
 <div>MOVILIDAD SEGURA Y SOSTENIBLE</div>	FORMATO																Código: FO-GH-34	
	PLAN DE COMUNICACIONES																Versión: 1	
																	Rige: 19/09/2019	
																	Pag.: 1 de 1	
Público objetivo	Objetivo	Actividad	Responsable	Recursos	Frecuencia	Registros	CRONOGRAMA AÑO: 2022											
							ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Servidores Públicos cdv	Identificar necesidades de comunicación interna	Visitar e identificar en cada una de las direcciones, las necesidades de comunicación interna	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Anual	Listado de asistencia												
	Brindar acceso a la información de manera transparente y confiable en un lenguaje claro, preciso y sencillo.	Difusión de información a través de medios electrónicos y líderes del proceso.	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Mensual	Evidencias de actualización de pantallas												
		Generar Boletín digital Interno CDAV Ltda.	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Mensual	Boletín mensual												
	Informar a la ciudadanía sobre de la gestión institucional	Rendición de Cuentas Externa	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Anual	Listado de asistencia informe de gestión y grabación de la audiencia pública												
	Informar a los servidores públicos CDAV Ltda., sobre las actuaciones y resultados de su gestión.	Rendición de Cuentas Internas	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Cada seis meses	Listado de asistencia												
	Realizar actividades para prevenir accidentes de trabajo, enfermedades laborales y enfermedades de origen común al personal sobre SST.	Publicación de piezas con información relacionadas a: Autocuidado, orden y aseo, riesgo, emergencias, prevenciones de higiene industrial.	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Trimestral	Publicaciones												
	Dar a conocer el código de integridad	Publicación del código y darlo a conocer a todo el personal CDAV Ltda.	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Anual	Publicaciones												
		Sensibilización de los valores del servidor público	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Trimestral	Publicaciones												
	Dar a conocer el Plan Institucional de Capacitación CDAV Ltda 2022	Dar a conocer PIC a todo el personal CDAV Ltda.	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Anual	Publicaciones												
		Informar las capacitaciones internas del CDAV Ltda.	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Mensual: Dependiendo de las capacitaciones programadas del PIC	Publicaciones												
	Cubrir las vacantes en torno a las necesidades de la organización	Publicación de vacantes internas de personal de planta para el CDAV Ltda.	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Mensual: Dependiendo de la necesidad de la empresa	Publicación de vacantes informadas												
	Informar al personal sobre la programación de las actividades que fomentan el compromiso y sentido de pertenencia con la organización	Informar la programación de la evaluación por competencias 2022	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Semestral	Publicaciones												
	Dar a conocer al personal la importancia de la evaluación del clima laboral	Informar la evaluación de clima laboral 2022	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Anual	Publicaciones												
	Informar al personal sobre la forma de liquidación, deducciones y fechas de pago.	Informar al personal cuales son: las fechas de pago y los factores que se tienen en cuenta para la liquidación de la prestaciones sociales	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Anual	Publicación												
		Cambio de procedimiento en retención en la fuente	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Anual	Publicación												
		Solicitar los documentos para la retención en la fuente	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Anual	Publicación												
	Mantener actualizado a los funcionarios sobre las tarifas de los trámites o servicios del CDAV Ltda.	Informar al personal las tarifas	Dirección operativa	Humanos, Técnicos	Bimestral	Publicaciones												
Servidores Públicos cdv	Socializar los resultados o acciones desarrolladas por la Dirección Operativa	Informar los resultados de los procesos de la dirección operativa (tiempo de atención, satisfacción de cliente, alumnos certificados en la escuela)	Dirección operativa	Humanos, Técnicos	Mensual	Publicaciones												
	Informar las campañas internas SIG al personal CDAV Ltda	Publicación de sensibilización en ahorro de agua	Dirección de Planeación	Humanos, Técnicos	Anual	Publicaciones												
		Publicación de programación Jornada SIG	Dirección de Planeación	Humanos, Técnicos	Anual	Publicaciones												
		Publicación de sensibilización en seguridad vial	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Anual	Publicaciones												
		Campaña de Medio Ambiente	Dirección de Planeación	Humanos, Técnicos	Anual	Publicaciones												
		Campaña de sensibilización día mundial de ahorro de energía	Dirección de Planeación	Humanos, Técnicos	Anual	Publicaciones												
		Mes mundial de la calidad	Dirección de Planeación	Humanos, Técnicos	Anual	Publicaciones												
	Apropiar el sistema integrado de gestión (SIG)	Sensibilizar la importancia del SIG	Dirección de Planeación	Humanos, Técnicos	Trimestral	Publicaciones												
		Recordar la política y los objetivos del SIG.	Dirección de Planeación	Humanos, Técnicos	2 veces al año	Publicaciones												
		Informar los indicadores	Dirección de Planeación	Humanos, Técnicos	Mensual	Publicaciones												
		Informar los resultados de los objetivos estratégicos	Dirección de Planeación	Humanos, Técnicos	4 veces al año	Publicaciones												
	Gestión de Riesgos	Gestión de Riesgos	Dirección de Planeación	Humanos, Técnicos	2 veces al año	Publicación												

Clientes de consumo	1. Captar nuevos clientes 2. Fidelización de clientes	Realizar estrategia de cliente incógnito para la evaluación del servicio	Dirección comercial - Profesional Universitario de comunicaciones	Humanos, Técnicos	Anual	Resultados														
		Contac Center: Gestión telefónica entrantes y salientes	Dirección Comercial - líder de mercadeo y servicio al cliente.	Humanos, Técnicos	Permanente: Durante los procesos de fidelización, procesos de recepción de llamadas	Informe mensual de registro														
		Redes Sociales: Realizar Post de información general	Dirección Comercial - líder de mercadeo y servicio al cliente.	Humanos, Técnicos	Permanente actualización	Informe mensual de Post en redes														
Secretaría de Movilidad Municipal	Garantizar una comunicación permanente con la autoridad de tránsito.	Comité de movilidad: Información permanente de diálogo a desarrollar	Gerencia y Direcciones	Humanos, Técnicos	Semanal	Formato de Listado Asistencia														
		Comité de Patios y Grúas		Humanos, Técnicos	Semanal	Formato de Listado Asistencia														
		Comité de acta de apoyo		Humanos, Técnicos	Semanal	Formato de Listado Asistencia														
Operador Servicios de Tránsito	Garantizar una comunicación permanente con el aliado estratégico.	Comité Operativo	Gerencia y Direcciones	Humanos, Técnicos	Semanal	Formato de Listado Asistencia														
Colaboradores	Garantizar que los colaboradores reciban una comunicación permanente, clara y completa sobre la entidad	Comité primarios de cada dirección	Gerencia y Direcciones	Humanos, Técnicos	Mensual	Registro de asistencia, actas.														
Colaboradores, clientes, ciudadanía en general.	Construir, diseñar y ejecutar el plan de medios que permita dar a conocer los servicios de la organización., con el fin de posicionaraal CDAV LTDA., como operador de movilidad segura y sostenible.	Plan de medios	Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Mensual	Publicación														


CAMILO VERGARA RUIZ
Profesional Universitario


MARIA GENOVEBA MORENO MANRIQUE
Directora de Desarrollo Humano


JAIME CARDENAS TOBÓN
GERENTE