

SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2018 - 2023

CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DEL VALLE Ltda.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META	AÑO BASE 2018	AÑO 2022	VARIACIÓN		AÑO 2022	VARIACIÓN		AÑO 2022	VARIACIÓN		AÑO 2022	VARIACIÓN	
				I TRIM	ABS	%	II TRIM	ABS	%	III TRIM	ABS	%	IV TRIM	ABS	%
Rediseñar el Proceso Comercial y de Servicio al Cliente	% Incremento en Ventas respecto al año base.	5%	\$14.032	3.734,0	226	6,4%									
Adecuar la infraestructura enfocada en movilidad y seguridad vial	% Satisfacción de clientes internos y externos (Componente infraestructura)	60%	50%	96,0	-	-									
	Cumplimiento cronograma proyectos de ciudad.	100%	0,0	0%	-	-									
Fortalecer la gobernanza sobre los procesos con terceros	% Incremento del EBITDA	8%	\$6.348	\$783	-804	-50,7%									
Actualizar la Tecnología y automatizar procesos	% Percepción tecnología y equipos	80%	0,0												
Afianzar una Cultura de Orientación al Resultado	%Percepción cultura orientación a resultados	80%	0,0												
Potencializar la Gestión del Talento Humano	Promedio resultado evaluación por competencias	80%	0,0												

* Cifras en millones de pesos

No Aplica para ese periodo