

El Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda., presenta para la vigencia 2022 el Plan de Comunicaciones a través de la Dirección de Desarrollo Humano, la cual es responsable de la formulación y gestión de las estrategias que permiten alcanzar los objetivos propuestos en la política de comunicaciones de la entidad.

El plan de Trabajo de comunicaciones propone actividades que se comprometen a brindar acceso a la información de sus actividades y servicios de manera transparente, confiable y en un lenguaje claro y sencillo, garantizando un flujo adecuado de comunicación con sus partes interesadas, cumpliendo con la normatividad vigente.

Para el presente plan se han establecidos parámetros de comunicación e información para el desarrollo de las funciones misionales del Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda., a través de la alineación del discurso interno para la construcción de identidad corporativa y transparencia ante sus públicos.

Es importante mencionar que la comunicación es importante al interior del CDAV para alinear a las personas frente a los objetivos estratégicos de la entidad, así como promover la comunicación armónica y eficiente entre las áreas. Así mismo, al exterior del CDAV en el fortalecimiento de las relaciones con la ciudadanía y con el estado, representado en la entidad territorial y la respectiva administración garantizando un adecuado flujo de información desarrollando una cultura organizacional fundamentada en la información, el control y la evaluación.

En este sentido y para dar cumplimiento a la línea estratégica “Potencializar la Gestión del Talento Humano” contenido en el Plan Estratégico Institucional 2018-2023, el Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda., ha construido el Plan de Comunicaciones a partir de los lineamientos del Plan Estratégico Institucional y de las guías de la Función Pública, identificando las necesidades según el cumplimiento.

Con el fin de priorizar las actividades para el año 2022, se desarrolló un proceso de diagnóstico de comunicación interna analizando los siguientes insumos:

- ✓ Diagnóstico de necesidades comunicación por dirección
- ✓ Matriz de comunicación interna y externa
- ✓ Política de comunicaciones



## EJECUCIÓN

Para las actividades formuladas, los responsables de la comunicación interna están a cargo de la Dirección de Desarrollo Humano con el profesional correspondiente en comunicación y la comunicación externa a cargo de la Dirección Comercial a cargo del líder de mercadeo y servicio al cliente.

## INDICADORES PARA EVALUAR EL PLAN DE COMUNICACIONES INTERNAS

Para evaluar el Plan de Comunicaciones en la presente vigencia, la Dirección de Desarrollo Humano realizará el seguimiento y medición a los siguientes indicadores:

- ✓ Cumplimiento del **Plan de Comunicaciones**: Medir la ejecución del Plan de Trabajo de Comunicaciones Internas de la entidad 90%
- ✓ Calidad de la **Solicitudes de Comunicaciones Internas**: Calificar la calidad de la información suministrada en las solicitudes de comunicaciones internas 90%

## EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

El seguimiento y control a la correcta ejecución del Plan de Comunicaciones estará a cargo de a Dirección de Desarrollo Humano, con el apoyo de la Dirección Comercial, sin embargo, cada mes en los comités de Gerencia se realizará seguimiento al cumplimiento de los indicadores anteriormente establecidos.

## DIVULGACIÓN

El presente plan será socializado a todos los funcionarios de la Entidad por la Dirección de Desarrollo Humano, a través de los medios de comunicación con los que cuenta la entidad, página web, pantallas, correos institucionales.

**PLAN DE COMUNICACIONES**

Público objetivo	Objetivo	Actividad	Responsable	Recursos	Frecuencia	Registros	CRONOGRAMA AÑO: 2022															
							ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
Servidores Públicos cдав	Identificar necesidades de comunicación interna	Visitar e identificar en cada una de las direcciones, las necesidades de comunicación interna	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Anual	Listado de asistencia																
	Brindar acceso a la información de manera transparente y confiable en un lenguaje claro, preciso y sencillo.	Difusión de información a través de medios electrónicos y líderes del proceso.	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Mensual	Evidencias de actualización de pantallas																
		Generar Boletín digital Interno CDAV Ltda.	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Mensual	Boletín mensual																
	Informar a la ciudadanía sobre de la gestión institucional	Rendición de Cuentas Externa	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Anual	Listado de asistencia informe de gestión y grabación de la audiencia pública																
	Informar a los servidores públicos CDAV Ltda., sobre las actuaciones y resultados de su gestión.	Rendición de Cuentas Internas	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Cada seis meses	Listado de asistencia																
	Realizar actividades para prevenir accidentes de trabajo, enfermedades laborales y enfermedades de origen común al personal sobre SST.	Publicación de piezas con información relacionadas a: Autocuidado, orden y aseo, riesgo, emergencias, prevenciones de higiene industrial.	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Trimestral	Publicaciones																
	Dar a conocer el código de integridad	Publicación del código y darlo a conocer a todo el personal CDAV Ltda.	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Anual	Publicaciones																
		Sensibilización de los valores del servidor público	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Trimestral	Publicaciones																
	Dar a conocer el Plan Institucional de Capacitación CDAV Ltda 2022	Dar a conocer PIC a todo el personal CDAV Ltda.	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Anual	Publicaciones																
		Informar las capacitaciones internas del CDAV Ltda.	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Mensual: Dependiendo de las capacitaciones programadas del PIC	Publicaciones																
	Cubrir las vacantes en torno a las necesidades de la organización	Publicación de vacantes internas de personal de planta para el CDAV Ltda.	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Mensual: Dependiendo de la necesidad de la empresa	Publicación de vacantes informadas																
	Informar al personal sobre la programación de las actividades que fomentan el compromiso y sentido de pertenencia con la organización	Informar la programación de la evaluación por competencias 2022	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Semestral	Publicaciones																
	Dar a conocer al personal la importancia de la evaluación del clima laboral	Informar la evaluación de clima laboral 2022	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Anual	Publicaciones																
	Informar al personal sobre la forma de liquidación, deducciones y fechas de pago.	Informar al personal cuales son: las fechas de pago y los factores que se tienen en cuenta para la liquidación de las prestaciones sociales	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Anual	Publicación																
		Cambio de procedimiento en retención en la fuente	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Anual	Publicación																
Solicitar los documentos para la retención en la fuente		Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Anual	Publicación																	
Mantener actualizado a los funcionarios sobre las tarifas de los trámites o servicios del CDAV Ltda.	Informar al personal las tarifas	Dirección operativa	Humanos, Técnicos	Bimestral	Publicaciones																	
Socializar los resultados o acciones desarrolladas por la Dirección Operativa	Informar los resultados de los procesos de la dirección operativa (tiempo de atención, satisfacción de cliente, alumnos certificados en la escuela)	Dirección operativa	Humanos, Técnicos	Mensual	Publicaciones																	

**PLAN DE COMUNICACIONES**
**Versión: 1**
**Rige: 19/09/2019**
**Pag.: 1 de 1**

Servidores Públicos cдав	Informar las campañas internas SIG al personal CDAV Ltda	Publicación de sensibilización en ahorro de agua	Dirección de Planeación	Humanos, Técnicos	Anual	Publicaciones														
		Publicación de programación Jornada SIG	Dirección de Planeación	Humanos, Técnicos	Anual	Publicaciones														
		Publicación de sensibilización en seguridad vial	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Anual	Publicaciones														
		Campaña de Medio Ambiente	Dirección de Planeación	Humanos, Técnicos	Anual	Publicaciones														
		Campaña de sensibilización día mundial de ahorro de energía	Dirección de Planeación	Humanos, Técnicos	Anual	Publicaciones														
		Mes mundial de la calidad	Dirección de Planeación	Humanos, Técnicos	Anual	Publicaciones														
	Apropiar el sistema integrado de gestión (SIG)	Sensibilizar la importancia del SIG	Dirección de Planeación	Humanos, Técnicos	Trimestral	Publicaciones														
		Recordar la política y los objetivos del SIG.	Dirección de Planeación	Humanos, Técnicos	2 veces al año	Publicaciones														
		Informar los indicadores	Dirección de Planeación	Humanos, Técnicos	Mensual	Publicaciones														
		Resultados de Evaluación de Conocimiento del SIG	Dirección de Planeación	Humanos, Técnicos	Bimestral	Publicación														
Gestión de Riesgos	Gestión de Riesgos	Dirección de Planeación	Humanos, Técnicos	2 veces al año	Publicación															
Servidores Públicos cдав	Apropiación del sistema ambiental	Informar los aspectos ambientales significativos	Dirección de Planeación	Humanos, Técnicos	Bimestral	Publicación de videos														
		Informar los objetivos y desempeño	Dirección de Planeación	Humanos, Técnicos	Anual	Publicaciones														
	Divulgación del plan anticorrupción y atención al ciudadano	Informar pieza gráfico	Dirección de Planeación	Humanos, Técnicos	Anual	Publicación														
	Divulgación del plan de acción institucional 2022	Informar pieza gráfico	Dirección de Planeación	Humanos, Técnicos	Anual	Publicación														
	Seguimiento al plan estratégico institucional	Pieza informativa	Dirección de Planeación	Humanos, Técnicos	Trimestral	Publicación														
	Dar a conocer el programa de auditorías de cada vigencia 2022	Socializar el programa al personal CDAV	Dirección de Control Interno	Humanos, Técnicos	Anual	Publicación														
	Dar a conocer y sensibilizar las campañas de fomento de la cultura de control	Sensibilizar al personal sobre anticorrupción	Dirección de Control Interno	Humanos, Técnicos	Anual	Publicación														
		Realizar campaña de fomento a la cultura de control	Dirección de Control Interno	Humanos, Técnicos	Trimestral	Publicación														
	Fortalecer los procesos de madurez de las herramientas tecnológicas con las que cuenta la entidad	Informar avances de proyectos y beneficios de las herramientas implementadas a los colaboradores CDAV en la REC	Dirección de Tecnología y sistemas de información	Humanos, Técnicos	Trimestral	Publicación														
		Tips de tecnología para fortalecer los procesos del área	Dirección de Tecnología y sistemas de información	Humanos, Técnicos	Mensual	Publicación														
	Reportar el número de procesos contractuales adelantados por la Dirección Jurídica	Informar la cantidad de procesos contractuales	Dirección Jurídica	Humanos, Técnicos	Trimestral	Publicación														
	Recordar a los supervisores de contratos: la importancia de realizar dentro de los tiempos establecidos las publicaciones de los documentos en la plataforma SECOP	Divulgar las sensibilizaciones realizadas por el área de contratación	Dirección Jurídica	Humanos, Técnicos	Bimestral	Publicación														
	Sensibilizar al personal sobre la gestión contractual	Realizar comunicados interno sensibilizando a la comunidad CDAV Ltda., para que no se presenten favorecimientos a terceros en el desarrollo de la gestión contractual	Dirección Jurídica	Humanos, Técnicos	2 veces al año	Publicación														
	Sensibilización de la importancia de mantener actualizado el normograma	Sensibilización de la importancia de mantener actualizado el normograma, a todas las áreas.	Dirección Jurídica	Humanos, Técnicos	Cada seis meses	Publicación														

