



## SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2018 - 2023

### CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DEL VALLE Ltda.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META	AÑO BASE 2017	AÑO 2018			AÑO 2018			AÑO 2018			AÑO 2018		
				I TRIM	ABS	%	II TRIM	ABS	%	III TRIM	ABS	%	IV TRIM	ABS	%
Estructurar el proceso comercial y de servicio al cliente	% Incremento en Ventas respecto al año anterior.	5%	\$14.032	3.142,0	-366,0	-10,4%									
Fortalecer la infraestructura interna y externa aportando a la movilidad y seguridad vial.	% Satisfacción de clientes internos y externos (Componente infraestructura)	60%	50%	92%	-	-									
	Cumplimiento cronograma proyectos de ciudad.	100%	0,0	0%	-	-									
Potencializar la rentabilidad de la empresa	% Incremento del EBITDA	8%	\$6.348	\$1.407	-180,0	-11,3%									
Renovar nuestra tecnología y automatizar los procesos	% Percepción tecnología y equipos	80%	0,0												
Fomentar una cultura de orientación a resultados	%Percepción cultura orientación a resultados	80%	0,0												
Fortalecer el talento humano	Promedio resultado evaluación por competencias	80%	0,0												

\* Cifras en millones de pesos

No Aplica para ese periodo