

# INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2019

Centro de Diagnóstico Automotor del Valle



**CDAV** |

MOVILIDAD SEGURA  
Y SOSTENIBLE

Mayo 2020

[www.cdav.gov.co](http://www.cdav.gov.co)

# ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DEL VALLE LTDA., está llamado a garantizar los derechos de los ciudadanos y clientes, a resolver los problemas y satisfacer las necesidades que estos puedan tener entorno a trámites y servicios de movilidad y seguridad vial, según lo definido en su misión institucional, así como a garantizar:

- 1 El derecho a una gestión pública de calidad.
- 2 El fácil acceso a sus servicios.
- 3 Acceso a la información pública.
- 4 La privacidad de la información de los ciudadanos y clientes.
- 5 Respuestas de calidad a sus denuncias, quejas o cuando exige cuentas a la entidad.
- 6 Oportunidad de participar haciendo propuestas a las iniciativas, políticas o programas liderados por la entidad.
- 7 Que existan políticas de atención preferencial y prioritaria.
- 8 Resultados que los satisfagan y evaluar su satisfacción permanentemente.
- 9 El uso de las TIC para tener una comunicación fluida con la ciudadanía y atendiendo las políticas de Gobierno Digital y Seguridad.
- 10 El compromiso con la preservación del medio ambiente.
- 11 Trámites simples y eficientes que faciliten el acceso de los ciudadanos a sus derechos.
- 12 La rendición permanentemente cuentas de su gestión promoviendo la transparencia, la participación y la colaboración de los grupos de valor.
- 13 Determinación y priorización de variables que permitan caracterizar (identificar, segmentar y reconocer) sus grupos de valor.
- 14 El levantamiento de la información necesaria para la identificación y caracterización de los grupos de valor.
- 15 La identificación de los problemas o necesidades con precisión, pertinencia y prioridad, a partir de la caracterización de los grupos de valor.
- 16 El diseño de mecanismos que promuevan la participación ciudadana.
- 17 La formulación de las metas de largo plazo, tangibles, medibles, audaces y coherentes con los problemas y necesidades que deben atender o satisfacer.

# contenido

## 1. PERFIL DE LA ENTIDAD

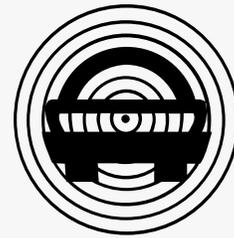
- 1.1. Quiénes somos
- 1.2. Misión
- 1.3. Visión
- 1.4. Composición del capital
- 1.5. Operaciones

## 2. GESTIÓN FINANCIERA

- 2.1. Estado de resultado.
- 2.2. Balance General
- 2.3. Recursos Gestionados Para El Municipio
- 2.4. Tesorería
- 2.5. Normas internacionales

## 3. IMPACTOS DE LA GESTIÓN

- 3.1. Planes, programas y proyectos.
- 3.2. Gestión misional.
- 3.3. Transparencia y atención al ciudadano.
- 3.4. Talento humano.
- 3.5. Indicadores de Gestión
- 3.6. Gestión contractual
- 3.7. Gestión Jurídica
- 3.8. Retos Cumplidos 2018
- 3.9. Retos 2019



# CDVA

---

**MOVILIDAD SEGURA  
Y SOSTENIBLE**



# 1.1 QUIÉNES SOMOS

Somos una sociedad de economía mixta, estatal cuya vocación es participar de manera transversal en aquellos proyectos y programas que aportan de manera integral al mejoramiento de la movilidad vial, el transporte y a la construcción de políticas públicas (en temas de accidentalidad vial) y aportando a la calidad del medio ambiente.

Tenemos presencia en el municipio de Santiago de Cali, con sede principal en el Norte de Cali y sedes alternas que garantizan una presencia en puntos estratégicos, para brindar un mejor servicio a los usuarios.

## 1.2. MISIÓN

El Centro de Diagnóstico Automotor del Valle - CDAV promueve una cultura de movilidad, seguridad vial y respeto por el medio ambiente; a través de la formación y evaluación de la capacidad de conducción, revisión del estado de los vehículos, servicios y programas en tránsito y transporte.





## 1.3. VISIÓN

Ser la empresa líder de servicios de tránsito y transporte en el Valle del Cauca, destacada por la calidad, legalidad y generación de valor a sus grupos de interés, y reconocida por el aporte a la movilidad y seguridad vial.

# 1.4. COMPOSICIÓN DEL CAPITAL

MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI  
49.71%



Santiago de Cali

MINISTERIO DE TRANSPORTE  
45.23%



FUNDACIÓN PARA EL  
DESARROLLO  
INTEGRAL DEL PACIFICO  
2.38%



GOBERNACIÓN  
VALLE DEL CAUCA

DEPARTAMENTO  
DEL VALLE DEL CAUCA  
2.68 %

# 1.5. OPERACIONES

## + Productos y servicios Propios

Licencias de conducción

Revisión Vehículos

Evaluación de conductores

## + Convenios interadministrativos

RMA – RMI

Patios y Grúas



# 2.0 GESTIÓN FINANCIERA

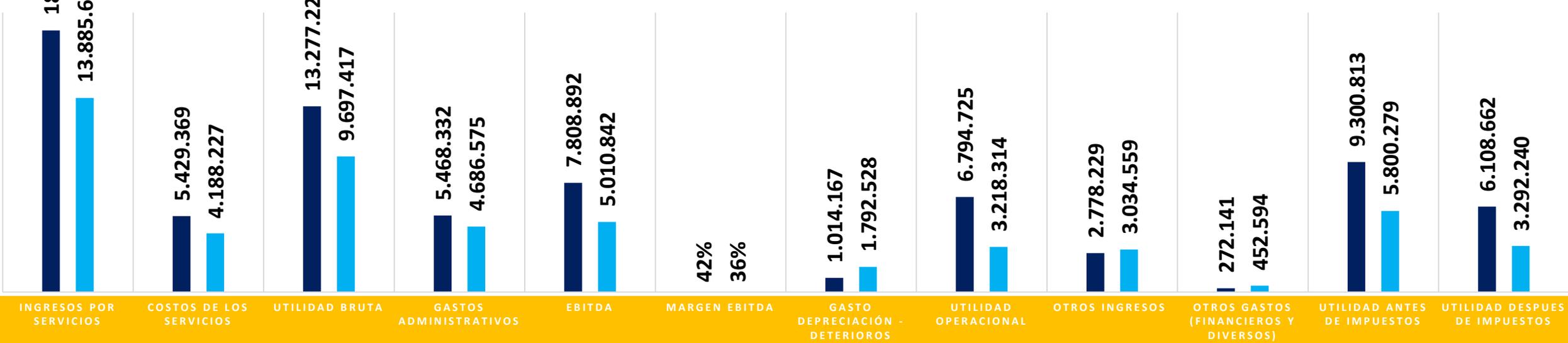


# 2.1. ESTADO DE RESULTADOS



**ESTADO DE RESULTADOS**  
ENERO-DICIEMBRE 2019  
CIFRAS EN MILES DE PESOS

■ 2.019 ■ 2.018



# EJECUCIÓN DE INGRESOS 2019

Concepto	Presupuesto	Real	Variación	Crecimiento (2018-2019)
Ingresos operacionales	\$ 17.202	\$ 18.706	\$ 1.498 109%	35%
Total ingresos operacionales propios	\$ 4.856	\$ 5.338	\$ 482 110%	9%
Total ingresos por participación convenios	\$12.347	\$ 13.368	\$ 1.015 108%	50%

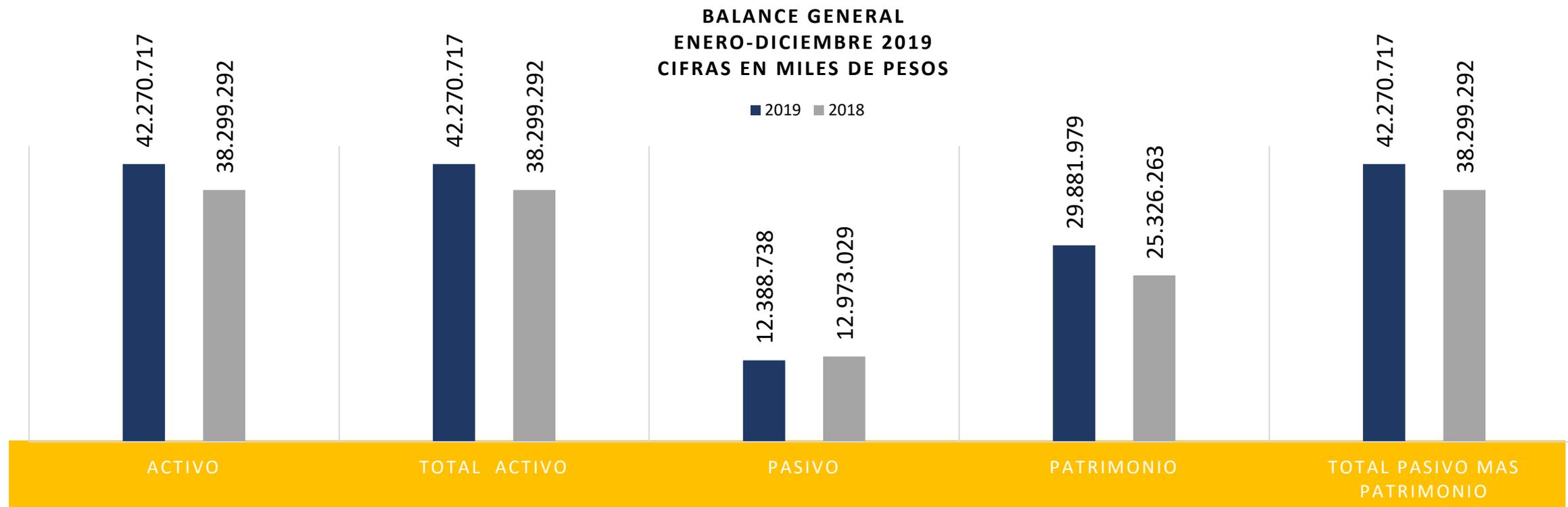
\*Cifras Expresadas en Millones de \$

# EJECUCIÓN DE GASTOS 2019

Concepto	Presupuesto	Real	Variación
Gastos operacionales	\$ 1.065	\$ 825	\$ 240 77,5%
Gastos de funcionamiento	\$ 17.398	\$ 14.769	\$ 2.629 85%
Gastos de inversión	\$ 19.072	\$ 5.076	\$ 13.996 27%

\*Cifras Expresadas en Millones de \$

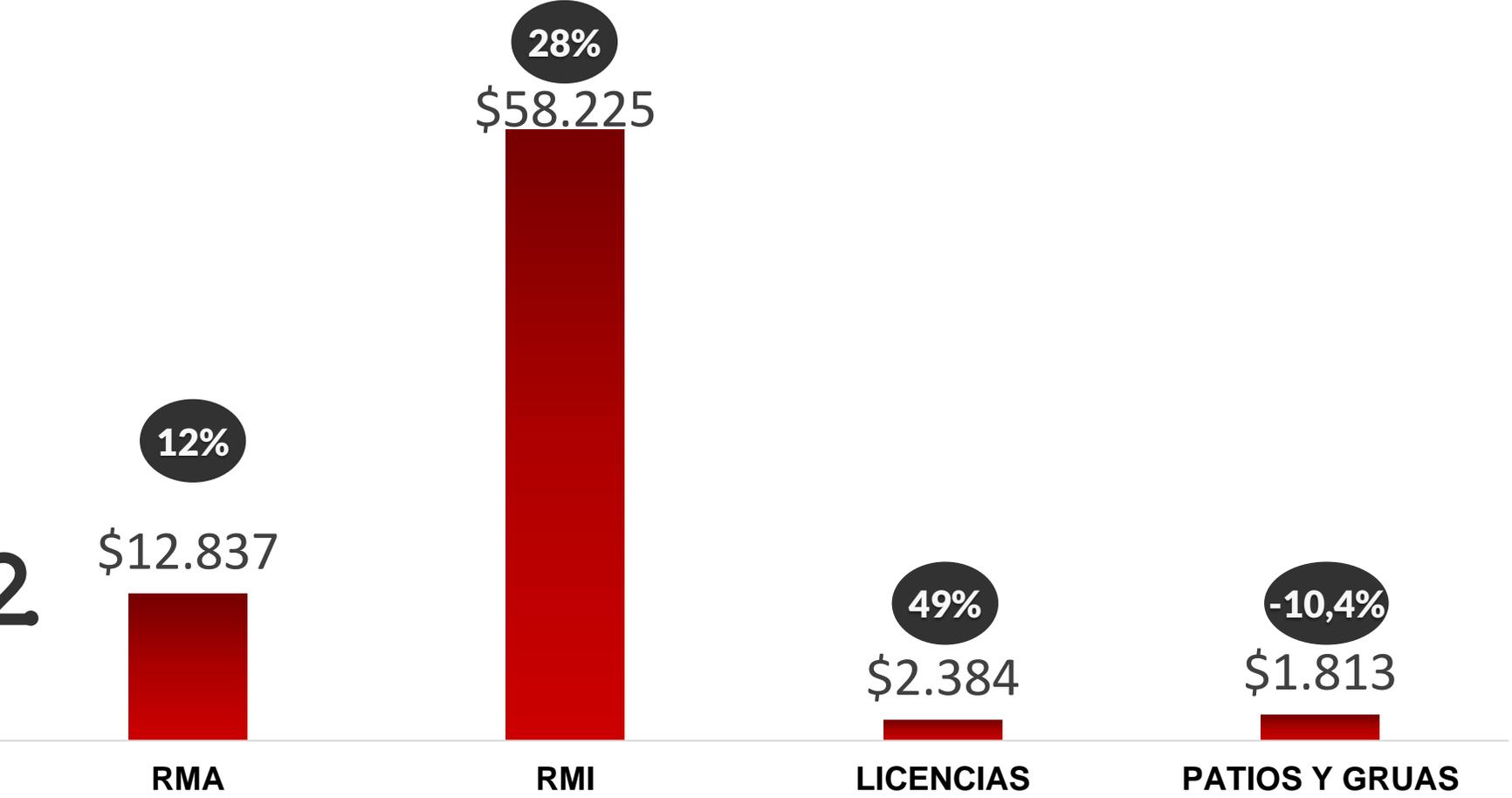
## 2.2. BALANCE GENERAL



# 2.3. RECURSOS GESTIONADOS PARA EL MUNICIPIO – 2019

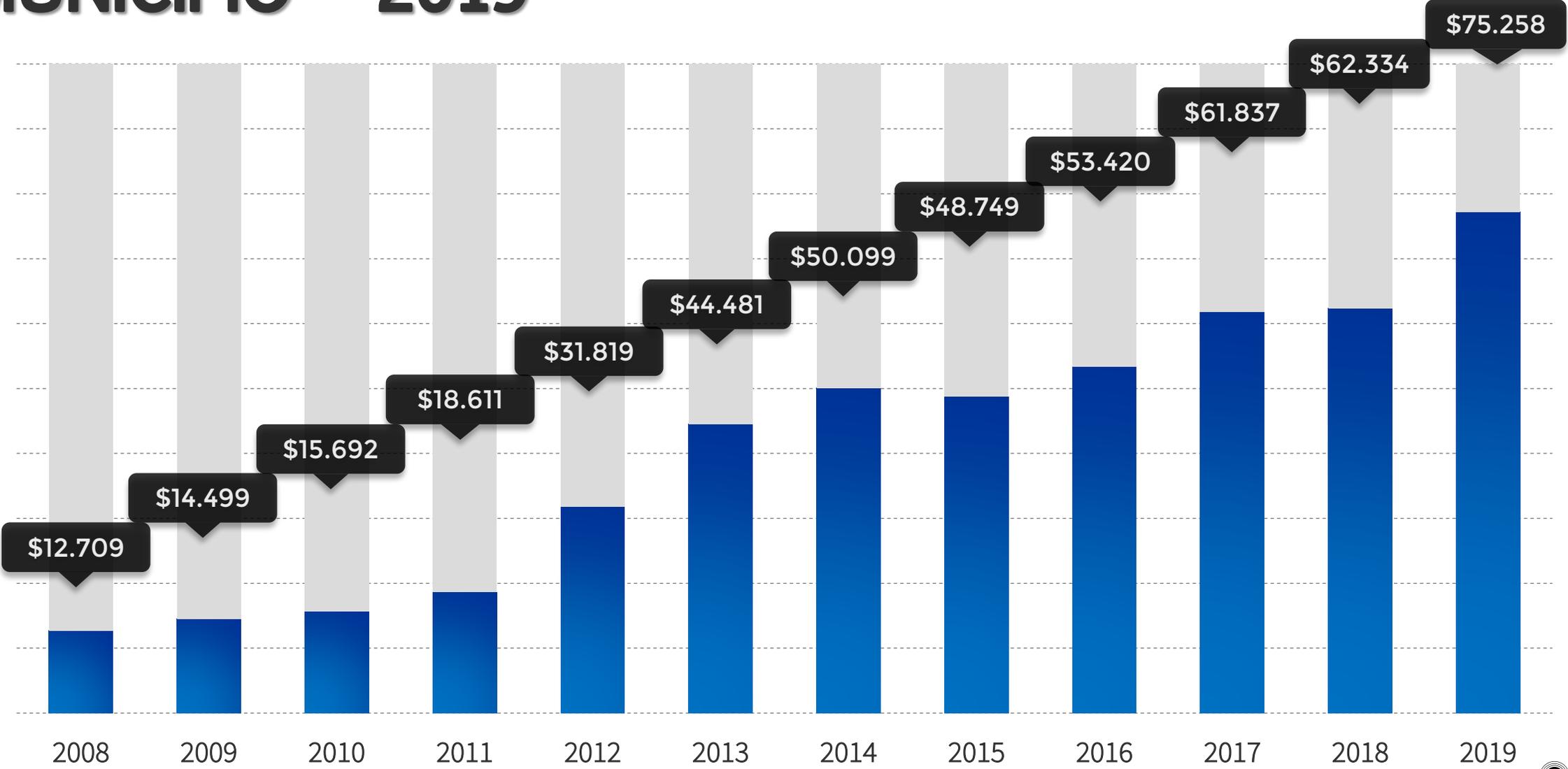
**TOTAL**  
**\$75.258**

**Variación \$12.924**  
**24%**



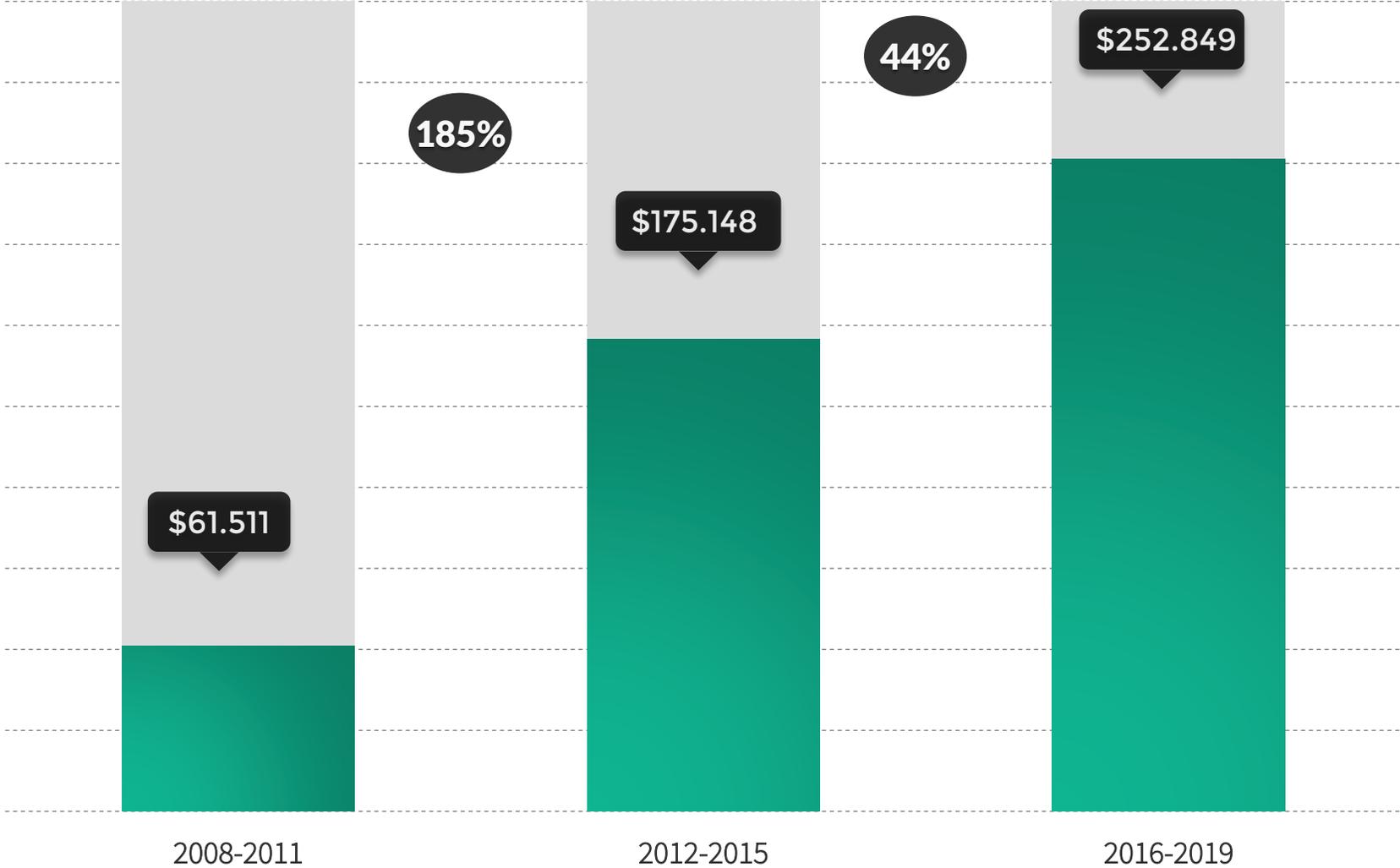
\*Cifras Expresadas en Millones de \$

# 2.3. RECURSOS GESTIONADOS PARA EL MUNICIPIO – 2019



\*Corte diciembre 2019 - Cifras Expresadas en Millones de \$

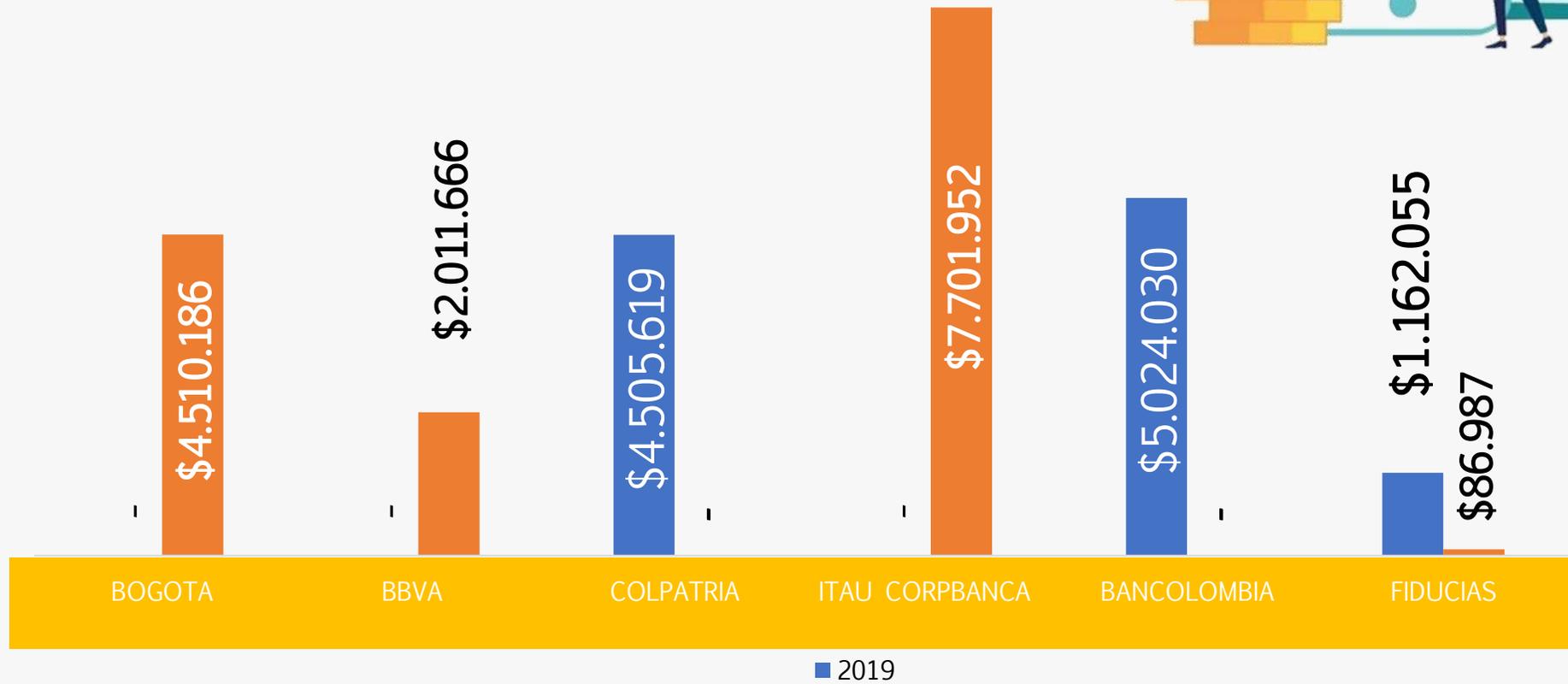
# 2.3. RECURSOS GESTIONADOS PARA EL MUNICIPIO – 2019



\*Corte diciembre 2019 - Millones de \$

## 2.4. TESORERÍA

### INVERSIONES



## 2.5. NORMAS INTERNACIONALES

El Centro de Diagnóstico Automotor del Valle, dando cumplimiento a la normatividad vigente, ha actualizado los procedimientos de las políticas contables bajo el marco normativo definido por la contaduría general de la nación.

Se informa que al cierre de los estados financieros a 31 de diciembre de 2019, éstas se encontraban aprobadas, socializadas e implementadas.



# 3.0 IMPACTOS DE LA GESTIÓN



# PLAN ESTRATÉGICO

## 2018 - 2023

**01** REESTRUCTURAR EL PROCESO COMERCIAL Y DE SERVICIO AL CLIENTE

**02** FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA INTERNA Y EXTERNA APORTANDO A LA MOVILIDAD Y A LA SEGURIDAD VIAL

**03** POTENCIALIZAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA

**04** RENOVAR NUESTRA TECNOLOGÍA Y AUTOMATIZAR PROCESOS

**05** FOMENTAR UNA CULTURA DE ORIENTACIÓN AL RESULTADO

**06** FORTALECER EL TALENTO HUMANO



# 3.1. PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS

La planeación consiste en determinar los proyectos operativos que permitirán ir dando cumplimiento al Plan Estratégico de la entidad, dichos proyectos están enmarcados en una serie de actividades con una asignación presupuestal específica y unas fechas de realización, a las cuales de forma permanente se les realiza seguimiento a través de los diferentes comités con los que cuenta la Entidad.

Teniendo en cuenta las actividades planteadas para la vigencia 2019 dirigidas a dar cumplimiento a los proyectos estratégicos de la Entidad, fueron cumplidas en un **90%** como se puede ver a continuación.

PLAN ESTRATÉGICO 2018-2023							
			Avance				Avance
<b>OBJETIVO No.1</b>	Reestructurar el Proceso Comercial y de Servicio al Cliente		<b>98%</b>	<b>OBJETIVO No. 2:</b>	Fortalecer la infraestructura interna y externa aportando a la movilidad y a la seguridad vial		<b>94%</b>
<b>OBJETIVO No. 3:</b>	Potencializar la Rentabilidad de la empresa		<b>87%</b>	<b>OBJETIVO No. 4:</b>	Renovar nuestra Tecnología y automatizar procesos		<b>85%</b>
<b>OBJETIVO No. 5:</b>	Fomentar una Cultura de Orientación al Resultado		<b>97%</b>	<b>OBJETIVO No. 6:</b>	Fortalecer el Talento Humano		<b>82%</b>
			<b>90%</b>				

# 3.2. GESTIÓN MISIONAL

## + Productos y servicios Propios 2019



## 3.2. GESTIÓN MISIONAL

### + Convenios interadministrativos 2019



RMA : # de trámites:  
221.601 8,2%

RMI - Imposiciones:  
405.773 1,0%



Patios y Grúas

Inmovilizaciones: 29.803 -22%

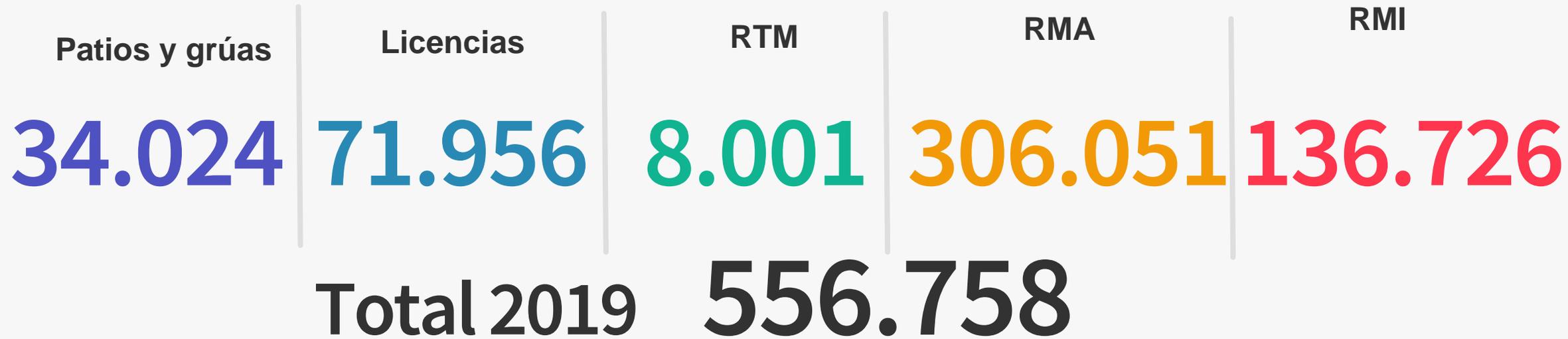
\*Corte a 31 de diciembre de 2019

# 3.3. Transparencia y Atención al Ciudadano

## ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA 2019



Servicio / Presencial



# 3.3. Transparencia y Atención al Ciudadano



Servicio / No Presencial

- 01** Llamadas entrantes Atendidas  
1.041.535
- 02** Llamadas salientes Personalizadas  
976.325

**03** Automática Contestada  
3.389.507

**04** Outbound Digital E-mail y SMS  
5.215.131



Efectividad Total

**11.179.256**

# 3.3. Transparencia y Atención al Ciudadano

## ESTADÍSTICAS DE PQRS 2019

CONCEPTO	2019
Petición, Quejas, Reclamos, Sugerencias	673
Quejas atendidas en plazo	436
Cumplimiento en el tratamiento	65%

Notas:

1) Estas cifras consideran todas las líneas de servicios (Licencias, RTM, Escuela, P&G, RMI, RMA).

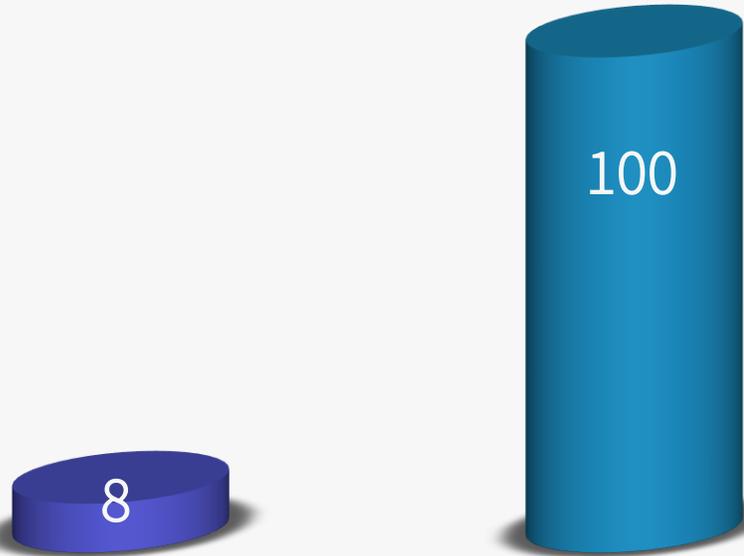
# 3.3. Transparencia y Atención al Ciudadano

## ESTADÍSTICAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

INDICADOR 2019						
EVALUACIÓN DE SERVICIO						
VIGENCIA	PatiosYGrúas	Licencias	Revisión Técnico Mecánica	Escuela	Registro Municipal Automotor	Registro Municipal Infractor
2019	4,1	4,9	4,8	4,6	4,8	4,8

# 3.4. Desarrollo Humano – Planta de personal

## Servidores Públicos



Empleados Públicos

Trabajadores Oficiales



# 3.4. Desarrollo Humano – Género

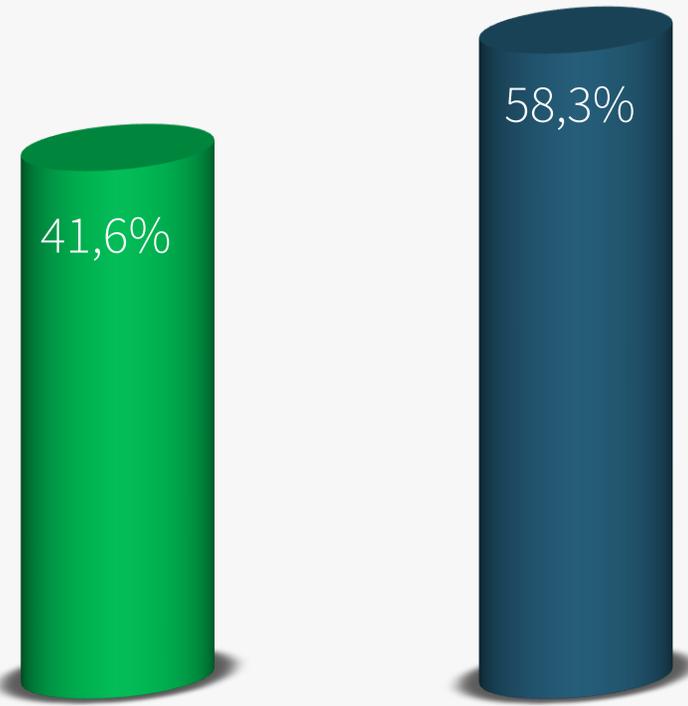


Hombres

Mujeres



Planta Total



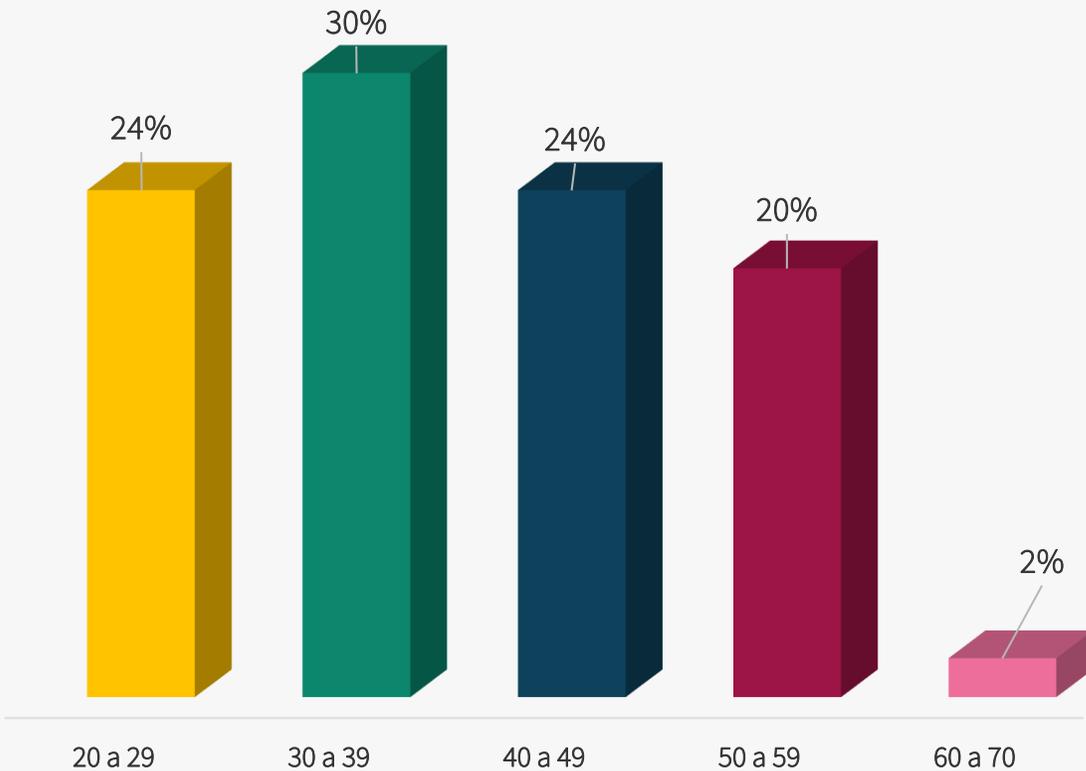
Hombres

Mujeres

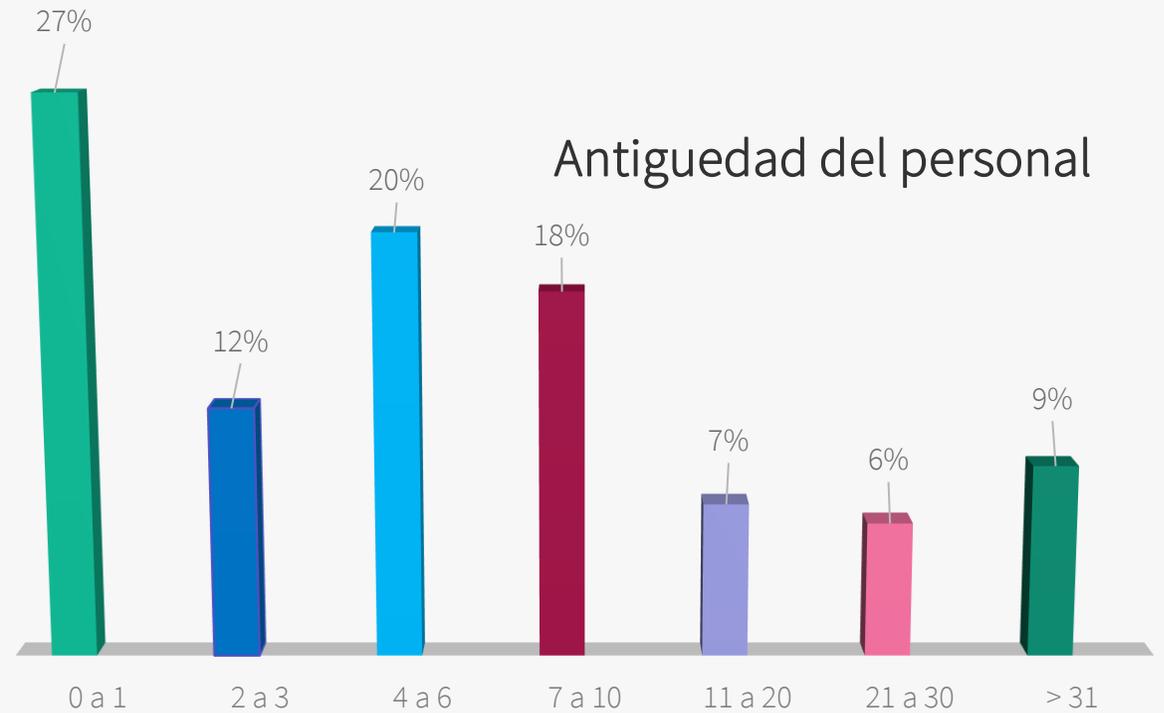
# 3.4. Talento Humano – Edad y Antigüedad



Edades del Personal



Antigüedad del personal

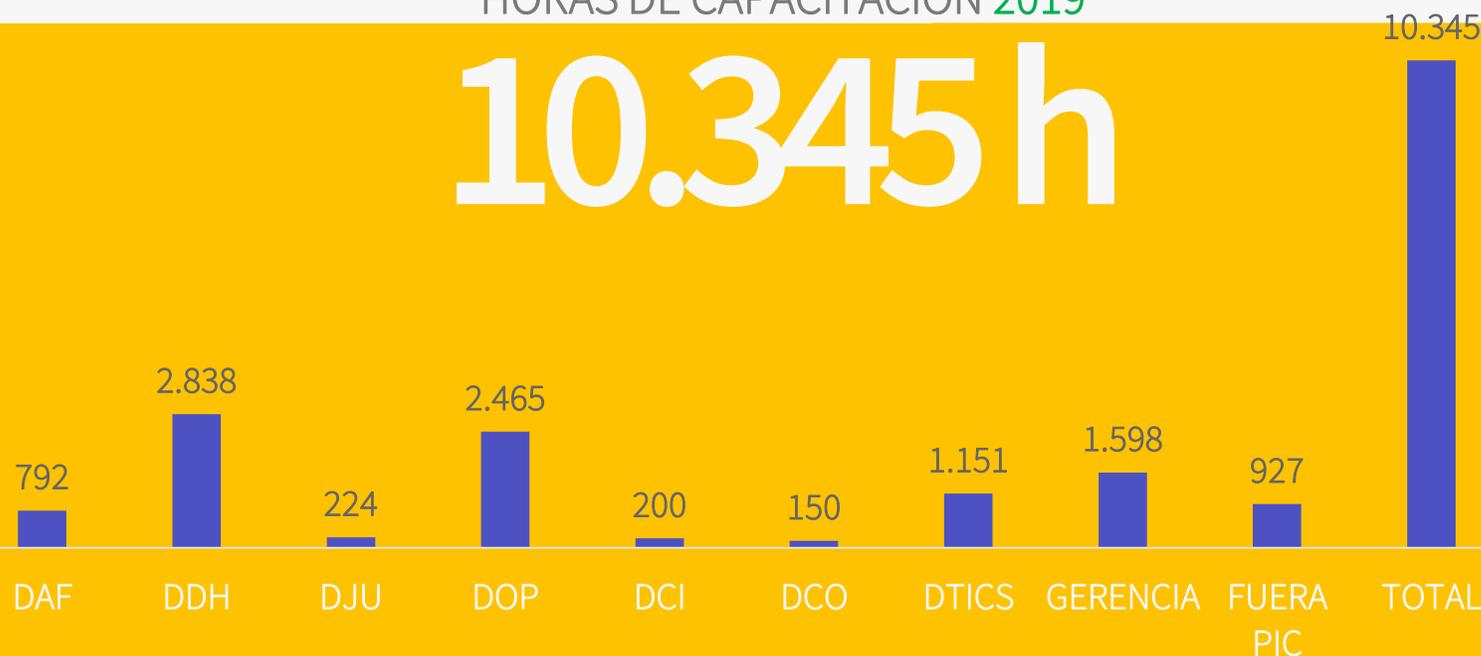
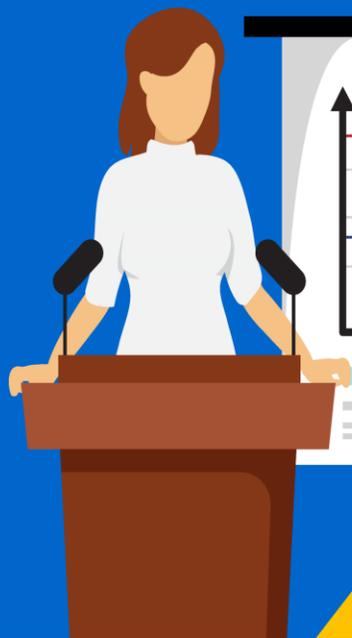


# 3.4. Desarrollo Humano – Capacitación

Para el año 2019 el Plan Institucional de Capacitación (PIC) del CDAV LTDA, desarrolló 132 ejes temáticos de capacitación para las diferentes direcciones, equivalentes a 9.418 horas de capacitación. Por fuera del PIC, se llevaron a cabo 927 horas de formación a los diferentes funcionarios, acumulado un total de: 10.345 horas de formación ejecutadas durante la vigencia 2019 en el CDAV LTDA. A su vez, también se llevaron a cabo capacitaciones en habilidades blandas equivalentes a 175 horas de formación mediante el Aula virtual del CDAV LTDA.

HORAS DE CAPACITACIÓN 2019

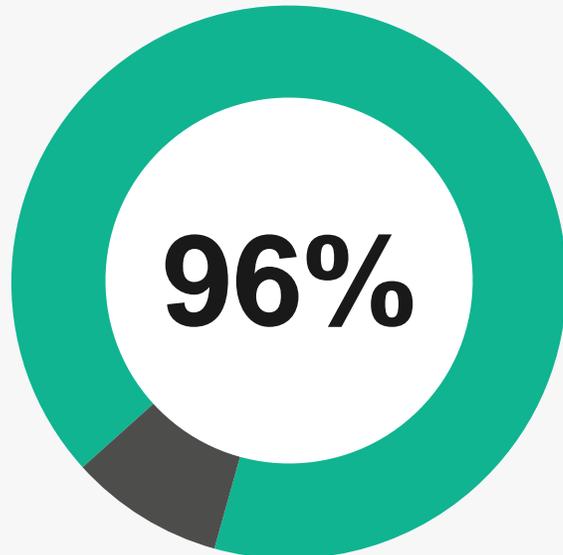
# 10.345 h



# 3.4. Desarrollo Humano – Bienestar Social



## CUMPLIMIENTO AL PLAN DE BIENESTAR



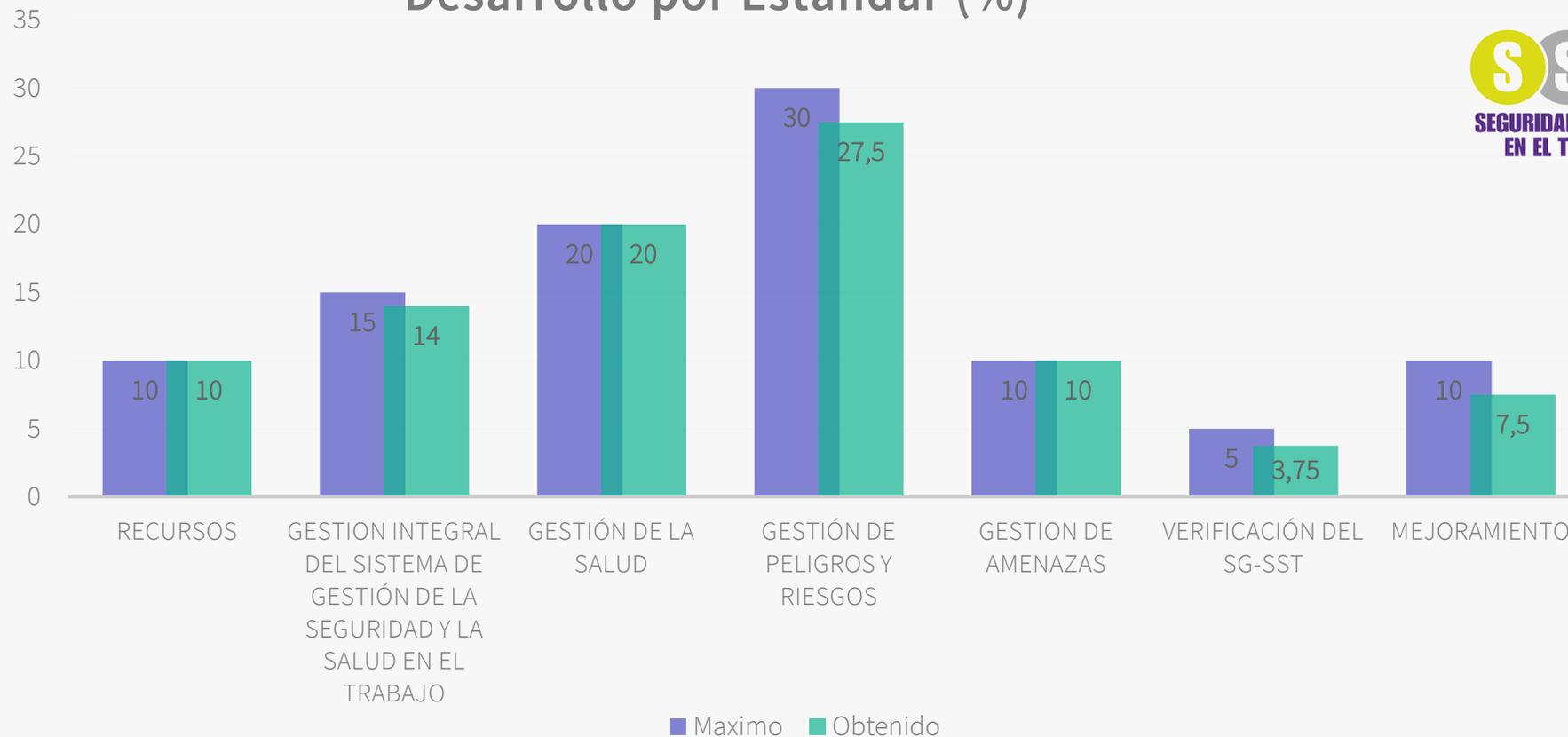
■ Ejecutado ■ No Ejecutado

- 01 Celebración de los cumpleaños de los colaboradores del CDAV LTDA.
- 02 Celebración de fechas especiales: Días de la Familia, Día del Servidor Público, Día de la madre, del Padre, Día de los niños, Halloween, Amor y Amistad.
- 03 Reconocimiento a los mejores colaboradores del CDAV en todos los niveles de la organización durante el año 2019
- 04 Plan Black corporativo Gimnasio SmartFit
- 05 Beneficios Caja de Compensación Familiar Comfenalco/ Pasadías, subsidio de vivienda, familiar.
- 06 Balance de fin de año.

# 3.4. Desarrollo Humano – Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST).

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES MÍNIMOS DEL SGSST SEGÚN LA RESOLUCIÓN 0312 DE 2019

### Desarrollo por Estandar (%)



NIVEL DE CUMPLIMIENTO A 2019  
92,75%  
Aceptable



# 3.4. Desarrollo Humano – Evaluación por Competencias



## Por **Segunda Vez** En el CDAV LTA

Se realizó en el mes de Agosto de 2019 la Evaluación de Competencias Laborales a todos los colaboradores del CDAV LTDA. Se obtuvo para esta vigencia un nivel de 91% en el Nivel de Competencias Institucional.



## Se llevó a **Cabo así:**

- 1.- Autoevaluación por parte del colaborador.
- 2.- Evaluación por parte del jefe inmediato.
- 3.- Retroalimentación del resultado de la evaluación por parte del Jefe Inmediato.
- 4.- Plan de Acción elaborado por el Jefe Inmediato y suscrito por el colaborador.



## EL elemento **Diferenciador**

- Evaluación tipo 90°. Se utilizó el **Aplicativo SIG (Sistema Integrado de Gestión de Calidad)** para crear el formulario de aplicación de la prueba, para la realización de la evaluación por parte de los colaboradores virtualmente y la suscripción de los **Planes de Acción** mediante los cuales, además del seguimiento, permite el registro de las actividades desarrolladas por el colaborador. Lo anterior fomenta el mejoramiento continuo del talento humano.

# 3.4. Desarrollo Humano – Seguridad y Salud en el Trabajo

EJECUCIÓN DEL PLAN DE TRABAJO DE SST 2019

JORNADA DE RE  
INDUCCION

CONFORMACIÓN  
DE LOS COMITÉS  
(COPASST-  
Emergencias)

ACTUALIZACIÓN  
DE DOCUMENTOS

SIMULACRO  
NACIONAL DE  
EVACUACIÓN

PRIMERA  
JORNADA SIG

AUDITORIA INTERNA  
NO  
CONFORMIDADES  
(2)



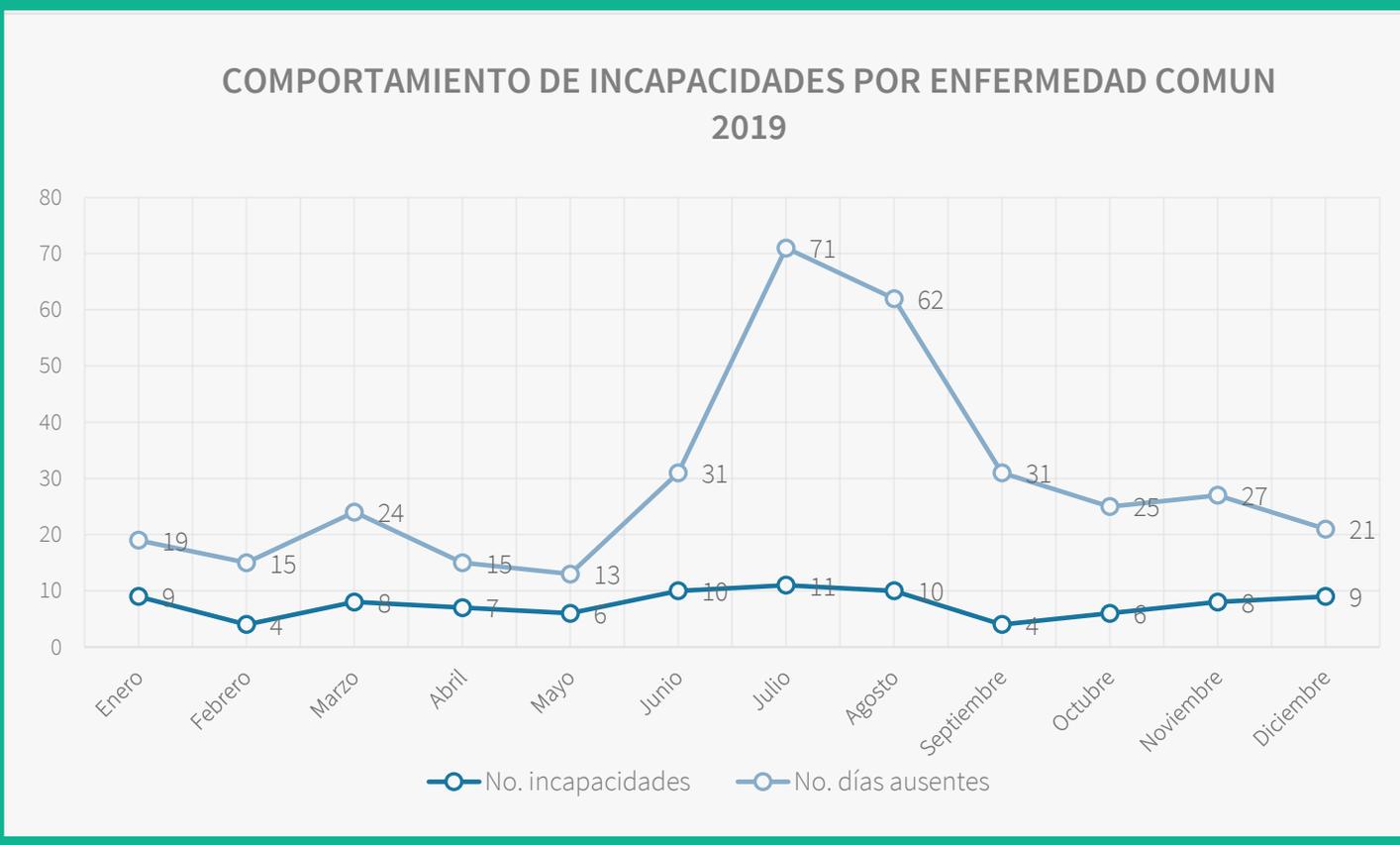
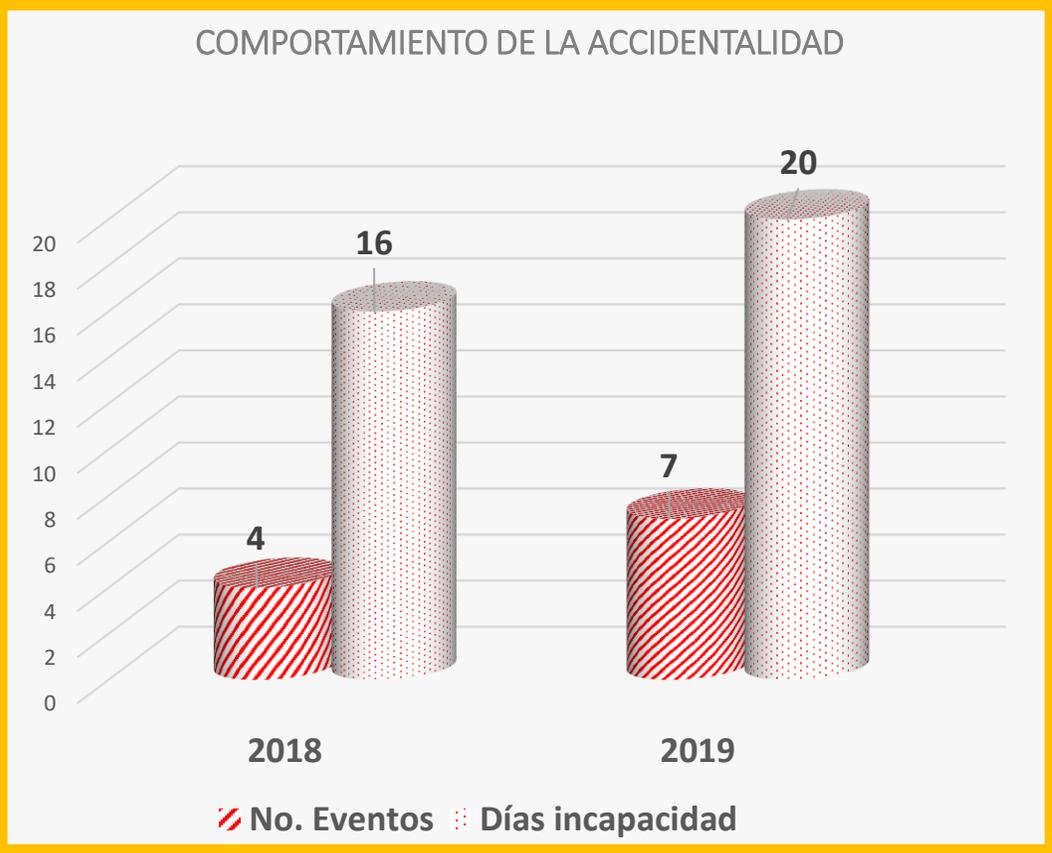
Nivel de cumplimiento 2019

91,1%

# 3.4. Desarrollo Humano – Seguridad y Salud en el Trabajo



## INDICADORES DE AUSENTISMO Y ACCIDENTALIDAD 2019



Aunque en el año 2019 se presentaron más accidentes de trabajo y días de incapacidad, se tuvo en cuenta a todo el personal contratista y en misión dentro de las instalaciones del CDAV. Adicionalmente, se incremento la planta del personal considerablemente.

En el mes de Julio se presentó el mayor número de incapacidades por enfermedad común con un total de 71 días .  
 El mes donde se presentó menor número de ausentismo fue en febrero y abril con un total de 15 días de incapacidad.

# 3.4. Desarrollo Humano – Clima Organizacional

2019

1

Prueba realizada del 25 al 28 de Junio de 2019 en las instalaciones de la Sede La Flora con un total de 102 encuestas realizadas y procesadas.

2

Se utilizaron para llevar a acabo la evaluación el talento humano, los equipos técnicos y tecnológicos proporcionados por la Direccion de TICS.

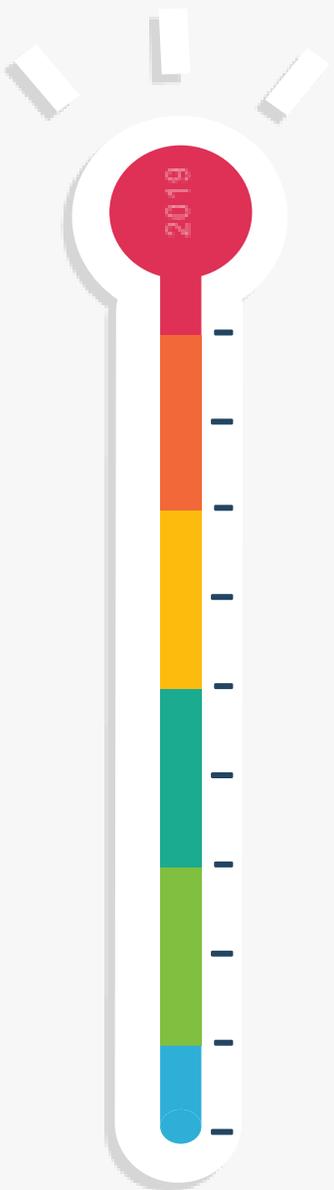
3

Aplicación de encuesta de manera virtual y localizada.

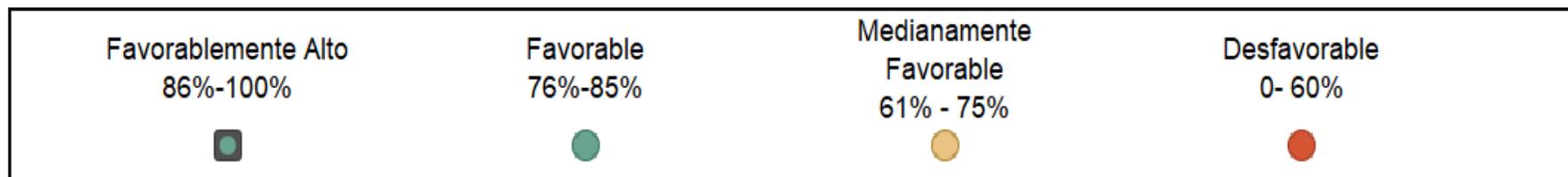
4

Lo anterior significó una mayor cantidad de colaboradores que realizó la evaluación (11.4%. mas respecto al 2018). La encuesta la realizó el 92% de la organización.

# 3.4. Desarrollo Humano – Clima Organizacional

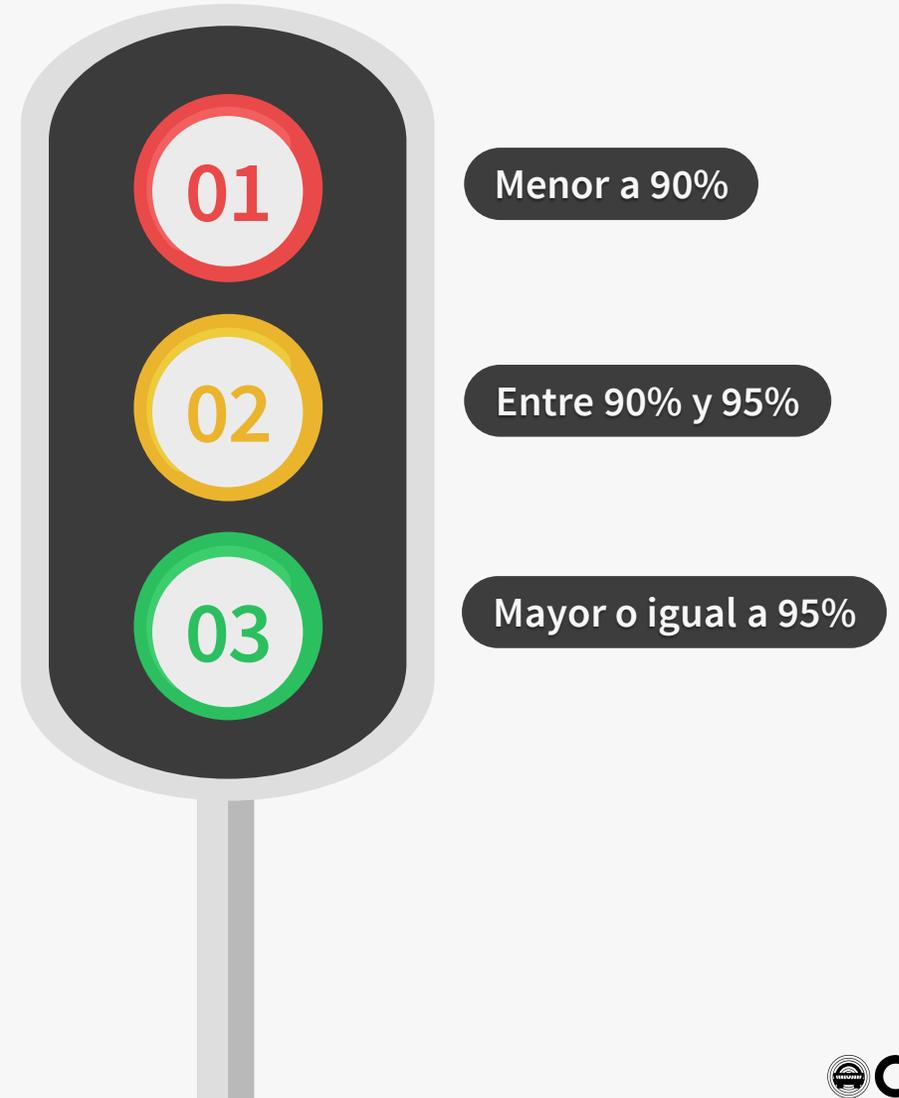


Dimensiones	% Año 2019	
Relaciones efectivas		85,7%
Liderazgo y Dirección		86,6%
Desarrollo Personal		79,4%
Condiciones de Trabajo		80,9%
<b>TOTAL CLIMA</b>		<b>83,2%</b>



## 3.5. Indicadores de Gestión

La medición de los indicadores se realiza mensualmente y son revisados por la alta dirección en los comités de Gerencia, donde se evalúa su cumplimiento según la metodología del “semáforo”, en la cual aquellos indicadores que tengan un cumplimiento por debajo del 90% quedan en rojo y deben presentar plan de acción.



## 3.6. Gestión Contractual

### GESTIÓN MENSUAL DE PROCESOS POR ORIGEN DE RECURSOS

ORIGEN DE RECURSO	2018	2019
CDAV	134	125
SM	11	41
CONJUNTOS	16	13
<b>TOTAL</b>	<b>161</b>	<b>179</b>

Se tramitaron **15** procesos mensualmente en promedio y la relación detallada del objeto, monto y estado podrá ser consultado en la página web [www.cdav.com.co](http://www.cdav.com.co) y el SECOP.

# 3.6. Gestión Contractual

COMPARATIVO NÚMERO DE PROCESOS POR AÑO



# 3.6. Gestión Contractual

VALOR DE PROCESOS POR MODALIDAD



■ 2019

## 3.6. Gestión Contractual

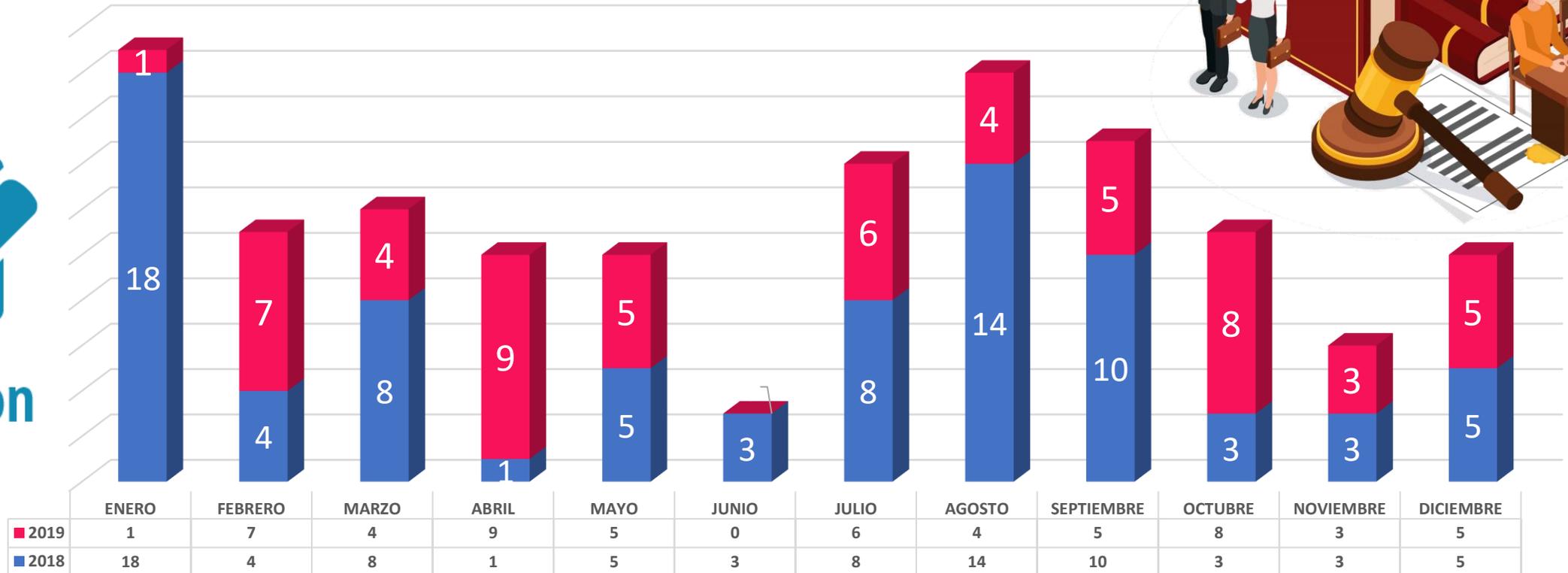
CONTRATACIÓN DIRECTA		
CAUSAL	No.	VALOR
Arrendamientos y Adquisición de Inmueble	2	\$ 149.180.312
Contratos Interadministrativos	2	\$ 1.743.943.701
Prestación de Servicios Profesionales y Apoyo	95	\$ 2.796.278.370
Sin Pluralidad de Oferentes	10	\$ 794.430.414
<b>TOTAL</b>	<b>109</b>	<b>\$ 5.483.832.797</b>

# PROCESO JURÍDICO

## PETICIONES 2018 vs 2019



Peticion

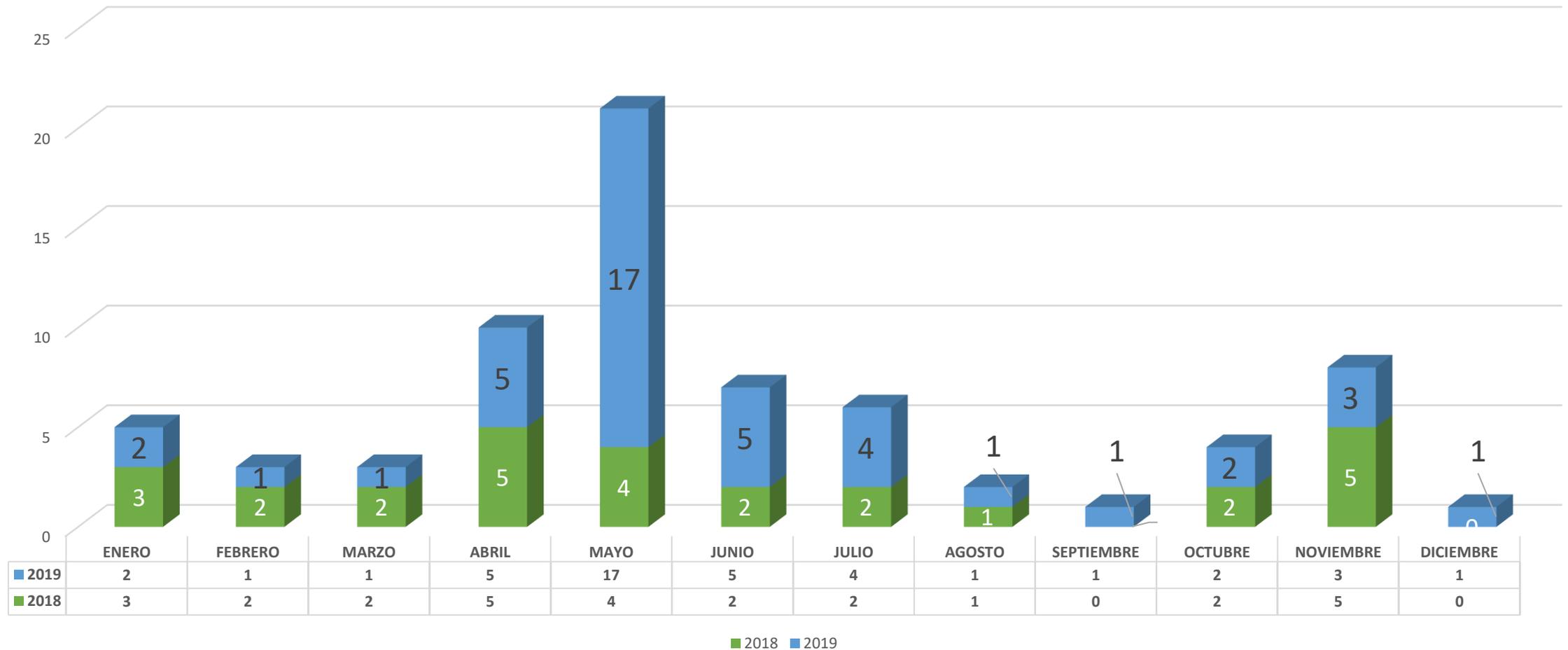


■ 2018 ■ 2019

# PROCESO JURÍDICO



## TUTELAS 2018 vs 2019



# RETOS CUMPLIDOS



MOVILIDAD SEGURA  
Y SOSTENIBLE



Transformación Tecnológica y Digital

ARQUITECTURA  
EMPRESARIAL



Aula  
Virtual



MOVILIDAD SEGURA  
Y SOSTENIBLE

Bienvenido a la  
Academia de  
Formación Virtual



Módulo  
Cero

Digita tu usuario y contraseña  
para acceder al sistema

Usuario

CDAV

Contraseña

Si no estás registrado,



# Aporte del CDAV al Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019



El CDAV se une a la ejecución del plan de desarrollo municipal 2016-2019, como un aliado estratégico en el tema de movilidad, en este caso el aporte que ha hecho a la ciudad desde la vigencia 2018 ha sido enfocada en el EJE DOS “Cali Amable y Sostenible”, 2.1.2. Programa: Movilidad en bicicleta:



*“Este programa tiene como propósito el fomento de la movilidad en bicicleta, mediante la dotación, mejoramiento y optimización de la red de ciclo-infraestructura de la ciudad y la apuesta por una red de vías ciclo-inclusivas y sus servicios asociados, tales como, ciclo-parqueaderos en instituciones públicas, la implementación de un sistema de bicicletas públicas. (.). Se incluye en este programa una visión integral dirigida a generar la cultura de la bicicleta en la ciudad”.*

*En la vigencia 2018 el CDAV aportó a la red de ciclo infraestructura un total de 21.19 km y recursos para la campaña de cultura dirigida a generar motivación en el uso de la bicicleta.*

*Durante el segundo semestre del 2018 y el primero del 2019, el CDAV lideró el piloto del proyecto de bicicleta pública.*

*En la vigencia 2019 continuó su aporte en campañas orientadas a la cultura del uso de la bicicleta y el respeto en la vía, tal como sigue en la siguiente ilustración:*

# EXPOSICIÓN EN MEDIOS

• Vistas 1.380.070  
• Like 158.742  
• Compartidos 1.380

• Vistas 44.877  
• Like 415  
• Compartidos 131

• Reproducciones 50

• Vistas 264  
• Like 978

• Notas free press 6  
• Cuñas contratadas 674

• Notas free press 10

• Notas free press 5

Capacitaciones

# SENSIBILIZACIÓN PROYECTO BICI 2019

## FASES DE INTERVENCIÓN

Activaciones y encuestas ((puntos críticos, ciclo-infraestructura, centros comerciales, universidades, colegios))

Activaciones 108



3.388

**ENCUESTA**  
Despertar de un nuevo paradigma

**FASE 1**  
"RECONOCEME"



DIREC 14.750  
INDIREC 77.374

**FASE 2:**  
"SÚMATE A EL RETO BICI"



2.234



Reconocer todos los gestos y movimientos corporales necesarios para que puedan comunicarse con los demás actores viales y avisar su paso seguro en la vía.

**FASE 3.**  
"EN LA BICI ME MONTO Y ME COMPORTO"

8.533



- Manual del ciclista caleño
- Bota pantalón reflectiva
- Luces delanteras y traseras
- Reflectivos adhesivos
- Chalecos
- Pito

**FASE 3.**  
"CON MI BICI AL COLEGIO"

862



Es importante que los niños reconozcan su bicicleta y como esta conformada. Así mismo el vestuario adecuado para moverse cómodos y los accesorios que pueden salvar sus vidas y hacerlos visibles ante los demás.

Entrega de piezas en puntos críticos, ciclo-infraestructura, centros comerciales, universidades, colegios. (habladores, sticker, reflectivos, bota pantalón reflectivo, chaleco reflectivo, manillas, manuales, pitos, kit reparación, luces y cascos).

56.662

Entrega de piezas foro bicicleta: camisetas, kit periodista, bota pantalón reflectiva, yersey, escarapelas, sticker, manillas, pendones, backing, carteles diseño foro 1/4 pliego y carteles para muro calle, lona para eucoles, escarapelas

33.403

## 3.8. RETOS CUMPLIDOS 2019

# Aula Virtual

- Cuenta con 8 módulos de enseñanza.
- Fácil acceso.
- Comodidad desde casa y oficinas.
- 6.484 Módulos vendidos.
- Optimizando procesos formativos que se dictaban en 4 horas en tan solo 50 a 60 minutos, con graficas animadas y procesos evaluativos en línea.



# Control Operación Patios y Grúas

El tiempo promedio de salida de un vehículo de patios con duración de 06 días pasó a la entrega final de 03 días, gracias a la optimización de los procesos. Durante el 2019 el CDAV ha realizado una reingeniería de todo este proceso.



# 3.8. RETOS CUMPLIDOS 2019

01

Alineación de la estructura orgánica con la planeación estratégica.

02

Creación y contratación de la Dirección de Desarrollo Humano, Tecnología y Comercial

03

Cambio de la denominación de los cargos e implementación de escalas salariales por grados.

04

Implementación del Manual Especifico de Funciones y Competencias Laborales.

05

Selección de personal mediante modelo de competencias

06

Medición de clima organizacional 2019

07

Evaluación de desempeño mediante competencias laborales 2019

## ARQUITECTURA ORGANIZACIONAL



# 3.8. RETOS CUMPLIDOS 2019



Uno

Modernización del Organismo de Inspección (RTM).



Dos

Transformación tecnología



TRANSFORMACIÓN  
TECNOLÓGICA &  
**DIGITAL**



Tres

Obtención sello carbono neutro.

## 3.8. RETOS CUMPLIDOS 2019

### ENTES DE CONTROL CI Municipio

Teniendo en cuenta la valoración de riesgos que realiza la Contraloría General de Santiago de Cali, el Centro de Diagnóstico Automotor del Valle no fue objeto de auditoria modalidad regular (AGEI 2018) ya que el resultado fue riesgo bajo, esto teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la AGEI 2016 (93 puntos), sin embargo, en la vigencia 2018 la Contraloría llevo a cabo una auditoria para evaluar la gestión fiscal al Contrato Interadministrativo y al Acta de Apoyo Económico, suscrito entre el CDAV Ltda., y la Secretaria de Movilidad, los resultados se muestran a continuación:

Componente	Calificación Parcial	Ponderación	Calificación Total
1. Control de Gestión	84,2	0,8	67,3
2. Control Financiero	100,0	0,2	20,0
Calificación Total		1,00	87,3
Concepto de la Gestión Fiscal		<b>Favorable</b>	

# 3.8. RETOS CUMPLIDOS 2019

## ENTES DE CONTROL Contratación

Informe preliminar auditoría gubernamental con enfoque integral a la contratación del CDAV LTDA vigencia 2018 – modalidad especial:

Componente	Calificación Parcial	Ponderación	Calificación Total
1. Control de Gestión	82,6	0,8	66,0
2. Control Financiero	100,0	0,2	20,0
Calificación Total		<b>Favorable</b>	86,0

Componente	Calificación Parcial	Ponderación	Calificación Total
1. Gestión Contractual	97,6	0,6	58,6
2. Legalidad	99,8	0,2	19,9
3. Control Fiscal Interno	87,5	0,2	17,5
Calificación Total		<b>Favorable</b>	96,0

# 3.8. RETOS CUMPLIDOS 2019

## ENTES DE CONTROL

Auditoria	Fecha suscripción	No. Hallazgos	Cerrados con Efectividad	Calificación
AGEI Regular 2016	Diciembre 28 de 2017	13	13	100%
AGEI Especial Contrato Interadministrativo	Diciembre 20 de 2018	11	11	100%

# 3.8. RETOS CUMPLIDOS 2019



Actualización de la norma ISO 9001 versión 2015 para el proceso de licencias de conducción.

1



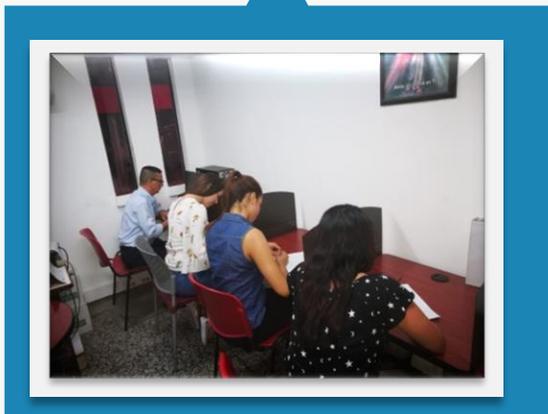
Renovación del certificado IMIS por parte de Icontec para el proceso del centro de enseñanza automovilística.

2



Vigilancia Acreditación OEC

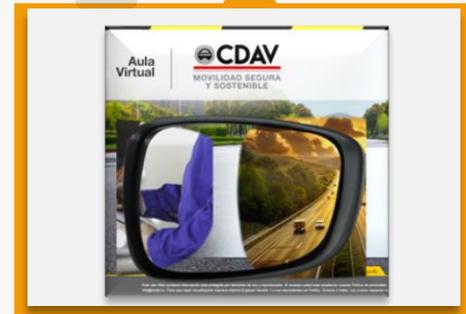
3



4

Proceso de gestión del conocimiento implementado en el área de patios y grúas, para mejorar el conocimiento de los colaboradores del área.

5



Implementación de la herramienta de venta cruzada

## 3.8. RETOS CUMPLIDOS 2019



Adecuación de salas de espera RTM sala para negocios.



PQRS

Creación club de seguridad vial.



Implementación herramienta proceso ventas empresariales.



Implementación gestión de datos comerciales (datawarehouse).

# 3.9. RETOS 2020



**OPERACIÓN  
ZER**



**OPERACIÓN  
BICICLETA  
COMPARTIDA**



**DIVERSIFICAR  
LAS OPERACIONES  
DE PROYECTOS  
PUBLICOS**



# 3.9. RETOS 2020

GOBERNANZA



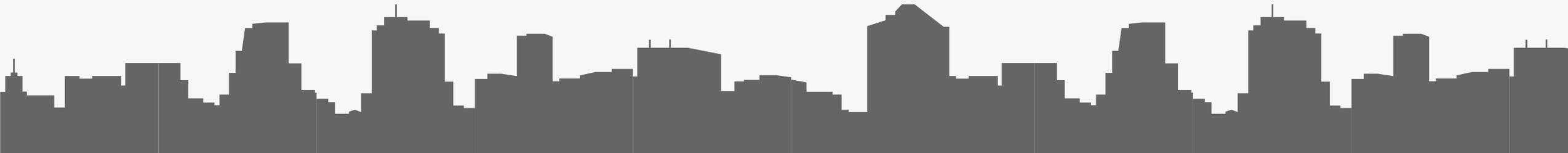
**FORTALECER  
EL TALENTO  
HUMANO**



**FORTALECER  
INFRAESTRUCTURA  
FÍSICA**



**FORTALECER  
INFRAESTRUCTURA  
TECNOLÓGICA**



# 3.9. RETOS 2020

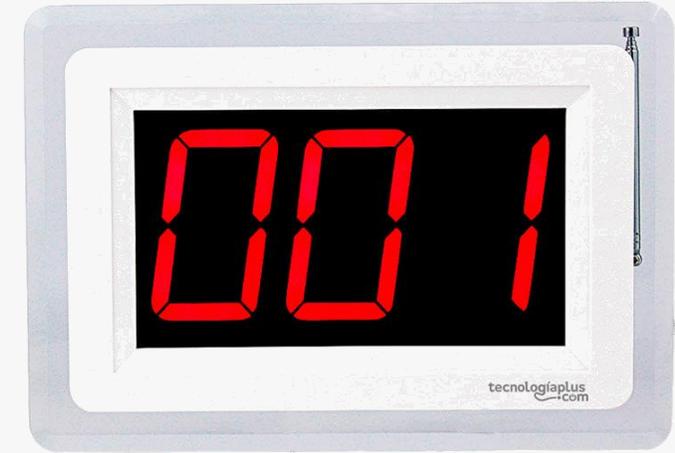
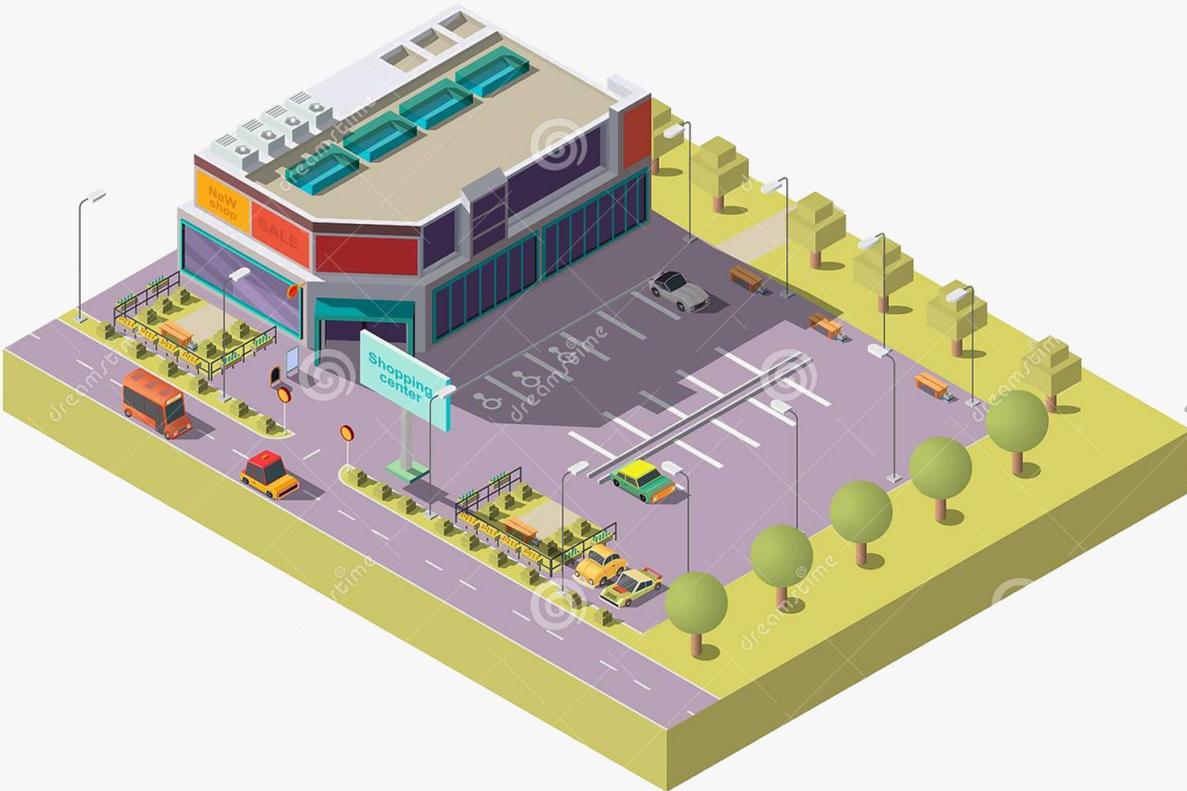
## VIRTUALIZACIÓN DE LOS TRÁMITES



## AMPLIACIÓN DE LOS SISTEMAS DE FOTODETECCIÓN

# 3.9. RETOS 2020

## CDA NEW Remodelación Sede



Medición de tiempos  
de espera y  
procesamiento RTM y  
Licencias conducción



# CDAV

MOVILIDAD SEGURA  
Y SOSTENIBLE

# FORTALECIMIENTO DEL CDAV

# PILARES DE MOVILIDAD SOSTENIBLE 2020 - 2023



 **Infraestructura para la Movilidad Responsable**

 **Ciudad Inteligente <Smart City>**

 **Cultura ciudadana para la Movilidad Responsable**

 **Fortalecimiento del Transporte Público**

# CUMPLIMIENTO DE ASPECTOS LEGALES

El Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda., informa que:



Ha dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, definidas en la ley 603 de 2.000, artículo 1º.



Ha dado cumplimiento a los pagos de seguridad social y parafiscales, en la fecha y se ha liquidado de acuerdo con las normas legales vigentes.



La Entidad ha dado cumplimiento de la Ley 1581 de protección de datos personales



Ha dado cumplimiento a la Resolución 1986 de 2013, que reglamenta el comité de seguridad y salud en el trabajo



En cumplimiento del artículo 87 de la Ley 1676 se deja constancia que la Entidad no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores



## Contacto

**Carlos Alberto Santacoloma**

Gerente General

Centro de Diagnóstico Automotor del Valle

Carlos.santacoloma@cdav.gov.co

## Redes



[facebook.com/CDAVCali](https://facebook.com/CDAVCali)



[twitter.com/@CDAVCali](https://twitter.com/@CDAVCali)



[Instagram/@CDAVCali](https://Instagram/@CDAVCali)

**WWW.**

**CDAV.**

**GOV.**

**CO**

Gracias.



---

MOVILIDAD SEGURA  
Y SOSTENIBLE