VEHÍCULOS DE TRACCIÓN ANIMAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

La Secretaría de Tránsito y transporte de Cali, en cumplimiento de la Sentencia C-355 de la Honorable Corte Constitucional continuó en el 2016 con la coordinación del proceso de sustitución de vehículos de tracción animal.

Para gestionar este proceso se autorizaron mediante Acuerdo No.250 de Junio 23 de 2016 de la Junta Directiva del CDAV y asignados con la resolución No. 037 de Julio 29 de 2016, recursos por un valor de CIENTO VEINTISEIS MILLONES DE PESOS MCTE. (\$126.000.000).

La totalidad de recursos invertidos para apoyar el Programa de Sustitución animal durante la vigencia 2016, asciende a la suma de \$40.442.000.

El cumplimiento del proyecto esta sujeto a la programación que realice la Secretaria de Movilidad.

4.1. PROYECTO DE SUSTITUCIÓN DE VEHÍCULOS DE TRACCIÓN ANIMAL



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

PROCESOS DE FORMACIÓN

DESCRIPCIÓN	Cant.	Curso CEA	Ex. Médico	Licencia
Personal del primer grupo	19	19	18	18
Personal del segundo grupo	19	19	13	0
Personal del tercer grupo	22	0	22	22
TOTAL	60	38	53	40
%	100%	63%	88%	67%

RECURSOS INVERTIDOS

DESCRIPCIÓN	Cant.	Curso CEA	Ex. Médico	Licencia
Personal del primer grupo	19	16.264.000	1.260.000	1.891.800
Personal del segundo grupo	19	16.264.000	910.000	0
Personal del tercer grupo	22	0	1.540.000	2.312.200
TOTAL	60	32.528.000	3.710.000	4.204.000
TOTAL RECURSOS			40.442.000	

5.

ASPECTOS



LEGALES

5.1. CUMPLIMIENTO DE ASPECTO LEGALES



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

El Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda., garantiza que:

- ✓ Ha dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, definidas en la ley 603 de 2.000, artículo 1º.
- ✓ Ha dado cumplimiento a la Ley 1676 de 2013, artículo 87, en cuanto a las operaciones de factoring de los proveedores de bienes y servicios.
- ✓ Ha dado cumplimiento a los pagos de seguridad social y parafiscales, en la fecha y se ha liquidado de acuerdo con las normas legales vigentes.



Centro de DIAGNOSTICO
AUTOMOTOR del Valle Ltda.

GRACIAS!