

**Rad #: 2022-630-3995-1**

Santiago de Cali, 27 octubre de 2022

Señora:

**JANETH**

PETICIONARIA

**Sin datos de Ubicabilidad**

Cali, Valle

**ASUNTO: RESPUESTA A PQRS TICKET No. 679571**

Cordial saludo:

En atención a su PQRS presentado a través del buzón de Sugerencias de la Sede La Flora el 10/octubre/2022, mediante el cual manifiesta su insatisfacción por la atención recibida en la ventanilla No. 7 de salida de vehículos de la sede La Flora, *tanto por la colaboradora como por la funcionaria de la Secretaría de Movilidad*, nos permitimos informar que:

- Una vez recibida la misma se procedió a retroalimentar a la colaboradora de la sede la Flora para la mejora del servicio y para que se lleve a cabo las verificaciones correspondientes antes de enviar a los usuarios a patios oficiales para que este tipo de situaciones no se vuelvan a presentar.
- Respecto a la atención recibida por parte de la funcionaria de la Secretaría de Movilidad, me permito informar de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la ley 1755 de 2015, se corrió traslado a la Secretaría de Movilidad como autoridad competente para atenderla mediante oficio **2022-630-3991-1** con Radicado Orfeo **202241730101739272** el cual se adjunta al presente.

Cualquier inquietud comunicarse directamente con dicha entidad. Las solicitudes pueden realizarse a través de la página de la Alcaldía de Santiago de Cali. <https://www.cali.gov.co/> en atención al ciudadano - Formulario para solicitudes, peticiones, quejas, reclamos o denuncias.

Para consultar el estado de su solicitud, podrá realizarlo a través del Siguiende Link: [https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/46368/consulte\\_el\\_estado\\_de\\_su\\_solicitud/](https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/46368/consulte_el_estado_de_su_solicitud/)

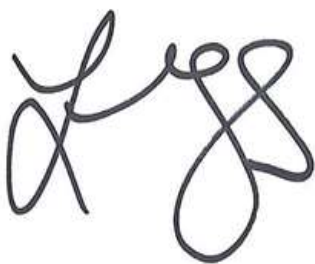
Numero de Radicado: **202241730101739272**

Número de Documento de Identidad o NIT: **890311425-0**

De antemano ofrecemos excusas si se causó alguna mala percepción del servicio prestado por el CDAV y agradecemos nos haya manifestado su insatisfacción para proseguir en la mejora del servicio.

No siendo más el objeto del presente, en los anteriores términos se da respuesta clara, precisa y de fondo a su solicitud.

Cordialmente,



**LISETH GONZALEZ LOZANO.** Rad #: 2022-630-3995-1  
Líder de Apoyo a los Organismos de Tránsito.

*De acuerdo con lo estipulado en la ley 1437 del 2011, se notificará la presente respuesta al peticionario mediante la utilización de medios electrónicos (E-mail).*

Anexo:	Lo enunciado dos (02) Folios.
Elaboro:	Lina Carabalí – Técnico Operativo II
Reviso:	Liseth González Lozano – Líder de Apoyo a los Organismos de Tránsito.

**Rad #: 2022-630-3991-1**

Santiago de Cali, 27 octubre de 2022

Doctor.

**ANDRES QUIMBAYO ROJAS**

Jefe Oficina de Contravenciones

**SECRETARIA DE MOVILIDAD**

Carrera 3 No. 56 – 90

Santiago de Cali – Valle del Cauca

**ASUNTO: REMISIÓN DE PQRS – TICKET 679571**

Cordial saludo, Doctor Quimbayo:

De conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, me permito correr traslado de una (1) Hoja de registro de PQRS depositado por la Sra. Janeth a través del buzón de sugerencias de la sede La Flora, mediante el cual manifiesta lo siguiente: **“Oct 10.2022**

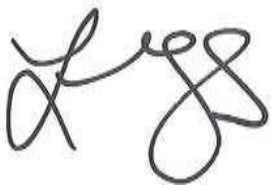
***Apreciados directores de tránsito y funcionarios CDAV.***

*El día sábado 8 me dirigí a las oficinas de la flora para pagar la salida de una moto. La señora Liz Quetty Rivas NO me entrego el documento para sacar la moto de los patios se le olvido entregármelo por estar hablando por celular.*

*Regreso el día lunes 10 octubre para que me colaboraran para el recibo y no se pudo. La señora inspectora Maricel se levanta de su cubículo y me dice deje de alegar y valla pague. Sabiendo que ella no tiene conocimiento del mal procedimiento que hizo la otra funcionaria de la ventanilla por favor tomar cartas del mal servicio que están prestando sus funcionarios. ATT. Janeth”.*

De acuerdo con lo anterior se remite a su despacho, con el fin de que se brinde atención a lo referente a la atención por parte del funcionario de la Secretaría de Movilidad, aclarando que no se cuenta con datos de ubicabilidad de la usuaria que depositó dicha hoja de registro.

Cordialmente,

**LISETH GONZALEZ LOZANO.**

Líder de Apoyo a los Organismos de Tránsito.

Anexo: Hoja de Registro de Peticiones Quejas y Reclamos un (01) Folio  
Proyectó: Lina carabalí – Técnico Operativo grado 2  
Revisó: Lisseth González Lozano – Líder de Apoyo a los Organismos de Tránsito.  
CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DEL VALLE LTDA.  
Calle 70 NORTE. N° 3B - 81, Santiago de Cali Valle del Cauca, Colombia.  
www.cdav.gov.co.  
PBX 57(2) 664 44 24.

OCT 10 2022

1

Apreciados Director de Tránsito y  
Funcionarios CDAV.

El día sábado 8 Medirigi a las oficinas  
de la Flota para pagar la salida de  
una moto. la señora LIZ OVELLY Rivas  
No me entrego el documento para  
sacar la moto de los Peltos se la  
olvido entregarme por estar hablando  
por celular.

regrese el día lunes 10: Octubre  
para que me colaboraran para el  
recibo y no se pudo. la señora  
Inspector Marcel se levanta de  
su cubículo y Medirige deje de  
alegar y valla Paque sabiendo  
que ella no tiene conocimiento del  
mail Proccoliminio que hizo la  
Ofici Funcionaria de la Unimob  
Por Favor tomar Certe del mail  
Servicio que estan prestando  
Sus Funcionario A-H  
Janeth