

Rad #: 2023-630-1047-1

Santiago de Cali, marzo 27 de 2023

Señor(a):

USUARIO ANONIMO

Sin Datos de Ubicabilidad

Cali, Valle

ASUNTO: NOTIFICACION TRASLADO DE PQRS TICKET 707029

Cordial saludo,

En atención a su solicitud nos permitimos informar que de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la ley 1755 de 2015, se corrió traslado de una (1) queja interpuesta por usted a través del buzón de sugerencias del CDAV Ltda. Sede Salomia, a la Secretaría de Movilidad como autoridad competente para atenderla.

De acuerdo con lo anterior, adjunto copia del Oficio No. **2023-630-1042-1** con Radicado No. **202341730100644542**, correspondiente a la Remisión antes mencionada.


Cualquier inquietud comunicarse directamente con dicha entidad. Las solicitudes pueden realizarse a través de la página de la Alcaldía de Santiago de Cali. <https://www.cali.gov.co/> en atención al ciudadano - Formulario para solicitudes, peticiones, quejas, reclamos o denuncias.

Para consultar el estado de su solicitud, podrá realizarlo a través del Siguiendo Link: https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/46368/consulte_el_estado_de_su_solicitud/

Numero de Radicado: **202341730100644542**

Número de Documento de Identidad o NIT: **890311425-0**

Cordialmente



LISETH GONZALEZ LOZANO. Rad #: 2023-630-1047-1
Líder de Apoyo a los Organismos de Tránsito.

De acuerdo con lo estipulado en la ley 1437 del 2011, se notificará la presente respuesta al peticionario mediante la utilización de medios electrónicos.

Anexo: Lo enunciado dos (02) Folios.
Elaboro: Lina Carabalí – Técnico Operativo II
Reviso: Lisseth González Lozano – Líder de Apoyo a los Organismos de Tránsito.

Rad #: 2023-630-1042-1

Santiago de Cali, marzo 27 de 2023

Doctor.

EDWING ALFREDO CANDELO CORTES

Subsecretario de Servicios de Movilidad.

SECRETARÍA DE MOVILIDAD

Carrera 3 No. 56 – 90

Santiago de Cali – Valle del Cauca

ASUNTO: REMISIÓN DE PQRS TICKET 707029

Cordial saludo, Doctor Cándelo:

De conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, me permito correr traslado de una (01) Hoja de Registro de Peticiones quejas y reclamos depositada por un Usuario Anónimo en el buzón de sugerencias de la sede Salomia, mediante la cual manifiesta lo siguiente: ***“Vengo por la 66 y salgo a la autopista al voltear están los guardas y me para me hacen el comparendo por exceso de velocidad es una autopista no excedí los límites y sin poder defenderme me aplicaron el compa ni siquiera pude hablar, de muy mal gusto una mujer guarda sin educación. Esta entidad se convierte en un atraco al ciudadano que tiene que pagar injusticias para mantenerlos por cada peso que pague en este comparendo mil veces malditos oprimen al pueblo soy un ciudadano que conduce con precaución a los piques ilegales hay si le tienen miedo partida de ratas corruptas. (transito)”***

De acuerdo con lo anterior, se remite a su despacho, aclarando que el mismo fue depositado en el buzón de sugerencias de manera anónima.




Cordialmente,



LISETH GONZALEZ LOZANO.

Líder de Apoyo a los Organismos de Tránsito.

Anexo: Hoja de Registro de peticiones quejas y reclamos un (01) folio.
Elaboro: Lina Carabalí – Técnico Operativo II
Reviso: Liseth González Lozano – Líder de Apoyo a los Organismos de Tránsito.

 MOVILIDAD SEGURA Y SOSTENIBLE		FORMATO REGISTRO DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS		CÓDIGO: FO-GC-08 RIGE: 2023/01/02 VERSIÓN: 06 PÁGINA: 1/2	
DÍA	MES	AÑO	HORA	CONSECUTIVO	USO EXCLUSIVO DEL CDAY
21	11	23			
*NOMBRE: un ciudadano de recursos					
CÉDULA: Recursos					
*TELÉFONO:					
*E-MAIL:					
*POSICIÓN:					
SELECCIONE EL MEDIO COMO DESEA RECIBIR LA RESPUESTA:					
 					
<small>Sal: 890 311 425-0 Fax: 890 311 425-0 Atento: QUEJA - COMPARENDO</small>					

*TIPO DE SOLICITUD	*SERVICIO SOLICITADO	*SEDE DONDE PRESTA EL SERVICIO
<input type="radio"/> Petición <input type="radio"/> Queja <input type="radio"/> Reclamo <input type="radio"/> Apelación <input type="radio"/> Sugerencia <input type="radio"/> Comentario Positivo	<input type="radio"/> Revisión Técnica <input type="radio"/> Mecánica <input type="radio"/> Licencias de Conducir <input type="radio"/> Escuela de Conducción <input type="radio"/> Trámites de Tránsito Vehículos <input type="radio"/> Trámites de Infracciones de Tránsito <input type="radio"/> Patios/Gruas <input type="radio"/> Formación y Evaluación de conductores	<input type="radio"/> Salomía <input type="radio"/> La Flora <input type="radio"/> Carrera <input type="radio"/> Aventura Plaza <input type="radio"/> Cosmocentro <input type="radio"/> Otros

*Escriba claramente lo que desea comunicar

Vengo Por la 66 y Salgo a la autopista al Voltiar estan los guardas y me para me hacen el comparendo por exceso de Velocidad es una autopista no excede los limites y sin poder de fenderme me aplicaron el comp. ni siquiera pude ablar de muy mala gusto una mujer guarda SOMOS EL PUNTO CLAVE

>>>>> esto entidad se convierte en un ataco al ciudadano que tiene que pagar injusticias para mantenerlos por cada peso que pague en esta comparendo mill veces malditos Oprimen al pueblo soy un ciudadano que conduce con precaucion. dlos pikes ilegales ahy si le fueran suiedo partida de Ratas corruptas. (transito).