

INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Dirección de Control Interno

Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda

ISABEL DAZA MICOLTA

Directora de Control Interno

A diciembre 31 de 2020

INTRODUCCION

De acuerdo a lo establecido por el CONPES 3654 de 2010, “obedece a la necesidad de mejorar la transparencia del sector público colombiano y fortalecer la generación de información, los controles sobre el desempeño y la gestión de las entidades públicas, la responsabilidad de las autoridades públicas por la gestión realizada ante los ciudadanos y la petición de cuentas en ejercicio del control social”, así mismo la Ley 1474 de 2011, creada para luchar contra la corrupción, determina en el art 72 “Diseñar, coordinar e implementar directrices, mecanismos y herramientas preventivas para el fortalecimiento institucional, participación ciudadana, control social, rendición de cuentas, acceso a la información, cultura de la probidad y transparencia”;

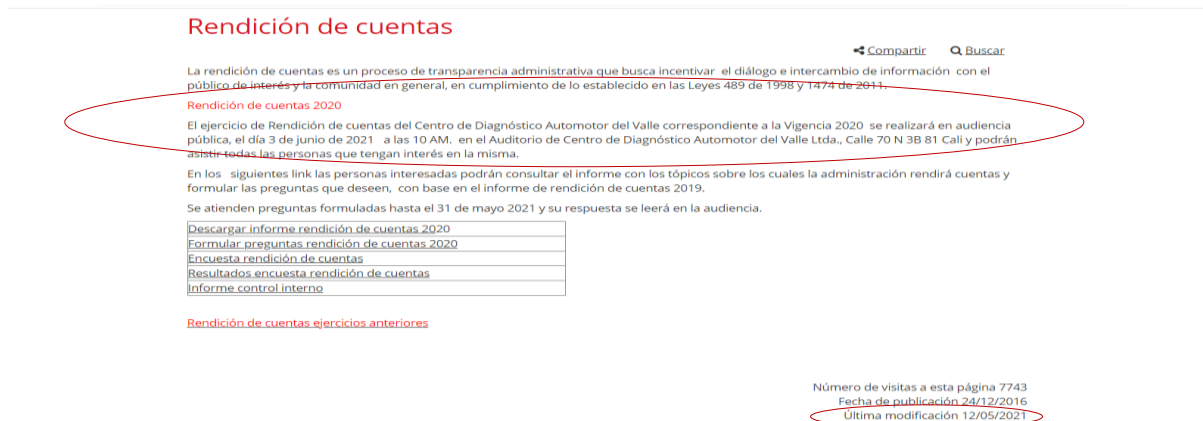
La Dirección de Control Interno, en cumplimiento de su rol de evaluador independiente del Sistema de Gestión Institucional, y conforme lo preceptuado por la normatividad legal vigente, presenta la evaluación del ejercicio de la audiencia Pública de Rendición de cuentas de la vigencia 2020, realizada el 3 de junio de 2021.

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Convocatoria y Divulgación

La entidad desde el 12 de mayo de 2021 invitó a la ciudadanía a participar y consultar de la audiencia pública de rendición de cuentas de la gestión Institucional 2020, a través de:

- ✓ **Página Web:** www.cdav.com.co:



Rendición de cuentas

La rendición de cuentas es un proceso de transparencia administrativa que busca incentivar el diálogo e intercambio de información con el público de interés y la comunidad en general, en cumplimiento de lo establecido en las Leyes 489 de 1998 y 1474 de 2011.

Rendición de cuentas 2020

El ejercicio de Rendición de cuentas del Centro de Diagnóstico Automotor del Valle correspondiente a la Vigencia 2020 se realizará en audiencia pública, el día 3 de junio de 2021 a las 10 AM, en el Auditorio de Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda., Calle 70 N 3B 81 Cali y podrán asistir todas las personas que tengan interés en la misma.

En los siguientes link las personas interesadas podrán consultar el informe con los tópicos sobre los cuales la administración rendirá cuentas y formular las preguntas que deseen, con base en el informe de rendición de cuentas 2019.

Se atienden preguntas formuladas hasta el 31 de mayo 2021 y su respuesta se leerá en la audiencia.

Descargar informe rendición de cuentas 2020
Formular preguntas rendición de cuentas 2020
Encuesta rendición de cuentas
Resultados encuesta rendición de cuentas
Informe control interno

[Rendición de cuentas ejercicios anteriores](#)

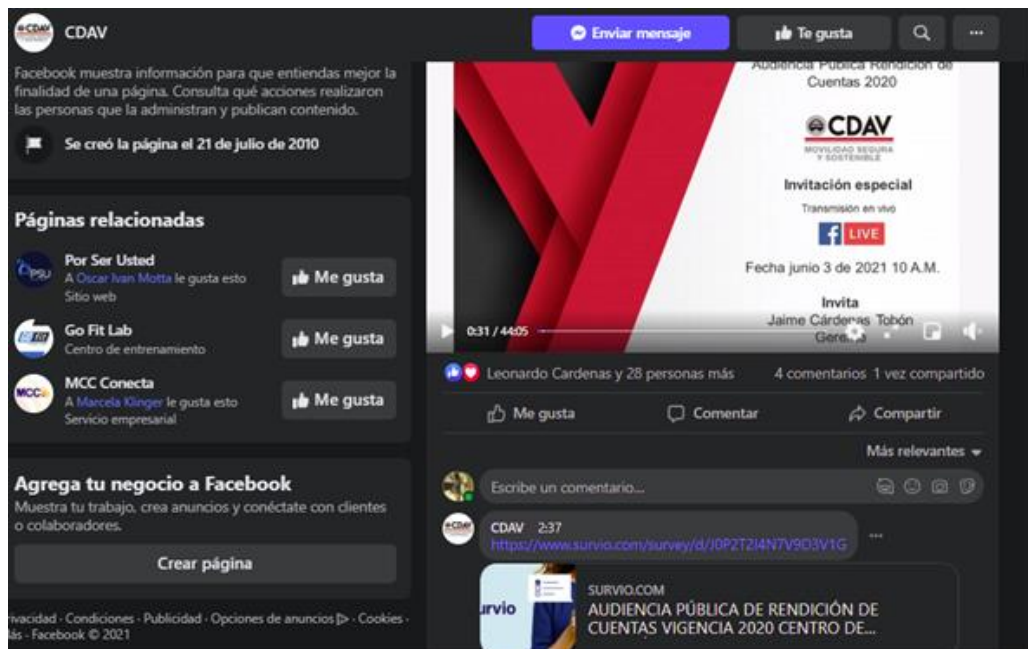
Número de visitas a esta página 7743
Fecha de publicación 24/12/2016
Última modificación 12/05/2021

Así mismo, se publicó el informe de gestión vigencia 2020 para consulta de la comunidad con el fin de recibir aportes que permitan a la entidad mejorar cada día y resolver inquietudes en la audiencia pública:



✓ Otros medios:

Facebook CDAVCali:



Twitter@CDAV



Invitaciones personalizadas por correo electrónico (41)

Invitación especial transmisión en vivo Facebook Live Audiencia Pública Rendición de Cuentas CDAV

De: Comunicaciones CDAV
Enviado: viernes, 21 de mayo de 2021 2:27 p. m.
Para: lacortes@emcali.com.co <lacortes@emcali.com.co>
Asunto: Invitación especial transmisión en vivo Facebook Live Audiencia Pública Rendición de Cuentas CDAV



Transmisión en vivo
Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2020
CDAV
MOVILIDAD SEGURA
Y SOSTENIBLE
Invitación especial a
Luis Alfonso Cortes
Emcali
LIVE
3 de junio a las 10:00 a.m.

Invita
Jaime Cárdenas Tobón
Gerente



Transmisión en vivo
Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2020
CDAV
MOVILIDAD SEGURA
Y SOSTENIBLE
Invitación especial a
Elvira Tamara Martelo
Gases de Occidente
LIVE
3 de junio a las 10:00 a.m.

Invita
Jaime Cárdenas Tobón
Gerente

De la misma forma como se ilustra en las imágenes anteriores, se remitieron el total de invitaciones especiales de convocatoria a la audiencia pública del CDAV.

Fuente: Comunicaciones: Informe de documentación audiencia pública de rendición de cuentas 2020.

Invitación a la Comunidad

Espacio para presentar preguntas o propuestas:

Dentro de la publicación del informe de Gestión para la audiencia pública, la entidad dispuso la siguiente herramienta para que los ciudadanos tuvieran la oportunidad de manifestar sus inquietudes, preguntas y hacer propuestas u observaciones al proceso de rendición de cuentas 2020 con el fin de preparar este espacio para la audiencia pública:

cdav.gov.co/formularios/1053

CDAV MOVILIDAD SEGURA Y SOSTENIBLE

Trámites y servicios Cursos Virtuales Certificados Noticias de Seguridad Vial Sedes Contáctanos

Lista de formularios > FORMULA PREGUNTAS SOBRE NUESTRO INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

FORMULA PREGUNTAS SOBRE NUESTRO INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Preguntas sobre rendición de cuentas

Nombre *

Correo electrónico *

Teléfono celular *

Pregunta *

¿Por qué medio le gustaría recibir invitación de nuestra audiencia pública rendición de cuentas vigencia 2020? Seleccione...

CDAV Centro de Diagnóstico Automotor del Valle
¿En qué puedo asesorarle?
Ayúdanos a Mejorar

No se realizaron preguntas de la comunidad a través del diligenciamiento del formulario en la página web, las preguntas realizadas por los asistentes se formularon en vivo al final de la audiencia:

Fecha y lugar de realización de la audiencia pública

El Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda., llevó a cabo la audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020, el 3 de junio de 2021, en la sala de gerencia general del CDAV, ubicada en la calle 70Nte No. 3B-81, barrio la Flora-Cali, en atención al protocolo de bioseguridad se transmitió por facebook live.

Transmisión de la Audiencia Publica:

Durante la transmisión se evidenciaron los siguientes datos:

- ✓ Personas alcanzadas 301
- ✓ 129 interacciones
- ✓ 38 me gusta
- ✓ 4 comentarios
- ✓ 1 vez compartido
- ✓ 187 reproducciones del video de la audiencia



Alcance

El Dr Jaime Cardenas Tobon, Gerente General del Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda., como representante legal de la entidad, presentó en la audiencia pública a la comunidad y a los servidores públicos de la empresa conectados a través del facebook live, los resultados de la Gestión Institucional 2020, donde se destacó el portafolio de servicios de la entidad:



Participación ciudadana:

Atendiendo a las medidas de bioseguridad por la pandemia Covid 19, la participación de la ciudadanía fue de manera virtual a través de facebook live, se conectaron 46 personas en vivo.

Desarrollo de la audiencia:

Inicia con la intervención del Gerente General Dr. Jaime Cárdenas Tobón con la presentación del informe de gestión del CDAV en la vigencia 2020, a través del facebook live.



La presentación se compartió por facebook live y su grabación reposa en los archivos de la oficina de Comunicaciones del CDAV.

A la terminación de la audiencia se dio paso a la sección de preguntas de los asistentes a la audiencia, a continuación, se detallan las preguntas realizadas por los ciudadanos y las respuestas emitidas por el Gerente General del CDAV:

1. ¿En qué proyecto se está trabajando en el CDAV en esta vigencia?

Respuesta: Gerente General Dr. Jaime Cárdenas Tobón: “Estamos trabajando varios proyectos, sin embargo a raíz del tema de la continuidad los protocolos de bioseguridad, hemos tenido algunos retrasos, es importante mencionar que la Junta de Socios y los socios determinaron y aprobaron la intervención de la sede al Flora en temas de infraestructura del edificio, toda vez que es un edificio que lleva más de 40 años y presenta situaciones que ameritan la intervención, por temas como: Sismo resistencia de instalaciones, parte hidrosanitarias, instalaciones de redes informáticas para estar acorde con los proyectos nuevos. Obviamente el objetivo principal radica en mejorar la atención a los usuarios, en

consideración a que se atiende público y eso requiere unas condiciones específicas de atención y con esta intervención, esperamos poder dar alcance y mejorar la prestación de servicios a nuestros usuarios.”

2. ¿Cómo fue el impacto de la pandemia en las superaciones y los ingresos de la entidad?

Respuesta: Gerente General Dr. Jaime Cárdenas Tobón: “Como se lo manifesté en la presentación del informe, no somos ajenos a esta situación Mundial y Nacional, a pesar de que en el primer semestre fue bastante impactado, casi que más de un 40%, el último semestre y trimestre tuvimos una recuperación importante terminamos con una caída de un 30%, en los ingresos de la compañía.”

3. ¿Cómo está alineado el CDAV con el plan de desarrollo distrital?

Respuesta: Gerente General Dr. Jaime Cárdenas Tobón: “Básicamente estamos alineados en varios ejes, sin embargo, yo creo que el más importante y al que más le apuntamos tiene que ver con Cali digital Smartfit, nosotros tenemos un compromiso con el Alcalde, y como les explicaba en la presentación, hoy en día podemos decir que la virtualización de nuestros procesos de atención a los usuarios está ya en un 70%, y la presencialidad 30% solamente, esperamos que podamos llegar a un 90% de virtualización un poco más, decir 100% sería una falacia, porque además existen procesos que de manera normativa impiden la virtualización al 100%, pero esperamos poder llegar a un 90% este año.”

4. ¿Por qué un ciudadano debería elegir al CDAV y no otra entidad para realizar sus trámites?

Respuesta: Gerente General Dr. Jaime Cárdenas Tobón: Más que todo puedo decir que el Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda., siempre ha trabajado en temas de la legalidad, nuestros procesos son auditados y certificados permanentemente y podemos decir que el ciudadano está completamente seguro de que los servicios que se le presta son basados en la legalidad y la legitimidad del caso, es importante tener en cuenta que con respeto a esto, dentro de nuestras unidades de negocio tenemos unas que tienen unos cumplimientos de norma, como es el caso de Revisión Técnico Mecánica, Licencia de Conducción, en donde el usuario debe tener claro que más que un compromiso y algo impuesto, como es el caso de la Revisión Técnico Mecánica, teniendo en cuenta que es un compromiso del ciudadano con la sociedad, cuando saca un vehículo a la vía y con su misma familia con tema de seguridad, en este caso si los invito de verdad a que el ciudadano tenga en cuenta eso porque, tenemos una cifra impresionante de no tener la Revisión Técnico Mecánica, casi de la mitad de los vehículos que circulan por el país, esa parte si es importante que el usuario sea consciente, no porque le vaya a poner una multas, sino porque en realidad es por su seguridad y la de su familia, en esa parte si los invito de verdad para que mejoren esta situación.

Resultados Encuesta de la audiencia de rendición de cuentas 2020:

Los resultados de la encuesta reposan en los archivos de la oficina de Comunicaciones del CDAV.

Conclusiones y Recomendaciones

- ✓ La entidad formuló la estrategia de rendición de cuentas en el plan anticorrupción de la vigencia 2020, publicado el 31 de enero en la página web del Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda.
- ✓ No se cumplió con el cronograma establecido por la entidad en el plan anticorrupción para llevar a cabo la audiencia de rendición de cuentas 2020.
- ✓ La entidad debería realizar las invitaciones personalizadas con el mismo tiempo que se extiende la invitación generalizada a la comunidad para participar en la audiencia pública, es decir 30 días antes a la audiencia.
- ✓ No se evidenció que se emitieran recordatorios a la comunidad antes del evento, atendiendo a la recomendación de la Dirección de Control Interno.
- ✓ El contenido del informe de gestión fue diseñado atendiendo a lo establecido en gobierno digital e innovación, además se presentó en un lenguaje claro, preciso y entendible fácilmente para los ciudadanos.
- ✓ Las preguntas realizadas por los asistentes a la audiencia pública se contestaron de fondo por parte del Gerente General del CDAV.
- ✓ La tabulación de las encuestas por parte del área comunicaciones no permitió evaluar la percepción de los asistentes a la audiencia pública.



ISABEL DAZA MICOLTA
Directora de Control Interno