

"POLITICA DE TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN, SERVICIO AL CIUDADANO Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN"

El Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda., como organismo de apoyo en movilidad, seguridad vial y medio ambiente, se compromete a garantizar que la ciudadanía reciba un servicio integral, amable, confiable, eficiente, de calidad, igualmente a mantener mecanismos de retroalimentación en doble vía, para que los ciudadanos puedan acceder a la información pública sin ningún tipo de discriminación, cumpliendo la normatividad legal sobre transparencia y lucha contra la corrupción, mediante la entrega de respuestas oportunas y pertinentes a las solicitudes de los ciudadanos, el fortalecimiento de las competencias de los colaboradores en servicio y el desarrollo de argumentos para tratar asertivamente las objeciones de clientes

