CDAV
MOVILIDAD SEGURA Y SOSTENIBLE

SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2018 - 2023

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DEL VALLE Ltda.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META	AÑO BASE 2017	AÑO 2020	VARIACIÓN		AÑO 2020	VARIACIÓN		AÑO 2020	VARIACIÓN		AÑO 2020	VARIACIÓN	
				I TRIM	ABS	%	II TRIM	ABS	%	III TRIM	ABS	%	IV TRIM	ABS	%
Estructurar el proceso comercial y de servicio al cliente	% Incremento en Ventas respecto al año anterior.	5%	$14.032	3.325,0	-183	-5,2%	3.804,0	-3.212	-45,8%	7.101,0	-3.423,0	67,5%	12.938,0	-1.094,0	92,2%
Fortalecer la infraestructura interna y externa aportando a la movilidad y seguridad vial.	% Satisfacción de clientes internos y externos (Componente infraestructura)	60%	50%	95,0	-	-	90,0	-	-	97,0	-	-	97,0	-	-
	Cumplimiento cronograma proyectos de ciudad.	100%	0,0	0%	-	-	0%	-	-	0%	-	-	0%	-	-
Potencializar la rentabilidad de la empresa	% Incremento del EBITDA	8%	$6.348	$891	-696	-43,9%	-$902	-4.076	-128,4%	-$163	-4.924,0	-3,4%	$2.893	-3.455,0	46%
Renovar nuestra tecnologia y automatizar los procesos	% Percepción tecnologia y equipos	80%	0,0										85%		106%
Fomentar una cultura de orientación a resultados	%Percepción cultura orientación a resultados	80%	0,0										70%		88%
Fortalecer el talento humano	Promedio resultado evaluación por competencias	80%	0,0										82%		103%

** Cifras en millones de pesos*

No Aplica para ese periodo