

Rad #: 2020-630-3870-1

Santiago de Cali, 23 de septiembre de 2020

Señora
MELISA HERNANDEZ HENAO
Peticionaria

Dirección: Calle 42 #95ª-15 Unidad Calicanto I Bloq E B/ Valle del Lili
Celular: 3043261349
Santiago de Cali.

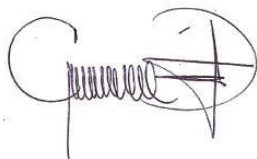
Asunto: RESPUESTA PQRS TICKET 469829

Cordial saludo, Señora Hernández

En atención a su queja presentada a través del Contac Center, mediante la cual presenta inconformidad para agendar cita para salida de vehículos de patios oficiales, nos permitimos informarle que, validando la plataforma de patios y grúas de la Ciudad de Cali, se evidenció que el vehículo de placas **DLQ883** al cual usted hace referencia, ya cuenta con registro de entrega con orden de salida de vehículo autorizada por la autoridad de tránsito siendo a la fecha de respuesta de esta petición un hecho superado.

No siendo más el objeto del presente, en los anteriores términos se da respuesta clara, precisa y de fondo a su solicitud.

Cordialmente,



CRISTHIAN PABEL LONDOÑO.
Director Operativo.

Proyectó: Lina Carabalí – Técnico Operativo II
Revisó: Liseth González Lozano – Líder de Apoyo a los Organismos de Tránsito.

