



PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN VER. 1 (PIC) 2023

Este Plan Institucional de Capacitación propone el fortalecimiento de las competencias y habilidades que los servidores requieren para generar mejores resultados, propiciando al mismo tiempo un adecuado ambiente laboral que propenda por el bienestar, el sentido de pertenencia para alcanzar los propósitos organizacionales.

En este orden de ideas, es importante que el empleo sea motivante proporcionando servidores competentes, innovadores, motivados, comprometidos permanentemente, respondiendo a las necesidades de la Entidad y a los fines del Estado.

Reconociendo el talento Humano como el activo más importante con el que cuenta la Entidad y; por otro tanto, como el gran factor crítico de éxito que facilita la gestión y el logro de los objetivos (Dimensión: Talento Humano – Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG).

Así mismo, es importante mencionar que la Gestión del Talento Humano es el factor estratégico que aporta el desarrollo de los servidores dentro de su ciclo de vida en la Entidad, así como a los objetivos institucionales.

En este sentido y para alcanzar el objetivo estratégico No. 6: "Fortalecer el Talento Humano" contenido en el Plan Estratégico Institucional 2018-2023, el Centro de Diagnóstico Automotor del Valle, a través de la Dirección de Desarrollo Humano, necesita fortalecer los saberes, actitudes, habilidades, destrezas y conocimientos de sus servidores públicos por medio del componente de Capacitación (Plan Institucional de Capacitación – PIC).

Por lo anterior, el PIC ha sido construido a partir de los lineamientos del Plan Estratégico Institucional y de las guías de la Función Pública, identificando las necesidades propias de cada dependencia a través de la detección de necesidades con los líderes.

Con el fin de priorizar los temas de capacitación para el año 2023, se desarrolló un proceso de diagnóstico de necesidades de aprendizaje, analizando los siguientes insumos:

- ✓ Solicitud remitida por medio virtual, donde se obtuvo la información de las necesidades de capacitación de los servidores de cada proceso.
- ✓ Información tomada de la Evaluación por Competencias 2022. ✓ Informe de los resultados del PIC 2022.

Finalmente, el PIC 2023 del CDAV incluye los programas de inducción, en concordancia la normatividad vigente, previendo los eventos de gestión del cambio en el marco de los proyectos del Plan Estratégico 2018-2023.



Programa de Inducción

El programa de Inducción Institucional, se orienta a fortalecer la integración del funcionario a la cultura organizacional, al sistema de valores, crear identidad y sentido de pertenencia por el CDAV, desarrollar habilidades gerenciales, familiarizarlo con el servicio público, instruirlo acerca de la misión, visión, objetivos, procesos y procedimientos de la Entidad.

El proceso antes descrito, se realiza cada vez que ingresa un funcionario a la entidad de acuerdo con la metodología que se establezca para la misma; dando alcance a los módulos propuestos.

Programa de Reinducción

El Programa de Reinducción busca actualizar y reorientar la integración del servidor a la cultura organizacional, en relación con los cambios producidos al interior del CDAV, en la dependencia donde labora, en el puesto de trabajo y en el proceso que alimenta; así mismo, incluye un proceso de actualización acerca de las normas de inhabilidades e incompatibilidades y de las que regulan la moral administrativa.

En virtud a los lineamientos internos, los programas de reinducción dentro del CDAV se impartirán por lo menos cada dos (2) años o cada vez que se presente un cambio significativo en los procesos.

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN



El Sistema de Gestión, creado en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, que integra los Sistemas de Desarrollo Administrativo y de Gestión de la Calidad, es el conjunto de entidades y organismos del Estado, políticas, normas, recursos e información, cuyo objeto es dirigir la gestión pública al mejor desempeño institucional y a la consecución de resultados para la satisfacción de las necesidades y el goce efectivo de los derechos de los ciudadanos en el marco de la legalidad y la integridad.

Ejes temáticos DAFP y MIPG2

Gestión del Conocimiento: Responde a la necesidad desarrollar las capacidades orientadas al mejoramiento de la gestión pública, mediante el reconocimiento de los procesos que viven todas las entidades para generar, sistematizar y transferir información necesaria para responder a los retos y a las necesidades.

Creación del valor Público: Busca fortalecer los procesos de formación, capacitación y entrenamiento de directivos públicos alineando las decisiones que deben tomar con un esquema de gestión pública orientado al conocimiento y al buen uso de los recursos para el cumplimiento de metas y fines planteados.

Gobernanza para la Paz: Pretende atender los retos que presenta el contexto nacional. La introducción de la gobernanza para la paz en las mejores prácticas para la gestión de la formación, capacitación y entrenamiento, le ofrece a los servidores un referente de las interacciones con los ciudadanos, en el marco de la construcción de la convivencia pacífica y de superación del conflicto.



EJECUCIÓN

Las actividades se desarrollarán acorde a lo establecido en el cronograma y se realizará el respectivo seguimiento.

La Entidad tiene un presupuesto aprobado para el presente Plan de CIENTO CINCUENTA MILLONES SEISCIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS TREINTA Y UN PESOS M/CTE (\$150'697.531)

INDICADORES PARA EVALUAR LA GESTIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN

Para evaluar la gestión del Plan Institucional de Capacitación en la presente vigencia, la Dirección de Desarrollo Humano realizará el seguimiento y medición a los siguientes indicadores:

- ✓ (Número de horas de formación ejecutadas / Número de horas de formación programadas) X 100
- ✓ (Número de capacitaciones ejecutadas / Número de capacitaciones programadas) X 100.
- ✓ (Número de funcionarios asistentes por capacitación / Número de funcionarios convocados por capacitación) X 100.

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

El seguimiento y control a la correcta ejecución del PIC estará a cargo de la Dirección de Desarrollo Humano, sin embargo, cada trimestre en los comités de Gerencia se realizará seguimiento al cumplimiento de los indicadores anteriormente establecidos.

Evaluación del Impacto de la Capacitación

De acuerdo a lo establecido en el Instructivo "*Toma de conciencia y evaluación de la eficacia de la formación*" normalizado en el Sistema Integrado de Gestión se establece la evaluación del impacto de la capacitación, la cual permite medir los resultados frente a las competencias del saber, saber hacer y el ser como consecuencia de la asistencia de los funcionarios a los diversos cursos, seminarios, talleres, diplomados o congresos de formación.

DIVULGACIÓN

El presente plan será socializado a todos los funcionarios de la Entidad por la Dirección de Desarrollo Humano, a través de la página web, Boletín interno y el correo institucional.



PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN VER. 1 (PIC) 2023

Actividad de Capacitación.	Objetivo	Ejecución				ALINEACIÓN-MIPG
		Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	
Políticas De MIPG	Mejorar el avance en la implemetación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión					1. Planeación Institucional 3. Talento Humano 4. Integridad 2. Gestión Presupuestal y eficiencia del gasto público 15. Control Interno 14. Gestión del conocimiento y la innovación 5. Transparencia, acceso a al información publica y lucha contra la corrupción.
Sostenibilidad	Apropiar los objetivos de desarrollo sostenible					
Diolomado en Normatividad y conocimientos viales	Fortalecer los conocimientos en metodologías técnicas y herramientas que permitan desarrollar competencias para la gestión de la seguridad vial.					
Diplomado en Planeación Estrategica	Fortalecer los conocimientos sobre metodologías y enfoques que determinan la acción gerencial para la formulación de la estrategia corporativa, con el fin de alinear a las unidades de negocio de las organizaciones.					
Corrupción	Fomentar una cultura de practicas responsables en pro de evitar los riesgos de corrupción					
Capacitación en Manejo de Residuos Peligrosos	Garantizar la adecuada disposicion y tratamiento de los residuos peligrosos					
Compras Sostenibles	Adquirir conocimiento en las politicas, procedimientos y fichas técnicas de compras sostenibles a fin de incluir mejoras en los procesos de compras del CDAV.					
Curso Especializado en Basura Cero (18 Horas)	Adquirir conocimiento para el fortalecimiento de la gestión interna del CDAV en materia de residuos, economia circular y alineación con las estrategias sostenibles nacionales.					
Programa Gestión del Éxito Sostenido (Gtc Iso 9004)	Teniendo como insumo los resultados de la auditoria externa de Icontec, en los cuales la auditora recomienda a la entidad iniciar el proceso de gestion del éxito sostenido mediante la GTC ISO 9004, se requiere programar los inicios de la formación en esta norma a partir de la vigencia 2023.					
Innovación Estratégica en Sistemas de Gestión	La actualidad obliga a repensarlo todo en las organizaciones y por eso el Sistema de Gestión no puede quedarse por fuera de estos replanteamientos, al contrario, se debe aprovechar su potencial y revistirlo de nuevos aires, que agreguen un valor mayor al de solo tener un certificado o cumplir con una normatividad.					
Formulacion y estructuracion de proyectos	Desarrollar las habilidades y competencias dentro de la gestion de proyectos de la Direccion Comercial.					1. Planeación Institucional 4. Integridad 2. Gestión Presupuestal y eficiencia del gasto público 15. Control Interno 14. Gestión del conocimiento y la innovación 5. Transparencia, acceso a al información publica y lucha contra la corrupción
NTC ISO 10002 (Gestion de la Calidad , Satisfaccion del cliente, Directrices para el tratamiento de las quejas en organizaciones)	Comprender,identificar y ayudar a gestionar las quejas y reclamos de los clientes con eficacia para mejorar los indicadores de atencion al ciudadano.					
Excel intermedio avanzado	Desarrollar las habilidades para la generacion de informes estrategicos para la toma de decisiones de la gestion comercial.					
Capacitación en la norma ISO 17020:2012, ILAC P15:2020 Y CEA 3.1-01 V4	De acuerdo a la normatividad tecnica vigente aplicable a los Centros De Diagnostico Automotor (ISO/IEC 17020:2012, ILAC P15:2020 y el documento CEA 3.1-01 V4), se necesita fortalecer la competencia del personal tecnico y administrativo que participa en las actividades de inspección , en cuanto a tematicas relacionadas con los requisitos que deben cumplir los organismos evaluadores de la conformidad.					
Formación actualización en Revisión Técnico Mecánica y de Emisiones Contaminantes en Centros de Diagnóstico Automotor. (40 Horas)	De acuerdo a la normatividad tecnica vigente aplicable a los Centros De Diagnostico Automotor (NTC 5385:2011 numeral 4.21.2.2.2), se necesita fortalecer la competencia del personal tecnico que participa en las actividades de inspección de vehículos automotores, en cuanto a tematicas relacionadas con procesos de diagnostico automotor.					



PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN VER. 1 (PIC) 2023

Actividad de Capacitación.	Objetivo	Ejecución				ALINEACIÓN-MIPG
		Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	
Formación en manejo de personal o gestión administrativa. (20 Horas)	De acuerdo a la normatividad técnica vigente aplicable a los Centros De Diagnostico Automotor (NTC 5385:2011 numeral 4.21.2.1.3), se necesita fortalecer la competencia de los directores técnicos (principal y suplentes) en cuanto a temáticas relacionadas con manejo de personal o gestión administrativa. Para el personal administrativo que tenga personal a cargo, se necesita fortalecer la competencia en cuanto a temáticas relacionadas con manejo de personal o gestión administrativa, de acuerdo a los roles que desempeñan en la entidad.					
Capacitación en servicio al cliente	De acuerdo al tipo de servicios que se prestan actualmente en el área de revisión de vehículos es necesario contar con personal capacitado para la atención al público con el fin de garantizar la calidad en la prestación del servicio.					
Capacitación en nuevas tecnologías aplicadas al campo automotriz (sistemas de: iluminación, inyección en gasolina y Diesel, frenos, dirección, suspensión, carrocerías, entre otros y procesos de fabricación de componentes en vehículos).	De acuerdo a la normatividad técnica vigente aplicable a los Centros De Diagnostico Automotor (NTC-ISO/IEC 17020:2012 numeral 6.1.3), se necesita fortalecer la competencia del personal técnico que participa en las actividades de inspección de vehículos automotores, en cuanto al conocimiento de nuevas tecnologías aplicadas en el campo automotriz.					
Características y funcionamiento de vehículos eléctricos y híbridos	De acuerdo a la normatividad técnica vigente aplicable a los Centros De Diagnostico Automotor					
Renovación curso de alturas	Es necesario contar con personal certificado en trabajo en alturas para garantizar la seguridad y salud en el trabajo del personal técnico que participa en las actividades de inspección de vehículos automotores.					
Movilidad segura	El objetivo de esta capacitación es ampliar el conocimiento general de la organización, priorizar acciones para el alcance de los desafíos (acuerdos con la alta directiva), acciones focalizadas y priorizadas, transformar el riesgo en ventajas para la organización, monitoreo de resultados, toma de decisiones y acciones para el mejoramiento continuo.					
Atención al Cliente	Fortalecer y ampliar las herramientas en la atención a los usuarios de quienes interactúan					
Manejo y operación segura de montacargas	Enseñanza y manejo de montacargas para poder recibir la renovación en el tema de los Técnicos instructores					
Reconocer los criterios establecidos en la normatividad legal vigente para la implementación del PESV de acuerdo a las características de las empresas)	Ajustar y alinear el PESV de nuestra organización con todos los requerimientos que exige la nueva resolución (Res. 40595 de 2022)					
Norma ISO 39001	Fortalecer el aprendizaje y enseñar las					
Elementos de Protección personal para motocicletas	Fortalecer el aprendizaje en el correcto uso y aplicación de los EPP en el personal del área para poder transmitir a quienes se desplazan en motocicletas					
Curso en Mecánica Automotriz (50 hrs)	Fortalecer y actualizar las herramientas en mecánica automotriz para brindar y robustecer lo aprendido en nuestras capacitaciones con temas de actualidad					
Manejo de estrés laboral	Adquirir conocimientos y las herramientas básicas, necesarias para detectar y gestionar de manera eficaz, las principales situaciones de estrés derivada de la actividad de patios y guías y mejorar de esta manera la salud laboral.					1. Planeación Institucional 3. Talento Humano 5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción 6. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos. 7. Servicio al ciudadano 9. Racionalización de trámites 14. Gestión del conocimiento y la innovación 15. Control Interno 16. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional



PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN VER. 1 (PIC) 2023

Actividad de Capacitación.	Objetivo	Ejecución				ALINEACIÓN-MIPG	
		Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4		
REPORTE EN MEDIOS MAGNETICOS	FORTALECER CONOCIMIENTOS Y NOVEDADES RESPECTO AL REPORTE					1. Planeación Institucional 3. Talento Humano 5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción 6. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos. 7. Servicio al ciudadano 9. Racionalización de trámites 14. Gestión del conocimiento y la innovación 15. Control Interno 16. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	
DIPLOMADO EN IMPUESTOS	FORTALECER CONOCIMIENTOS EN TEMAS IMPOSITIVOS						
ACTUALIZACION SOBRE BAJA DE ACTIVOS FIJOS SEGÚN LA NORMATIVIDAD	ACTUALIZACION DE LA NORMA PARA OPTIMIZAR EL PROCESO DE BAJAS						
FINANZAS CORPORATIVAS							
PLANEACIÓN DE LA COBRANZA PARA GARANTIZAR EL RECAUDO Y EVITAR LA MOROSIDAD							
FLUJO DE CAJA Y PROYECCIONES FINANCIERAS							
Presupuesto Público para entidades descentralizadas y EICE (Que incluya vigencias futuras y cierre presupuestal)	Fortalecer el conocimiento para satisfacer con eficiencia las necesidades del proceso y de la organización						
Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y sus Descentralizadas (CCPET)	Fortalecer el conocimiento para satisfacer con eficiencia las necesidades del proceso y de la organización						
MANEJO Y ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS QUIMICOS	ACTUALIZACION DEL APRENDIZAJE PARA MEJORA DEL PROCESO						
ALMACENAMIENTO DE SUMINISTROS DE ESPECIES VENALES	APRENDIZAJE PARA EL ALMACENAMIENTO CORRECTO DE LAS ESPECIES VENALES QUE CORRESPONDEN A SUMINISTROS DE LICENCIAS Y RTM						
ACTUALIZACION DE NORMATIVIDAD	ACTUALIZACION DE LA NORMA PARA OPTIMIZAR						
TRABAJO CON HERRAMIENTA EN CALIENTE	GARANTIZAR LAS BUENAS PRACTICAS Y ACCIONES EN EL USO DE HERRAMIENTAS DE CORTE Y SOLDADURA						
ANDAMIERO	CONOCER, TRANSPORTAR Y COLOCAR LAS PIEZAS DEL ANDAMIERO CON EL FIN DE ELEVARLO PARA DARLE USO						
CURSO DE ALTURAS	CONOCER LOS ASPECTOS BÁSICOS DE PROTECCIÓN CONTRA CAÍDAS Y APRENDER A USAR APROPIADAMENTE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD						
Taller de Cultura de Paz y no Violencia.	Insentivar el buen uso de las herramientas anticorrupivas en los colaboradores del CDAV						1. Planeación Institucional 3. Talento Humano 5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción 6. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos. 7. Servicio al ciudadano 9. Racionalización de trámites 14. Gestión del conocimiento y la innovación 15. Control Interno 16. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional
Relaciones interpersonales y Trabajo en equipo colaborativo	Mejorar las relaciones interpersonales de algunos						
Liderazgo empatico	Lograr una trazabilidad en las funciones realizadas						
Capacitación inducción	Fortalecer la comunicación de los líderes y directores con los funcionarios del CDAV.						
Capacitación Trabajo Eficaz	Facilitar el ingreso a la persona nueva para que tenga un contexto de la empresa y su área de profesión. Facilitar una serie de herramientas para que las personas interesadas en convertirse en líderes las puedan aplicar de forma inmediata en su entorno laboral, personal y familiar.						
Gestión del conocimiento	Fomentar el conocimiento interno de cada área para fortalecer las herramientas de cada funcionario del CDAV						
Yo soy mi propia marca/servicio al	Mejorar la capacidad de atención al cliente, tanto						
Brigada de emergencia, formación y	Entrenar a funcionarios en el manejo y respuesta						
Riesgo biológico, cuidado y medidas preventivas	Fomentar en los funcionarios una cultura de autocuidado						
Guia RUC	Brindar formación sobre los requisitos legales aplicables a los contratistas del CDAV.						
Plan estrategico de seguridad vial	Fomentar en los funcionarios la cultura de conciencia como actores viales.						
ITIL	Mejorar la instauracion de capacidades de la direccion						
DATOS PERSONALES	Mejorar la instauracion de capacidades de la direccion						
MARKETING DIGITAL	Mejorar la instauracion de capacidades de la direccion						
GOBIERNO DEL DATO	Mejorar la instauracion de capacidades de la direccion						
PROYECTOS	Mejorar la instauracion de capacidades de la direccion						
ARQUITECTURA SOFTWARE	Mejorar la instauracion de capacidades de la direccion					1. Planeación Institucional 3. Talento Humano 5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción 6. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos. 7. Servicio+R68+R62	



PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN VER. 1 (PIC) 2023

Actividad de Capacitación.	Objetivo	Ejecución				ALINEACIÓN-MIPG
		Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	
Derecho contractual y defensa judicial	Actualizar los conocimientos en derecho contractual y judicial					1. Planeación Institucional 5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción 6. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos. 9. Racionalización de trámites 14. Gestión del conocimiento y la innovación 15. Control Interno 16. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional
Derecho contractual y seguros	Actualizar los conocimientos en derecho contractual y seguros					
Derecho contractual y seguros	Actualizar los conocimientos en derecho contractual y seguros					
Defensa judicial y/o derecho societario	Actualizar los conocimientos en defensa judicial y/o derecho societario					
Contratación Estatal	Fortalecer los conocimientos en gestión contractual					
Certificación CIA parte 2 - practica de auditoria interna	Fortalecer los conocimientos, habilidades y profesionalismo en el campo de la Auditoría Interna, permitiendo un mejor manejo de las complejas responsabilidades.					1. Planeación Institucional 3. Talento Humano 5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción 6. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos. 7. Servicio al ciudadano 9. Racionalización de trámites 14. Gestión del conocimiento y la innovación 15. Control Interno 16. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional
Examen CIA Parte 2.	Fortalecer los conocimientos, habilidades y profesionalismo en el campo de la Auditoría Interna, permitiendo un mejor manejo de las complejas responsabilidades.					
3 Programa de Capacitación Certificación CIA PARTE 3: elementos de conocimiento de auditoria Interna	Fortalecer los conocimientos, habilidades y profesionalismo en el campo de la Auditoría Interna, permitiendo un mejor manejo de las complejas responsabilidades.					
4 Examen CIA Parte 3	Fortalecer los conocimientos, habilidades y profesionalismo en el campo de la Auditoría Interna, permitiendo un mejor manejo de las complejas responsabilidades.					
Curso de auditorias internas remotas	Fortalecer los conocimientos, habilidades y profesionalismo en el campo de la Auditoría Interna, permitiendo un mejor manejo de las complejas responsabilidades.					
Redacción, tratamiento de hallazgos y guía de auditoria interna basada en riesgos.	Fortalecer los conocimientos, habilidades y profesionalismo en el campo de la Auditoría Interna, permitiendo un mejor manejo de las complejas responsabilidades.					

BELSY MABEL MONTAÑA HERRERA
Directora de Desarrollo Humano

JAÍME CÁRDENAS TOBÓN
Gerente