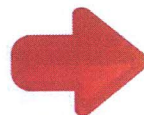


MACROPROCESO:	Gestión Gerencial y Mejora Continua	TIPO:	Estratégico
PROCESO:	Planeación Estrategica y Sistema Integrado de Gestión - SIG (Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental).		
OBJETIVO DEL PROCESO:	Establecer las políticas y objetivos organizacionales que regirán a la entidad, diseñando, planeando y liderando estrategias para cumplir con los objetivos de crecimiento, rentabilidad, satisfacción de las partes interesadas y desarrollo de relaciones estratégicas que generen nuevas oportunidades de negocio.		
ALCANCE DEL PROCESO:	El proceso inicia desde la planificación de las estrategias de la entidad y del SIG hasta su ejecución y mejora.		
EQUIPO RESPONSABLE:	Gerente General, Lider de Planeación y Profesionales Universitarios.		



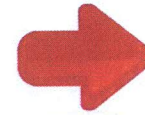
PROVEEDOR



ENTRADAS



ACTIVIDADES



SALIDAS



CLIENTE

Contraloria.
Organismos de Certificación.
Todos los procesos.

Alta Dirección.
Socios.
Administración Municipal.

Todos los procesos.
Partes Interesadas.

Alta Dirección.

Todos los procesos.

Partes Interesadas
(relacionadas).

Contraloria.

Resultados auditorias internas y
externas.
Revisión por la dirección.
Riesgos.

Plan Estrategico.
Presupuesto Anual inversión.
Plan de Desarrollo Municipal.

Necesidades y expectativas.

Plan Estrategico.
Plan de Acción Institucional.

Resultados de desempeño de los
procesos.

Normatividad ambiental vigente
aplicable.

Resultados auditorias internas y
externas.
Revisión por la dirección.
Plan Estrategico.
Riesgos.
Acta de Comité de Gerencia.
Informes de Gestión.

Elaborar la planeación Estratégica y del SIG.

Asignar recursos requeridos.

Ejecutar proyectos estrategicos.

Mantener el SIG.

Evaluar el cumplimiento de objetivos
organizacionales.

Monitorear y evaluar el cumplimiento de los
indicadores de gestión.

Monitorear y evaluar el desempeño ambiental.

Tomar acciones de mejora.

Plan Estrategico.
Plan de Acción Institucional.
Cronograma estrategico.

Presupuesto Anual aprobado.

Proyectos de Inversión
implementados.

Actividades estrategicas
implementadas.

Informe Anual de Gestión

Acta de Comité de Gerencia.

Matriz de Aspectos e Impactos
ambientales.

Informe de Gestión Ambiental.

Ejecución del plan de
Mejoramiento.

Ejecución planes de acción de
Riesgos.

Todos los procesos.

Todos los procesos.
Ciudadania Santiago de Cali

Todos los procesos.

Partes Interesadas

Alta Dirección

Partes Interesadas
(relacionadas).

Entes de Control.
Alta Dirección.

CARACTERIZACIÓN

MACROPROCESO:	Gestión Gerencial y Mejora Continua	TIPO:	Estratégico
PROCESO:	Planeación Estratégica y Sistema Integrado de Gestión - SIG (Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental).		
OBJETIVO DEL PROCESO:	Establecer las políticas y objetivos organizacionales que regirán a la entidad, diseñando, planeando y liderando estrategias para cumplir con los objetivos de crecimiento, rentabilidad, satisfacción de las partes interesadas y desarrollo de relaciones estratégicas que generen nuevas oportunidades de negocio.		
ALCANCE DEL PROCESO:	El proceso inicia desde la planificación de las estrategias de la entidad y del SIG hasta su ejecución y mejora.		
EQUIPO RESPONSABLE:	Gerente General, Lider de Planeación y Profesionales Universitarios.		



RECURSOS



INFORMACIÓN DOCUMENTADA



PARAMETROS DE
CONTROL



REQUISITOS



INDICADORES



RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Humano.	Ver Información Documentada en el aplicativo SIG.	Cumplimiento objetivos estratégicos.	Normograma del proceso.	Ver Indicadores de Gestión en el aplicativo SIG.	Ver Riesgos y Oportunidades en el aplicativo SIG.
Tecnologicos.	MA-GG-00 Manual del Sistema Integrado de Gestión	Desempeño de los procesos y ambiental.	Código de ética y buen gobierno.		
Financieros.	Plan Estrategico 2018-2023.				
Infraestructura.					

Elaborado por:

Fecha: 06/04/2019

Nombre: Melissa Ceballos

Handwritten signature of Melissa Ceballos

Cargo: Lider de Planeación



Autorizado por:

Fecha: 06/04/2019

Nombre: Carlos Santacoloma

Handwritten signature of Carlos Santacoloma

Cargo: Gerente General