

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2019

Centro de Diagnóstico Automotor del Valle



CDAV |

MOVILIDAD SEGURA
Y SOSTENIBLE

Mayo 2020

www.cdav.gov.co

ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DEL VALLE LTDA., está llamado a garantizar los derechos de los ciudadanos y clientes, a resolver los problemas y satisfacer las necesidades que estos puedan tener entorno a trámites y servicios de movilidad y seguridad vial, según lo definido en su misión institucional, así como a garantizar:

- ① El derecho a una gestión pública de calidad.
- ② El fácil acceso a sus servicios.
- ③ Acceso a la información pública.
- ④ La privacidad de la información de los ciudadanos y clientes.
- ⑤ Respuestas de calidad a sus denuncias, quejas o cuando exige cuentas a la entidad.
- ⑥ Oportunidad de participar haciendo propuestas a las iniciativas, políticas o programas liderados por la entidad.
- ⑦ Que existan políticas de atención preferencial y prioritaria.
- ⑧ Resultados que los satisfagan y evaluar su satisfacción permanentemente.
- ⑨ El uso de las TIC para tener una comunicación fluida con la ciudadanía y atendiendo las políticas de Gobierno Digital y Seguridad.
- ⑩ El compromiso con la preservación del medio ambiente.
- ⑪ Trámites simples y eficientes que faciliten el acceso de los ciudadanos a sus derechos.
- ⑫ La rendición permanentemente cuentas de su gestión promoviendo la transparencia, la participación y la colaboración de los grupos de valor.
- ⑬ Determinación y priorización de variables que permitan caracterizar (identificar, segmentar y reconocer) sus grupos de valor.
- ⑭ El levantamiento de la información necesaria para la identificación y caracterización de los grupos de valor.
- ⑮ La identificación de los problemas o necesidades con precisión, pertinencia y prioridad, a partir de la caracterización de los grupos de valor.
- ⑯ El diseño de mecanismos que promuevan la participación ciudadana.
- ⑰ La formulación de las metas de largo plazo, tangibles, medibles, audaces y coherentes con los problemas y necesidades que deben atender o satisfacer.

contenido

1. PERFIL DE LA ENTIDAD

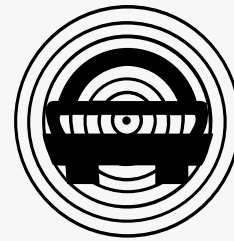
- 1.1. Quiénes somos
- 1.2. Misión
- 1.3. Visión
- 1.4. Composición del capital
- 1.5. Operaciones

2. GESTIÓN FINANCIERA

- 2.1. Estado de resultado.
- 2.2. Balance General
- 2.3. Recursos Gestionados Para El Municipio
- 2.4. Tesorería
- 2.5. Normas internacionales

3. IMPACTOS DE LA GESTIÓN

- 3.1. Planes, programas y proyectos.
- 3.2. Gestión misional.
- 3.3. Transparencia y atención al ciudadano.
- 3.4. Talento humano.
- 3.5. Indicadores de Gestión
- 3.6. Gestión contractual
- 3.7. Gestión Jurídica
- 3.8. Retos Cumplidos 2018
- 3.9. Retos 2019



CD AV

**MOVILIDAD SEGURA
Y SOSTENIBLE**



1.1 QUIÉNES SOMOS

Somos una sociedad de economía mixta, estatal cuya vocación es participar de manera transversal en aquellos proyectos y programas que aportan de manera integral al mejoramiento de la movilidad vial, el transporte y a la construcción de políticas públicas (en temas de accidentalidad vial) y aportando a la calidad del medio ambiente.

Tenemos presencia en el municipio de Santiago de Cali, con sede principal en el Norte de Cali y sedes alternas que garantizan una presencia en puntos estratégicos, para brindar un mejor servicio a los usuarios.

1.2. MISIÓN

El Centro de Diagnóstico Automotor del Valle - CDAV promueve una cultura de movilidad, seguridad vial y respeto por el medio ambiente; a través de la formación y evaluación de la capacidad de conducción, revisión del estado de los vehículos, servicios y programas en tránsito y transporte.





1.3. VISIÓN

Ser la empresa líder de servicios de tránsito y transporte en el Valle del Cauca, destacada por la calidad, legalidad y generación de valor a sus grupos de interés, y reconocida por el aporte a la movilidad y seguridad vial.

1.4. COMPOSICIÓN DEL CAPITAL

MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI
49.71%



Santiago de Cali

MINISTERIO DE TRANSPORTE
45.23%



MinTransporte
Ministerio de Transporte

FUNDACIÓN PARA EL
DESARROLLO
INTEGRAL DEL PACIFICO
2.38%



GOBERNACIÓN
VALLE DEL CAUCA

DEPARTAMENTO
DEL VALLE DEL CAUCA
2.68 %

1.5. OPERACIONES

+ Productos y servicios Propios

Licencias de conducción

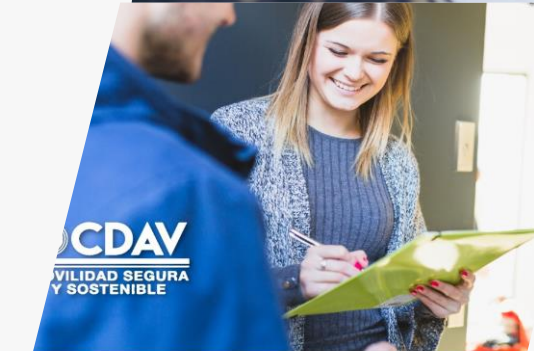
Revisión Vehículos

Evaluación de conductores

+ Convenios interadministrativos

RMA – RMI

Patios y Grúas



2.0 GESTIÓN FINANCIERA

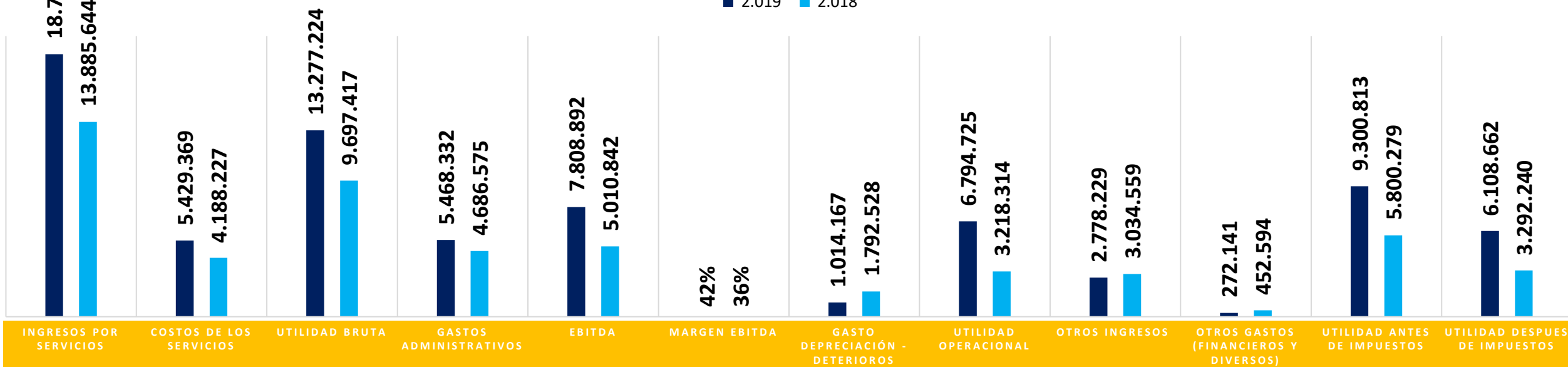


2.1. ESTADO DE RESULTADOS



ESTADO DE RESULTADOS
ENERO-DICIEMBRE 2019
CIFRAS EN MILES DE PESOS

■ 2.019 ■ 2.018



EJECUCIÓN DE INGRESOS 2019

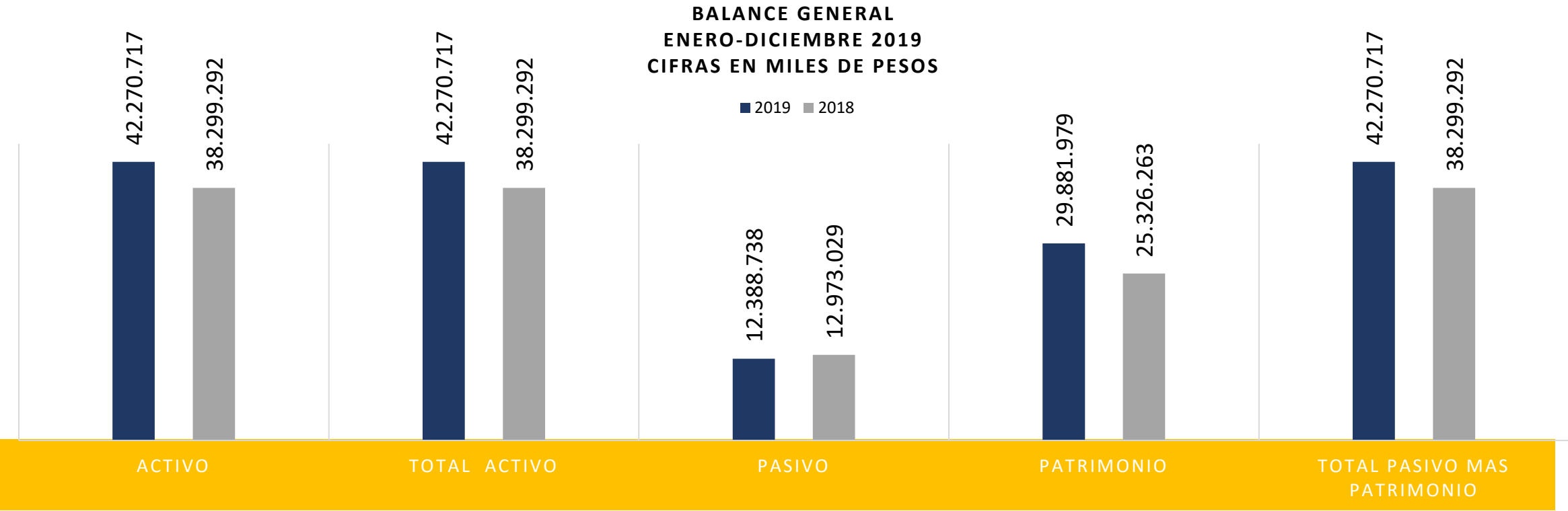
Concepto	Presupuesto	Real	Variación	Crecimiento (2018-2019)
Ingresos operacionales	\$ 17.202	\$ 18.706	\$ 1.498 109%	35%
Total ingresos operacionales propios	\$ 4.856	\$ 5.338	\$ 482 110%	9%
Total ingresos por participación convenios	\$12.347	\$ 13.368	\$ 1.015 108%	50%

*Cifras Expresadas en Millones de \$

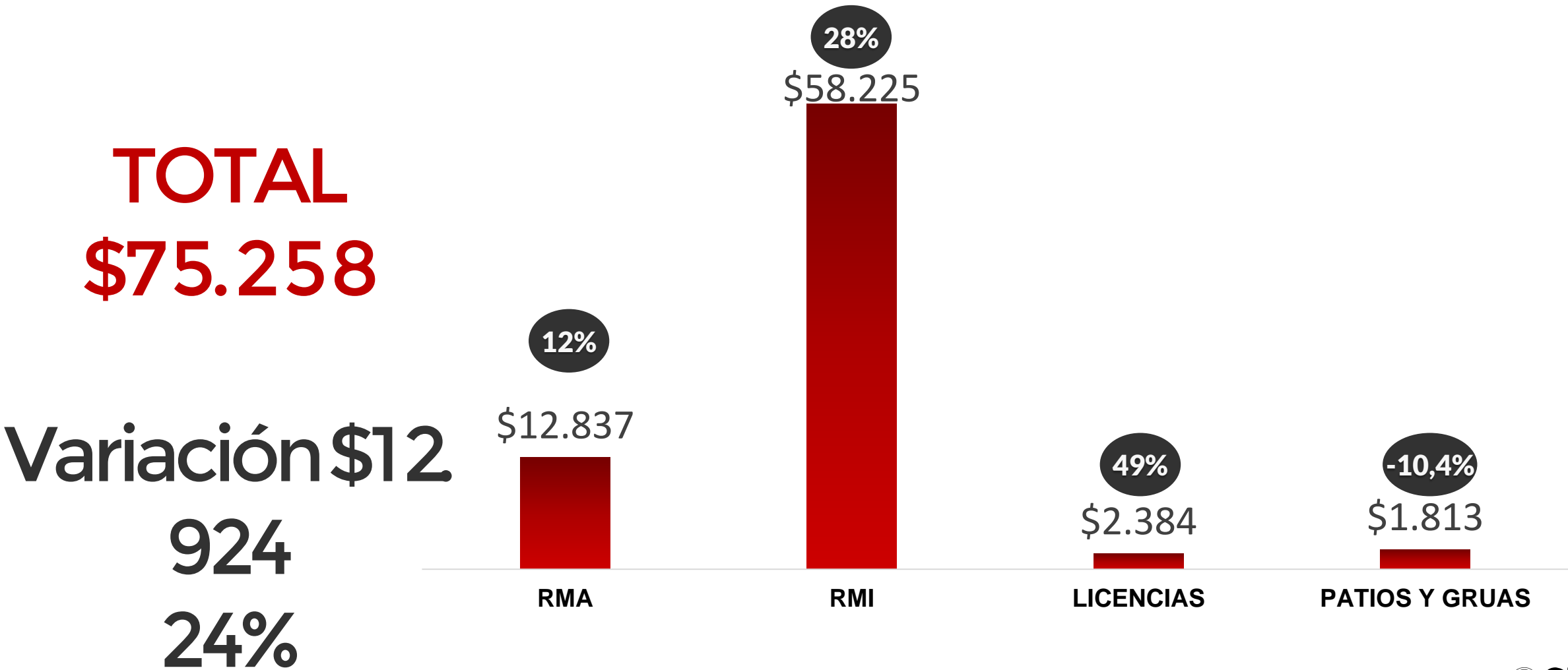
EJECUCIÓN DE GASTOS 2019

Concepto	Presupuesto	Real	Variación
Gastos operacionales	\$ 1.065	\$ 825	\$ 240 77,5%
Gastos de funcionamiento	\$ 17.398	\$ 14.769	\$ 2.629 85%
Gastos de inversión	\$ 19.072	\$ 5.076	\$ 13.996 27%

2.2. BALANCE GENERAL

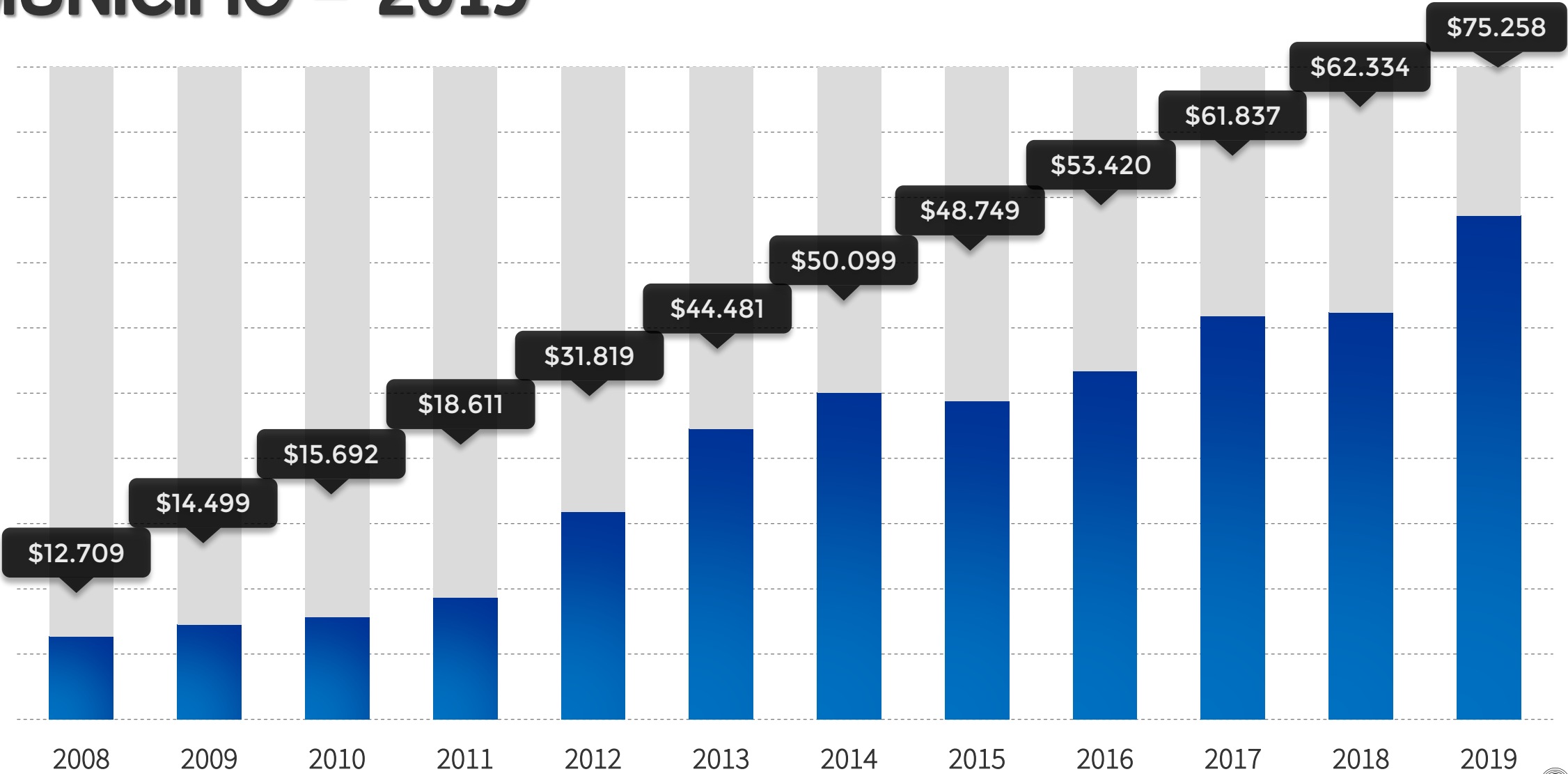


2.3. RECURSOS GESTIONADOS PARA EL MUNICIPIO – 2019



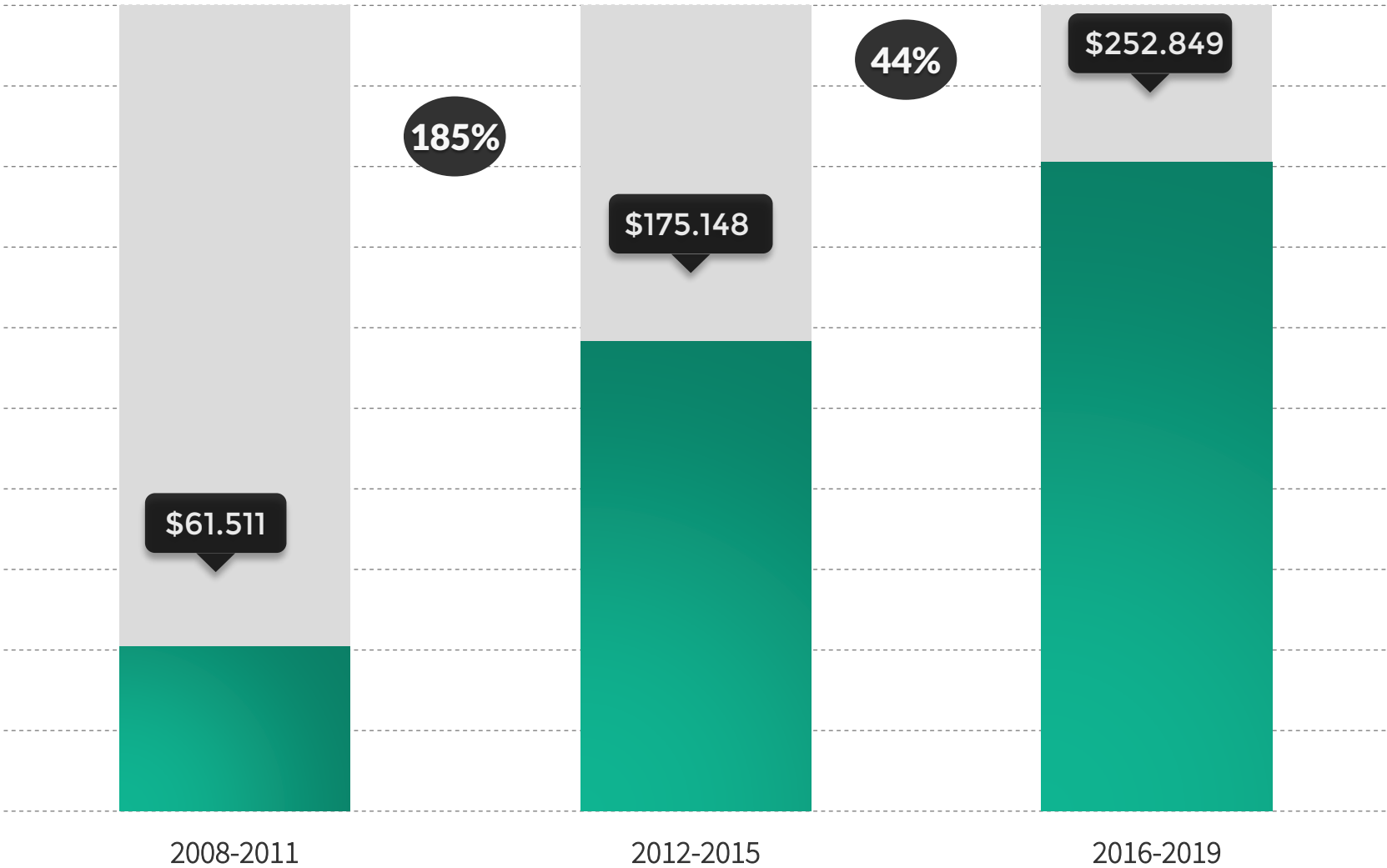
*Cifras Expresadas en Millones de \$

2.3. RECURSOS GESTIONADOS PARA EL MUNICIPIO – 2019



*Corte diciembre 2019 - Cifras Expresadas en Millones de \$

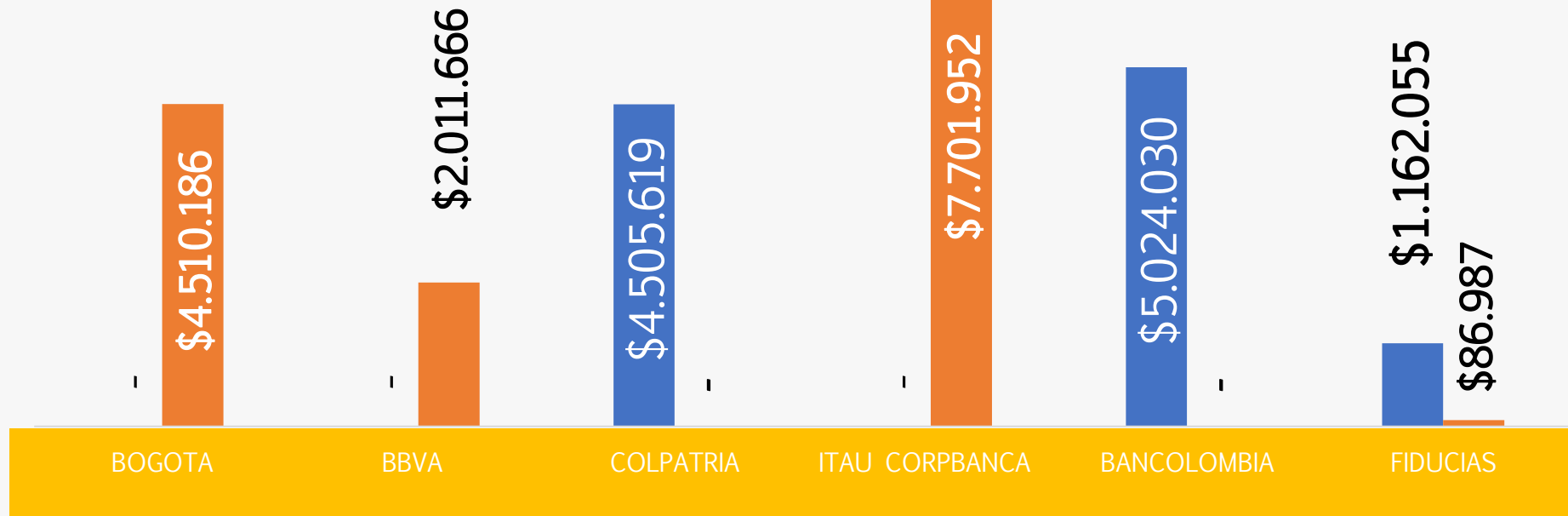
2.3. RECURSOS GESTIONADOS PARA EL MUNICIPIO – 2019



*Corte diciembre 2019 - Millones de \$

2.4. TESORERÍA

INVERSIONES



■ 2019

2.5. NORMAS INTERNACIONALES

El Centro de Diagnóstico Automotor del Valle, dando cumplimiento a la normatividad vigente, ha actualizado los procedimientos de las políticas contables bajo el marco normativo definido por la contaduría general de la nación.

Se informa que al cierre de los estados financieros a 31 de diciembre de 2019, éstas se encontraban aprobadas, socializadas e implementadas.



3.0 IMPACTOS DE LA GESTIÓN



PLAN ESTRATÉGICO

2018 - 2023

01

REESTRUCTURAR EL
PROCESO COMERCIAL Y DE
SERVICIO AL CLIENTE

02

FORTALECER LA
INFRAESTRUCTURA INTERNA Y
EXTERNA APORTANDO A LA
MOVILIDAD Y A LA SEGURIDAD
VIAL

03

POTENCIALIZAR LA
RENTABILIDAD DE
LA EMPRESA



04

RENOVAR NUESTRA
TECNOLOGÍA Y
AUTOMATIZAR PROCESOS

05

FOMENTAR UNA CULTURA
DE ORIENTACIÓN AL
RESULTADO

06

FORTALECER EL
TALENTO
HUMANO

3.1. PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS

La planeación consiste en determinar los proyectos operativos que permitirán ir dando cumplimiento al Plan Estratégico de la entidad, dichos proyectos están enmarcados en una serie de actividades con una asignación presupuestal específica y unas fechas de realización, a las cuales de forma permanente se les realiza seguimiento a través de los diferentes comités con los que cuenta la Entidad.

Teniendo en cuenta las actividades planteadas para la vigencia 2019 dirigidas a dar cumplimiento a los proyectos estratégicos de la Entidad, fueron cumplidas en un **90%** como se puede ver a continuación.

PLAN ESTRATÉGICO 2018-2023					
Avance			Avance		
OBJETIVO No.1	Reestructurar el Proceso Comercial y de Servicio al Cliente	98%	OBJETIVO No. 2:	Fortalecer la infraestructura interna y externa aportando a la movilidad y a la seguridad vial	94%
OBJETIVO No. 3:	Potencializar la Rentabilidad de la empresa	87%	OBJETIVO No. 4:	Renovar nuestra Tecnología y automatizar procesos	85%
OBJETIVO No. 5:	Fomentar una Cultura de Orientación al Resultado	97%	OBJETIVO No. 6:	Fortalecer el Talento Humano	82%
90%					

3.2. GESTIÓN MISIONAL

+ Productos y servicios Propios 2019



3.2. GESTIÓN MISIONAL

+ Convenios interadministrativos 2019



RMA : # de trámites:
221.601 8,2%

RMI - Imposiciones:
405.773 1,0%



Inmovilizaciones: 29.803 -22%

*Corte a 31 de diciembre de 2019

3.3. Transparencia y Atención al Ciudadano

ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA 2019



Servicio / Presencial

Patios y grúas	Licencias	RTM	RMA	RMI
34.024	71.956	8.001	306.051	136.726
Total 2019		556.758		

3.3. Transparencia y Atención al Ciudadano



Servicio / No Presencial



01 Llamadas entrantes
Atendidas

1.041.535

02 Llamadas salientes
Personalizadas

976.325

03 Automática
Contestada

3.389.507

04 Outbound Digital
E-mail y SMS

5.215.131

Efectividad Total

11.179.256

3.3. Transparencia y Atención al Ciudadano

ESTADÍSTICAS DE PQRS 2019

CONCEPTO	2019
Petición, Quejas, Reclamos, Sugerencias	673
Quejas atendidas en plazo	436
Cumplimiento en el tratamiento	65%

Notas:

1) Estas cifras consideran todas las líneas de servicios (Licencias, RTM, Escuela, P&G, RMI, RMA).

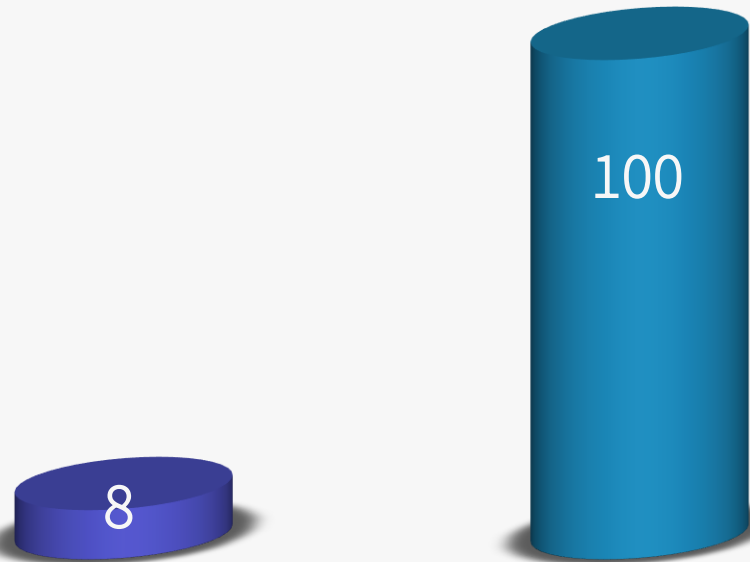
3.3. Transparencia y Atención al Ciudadano

ESTADÍSTICAS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

INDICADOR 2019						
EVALUACIÓN DE SERVICIO						
VIGENCIA	PatiosYGrúas	Licencias	Revisión Técnico Mecánica	Escuela	Registro Municipal Automotor	Registro Municipal Infractor
2019	4,1	4,9	4,8	4,6	4,8	4,8

3.4. Desarrollo Humano – Planta de personal

Servidores Públicos



Empleados Públicos

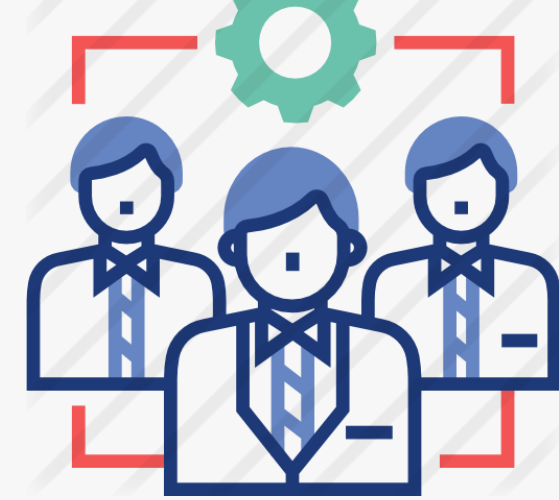
Trabajadores Oficiales



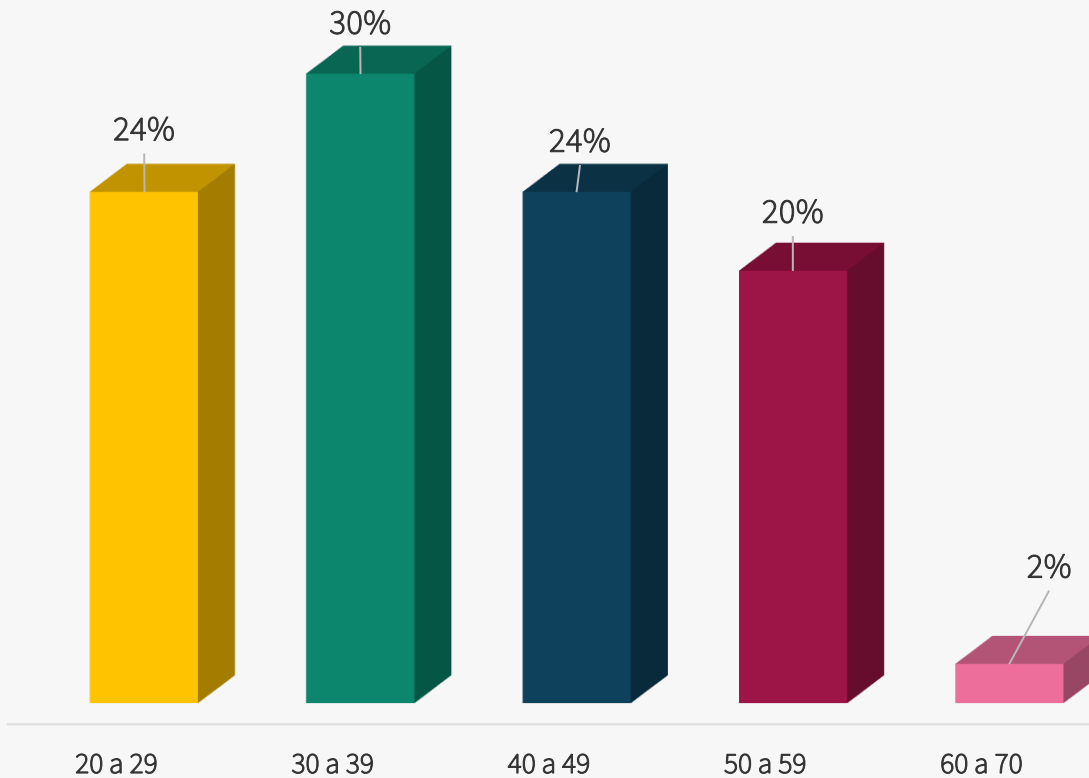
3.4. Desarrollo Humano – Género



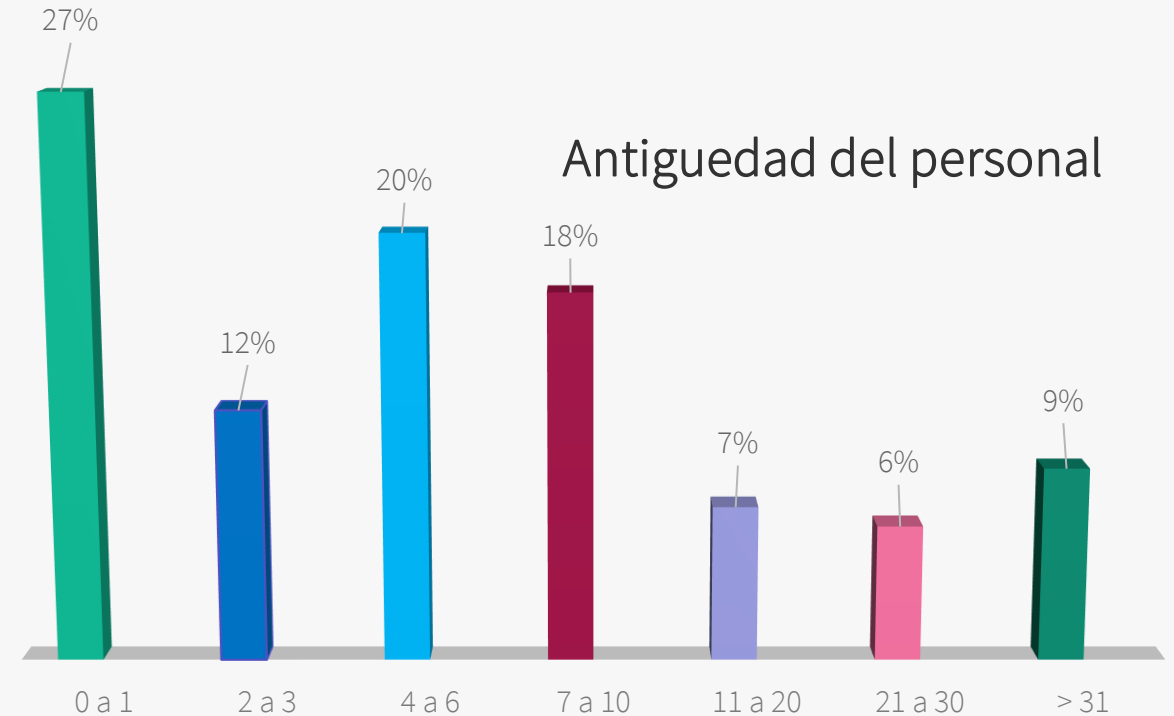
3.4. Talento Humano – Edad y Antigüedad



Edades del Personal



Antigüedad del personal

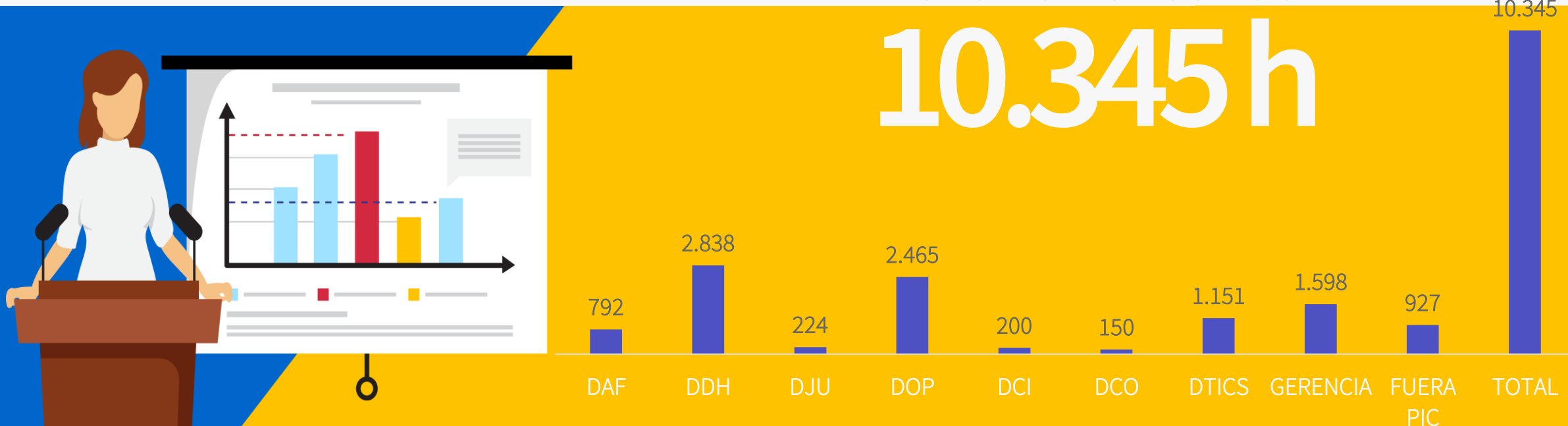


3.4. Desarrollo Humano – Capacitación

Para el año 2019 el Plan Institucional de Capacitación (PIC) del CDAV LTDA, desarrolló 132 ejes temáticos de capacitación para las diferentes direcciones, equivalentes a 9.418 horas de capacitación. Por fuera del PIC, se llevaron a cabo 927 horas de formación a los diferentes funcionarios, acumulado un total de: 10.345 horas de formación ejecutadas durante la vigencia 2019 en el CDAV LTDA. A su vez, también se llevaron a cabo capacitaciones en habilidades blandas equivalentes a 175 horas de formación mediante el Aula virtual del CDAV LTDA.

HORAS DE CAPACITACIÓN 2019

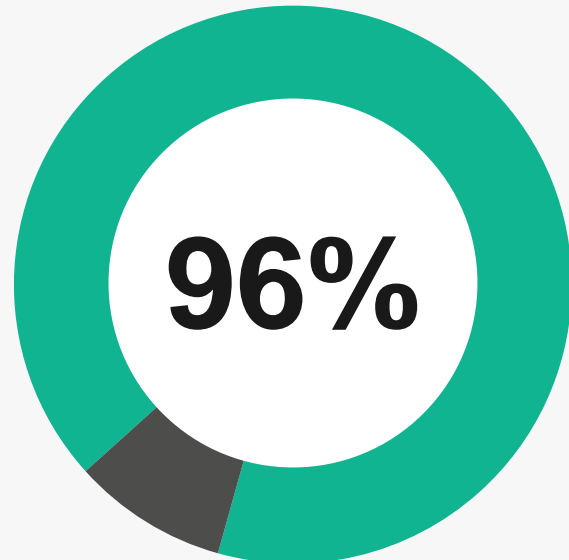
10.345 h



3.4. Desarrollo Humano – Bienestar Social



CUMPLIMIENTO AL PLAN DE BIENESTAR



■ Ejecutado ■ No Ejecutado

01

Celebración de los cumpleaños de los colaboradores del CDAV LTDA.

02

Celebración de fechas especiales: Días de la Familia, Día del Servidor Público, Día de la madre, del Padre, Día de los niños, Halloween, Amor y Amistad.

03

Reconocimiento a los mejores colaboradores del CDAV en todos los niveles de la organización durante el año 2019

04

Plan Black corporativo Gimnasio SmartFit

05

Beneficios Caja de Compensación Familiar Comfenalco/ Pasadías, subsidio de vivienda, familiar.

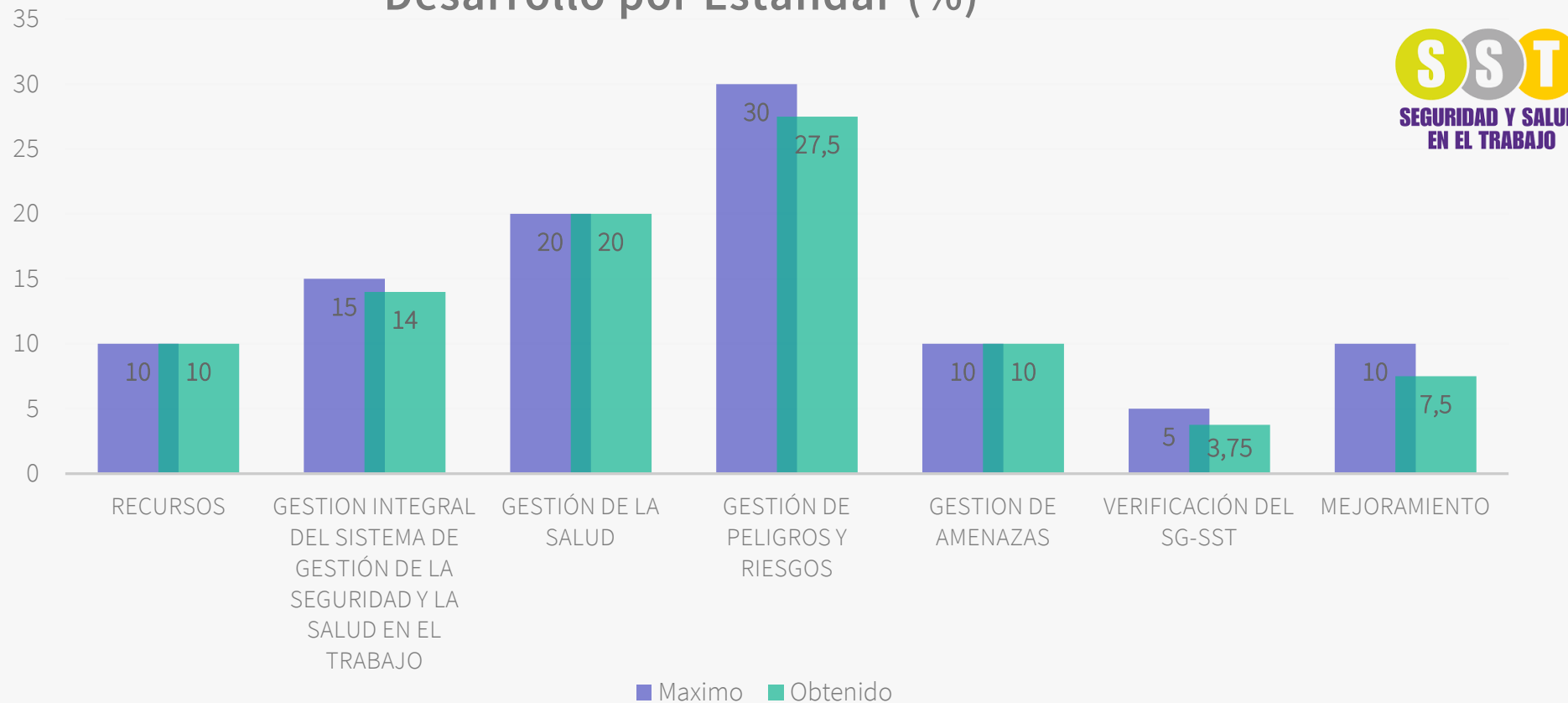
06

Balance de fin de año.

3.4. Desarrollo Humano – Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST).

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS ESTÁNDARES MÍNIMOS DEL SGSST SEGÚN LA RESOLUCIÓN 0312 DE 2019

Desarrollo por Estandar (%)



NIVEL DE CUMPLIMIENTO A 2019

92,75%
Aceptable



3.4. Desarrollo Humano – Evaluación por Competencias



Por Segunda Vez En el CDAV LTA

Se realizó en el mes de Agosto de 2019 la Evaluación de Competencias Laborales a todos los colaboradores del CDAV LTDA. Se obtuvo para esta vigencia un nivel de 91% en el Nivel de Competencias Institucional.



Se llevó a Cabo así:

- 1.- Autoevaluación por parte del colaborador.
- 2.- Evaluación por parte del jefe inmediato.
- 3.- Retroalimentación del resultado de la evaluación por parte del Jefe Inmediato.
- 4.- Plan de Acción elaborado por el Jefe Inmediato y suscrito por el colaborador.



EL elemento Diferenciador

- Evaluación tipo 90°. Se utilizó el **Aplicativo SIG (Sistema Integrado de Gestión de Calidad)** para crear el formulario de aplicación de la prueba, para la realización de la evaluación por parte de los colaboradores virtualmente y la suscripción de los **Planes de Acción** mediante los cuales, además del seguimiento, permite el registro de las actividades desarrolladas por el colaborador. Lo anterior fomenta el mejoramiento continuo del talento humano.

3.4. Desarrollo Humano – Seguridad y Salud en el Trabajo

EJECUCIÓN DEL PLAN DE TRABAJO DE SST 2019

JORNADA DE RE
INDUCCION

CONFORMACIÓN
DE LOS COMITÉS
(COPASST-
Emergencias)

ACTUALIZACIÓN
DE DOCUMENTOS

SIMULACRO
NACIONAL DE
EVACUACIÓN

PRIMERA
JORNADA SIG

AUDITORIA INTERNA
NO
CONFORMIDADES
(2)



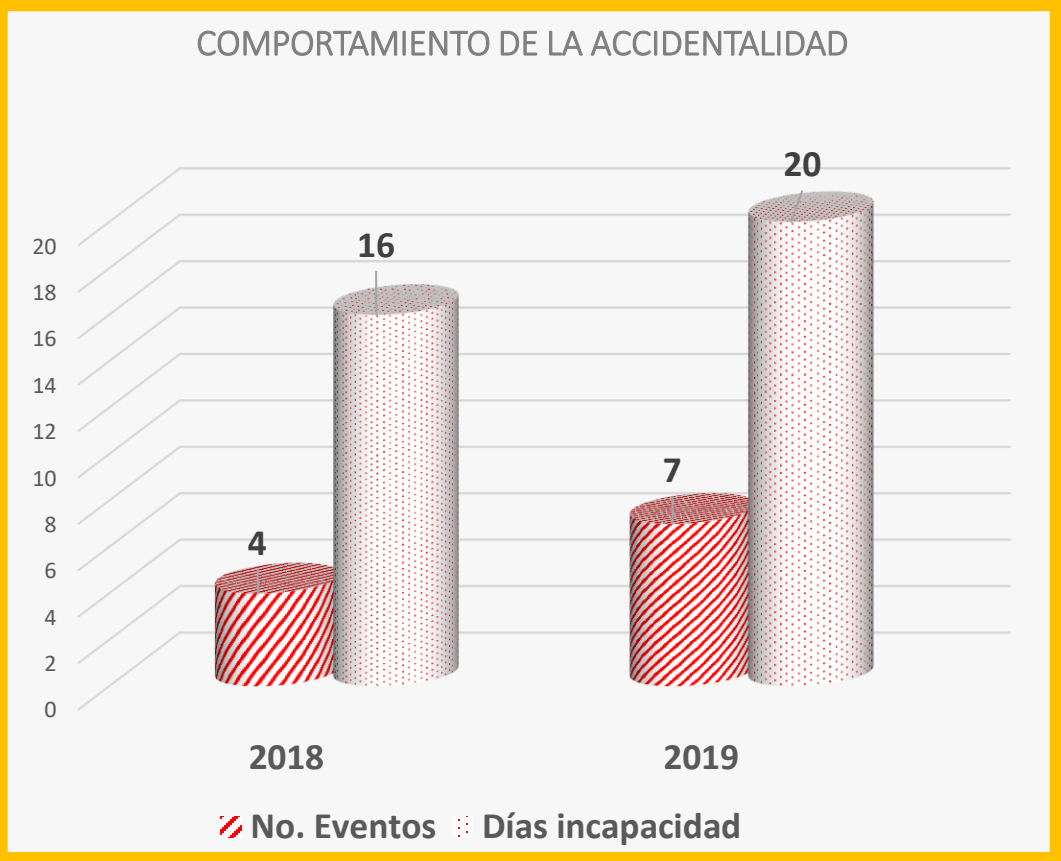
Nivel de cumplimiento 2019

91,1%

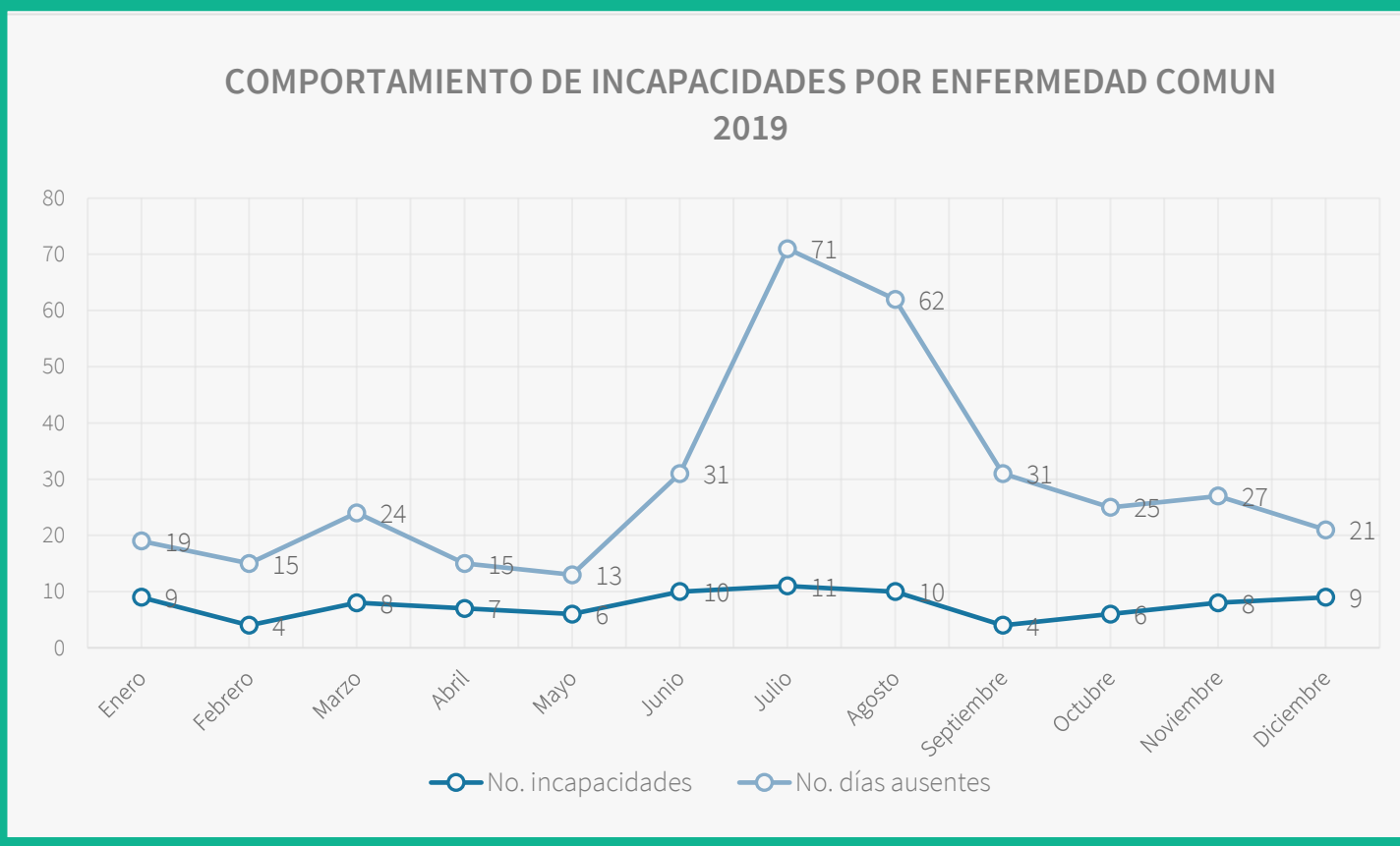
3.4. Desarrollo Humano – Seguridad y Salud en el Trabajo



INDICADORES DE AUSENTISMO Y ACCIDENTALIDAD 2019



Aunque en el año 2019 se presentaron más accidentes de trabajo y días de incapacidad, se tuvo en cuenta a todo el personal contratista y en misión dentro de las instalaciones del CDAV. Adicionalmente, se incremento la planta del personal considerablemente.



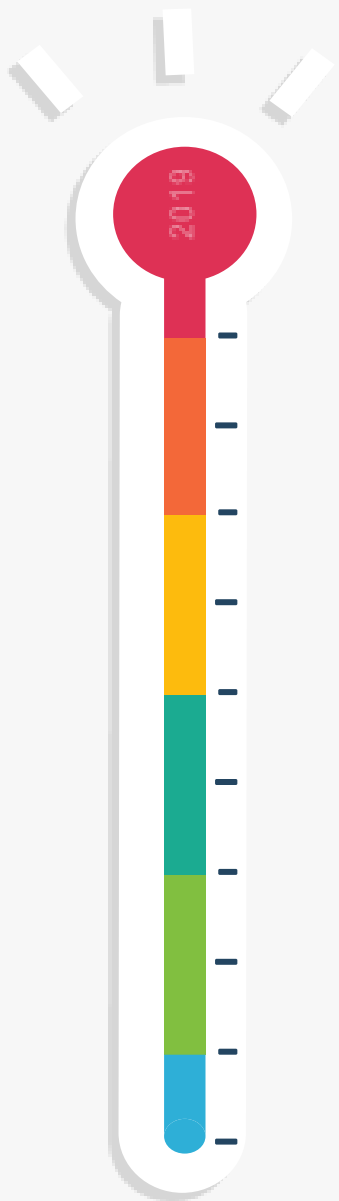
En el mes de Julio se presentó el mayor número de incapacidades por enfermedad común con un total de 71 días .






El mes donde se presentó menor número de ausentismo fue en febrero y abril con un total de 15 días de incapacidad.

3.4. Desarrollo Humano – Clima Organizacional



3.4. Desarrollo Humano – Clima Organizacional



Dimensiones		% Año 2019
Relaciones efectivas		85,7%
Liderazgo y Dirección		86,6%
Desarrollo Personal		79,4%
Condiciones de Trabajo		80,9%
TOTAL CLIMA		83,2%

Favorablemente Alto
86%-100%



Favorable
76%-85%



Medianamente
Favorable
61% - 75%

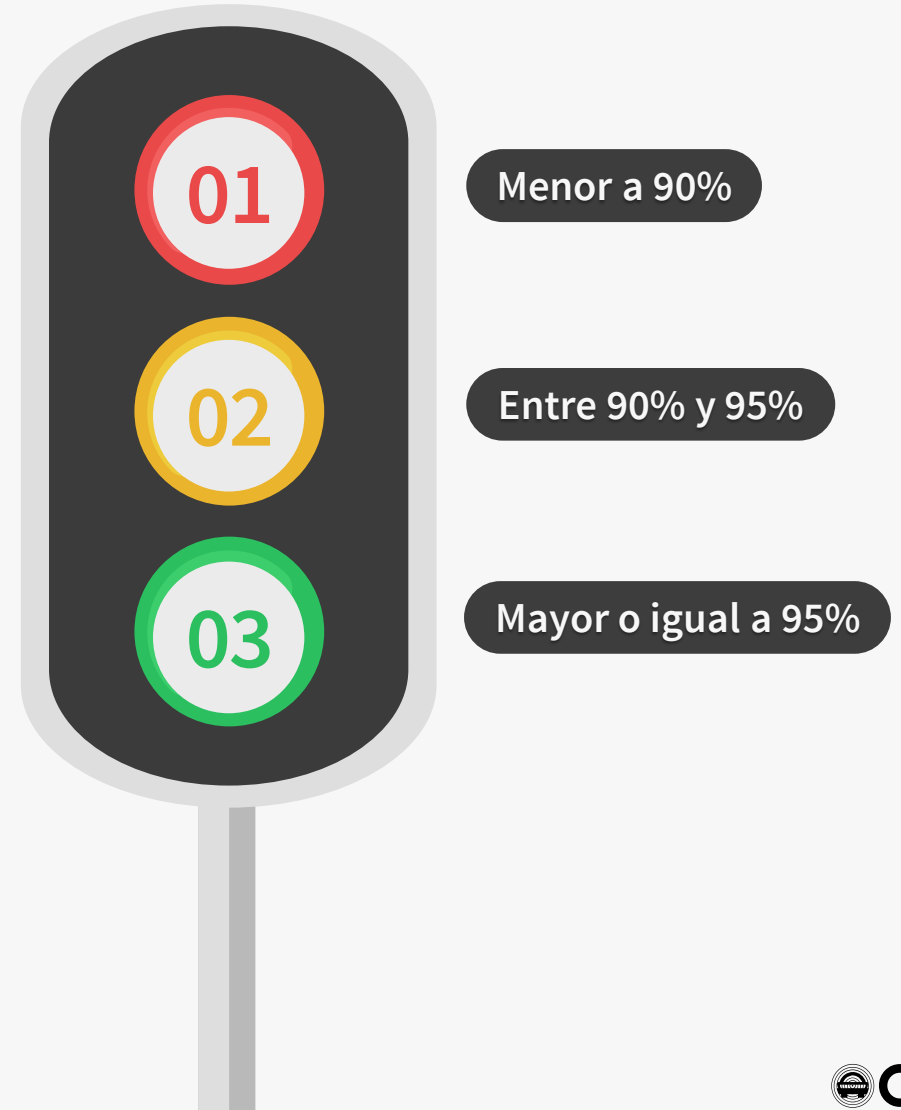


Desfavorable
0- 60%



3.5. Indicadores de Gestión

La medición de los indicadores se realiza mensualmente y son revisados por la alta dirección en los comités de Gerencia, donde se evalúa su cumplimiento según la metodología del “semáforo”, en la cual aquellos indicadores que tengan un cumplimiento por debajo del 90% quedan en rojo y deben presentar plan de acción.



3.6. Gestión Contractual

GESTIÓN MENSUAL DE PROCESOS POR ORIGEN DE RECURSOS

ORIGEN DE RECURSO	2018	2019
CDAV	134	125
SM	11	41
CONJUNTOS	16	13
TOTAL	161	179

Se tramitaron **15** procesos mensualmente en promedio y la relación detallada del objeto, monto y estado podrá ser consultado en la página web www.cdav.com.co y el SECOP.

3.6. Gestión Contractual

COMPARATIVO NÚMERO DE PROCESOS POR AÑO



3.6. Gestión Contractual

VALOR DE PROCESOS POR MODALIDAD



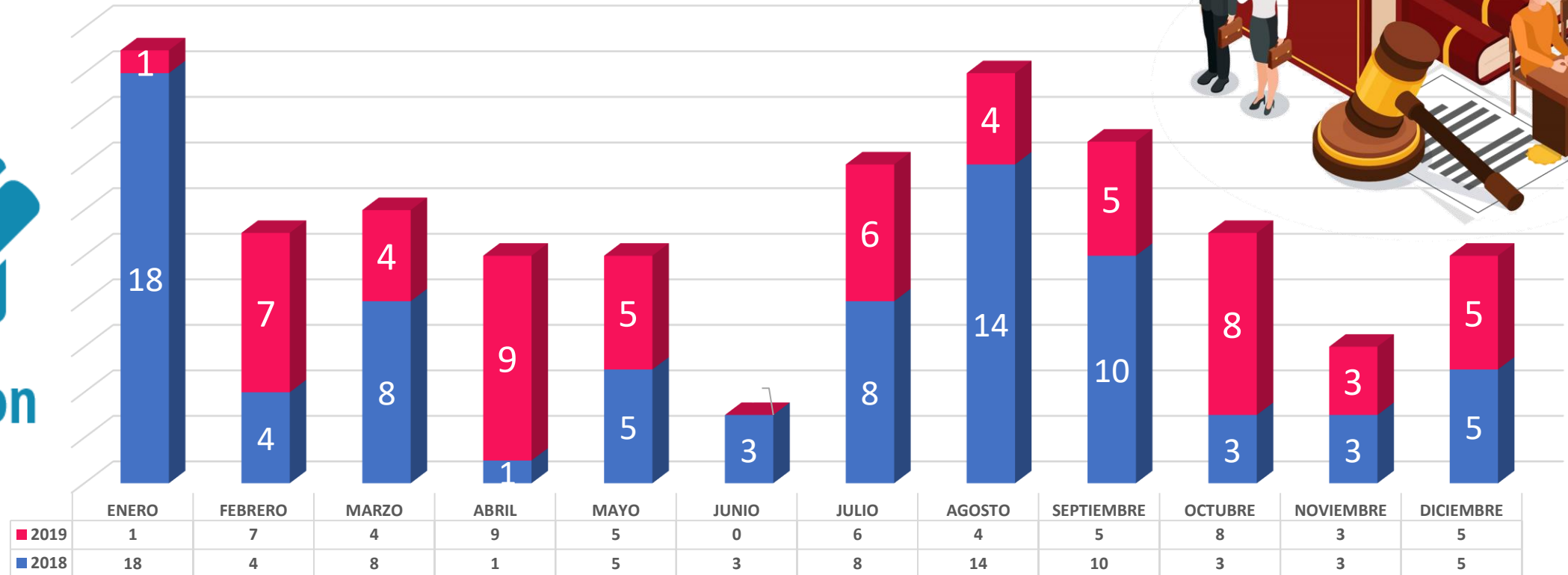
■ 2019

3.6. Gestión Contractual

CONTRATACIÓN DIRECTA		
CAUSAL	No.	VALOR
Arrendamientos y Adquisición de Inmueble	2	\$ 149.180.312
Contratos Interadministrativos	2	\$ 1.743.943.701
Prestación de Servicios Profesionales y Apoyo	95	\$ 2.796.278.370
Sin Pluralidad de Oferentes	10	\$ 794.430.414
TOTAL	109	\$ 5.483.832.797

PROCESO JURÍDICO

PETICIONES 2018 vs 2019



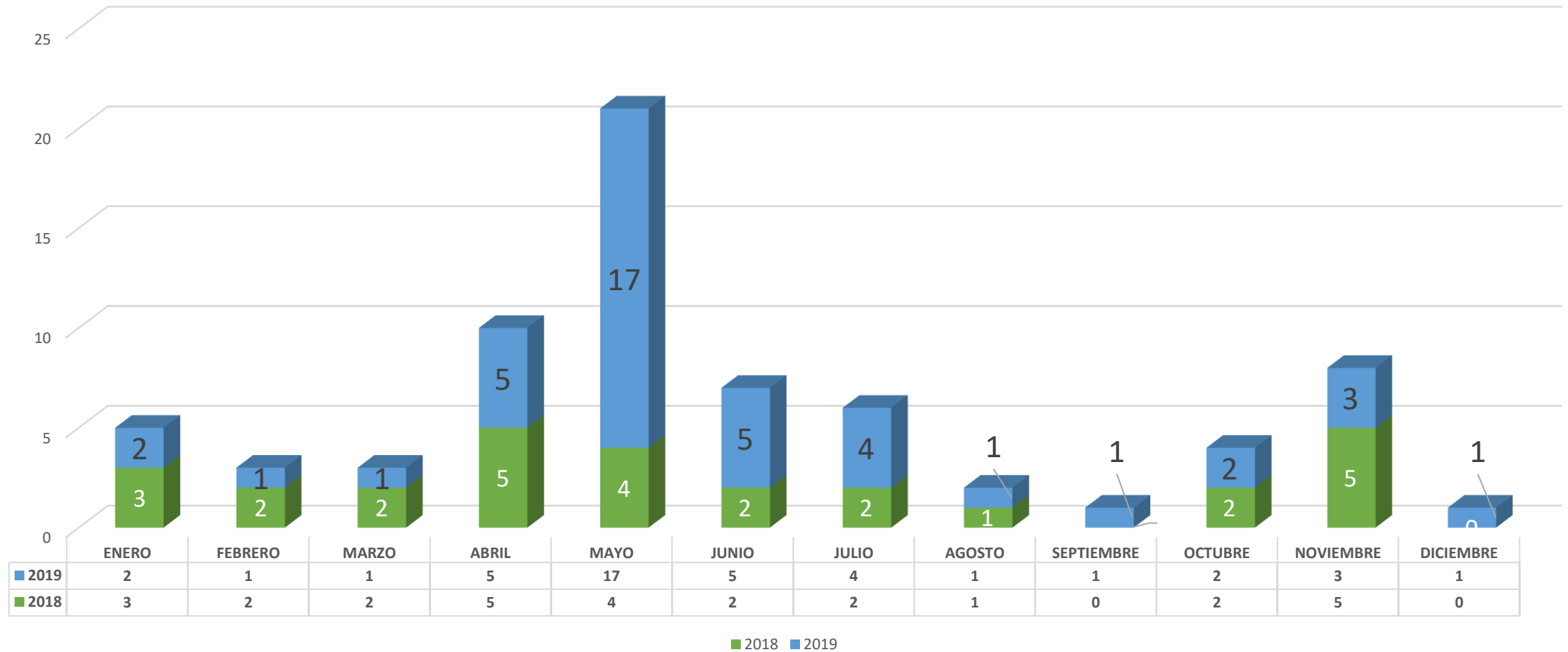
■ 2018 ■ 2019



PROCESO JURÍDICO



TUTELAS 2018 vs 2019



RETOS CUMPLIDOS



CDAV

MOVILIDAD SEGURA
Y SOSTENIBLE



TD

Transformación Tecnológica y Digital

ARQUITECTURA EMPRESARIAL



Aula
Virtual



CDAV

MOVILIDAD SEGURA
Y SOSTENIBLE

Bienvenido a la
Academia de
Formación Virtual



Módulo
Cero

Digita tu usuario y contraseña
para acceder al sistema

Usuario

CDAV

Contraseña

Si no estás registrado,



Aporte del CDAV al Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019



El CDAV se une a la ejecución del plan de desarrollo municipal 2016-2019, como un aliado estratégico en el tema de movilidad, en este caso el aporte que ha hecho a la ciudad desde la vigencia 2018 ha sido enfocada en el EJE DOS “Cali Amable y Sostenible”, 2.1.2. Programa: Movilidad en bicicleta:



“Este programa tiene como propósito el fomento de la movilidad en bicicleta, mediante la dotación, mejoramiento y optimización de la red de ciclo-infraestructura de la ciudad y la apuesta por una red de vías ciclo-inclusivas y sus servicios asociados, tales como, ciclo-parqueaderos en instituciones públicas, la implementación de un sistema de bicicletas públicas. (..). Se incluye en este programa una visión integral dirigida a generar la cultura de la bicicleta en la ciudad”.

En la vigencia 2018 el CDAV aportó a la red de ciclo infraestructura un total de 21.19 km y recursos para la campaña de cultura dirigida a generar motivación en el uso de la bicicleta.

Durante el segundo semestre del 2018 y el primero del 2019, el CDAV lideró el piloto del proyecto de bicicleta pública.

En la vigencia 2019 continuó su aporte en campañas orientadas a la cultura del uso de la bicicleta y el respeto en la vía, tal como sigue en la siguiente ilustración:

EN LA VÍA SOMOS TODOS

EXPOSICIÓN EN MEDIOS



- Vistas 1.380.070
- Like 158.742
- Compartidos 1.380



- Vistas 44.877
- Like 415
- Compartidos 131



- Reproducciones 50



- Vistas 264
- Like 978



- Notas free press 6
- Cuñas contratadas 674



- Notas free press 10



- Notas free press 5



Capacitaciones

7

SENSIBILIZACIÓN PROYECTO BICI 2019

FASES DE INTERVENCIÓN

Activaciones y encuestas ((puntos críticos, ciclo-infraestructura, centros comerciales, universidades, colegios))



Activaciones 108



3.388

ENCUESTA
Despertar de un
nuevo paradigma



FASE 1
"RECONOCEME"

1



DIREC 14.750
INDIREC 77.374

2

FASE 2:
"SÚMATE A EL RETO BICI"



2.234

Reconocer todos los gestos y movimientos corporales necesarios para que puedan comunicarse con los demás actores viales y avisar su paso seguro en la vía.



FASE 3.
"EN LA BICI ME MONTO
Y ME COMPORTO"

8.533



- Manual del ciclista caleño
- Bota pantalón reflectiva
- Luces delanteras y traseras
- Reflectivos adhesivos
- Chalecos
- Pito

3

FASE 3.
"CON MI BICI AL
COLEGIO"

862



Es importante que los niños reconozcan su bicicleta y como esta conformada. Así mismo el vestuario adecuado para moverse cómodos y los accesorios que pueden salvar sus vidas y hacerlos visibles ante los demás.

Entrega de piezas foro
bicicleta: camisetas, kit
periodista, bota pantalón
reflectiva, yersey, escarapelas,
sticker, manillas, pendones,
backing, carteles diseño foro
1/ 4 pliego y carteles para
muro calle, lona para eucoles,
escarapelas

56.662

Entrega de piezas foro
bicicleta: camisetas, kit
periodista, bota pantalón
reflectiva, yersey, escarapelas,
sticker, manillas, pendones,
backing, carteles diseño foro
1/ 4 pliego y carteles para
muro calle, lona para eucoles,
escarapelas

33.403

EN LA VÍA SOMOS TODOS



CDAV

MOVILIDAD SEGURA
Y SOSTENIBLE

3.8. RETOS CUMPLIDOS 2019

Aula Virtual

- Cuenta con 8 módulos de enseñanza.
- Fácil acceso.
- Comodidad desde casa y oficinas.
- 6.484 Módulos vendidos.
- Optimizando procesos formativos que se dictaban en 4 horas en tan solo 50 a 60 minutos, con graficas animadas y procesos evaluativos en línea.



Control Operación Patios y Grúas

El tiempo promedio de salida de un vehículo de patios con duración de 06 días pasó a la entrega final de 03 días, gracias a la optimización de los procesos. Durante el 2019 el CDAV ha realizado una reingeniería de todo este proceso.



3.8. RETOS CUMPLIDOS 2019

01

Alineación de la estructura orgánica con la planeación estratégica.

02

Creación y contratación de la Dirección de Desarrollo Humano, Tecnología y Comercial

03

Cambio de la denominación de los cargos e implementación de escalas salariales por grados.

04

Implementación del Manual Especifico de Funciones y Competencias Laborales.

05

Selección de personal mediante modelo de competencias

06

Medición de clima organizacional 2019

07

Evaluación de desempeño mediante competencias laborales 2019

ARQUITECTURA ORGANIZACIONAL

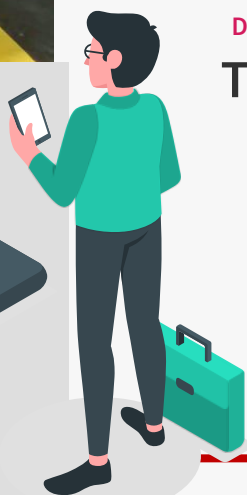


3.8. RETOS CUMPLIDOS 2019



Uno

Modernización del Organismo de Inspección (RTM).



Dos

Transformación tecnología



TRANSFORMACIÓN
TECNOLOGICA &
DIGITAL



Tres

Obtención sello carbono neutro.

3.8. RETOS CUMPLIDOS 2019

ENTES DE CONTROL CI Municipio

Teniendo en cuenta la valoración de riesgos que realiza la Contraloría General de Santiago de Cali, el Centro de Diagnóstico Automotor del Valle no fue objeto de auditoria modalidad regular (AGEI 2018) ya que el resultado fue riesgo bajo, esto teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la AGEI 2016 (93 puntos), sin embargo, en la vigencia 2018 la Contraloría llevo a cabo una auditoria para evaluar la gestión fiscal al Contrato Interadministrativo y al Acta de Apoyo Económico, suscrito entre el CDAV Ltda., y la Secretaria de Movilidad, los resultados se muestran a continuación:

Componente	Calificación Parcial	Ponderación	Calificación Total
1. Control de Gestión	84,2	0,8	67,3
2. Control Financiero	100,0	0,2	20,0
Calificación Total		1,00	87,3
Concepto de la Gestión Fiscal		Favorable	

3.8. RETOS CUMPLIDOS 2019

ENTES DE CONTROL Contratación

Informe preliminar auditoria gubernamental con enfoque integral a la contratación del CDAV LTDA vigencia 2018 – modalidad especial:

Componente	Calificación Parcial	Ponderación	Calificación Total
1. Control de Gestión	82,6	0,8	66,0
2. Control Financiero	100,0	0,2	20,0
Calificación Total		Favorable	86,0

Componente	Calificación Parcial	Ponderación	Calificación Total
1. Gestión Contractual	97,6	0,6	58,6
2. Legalidad	99,8	0,2	19,9
3. Control Fiscal Interno	87,5	0,2	17,5
Calificación Total		Favorable	96,0

3.8. RETOS CUMPLIDOS 2019

ENTES DE CONTROL

Auditoria	Fecha suscripción	No. Hallazgos	Cerrados con Efectividad	Calificación
AGEI Regular 2016	Diciembre 28 de 2017	13	13	100%
AGEI Especial Contrato Interadministrativo	Diciembre 20 de 2018	11	11	100%

3.8. RETOS CUMPLIDOS 2019



Actualización de la norma ISO 9001 versión 2015 para el proceso de licencias de conducción.

1



Renovación del certificado IMIS por parte de Icontec para el proceso del centro de enseñanza automovilística.

2



Vigilancia Acreditación OEC

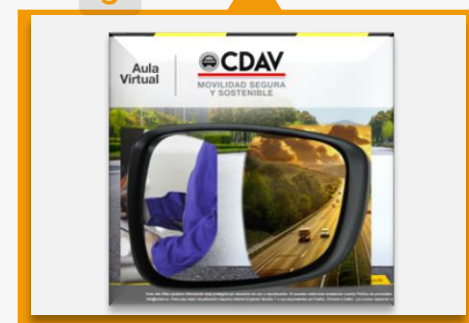
3



4

Proceso de gestión del conocimiento implementado en el área de patios y grúas, para mejorar el conocimiento de los colaboradores del área.

5



Implementación de la herramienta de venta cruzada

3.8. RETOS CUMPLIDOS 2019



Adecuación de salas
de espera RTM sala
para negocios.



PQRS

Creación club de
seguridad vial.



Implementación
herramienta proceso
ventas empresariales.



Implementación
gestión de datos
comerciales
(datawarehouse).

3.9. RETOS 2020



**OPERACIÓN
ZER**



**OPERACIÓN
BICICLETA
COMPARTIDA**



**DIVERSIFICAR
LAS OPERACIONES
DE PROYECTOS
PUBLICOS**



GOBERNANZA



3.9. RETOS 2020

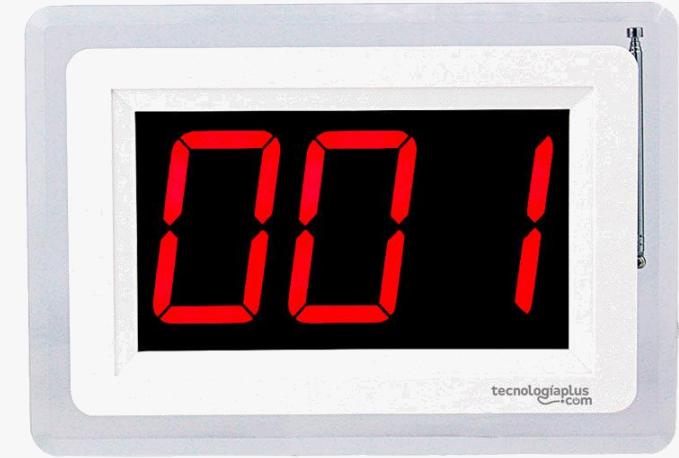
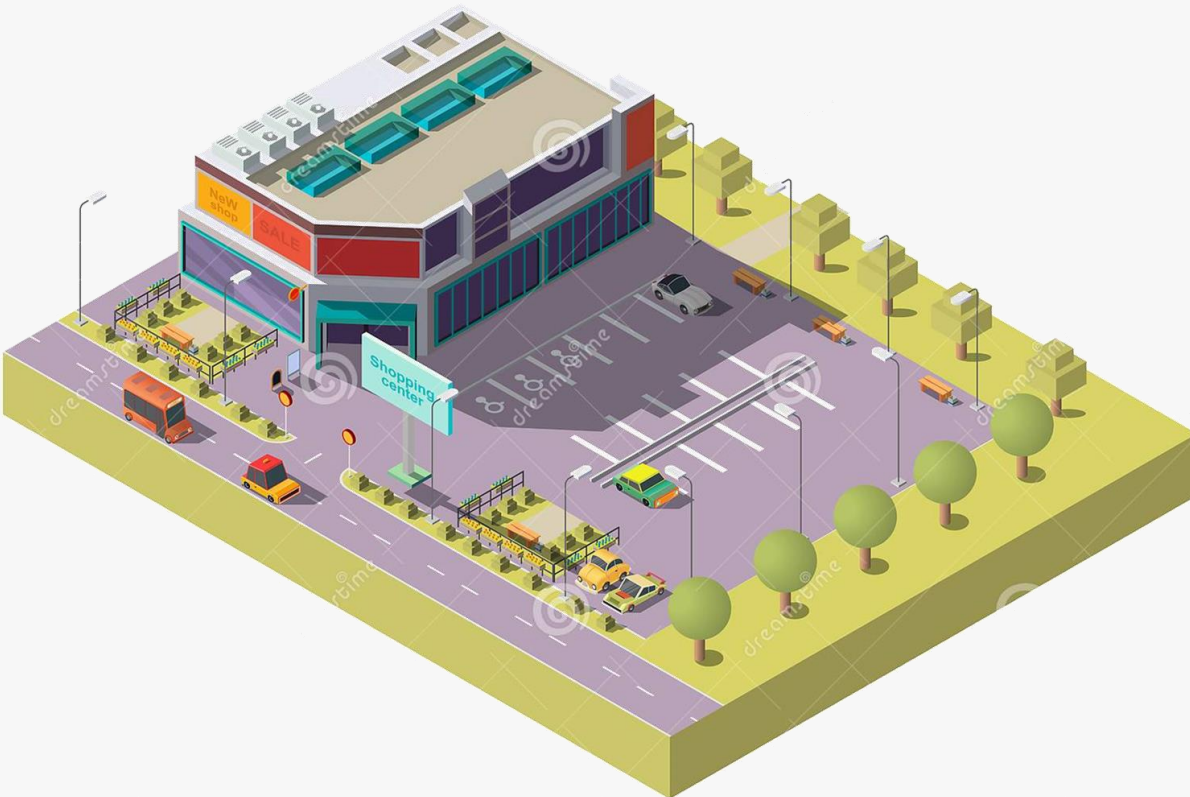
VIRTUALIZACIÓN DE LOS TRÁMITES



AMPLIACIÓN DE LOS SISTEMAS DE FOTODETECCIÓN

3.9. RETOS 2020

CDA NEW Remodelación Sede



Medición de tiempos
de espera y
procesamiento RTM y
Licencias conducción

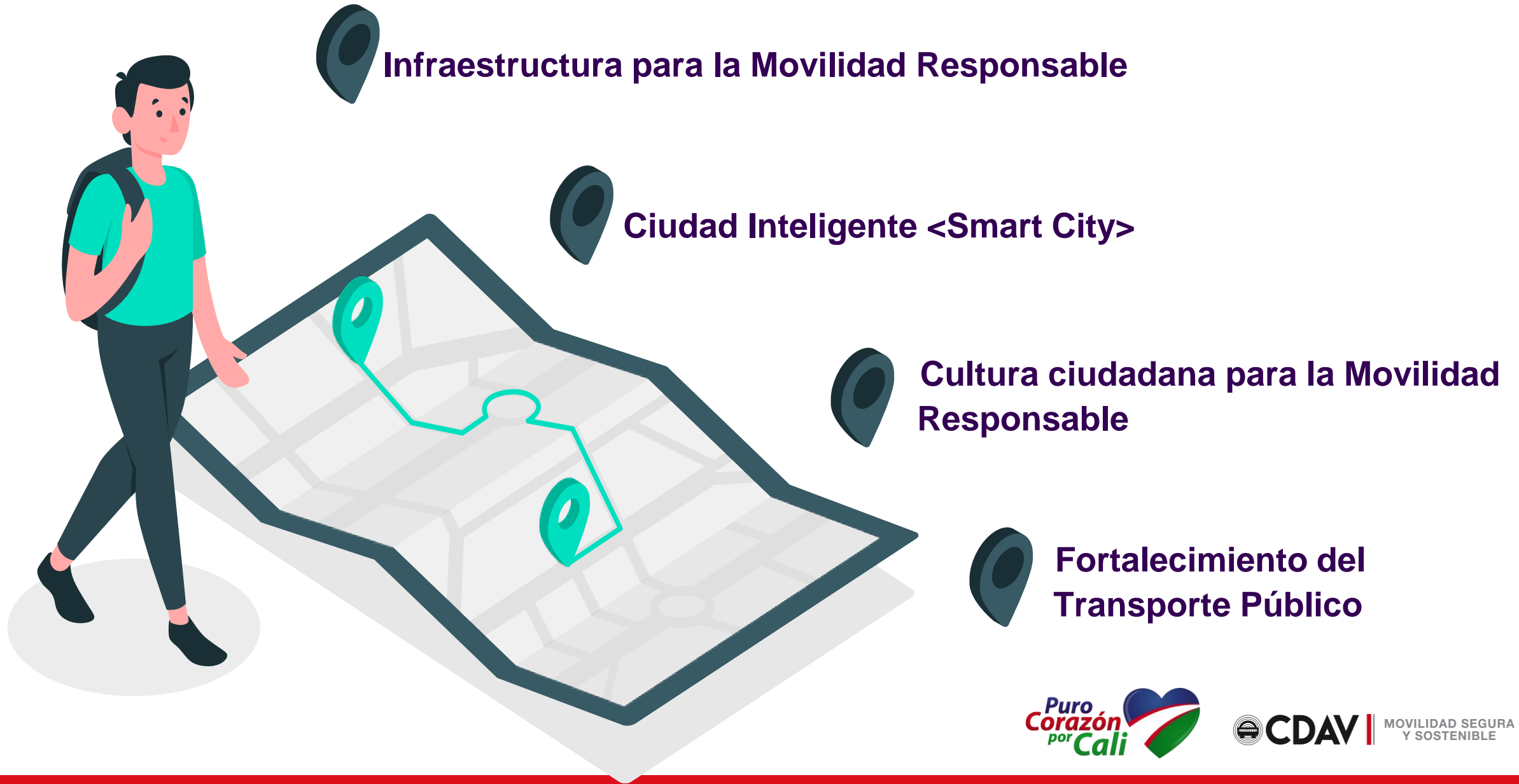


CDAV

**MOVILIDAD SEGURA
Y SOSTENIBLE**

FORTALECIMIENTO DEL CDAV

PILARES DE MOVILIDAD SOSTENIBLE 2020 - 2023



CUMPLIMIENTO DE ASPECTOS LEGALES

El Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda., informa que:



Ha dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, definidas en la ley 603 de 2.000, artículo 1º.



Ha dado cumplimiento a los pagos de seguridad social y parafiscales, en la fecha y se ha liquidado de acuerdo con las normas legales vigentes.



La Entidad ha dado cumplimiento de la Ley 1581 de protección de datos personales



Ha dado cumplimiento a la Resolución 1986 de 2013, que reglamenta el comité de seguridad y salud en el trabajo



En cumplimiento del artículo 87 de la Ley 1676 se deja constancia que la Entidad no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores



Contacto

Carlos Alberto Santacoloma

Gerente General

Centro de Diagnóstico Automotor del Valle

Carlos.santacoloma@cdav.gov.co

Redes



facebook.com/CDAVCali



twitter.com/@CDAVCali



Instagram/@CDAVCali

WWW.

CDAV.

GOV.

CO

Gracias.



MOVILIDAD SEGURA
Y SOSTENIBLE