



# CDAV

MOVILIDAD SEGURA  
Y SOSTENIBLE

## INFORME DE GESTIÓN 2017

[WWW.CDAY.COM.CO](http://WWW.CDAY.COM.CO)



# CONTENIDO

1

## PERFIL DE LA ENTIDAD

- 1.1. Quiénes somos
- 1.2. Misión
- 1.3. Visión
- 1.4. Composición del capital
- 1.5. Operaciones

2

## GESTIÓN FINANCIERA

- 2.1 Superávit presupuestal
- 2.2. Estado de resultado.
- 2.3. Ingresos provenientes de Convenios Interadministrativos
- 2.4. Balance General
- 2.5. Normas internacionales

3

## IMPACTOS DE LA GESTIÓN

- 3.1. Planes, programas y proyectos.
- 3.2. Gestión misional.
- 3.3. Transparencia y atención al ciudadano.
- 3.4. Talento humano.
- 3.5. Indicadores de Gestión
- 3.6. Proceso contractual
- 3.7. Retos

4

## GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

- 4.1. Huella de Carbono
- 4.2. Proyecto de sustitución de vehículos de tracción animal



# PERFIL DE LA ENTIDAD



# CDAV

**MOVILIDAD SEGURA  
Y SOSTENIBLE**

- 1.1. Quiénes somos
- 1.2. Misión
- 1.3. Visión
- 1.4. Composición del capital
- 1.5. Operaciones





## QUIÉNES SOMOS

Somos una sociedad de economía mixta, estatal cuya vocación es participar de manera transversal en aquellos proyectos y programas que aportan de manera integral al mejoramiento de la movilidad vial, el transporte y a la construcción de políticas públicas (en temas de accidentalidad vial) y aportando a la calidad del medio ambiente.

Tenemos presencia en el municipio de Santiago de Cali, con sede principal en el Norte de Cali y sedes alternas que garantizan una presencia en puntos estratégicos, para brindar un mejor servicio a los usuarios.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

• 2018 – 2023 •

REESTRUCTURAR EL PROCESO  
COMERCIAL Y DE SERVICIO AL CLIENTE.

1

FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA  
INTERNA Y EXTERNA APORTANDO A LA  
MOVILIDAD Y A LA SEGURIDAD VIAL.

2

POTENCIALIZAR LA RENTABILIDAD  
DE LA EMPRESA.

3

RENOVAR NUESTRA TECNOLOGÍA  
Y AUTOMATIZAR PROCESOS.

4

FOMENTAR UNA CULTURA DE  
ORIENTACIÓN AL RESULTADO.

5

FORTALECER EL TALENTO HUMANO.

6

# MISIÓN

El Centro de Diagnóstico Automotor del Valle - **CDAV** promueve una cultura de movilidad, seguridad vial y respeto por el medio ambiente; a través de la formación y evaluación de la capacidad de conducción, revisión del estado de los vehículos, servicios y programas en tránsito y transporte.

# VISIÓN

Ser la empresa líder de servicios de tránsito y transporte en el Valle del Cauca, destacada por la calidad, legalidad y generación de valor a sus grupos de interés, y reconocida por el aporte a la movilidad y seguridad vial.

Success

Solution

Business Strategy

Innovation

Branding

Solution

Marketing

Analysis

Ideas

Success

Management

Innovation

Branding

Solution

Marketing

Analysis

Ideas

Success

Management

SOCIAL NETWORK



## COMPOSICIÓN DEL CAPITAL



# OPERACIONES



## ◆ PROPIAS

- Revisión vehículos
- Licencias de conducción
- Evaluación de conductores

## ◆ PROVENIENTES DE CONVENIOS

- Convenio Interadministrativo Municipio de Santiago de Cali - RMA - RMI
- Convenio Interadministrativo Administración de Patios y Grúas



# GESTIÓN FINANCIERA



# CDAV

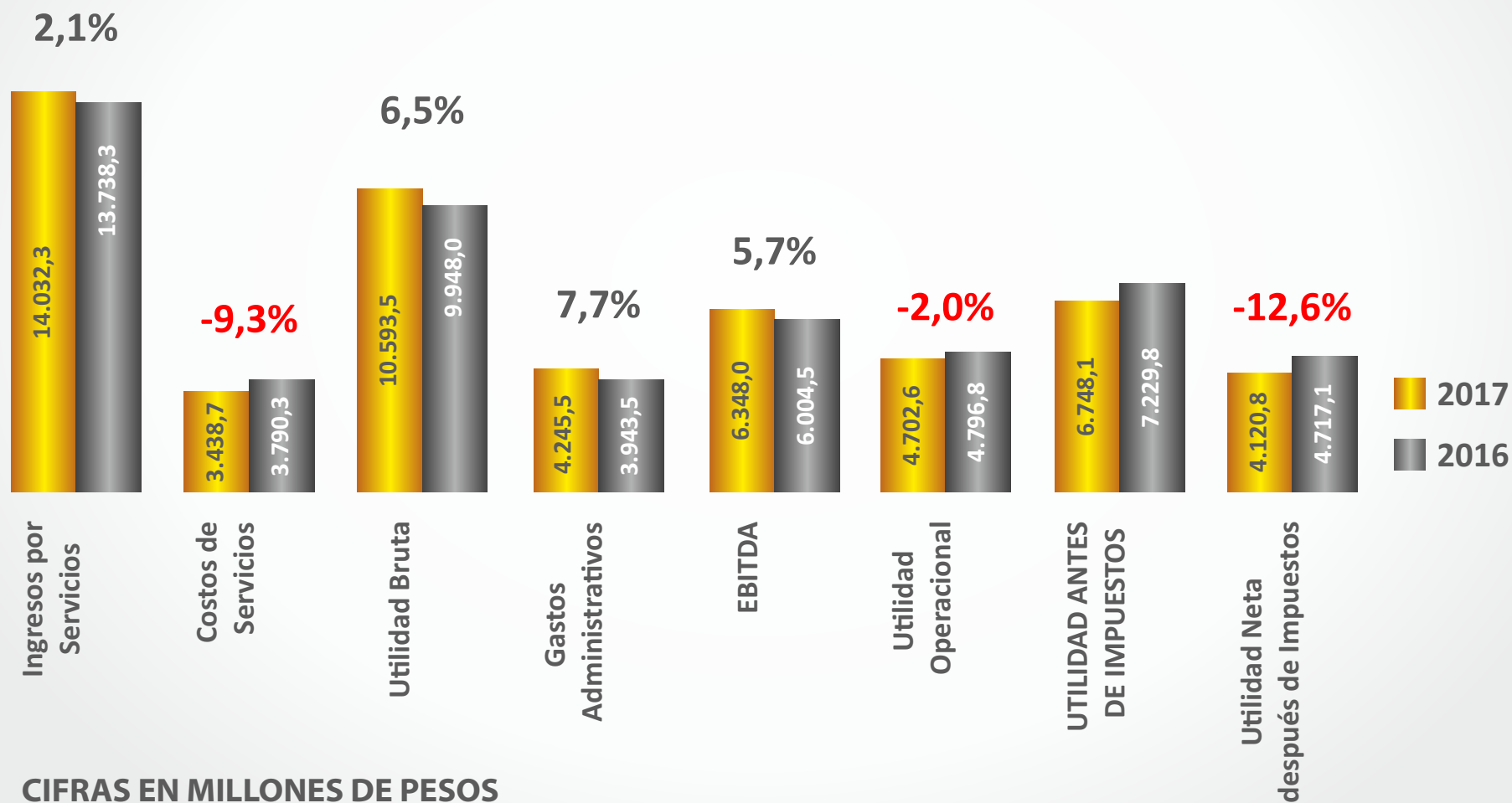
**MOVILIDAD SEGURA  
Y SOSTENIBLE**

- 2.1 Superávit presupuestal
- 2.2. Estado de resultado.
- 2.3. Ingresos provenientes de convenios interadministrativos
- 2.4. Balance general
- 2.5. Normas internacionales

## SUPERÁVIT PRESUPUESTAL

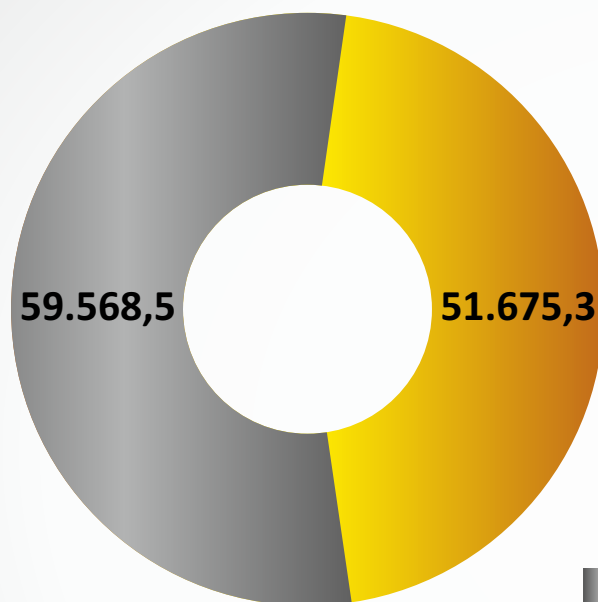
CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	EJECUCIÓN	% EJECUCIÓN
<b>INGRESOS</b>	<b>\$ 44.942.930</b>	<b>\$ 45.413.258</b>	<b>101%</b>
DISPONIBILIDAD INICIAL	\$ 23.673.487	\$ 23.673.487	100%
OPERACIONALES (Incluye Acta de Apoyo)	\$ 18.622.595	\$ 19.436.732	104%
DE CAPITAL	\$ 2.646.849	\$ 2.303.038	87%
<b>GASTOS</b>	<b>\$ 44.942.930</b>	<b>\$ 17.337.796</b>	<b>39%</b>
FUNCIONAMIENTO	\$ 19.176.091	\$ 16.032.420	84%
OPERACIÓN	\$ 1.288.712	\$ 1.115.187	87%
INVERSIÓN	\$ 22.520.450	\$ 190.190	0.8%
DISPONIBILIDAD FINAL	\$ 1.957.678	\$ 28.075.462	
(-) SUPERAVIT VIGENCIAS ANTERIORES		\$ 22.388.623	
<b>SUPERÁVIT TOTAL 2017</b>		<b>\$ 5.686.839</b>	
SUPERÁVIT CDAV 2017		\$ 4.412.924	
SUPERÁVIT ACTA DE APOYO 2017		\$ 1.273.915	

# ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL





## Distribución de recaudo para el Municipio



■ 2016 ■ 2017

## INGRESOS PROVENIENTES DE CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS

CIFRAS EN MILLONES DE PESOS

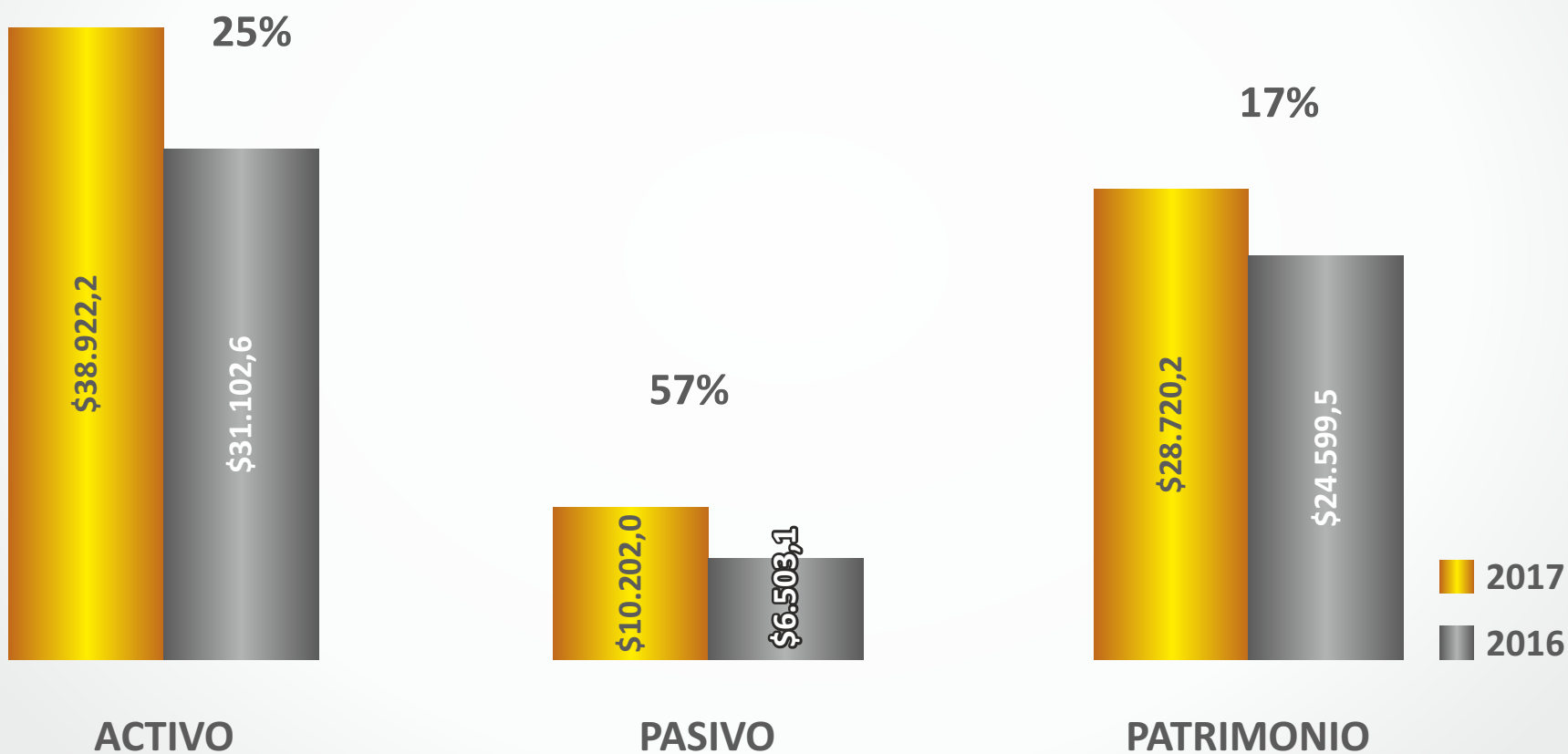
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO MUNICIPIO - CDAV									
INGRESOS PERCIBIDOS					TRANSFERENCIAS				
AÑO	RMA	RMI	OTROS**	TOTAL	MUNICIPIO SM	CIA	SIMIT	CDAV	TOTAL
2016	26.901,5	62.487,4	4.395,7	93.784,6	51.675,3	468,9	4.783,0	36.857,3	93.784,6
2017	29.169,5	72.943,4	4.561,1	106.674,0	59.568,5	183,6	4.626,3	42.295,6	106.674,0
TOTAL					111.243,8	652,5	9.409,3	79.153,0	200.458,6

**RMA:** Registro Municipal de Automotor - **RMI:** Registro Municipal de Infractores

**SM:** Secretaria de Movilidad Municipal - **CIA:** Centro Integral de Atención

(cursos para infractores) **\*\*OTROS:** Impuesto de circulación de transporte público, motocicletas, maquinaria agrícola, industrial y vehículos de transporte masivo.

## BALANCE GENERAL



CIFRAS EN MILLONES DE PESOS



# TESORERÍA >>

## INVERSIONES

Al 31 de diciembre de 2017 el CDAV cuenta con un portafolio de inversiones por valor de \$18.988.9 millones, constituidas en entidades financieras con calificación nacional AAA. El 65% de las inversiones se encuentran constituidas en CDT negociados a tasas entre el 5,55% y el 6,80% E.A, y el 3,3% se encuentra en CARTERAS COLECTIVAS – FONDOS DE INVERSIÓN COLECTIVA ABIERTA SIN PACTO DE PERMANENCIA con una tasa promedio de cierre del 4,79%, lo que garantiza la disponibilidad de los recursos al momento que sean requeridos.

## CARTERA

El año 2017 termina con una cartera por valor de \$527,8 millones de pesos, de los cuales el 46,72% corresponde a convenios de participación, y el 53,28% a cartera de clientes empresariales, que, a su vez se compone de \$308,8 como cartera corriente y \$209 como cartera de difícil recaudo, que ya ha sido deteriorada aplicando las normas de contabilidad.





# **NORMAS INTERNACIONALES**

El Centro de Diagnóstico Automotor del Valle, dando cumplimiento a la normatividad vigente, ha actualizado los procedimientos de las políticas contables bajo el marco normativo definido por la contaduría general de la nación.

Se informa que al cierre de los estados financieros a 31 de diciembre de 2017, éstas se encontraban en revisión por la alta dirección para ser presentadas a la junta directiva para su aprobación, socialización y divulgación.

# IMPACTOS DE LA GESTIÓN



- 3.1. Planes, programas y proyectos.
- 3.2. Gestión misional.
- 3.3. Transparencia y atención al ciudadano.
- 3.4. Talento humano
- 3.5. Indicadores de gestión
- 3.6. Proceso contractual
- 3.7. Retos



# PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS



La planeación consiste en determinar los proyectos operativos que permitirán ir dando cumplimiento al Plan Estratégico de la entidad, dichos proyectos están enmarcados en una serie de actividades con una asignación presupuestal específica y unas fechas de realización, a las cuales de forma permanente se les realiza seguimiento a través de los diferentes comités con los que cuenta la entidad.

Para la vigencia 2017, durante los seguimientos realizados, se determinó que diferentes actividades derivadas de algunos proyectos, era necesario aplazarlas para la vigencia 2018, a fin de que estuvieran alineadas con el nuevo Plan Estratégico 2018-2023.

Dichos proyectos con las actividades específicas, son incorporadas al plan de acción vigencia 2018, para garantizar su ejecución.

Teniendo en cuenta lo anterior, el cumplimiento del plan de acción vigencia 2017 fue del 81,7%.



# INFORMES DE LOS ENTES DE CONTROL QUE VIGILAN LA ENTIDAD

## AUDITORIA GUBERNAMENTAL CON ENFOQUE INTEGRAL MODALIDAD REGULAR VIGENCIA 2016

Con una Calificación Total del 94.3 puntos sobre 100, a la evaluación de los Componentes de Gestión, Resultados y Financiero, la Entidad demuestra que realiza una adecuada adquisición, planeación, administración, gasto, inversión y disposición de los bienes públicos.

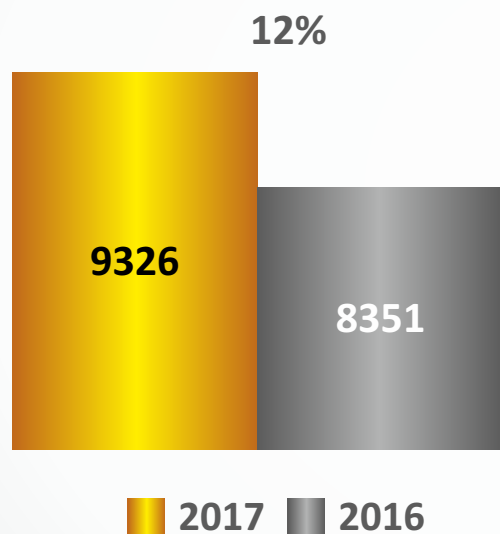
cumpliendo así con los fines esenciales del Estado, en la aplicación de los principios de legalidad, eficiencia, economía y eficacia de conformidad con los objetivos Institucionales, obteniendo los siguientes resultados:

## CONCEPTO: FAVORABLE FENECIMIENTO DE LA CUENTA

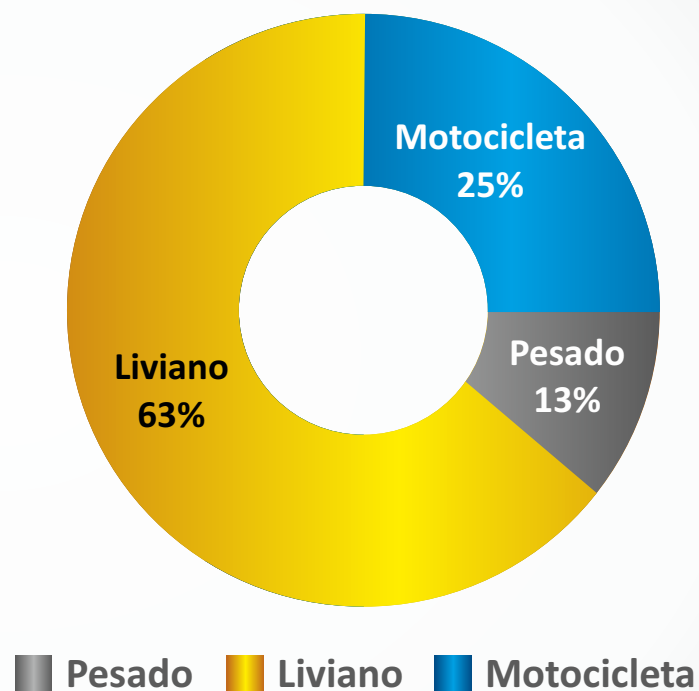
Para el cierre de los hallazgos de la auditoría, la entidad suscribió un plan de mejoramiento el cual se está implementando según las fechas establecidas.

## GESTIÓN MISIONAL - RTM

### Producción Revisión Técnico Mecánica & EC



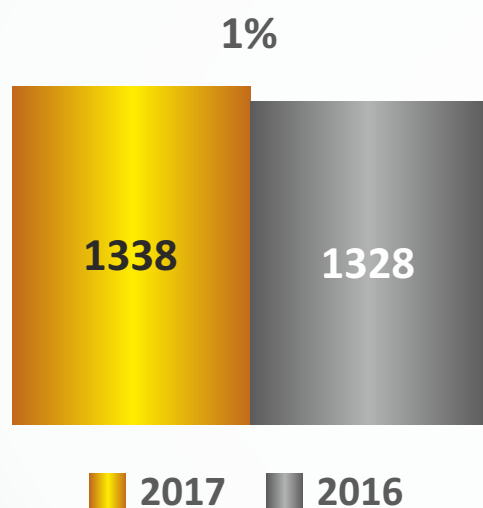
### Tipo de Vehículos



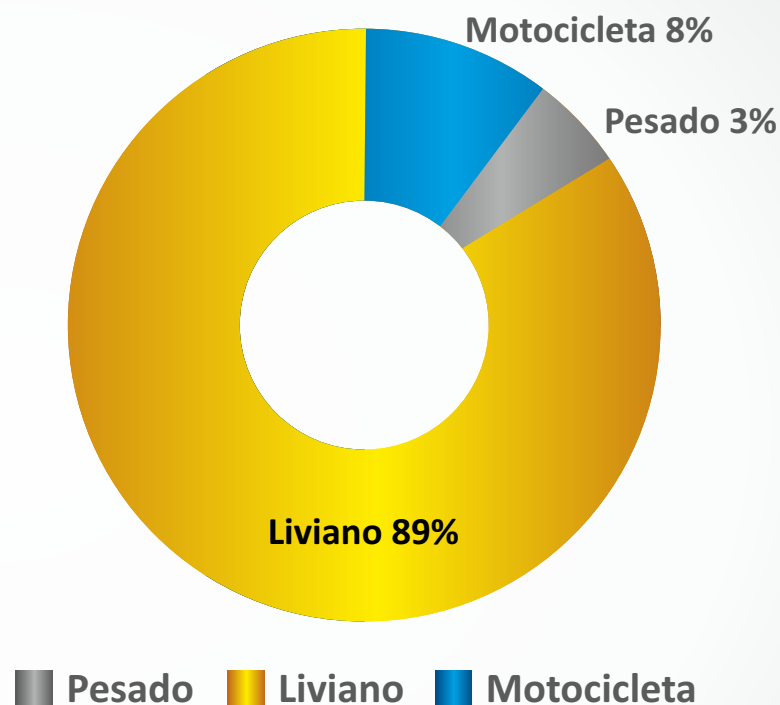
En la vigencia 2017 se proyectaron vender 9.048 revisiones técnico mecánicas y de emisiones contaminantes, meta que se cumplió en un 103% y en un 112% frente a la producción del año 2016.

Respecto a los ingresos se cumplió en un 102% frente a la meta de \$1.066.073.046 y frente al año 2016 se cumplió en un 149%.

## GESTIÓN MISIONAL - RTM

Procesos  
de Desintegración

## Tipo de Vehículos

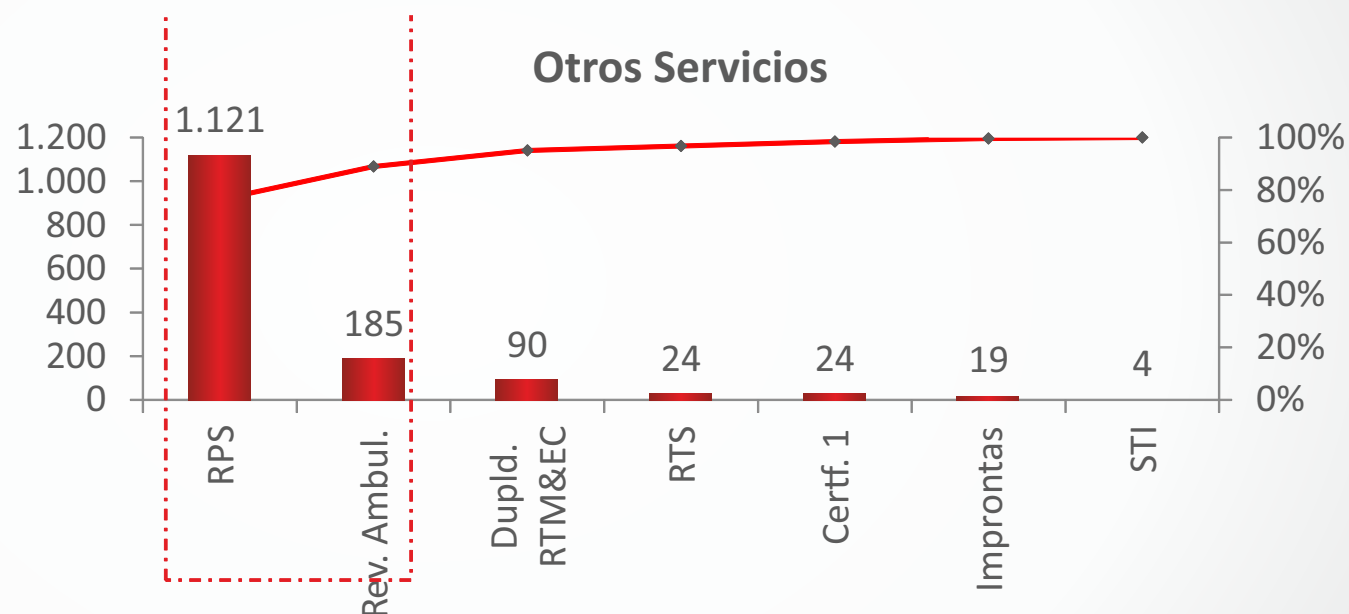
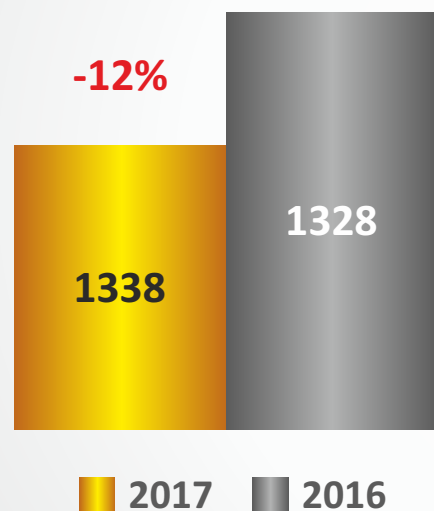


Se logró un cumplimiento del 91% sobre la meta proyectada y un 101% sobre el año 2016, situación que fue afectada principalmente por la baja demanda en desintegración de vehículos pesados de la ciudad de Cali, teniendo en cuenta que los vehículos existentes de transporte público no se están sometiendo al proceso de desintegración para ser parte del transporte masivo y para el caso de los vehículos livianos tipo taxis disminuyó considerando que el precio del cupo de los taxis bajó considerablemente lo que no incentiva la reposición en la ciudad.

Respecto a los ingresos se cumplió en un 64% frente a la meta de \$128.487.069 y frente al año 2016 se cumplió en un 72%.



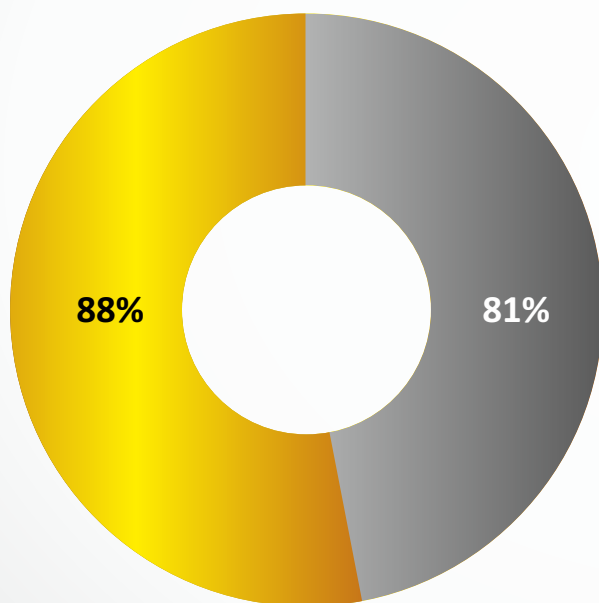
## GESTIÓN MISIONAL - RTM

Informes Diagnóstico  
por Accidente

Teniendo en cuenta una reducción del 5% en índice de accidentalidad durante el 2017 en la ciudad de Cali, frente al año 2016, de acuerdo a reportes de la Secretaría de Movilidad, el CDAV entregó informes diagnóstico por accidente de tránsito a vehículos inmovilizados en los patios oficiales con un cumplimiento del 94% frente al presupuesto y un 88% frente al año 2016, frente a los ingresos proyectados en la vigencia 2017 se cumplió en un 92% y un 93% frente al año 2016.

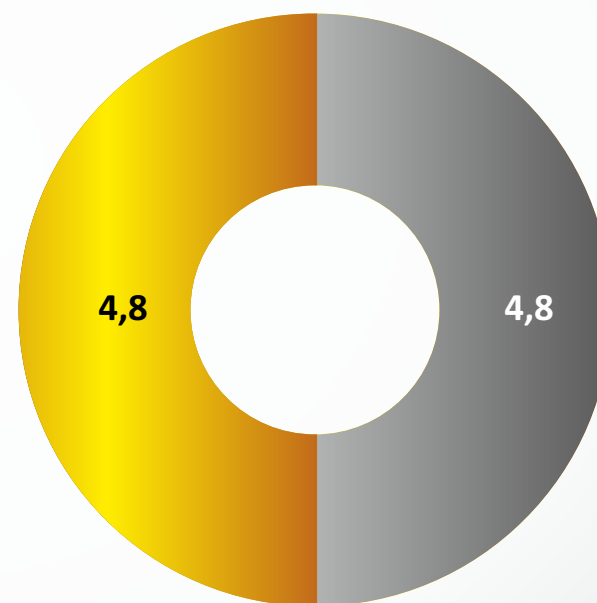
## GESTIÓN MISIONAL - RTM

**Cumplimiento tiempo de servicio**  
(Porcentaje)



■ 2017 ■ 2016

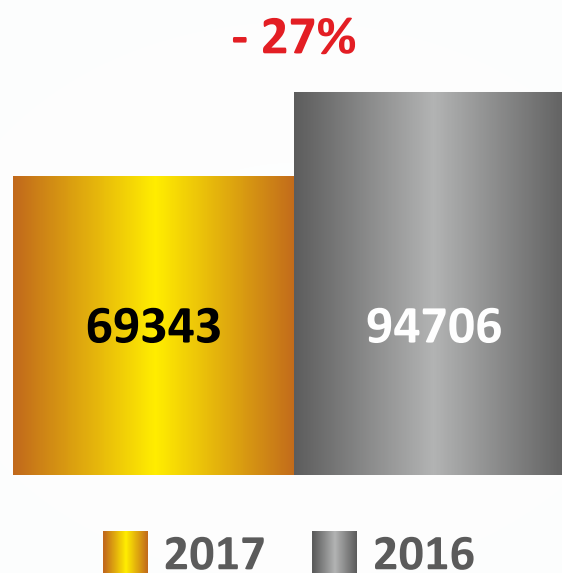
**Satisfacción del servicio de RTM**  
(Escala de 1 a 5)



■ 2017 ■ 2016

## GESTIÓN MISIONAL - RTM

## Producción Licencias de Conducción

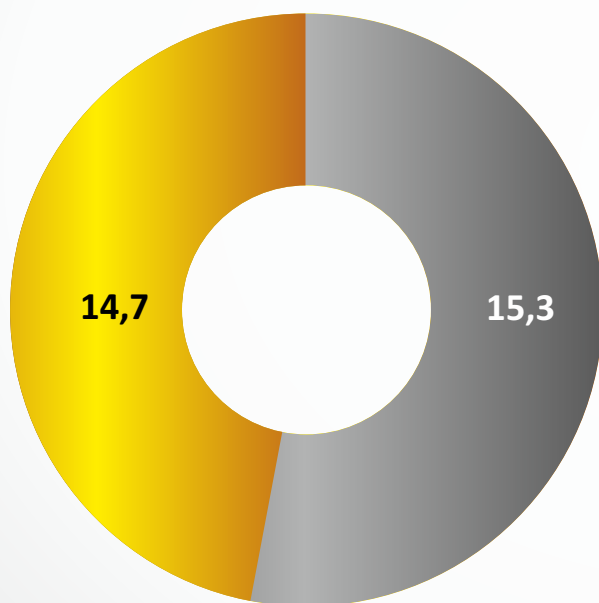


Se logró cumplir la meta en un 70% frente a las 99.318 licencias proyectadas y un 73% frente año 2016. La mayor cantidad de servicios solicitados fue expedición de licencias iniciales con un 60% de participación. En el año 2017 hubo una reducción en la producción de licencias de conducción a nivel nacional, esto se debió a varios factores, entre ellos la caída en la venta de vehículos en el país, de acuerdo a la estadística elaborada por el DANE en los primeros 6 meses del año. Otro de los factores se debe a que los conductores renovaron la licencia de conducción en los años pasados y la vigencia para volver a renovar es de 10 años para los particulares y de 3 años para los públicos.

Respecto a los ingresos se cumplió en un 99% frente a la meta de \$3.092.320.000 y frente al año 2016 se cumplió en un 79%.

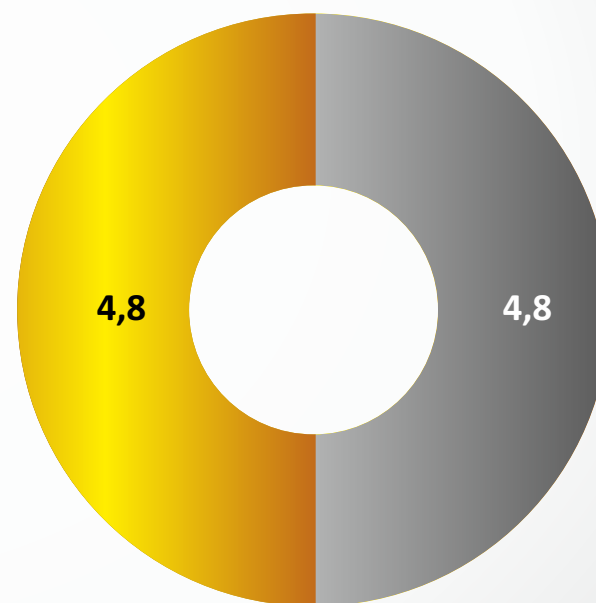
## GESTIÓN MISIONAL - LICENCIAS

**Tiempo del Servicio Expedición de Licencias**  
(minutos)



■ 2017 ■ 2016

**Satisfacción del Servicio de Licencias**  
(Escala de 1 a 5)

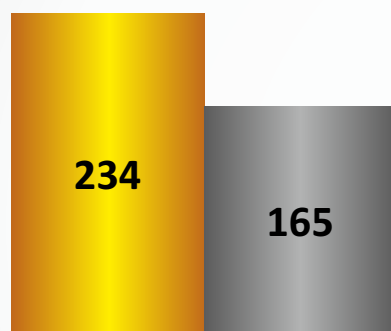


■ 2017 ■ 2016

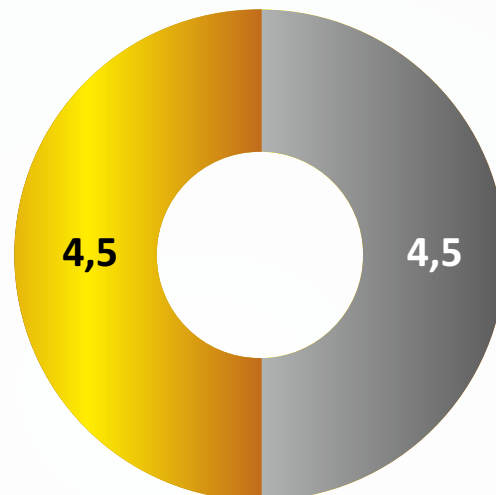


## GESTIÓN MISIONAL - ESCUELA

### Producción Cursos de Conducción



■ 2017 ■ 2016



■ 2017 ■ 2016

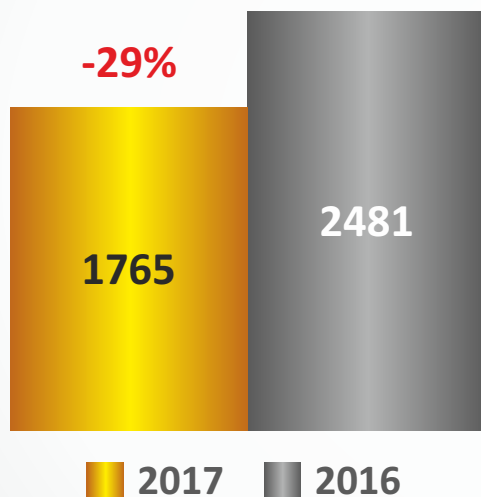
### Satisfacción del Servicio de Escuela (Escala de 1 a 5)

En producción de cursos se logró cumplir la meta en un 115% frente a los 203 cursos proyectados, y un 142% frente al año 2016, teniendo en cuenta que en el 2017 se incrementó las labores de vigilancia por parte de los entes reguladores como la Superintendencia de Puertos y Transportes, estableciendo sistemas de control y vigilancia a los CEA, situación que benefició a nuestra entidad.

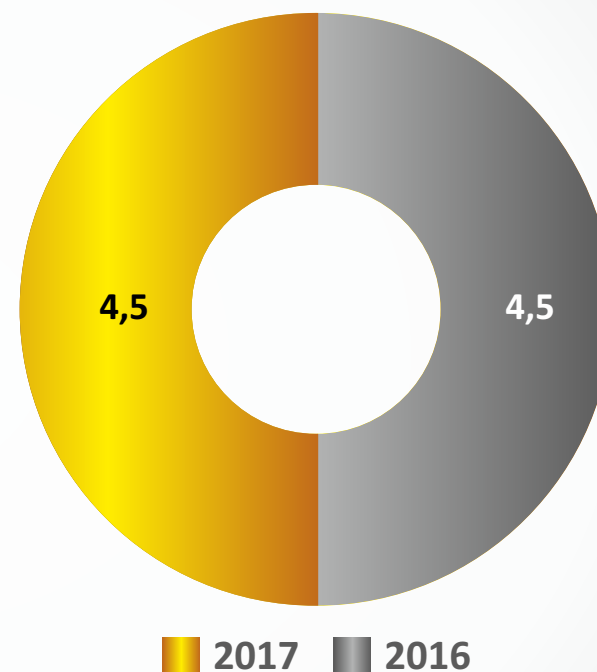
Respecto a los ingresos se cumplió en un 124% frente a la meta de \$133.080.250 y frente al año 2016 se cumplió en un 147%.

# GESTIÓN MISIONAL - FORMACIÓN DE CONDUCTORES

Producción Horas  
de Formación



Satisfacción del Servicio de Formación  
(Escala de 1 a 5)

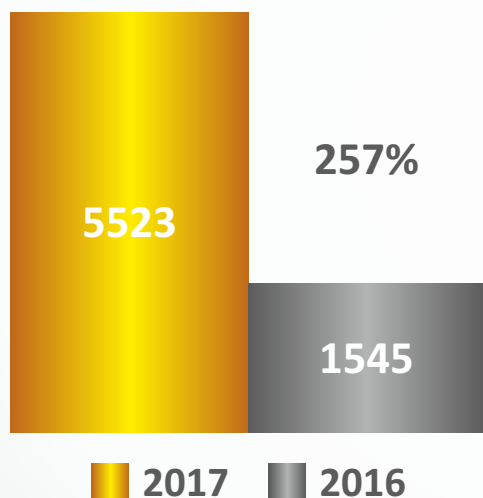


En producción de horas de formación se cumplió la meta en un 57% frente a las 3.123 horas proyectados y un 71% frente al año 2016, situación que se vio perjudicada en gran medida por la baja oferta de las ARL para formación de personal y que se vio orientado hacía solicitudes en evaluaciones de personal, teniendo en cuenta la nueva reglamentación del Plan Estratégico de Seguridad Vial, las capacitaciones y asesorías en seguridad vial fueron demandadas en mayor medida a las entidades aseguradoras de las mismas empresas.

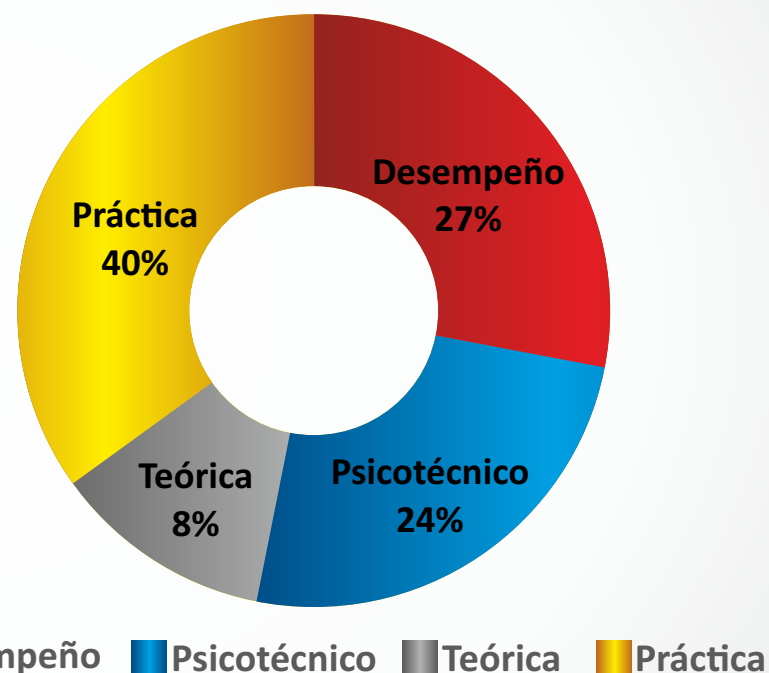
Respecto a los ingresos se cumplió en un un 65% frente a la meta de \$167.729.800 y frente al año 2016 se cumplió en un 64%.

# GESTIÓN MISIONAL - EVALUACIÓN DE CONDUCTORES

Producción Evaluaciones



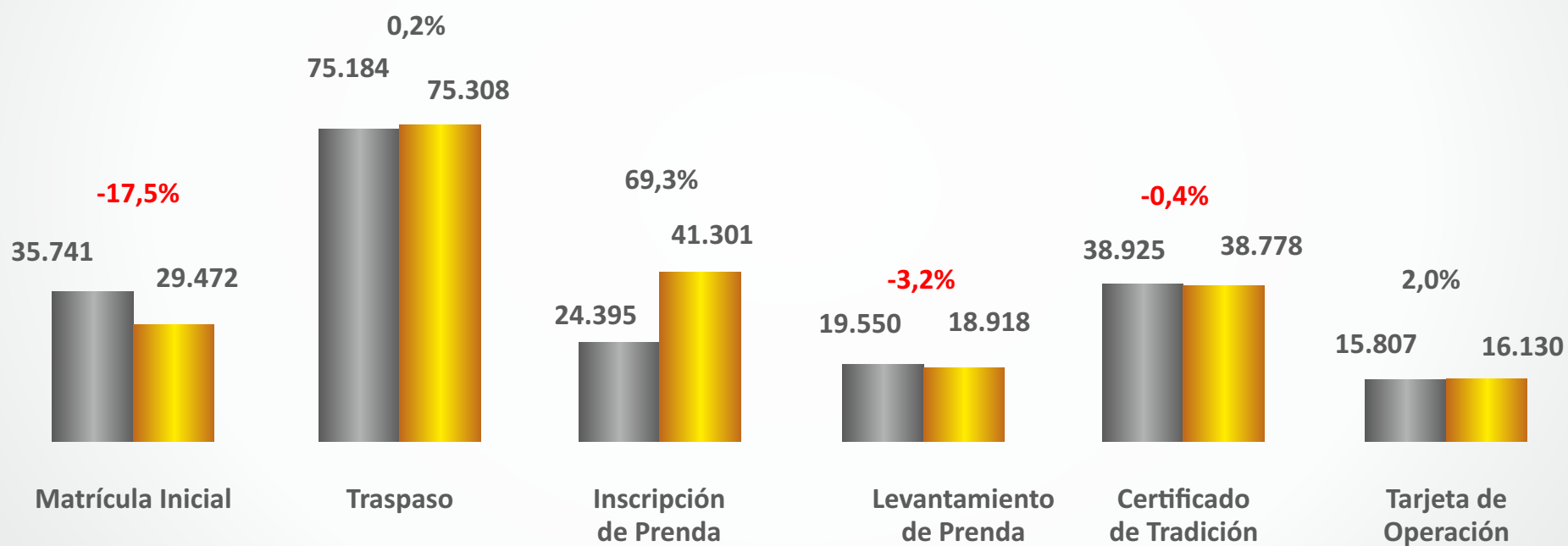
Tipos de Evaluaciones



Frente a la producción de evaluaciones a conductores se generó un cumplimiento sobre la meta en 194% frente a las 2.854 evaluaciones proyectadas y un 257% frente al año 2016, cumplimiento que se vio beneficiado por la alta demanda en las evaluaciones psicotécnicas y pruebas prácticas.

Respecto a los ingresos se cumplió en un 175% frente a la meta de \$171.307.000 y frente al año 2016 se cumplió en un 295%.

## GESTIÓN MISIONAL - REGISTRO MUNICIPAL AUTOMOTOR



UNIDAD DE MEDIDA: UNIDADES

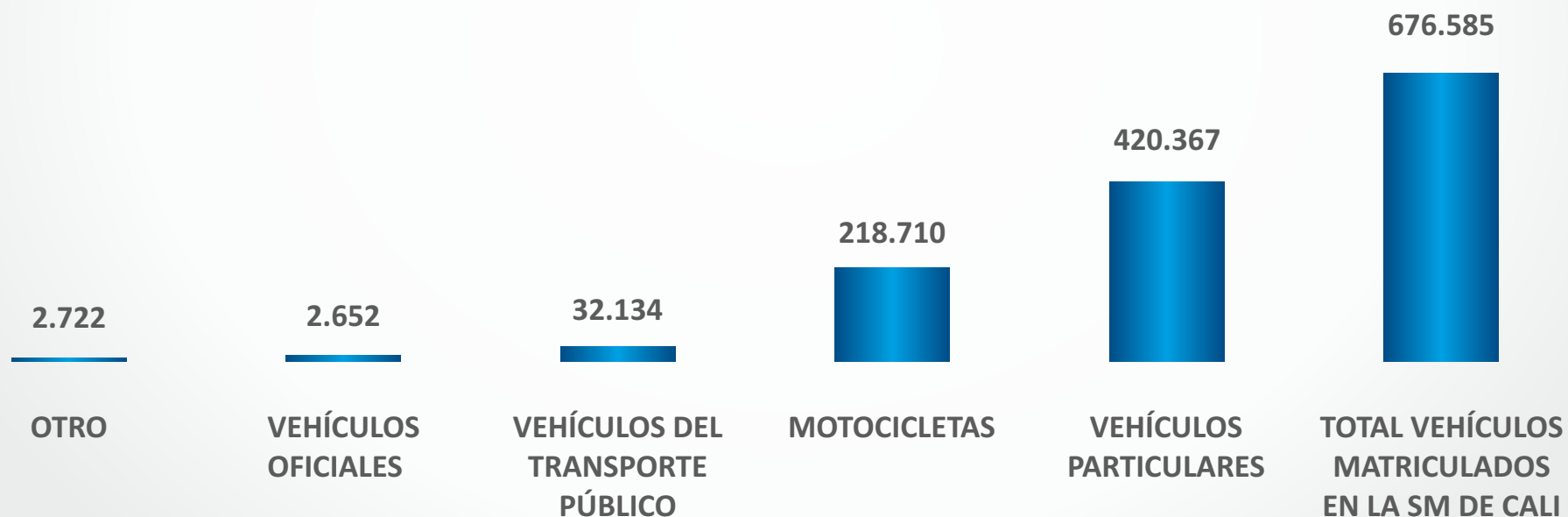
■ 2016 ■ 2017



## GESTIÓN MISIONAL - REGISTRO MUNICIPAL DE INFRACTORES

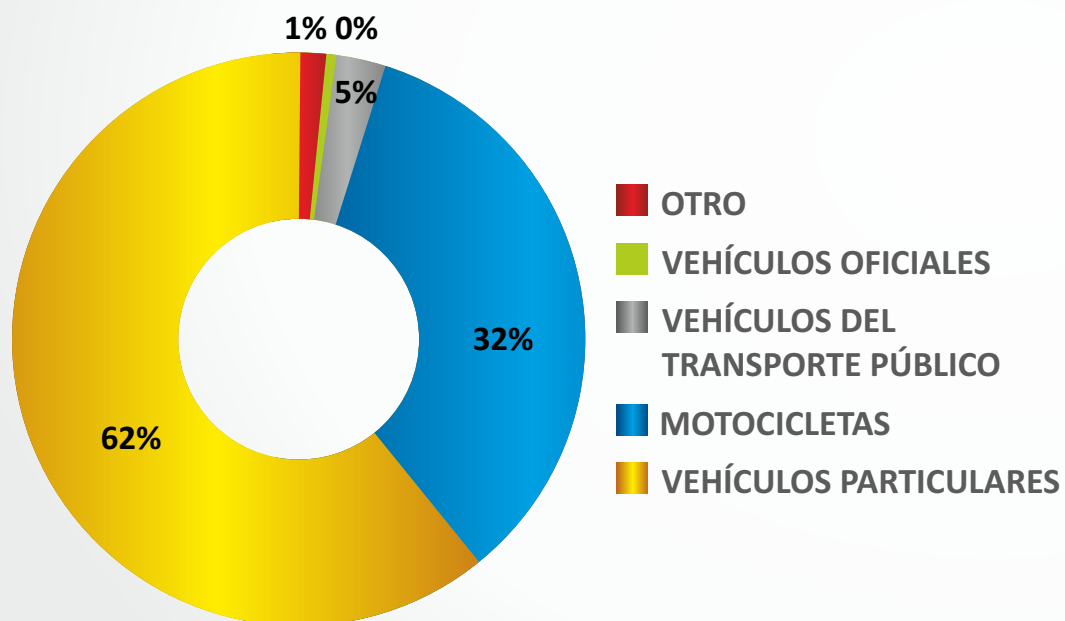
### VEHÍCULOS MATRICULADOS EN LA SM DE CALI

---

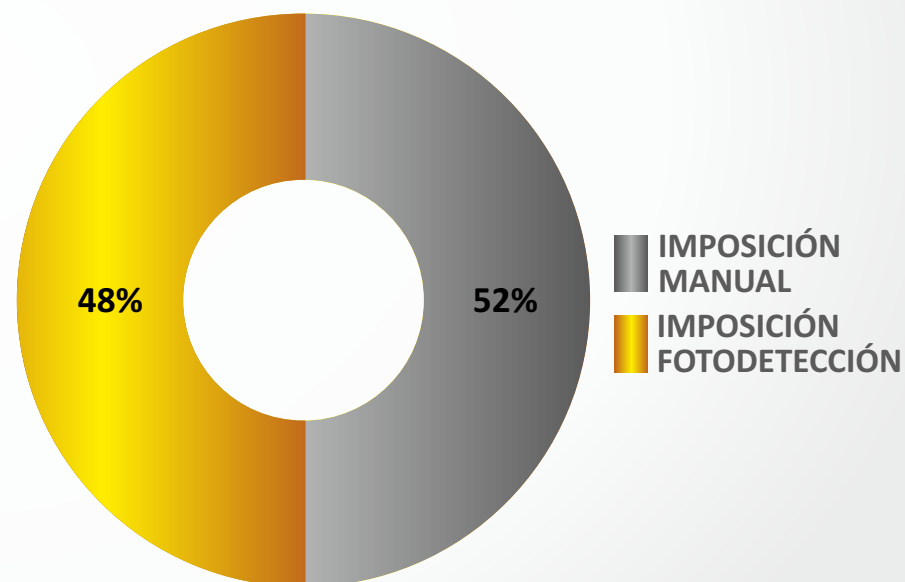


## GESTIÓN MISIONAL - REGISTRO MUNICIPAL DE INFRACTORES

Distribución del Parque Automotor

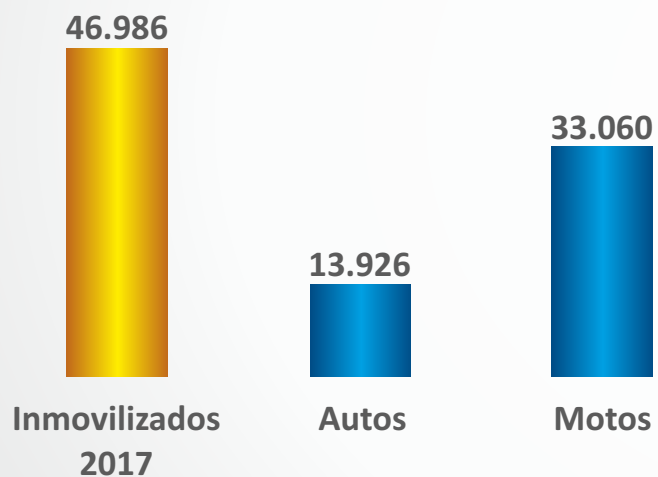


Imposición Infracciones

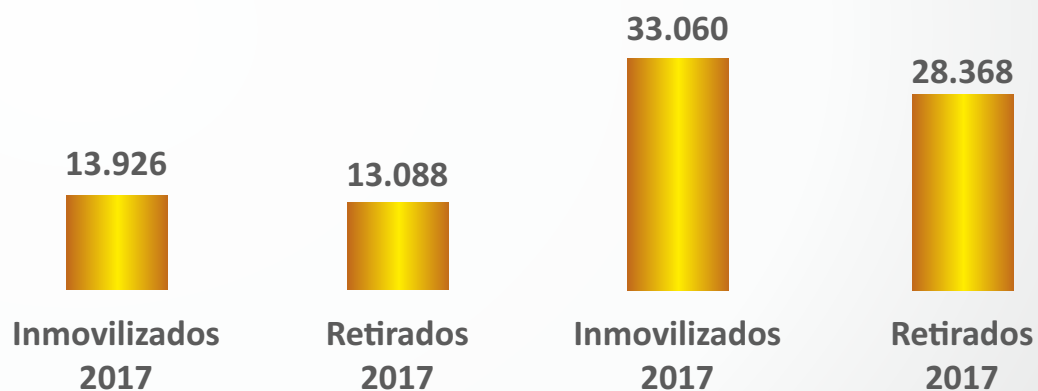


## GESTIÓN MISIONAL - PATIOS OFICIALES Y GRÚAS

### INMOVILIZACIONES



### INMOVILIZACIÓN VS RETIROS



AUTOMOVILES Y SIMILARES

MOTOS Y SIMILARES

# GESTIÓN MISIONAL MERCADERO

CAMPAÑA  
SOS CONFIABLE  
“PREFERÍS EL CDAV”

## REDES SOCIALES

TRÁMITES DE LICENCIAS DE  
CONDUCCIÓN RÁPIDOS,  
LEGALES Y EFICIENTES.



CUANDO SE HACEN  
LAS COSAS LEGALES  
NO SE NECESITAN  
INTERMEDIARIOS



**SOS**  
**CONFIABLE!**  
PREFERÍS EL  
**CDAV**





# GESTIÓN MISIONAL MERCADEO

CAMPAÑA  
MI PASE ONLINE  
“PREFERÍS EL CDAV”

## REDES SOCIALES

**CDAV** **mi pase online**  
Reserva tu cita online

TU CITA  
PARA TU PASE  
POR INTERNET

RESERVA TU CITA INGRESANDO A  
[mipaseonline.cdav.com.co](http://mipaseonline.cdav.com.co)

© 2014 CDAV. Todos los derechos reservados. CDAV es una marca registrada de CDAV. CDAV es una marca registrada de CDAV.

**CDAV** **mi pase online**  
Reserva tu cita online

TU CITA  
PARA TU PASE  
POR INTERNET

ingresa a [mipaseonline.cdav.com.co](http://mipaseonline.cdav.com.co)  
y sigue los pasos para agendar tu cita  
sin trámites ni papeleos

**CDAV** **mi pase online**  
Reserva tu cita online

**CHA**  
AFANADOR  
“EL TRAMITADOR”

LLEGÓ **mi pase online**  
Reserva tu cita online

gestiona  
**aquí**  
tu pase de  
conducción

**CDAV** **mi pase online**  
Reserva tu cita online

ingresa a [mipaseonline.cdav.com.co](http://mipaseonline.cdav.com.co)  
y sigue los pasos para agendar tu cita  
sin trámites ni papeleos

TU CITA  
PARA TU PASE  
POR INTERNET

# TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

El Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda., está comprometido en brindar un trato digno a los ciudadanos con el fin de contribuir al fortalecimiento de un Estado transparente, consolidando los mecanismos de participación y fortaleciendo los procesos administrativos bajo los principios de eficiencia, eficacia y transparencia, buscando satisfacer las expectativas de los ciudadanos.

El cliente o parte interesada a través de los canales de comunicación que la entidad tiene a su disposición, se informa acerca de los servicios que presta, horarios de atención, ubicación, entre otros.

Una vez el cliente ha recibido el servicio puede generar comentarios, sugerencias, quejas, vía web, ventanilla única, telefónicamente y a través del mismo medio de comunicación se dará respuesta en los términos que establezca la normatividad vigente.

El Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda., proporciona y adapta, los canales por medio de los cuales los ciudadanos pueden acceder a los trámites, servicios y/o información de la entidad quien presta un servicio oportuno.





# TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

1

El CDAV cuenta con personal capacitado para orientar e informar de manera personalizada e inmediata a las partes interesadas, en la gestión de trámites y prestación de los servicios, en el horario de lunes a viernes de 7:45 am a 5:00 pm y sábados de 7:45 am a 5:00 pm, en la calle 70 norte No.3 B-81 sector la Flora, Santiago de Cali.

2

La línea disponible para la atención de usuarios es el 644 44 24 Ext.: 259-222 ó el contact center al 445 9000, en el horario de lunes a viernes de 7:45 am a 5:00 pm y sábados de 7:45 am a 12:00 pm.

3

La ventanilla única es una herramienta que le permite radicar cualquier comunicación, oficio o PQRS, de forma presencial en las oficinas ubicadas en la calle 70 norte No.3 B-81 sector la Flora, Santiago de Cali. En el horario de lunes a viernes de 7:45 am a 5:00 pm y sábados de 7:45 am a 5:00 pm.

4

El sitio web con el que cuenta la entidad es <http://www.cdav.com.co/>, módulo quejas y reclamos, el cual se encuentra disponible las 24 horas del día, sin embargo los requerimientos registrados por este medio serán gestionados en los plazos que determine la normatividad aplicable a cada caso, todo dentro del horario de lunes a viernes de 7:45 am a 5:00 pm y sábados de 7:45 am a 5:00 pm. A través del mismo módulo podrá realizar el seguimiento a su solicitud.

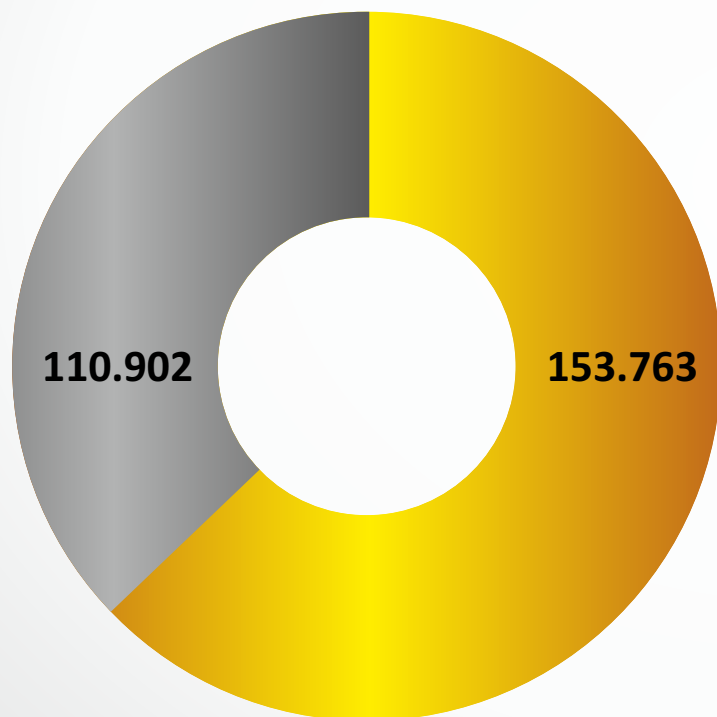
5

coordinaciondocumental@cdav.com.co por este canal las partes interesadas pueden formular consultas, quejas y hacer seguimiento al estado de sus trámites, se encuentra disponible las 24 horas del día, sin embargo los requerimientos registrados por este medio serán gestionados en los plazos que determine la normatividad aplicable a cada caso, todo dentro del horario de lunes a viernes de 7:45 am a 5:00 pm y sábados de 7:45 am a 5:00 pm.

## TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

### Visitas Página Web

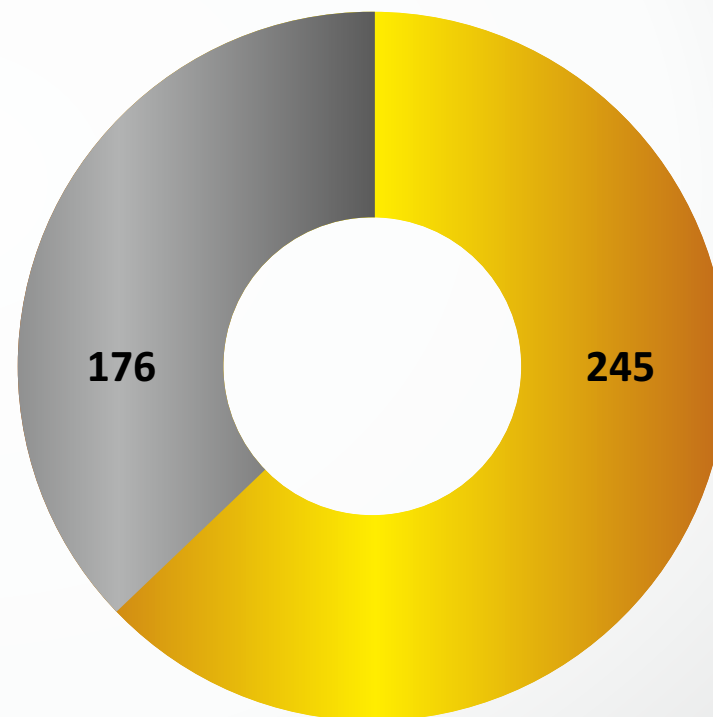
39%



■ 2017 ■ 2016

### Contáctenos

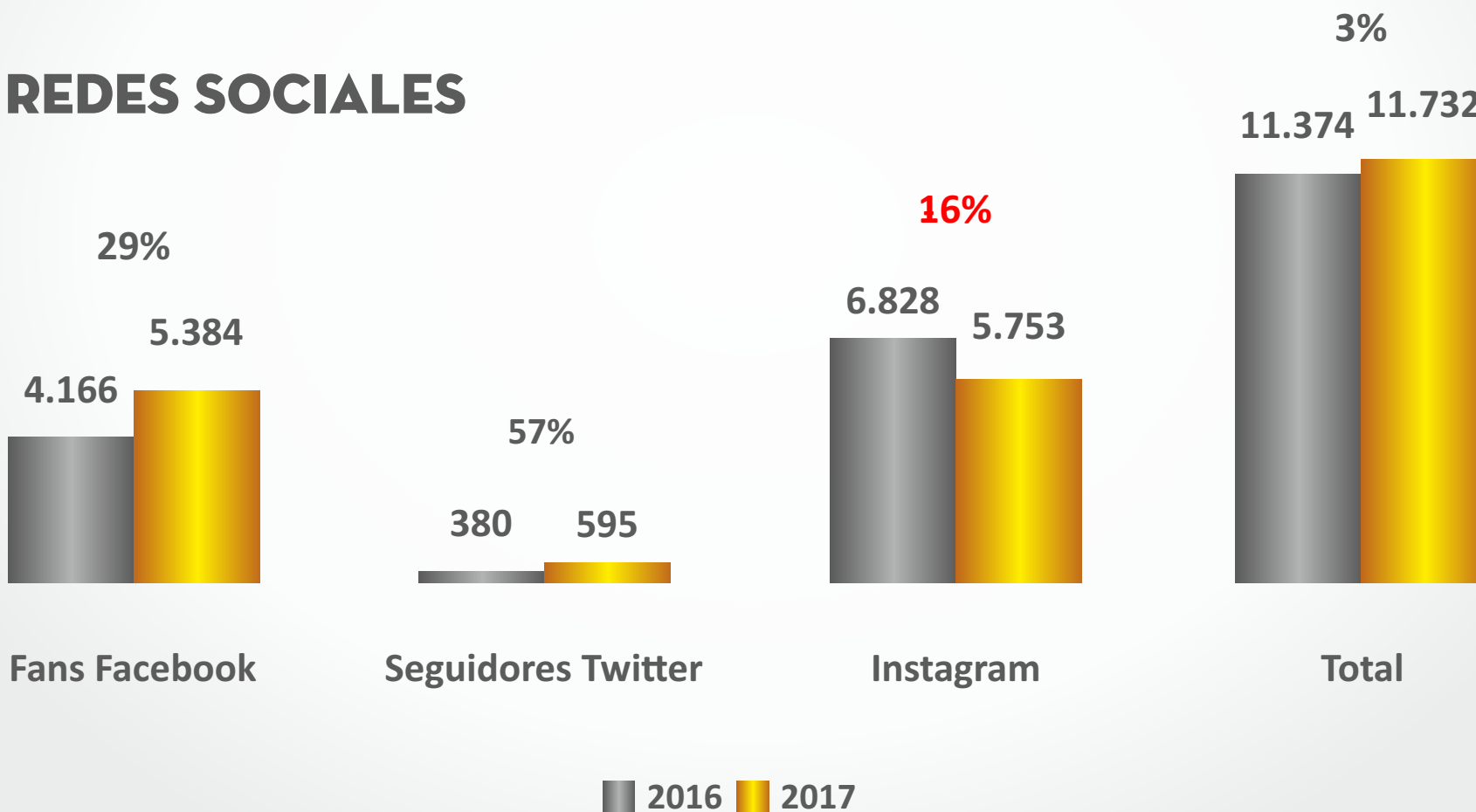
39%



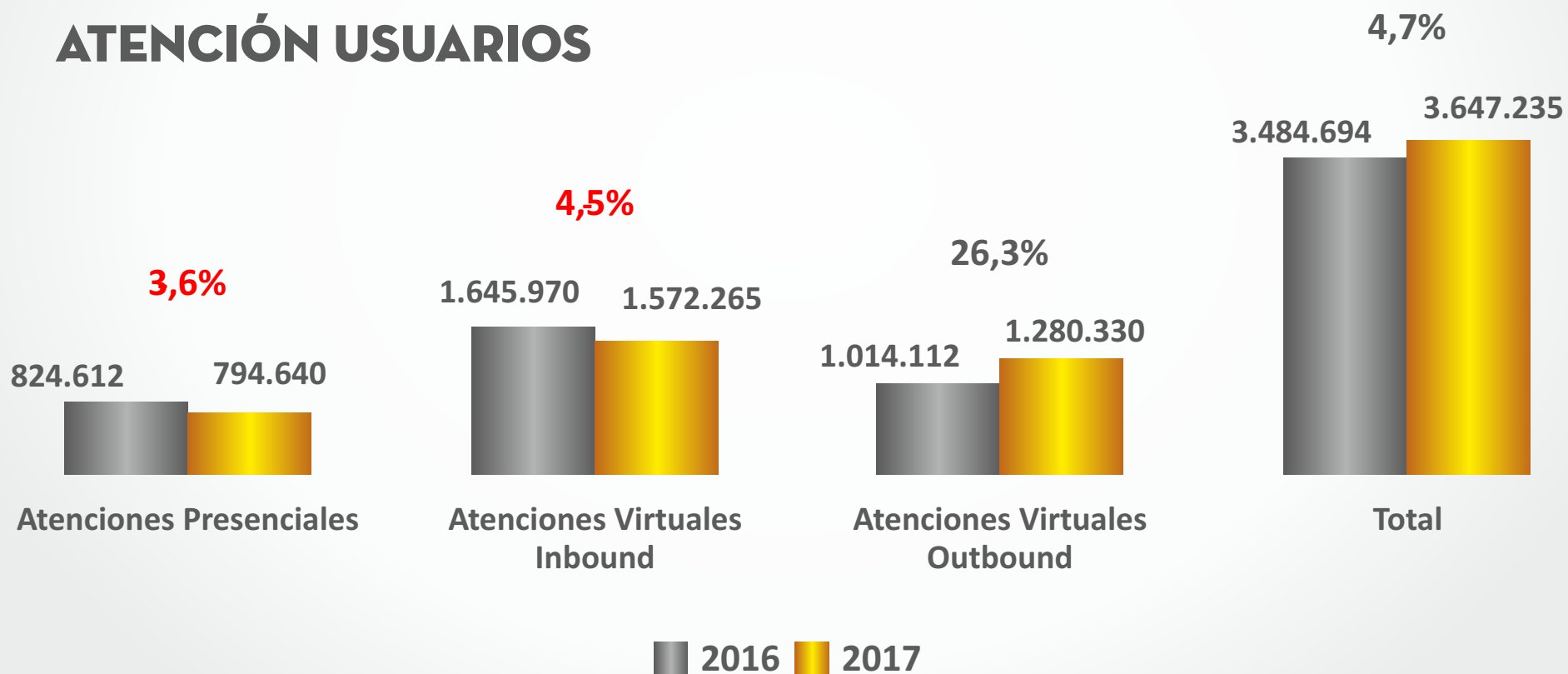
■ 2017 ■ 2016



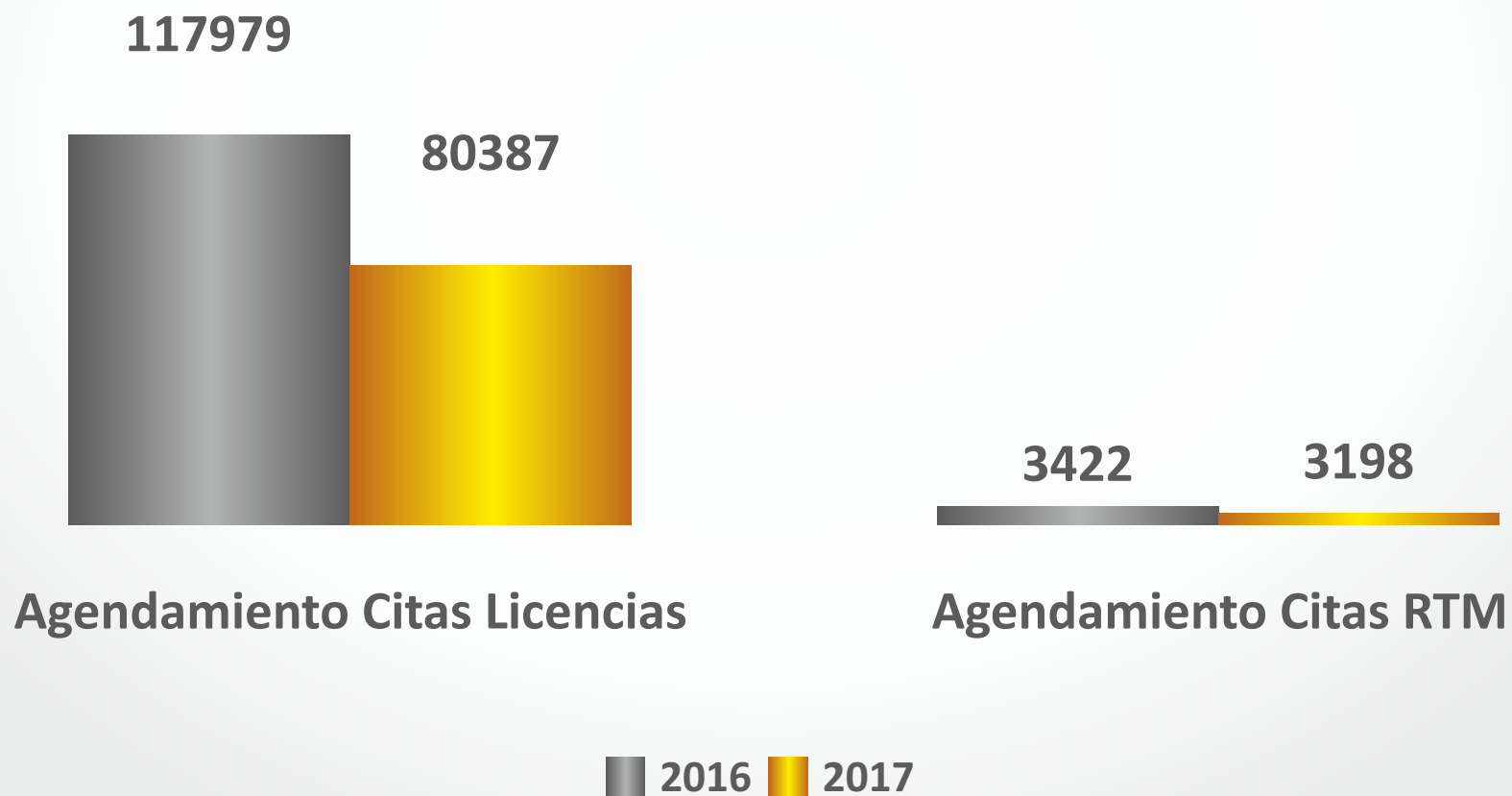
## REDES SOCIALES



## ATENCIÓN USUARIOS

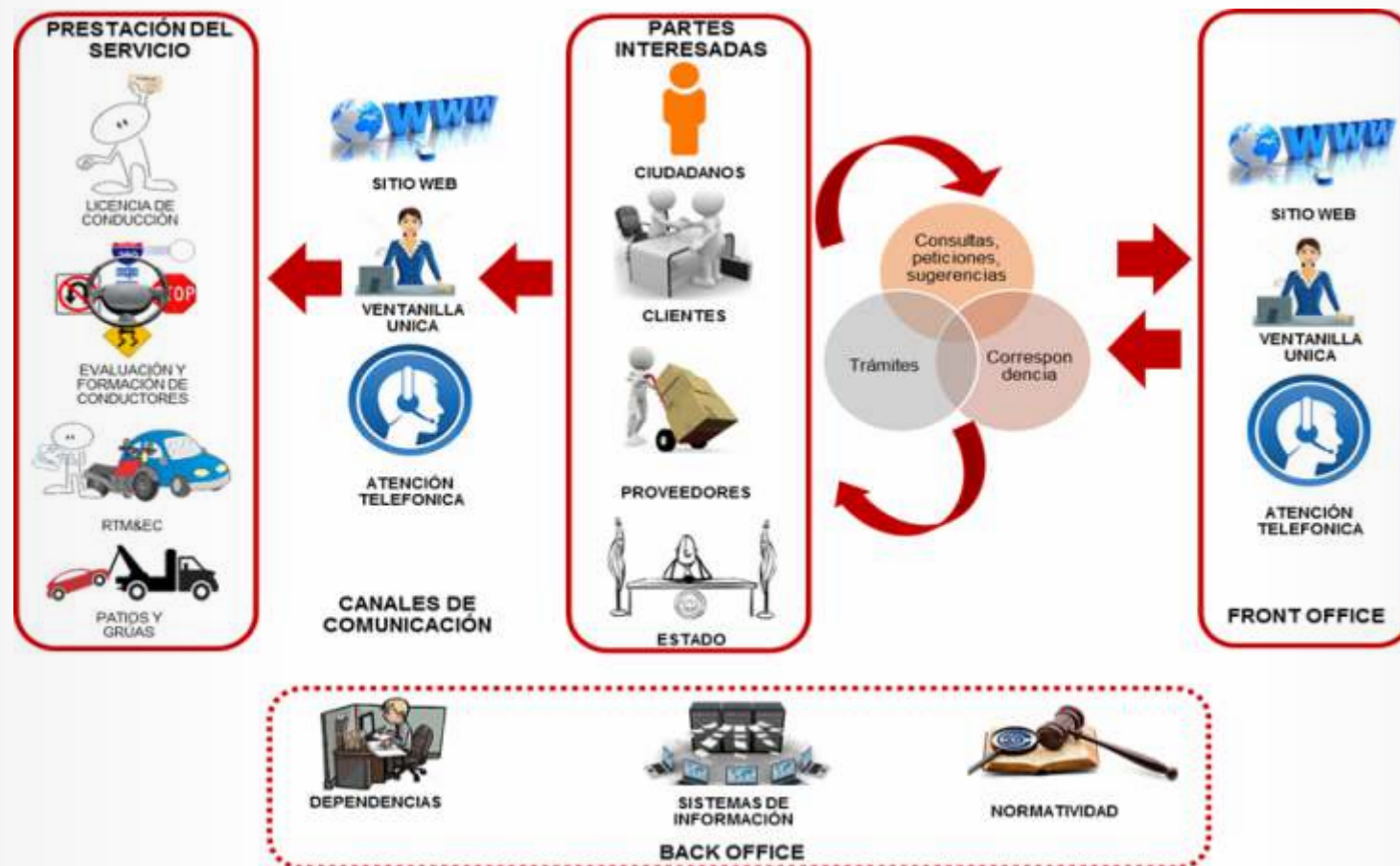


## AGENDAMIENTO



# TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

El Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda., ha establecido procedimientos que definen la metodología para efectuar la comunicación con una parte interesada respecto al reconocimiento de un derecho, la intervención de una entidad o funcionario, la resolución de una situación jurídica, la prestación de un servicio, requerir información, consultar, examinar y requerir copias de documentos, formular consultas, quejas, denuncias, reclamos, apelaciones técnicas o interponer recursos administrativos, referente a los servicios que ofrece el CDAV, teniendo en cuenta la normatividad aplicable según su naturaleza jurídica y las actividades económicas y comerciales que realiza.



## SOLICITUDES

Vigencia 2017



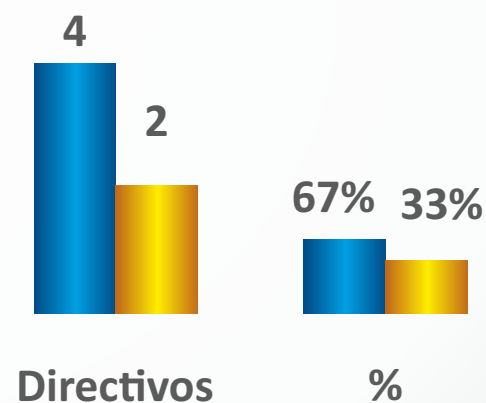
Las quejas recibidas fueron tratadas dentro de los plazos establecidos.

## SERVIDORES PÚBLICOS



## PARTICIPACIÓN EFECTIVA DE LA MUJER

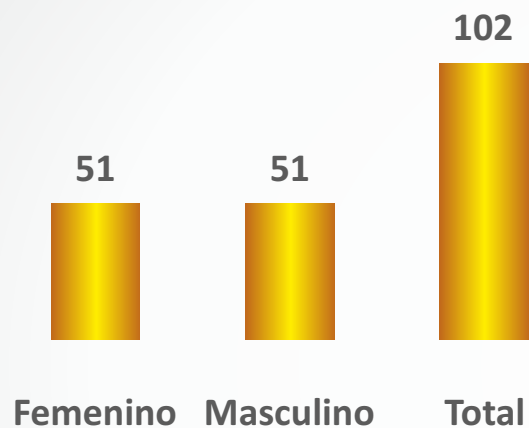
Ley 581/2000



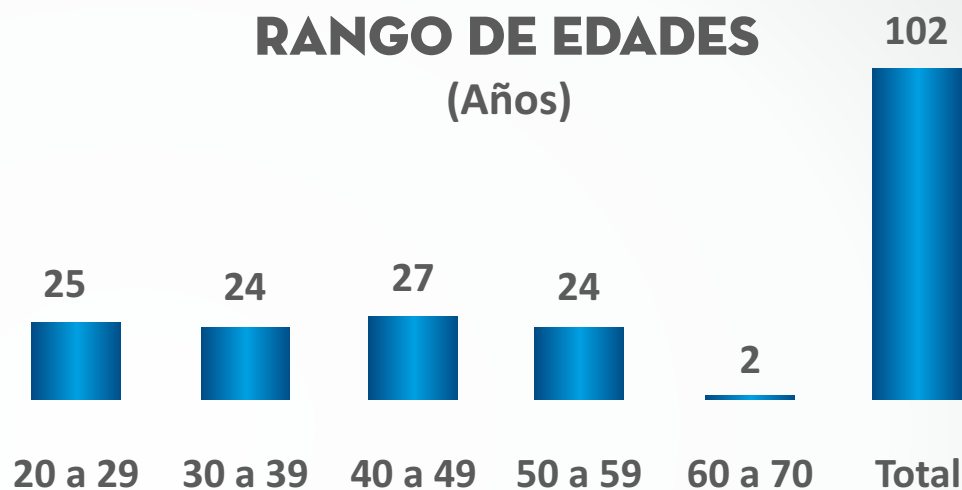
■ HOMBRES ■ MUJERES



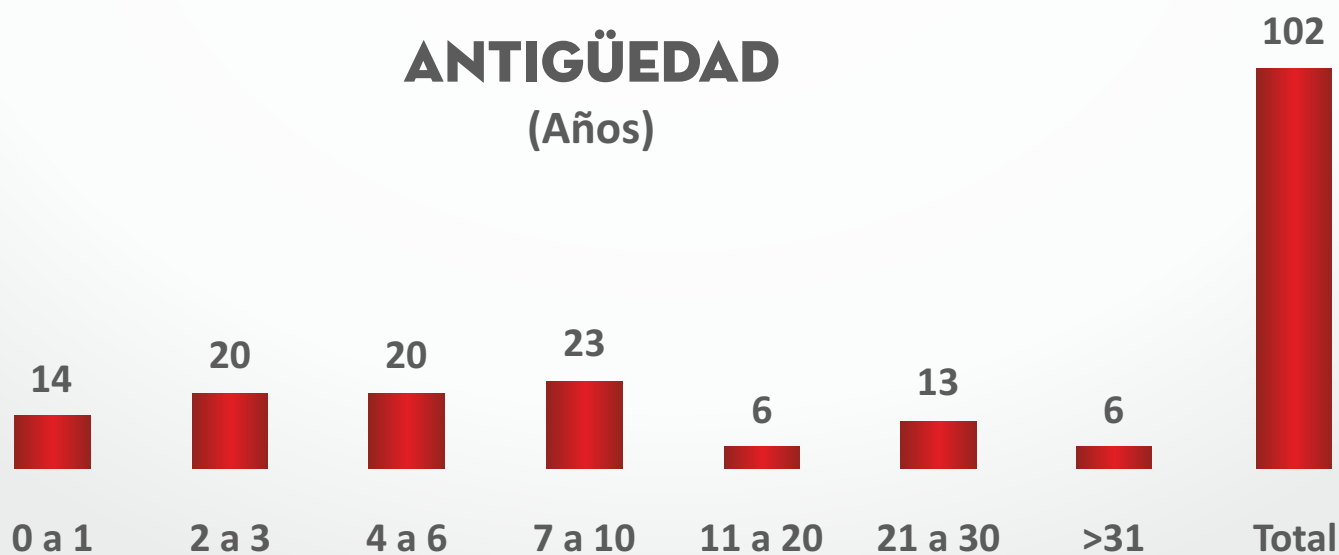
## GÉNERO



## RANGO DE EDADES (Años)

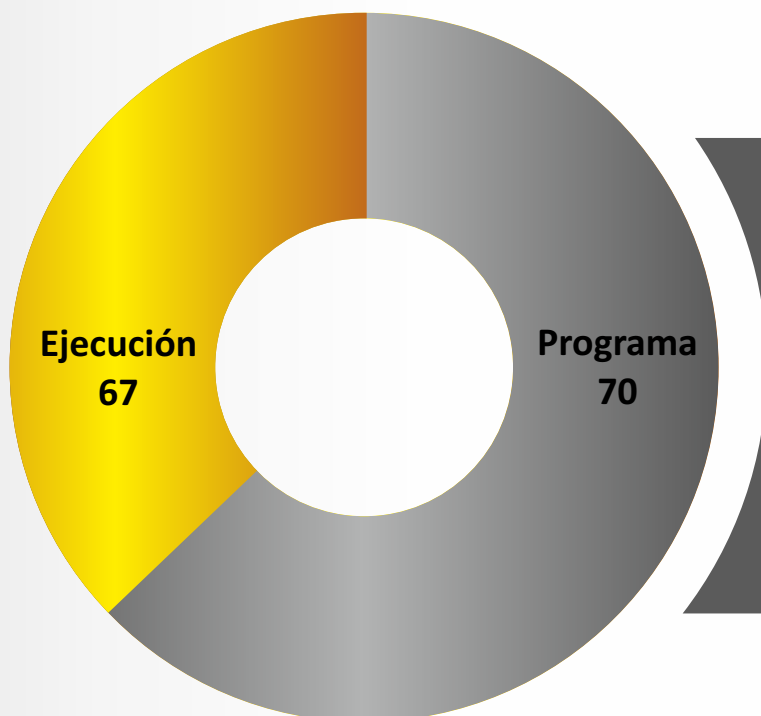


## ANTIGÜEDAD (Años)



Proceso	Tema a Capacitar	Dirigido a	No. Asistentes	Total Horas
Gerencia SIG	Formación práctica empresarial para auditores internos en Sistemas de Gestión de Calidad NTC ISO 9001:2015	Facilitadores SIG	20	640
Revisión vehículos	Manejo de productos químicos y residuos sólidos	Personal Revisión Vehículos	8	16
Revisión vehículos	Revisión Técnico Mecánica y de emisiones contaminantes de los vehículos automotores y actualización en las NTC	Personal Revisión Vehículos	8	1.200
Revisión vehículos	Puesta a punto de motor sobre dinamómetro	Personal Revisión Vehículos	2	48
Revisión vehículos	Revisión Técnico Mecánica y de emisiones contaminantes de vehículos en Centros de Diagnóstico Automotor	Personal Revisión Vehículos	10	1.600
Revisión vehículos	Metrología básica y avanzada para CDA	Personal Revisión Vehículos	1	16
Revisión vehículos	Coaching organizacional	Dirección Operativa	49	392
Revisión vehículos	Tecnologías empleadas para fabricar partes vehiculares y nuevas tecnologías	Personal Revisión Vehículos	11	16,5
<b>TOTAL</b>				<b>3.928,5</b>

### Plan de Bienestar



■ Programa ■ Ejecución

El programa de bienestar e incentivos tiene un cumplimiento del 96% de las actividades programadas en el año, son actividades que se han realizado con la colaboración de EPS, Caja de Compensación Familiar, EMI. Todas orientadas al bienestar de los servidores públicos de la entidad, así mismo, se adelantó la actividad de bienestar para los hijos de los empleados.


CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO AÑO 2017			
Temas a Capacitar	Dirigido a	No. Asistentes	TOTAL HORAS
Comunicación asertiva enfocado en servicio al cliente y gestión del cambio	Todo el personal	17	34
Resolución de conflictos y trabajo en equipo	Todo el personal	9	18
Estilos de vida saludable	Todo el personal	13	26
Funciones y responsabilidades del CCL	Comité de convivencia laboral	8	16
Plan de Gestión de Residuos Sólidos	Todo el personal	8	16
Clasificación de residuos con énfasis en el factor de riesgo biológico	Todo el personal	35	8,75
Prácticas ambientales	Todo el personal	39	39
Responsabilidad legal del empleador frente a los riesgos profesionales	Gerente, Directivos, Jefes y Coordinadores, COPASST	14	28
Capacitación para el cambio	Todo el personal	25	50
Manejo del estrés	Todo el personal	25	50
Prevención del acoso laboral	Todo el personal	8	16
Cómo incrementar el autoestima	Todo el personal	18	36
Reintegro laboral	Directores y jefes	6	12
Acoso laboral y riesgo psicosocial	Todo el personal	5	10
Capacitación en técnicas de orden y aseo	Todo el personal	35	70
Técnicas de evacuación y rescate	Brigada de emergencia	11	22
Uso adecuado de extintores	Brigada de emergencia	9	18

## CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO AÑO 2017

Temas a Capacitar	Dirigido a	No. Asistentes	TOTAL HORAS
Qué hacer en caso de emergencia	Todo el personal	6	12
Capacitar al comité de emergencias	Comité de Emergencias	11	22
Capacitación al no consumo de alcoholismo	Todo el personal	17	34
Como hacer de los comités paritarios de salud ocupacional, equipos eficientes	COPASST	8	16
Investigación de accidentes e incidentes de trabajo		8	16
Uso de EPP	Grúas y RTM	25	50
Riesgo mecánico - Higiene		15	30
Campaña prevención de caídas a nivel	Todo el personal	41	10,25
Estándares de seguridad	RTM, Grúas, conductores	11	22
Comportamiento en la conducción	Grúas y RTM	13	26
Técnicas de conducción y factores de riesgo		14	28
Vehículo y la seguridad vial		34	68
Actualización normatividad PESV		5	10
En caso de incendio en un vehículo		8	12
Simulacro		8	12
TOTAL HORAS			838

Estrategia planeada	Cumplimiento de actividades	Resultados
Inspecciones de seguridad planeadas	74%	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Se generaron 57 condiciones reportadas y, en su momento por disposiciones y directrices de la Gerencia, se asignó responsables para su control o tratamiento en donde sólo el 64% de las condiciones se corrigieron.</li> <li>* Se logró la participación de la brigada de emergencias y el COPASST para ejecutar esta estrategia.</li> </ul>
Plan de Pausas Activas	83%	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Se adquirió los elementos ergonómicos (padmouse, apoya muñecas, descansa pies) con el fin de mejorar las condiciones de trabajo.</li> <li>* Se continuó con la cultura de pausas activas para la prevención de enfermedades laborales.</li> </ul>
Actividades de Orden y Aseo	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>* En promedio un cumplimiento del 86% de los lineamientos de orden y aseo en los puestos de trabajo.</li> </ul> <div data-bbox="846 967 1167 1154" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1451 967 1793 1154" data-label="Image"> </div>
Prevención del riesgo psicosocial debido a cambios internos	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Por medio de sensibilización y capacitación se trató de gestionar los cambios realizados desde el 2016, referentes a temas como, trabajo en equipo, manejo del estrés, comunicación efectiva con el fin de gestionar dichos cambios.</li> </ul>



Estrategia planeada	Cumplimiento de las actividades	Resultados
Gestión de Residuos Sólidos	100%	<p>* Manejo adecuado de residuos tanto reciclables como peligrosos como lo son las lámparas y las pilas.</p> 
Programa de Vigilancia Epidemiológica (actividades de medicina preventiva)	100%	<p>* El 75% de la población tiene disminución visual.            * El 52,2% están en sobrepeso.            * El 67% de la población es sedentaria, no realiza ningún tipo de actividad física.            * El 44% de los trabajadores tienen alteraciones en los triglicéridos y el colesterol.            * Existen antecedentes de hipertensión arterial, síndrome de túnel carpiano.</p>
Investigación de accidentes e incidentes de trabajo	100%	<p>Se realizó las siguientes acciones correctivas con relación a la fuente y/o medio que causaron los accidentes, según lo establecido en la investigación:</p> <p>* Adquisición de nuevas tablas para subir y bajar motocicletas al planchón.            * Instalación cintas antideslizantes en escaleras.            * Definición de estándares de seguridad.</p>
Plan de emergencias y evacuación	100%	<p>* 11 personas conformando la brigada de emergencias.            * Se realizó el simulacro anual.</p>

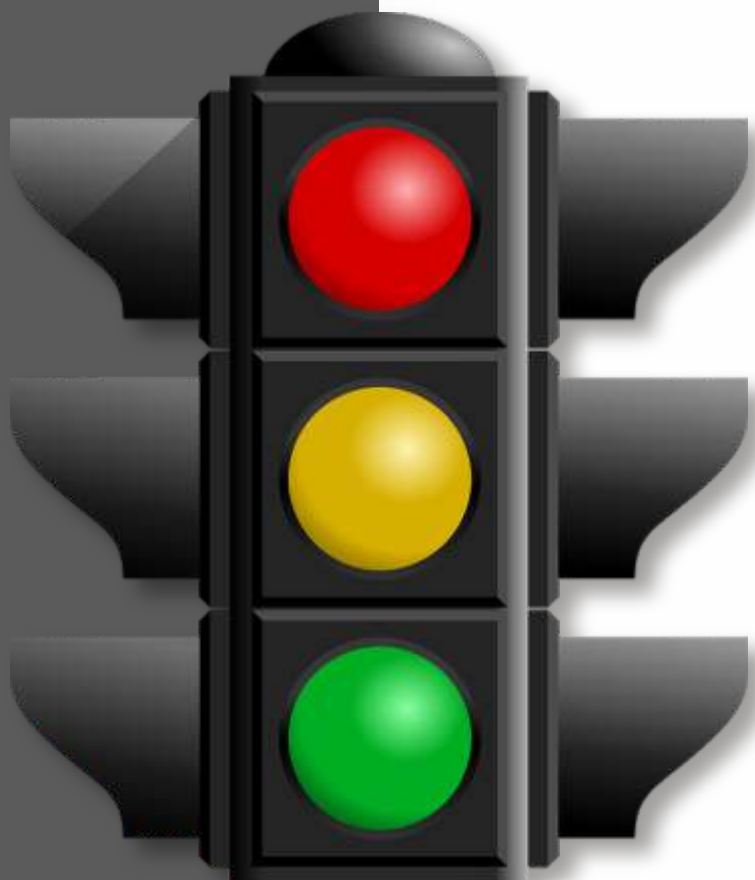
Estrategia planeada	Cumplimiento de las actividades	Resultados																											
Prevención de accidentes de trabajo (capacitación)	85%	<div><div>* Se disminuyó la cantidad de accidentes, sin embargo, los días de ausencia aumentaron.</div><table><tr><th rowspan="2">EVENTO</th><th colspan="2">2015</th><th colspan="2">2016</th><th colspan="2">2017</th></tr><tr><th>Cantidad</th><th>Días</th><th>Cantidad</th><th>Días</th><th>Cantidad</th><th>Días</th></tr><tr><td>No. Accidentes de trabajo</td><td>10</td><td>139</td><td>10</td><td>101</td><td>6</td><td>125</td></tr><tr><td>No. Incidentes de trabajo</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td></tr></table></div>	EVENTO	2015		2016		2017		Cantidad	Días	Cantidad	Días	Cantidad	Días	No. Accidentes de trabajo	10	139	10	101	6	125	No. Incidentes de trabajo	0	0	0	0	2	0
EVENTO	2015			2016		2017																							
	Cantidad	Días	Cantidad	Días	Cantidad	Días																							
No. Accidentes de trabajo	10	139	10	101	6	125																							
No. Incidentes de trabajo	0	0	0	0	2	0																							
Apoyo a los comités	100%	<div><div>* Conformar, capacitar al COPASST 2017-2019, cumplimiento del 100% de las reuniones.</div><div>* El comité cumplió con el 100% de las reuniones durante la vigencia y el 100% de los informes.</div></div>																											
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO	97%	<div>Se ejecutó el <b>81,12%</b> del presupuesto, para lo cual Gestión Humana adelantó los siguientes procesos de contratación: ✓ Mantenimiento y recarga de los extintores. ✓ Exámenes ocupacionales de ingreso, periódicos y de egreso. ✓ Compra de elementos ergonómicos.</div>																											
MEDICIÓN DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO		<table><tr><th>Ciclo</th><th>Decreto 1072 de 2015</th><th>Resolución 1111 de 2017</th></tr><tr><td>Planear</td><td>84,00%</td><td>62,00%</td></tr><tr><td>Hacer</td><td>79,00%</td><td>82,50%</td></tr><tr><td>Verificar</td><td>86,00%</td><td>25,00%</td></tr><tr><td>Actuar</td><td>57,00%</td><td>50,00%</td></tr><tr><td>Total</td><td>79,71%</td><td>71,25%</td></tr></table>	Ciclo	Decreto 1072 de 2015	Resolución 1111 de 2017	Planear	84,00%	62,00%	Hacer	79,00%	82,50%	Verificar	86,00%	25,00%	Actuar	57,00%	50,00%	Total	79,71%	71,25%									
Ciclo	Decreto 1072 de 2015	Resolución 1111 de 2017																											
Planear	84,00%	62,00%																											
Hacer	79,00%	82,50%																											
Verificar	86,00%	25,00%																											
Actuar	57,00%	50,00%																											
Total	79,71%	71,25%																											

Indicadores SST	Meta	2017	
Severidad de los accidentes de trabajo	120	125	Por cada 240.000 horas trabajadas al año, se perdieron 125 días por accidente de trabajo
Frecuencia de los accidentes de trabajo	10	6	Por cada 100 trabajadores se presentaron 6 accidentes de trabajo en el 2017.
Mortalidad de los accidentes de trabajo	0	0	En el 2017 no ocurrieron accidentes de trabajo mortales
Prevalencia de la enfermedad laboral	0	0	No se han presentado diagnósticos confirmados de enfermedad laboral
Incidencia de la enfermedad laboral	0	0	No se han presentado nuevos diagnósticos de enfermedad laboral
Ausentismo médico	100%	9%	El ausentismo médico total durante el 2017 por incapacidad de enfermedad común y accidentes de trabajo fue del 9%



# INDICADORES DE GESTIÓN

La medición de los indicadores se realiza mensualmente y son revisados por la alta dirección en los comités de Gerencia, donde se evalúa su cumplimiento según la metodología del “semáforo”, en la cual aquellos indicadores que tengan un cumplimiento por debajo del 90% quedan en rojo y deben presentar plan de acción.



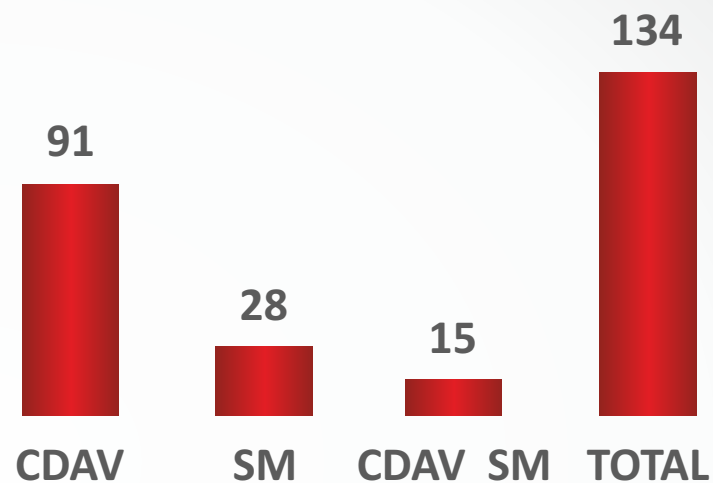
**MENOR DEL 90%**

**ENTRE 90% Y 95%**

**MAYOR O IGUAL A 95%**

## PROCESO CONTRACTUAL

### PROCESOS CONTRACTUALES



### TIPO DE CONTRATACIÓN



# PROCESO CONTRACTUAL

## VALOR CONTRATACIÓN



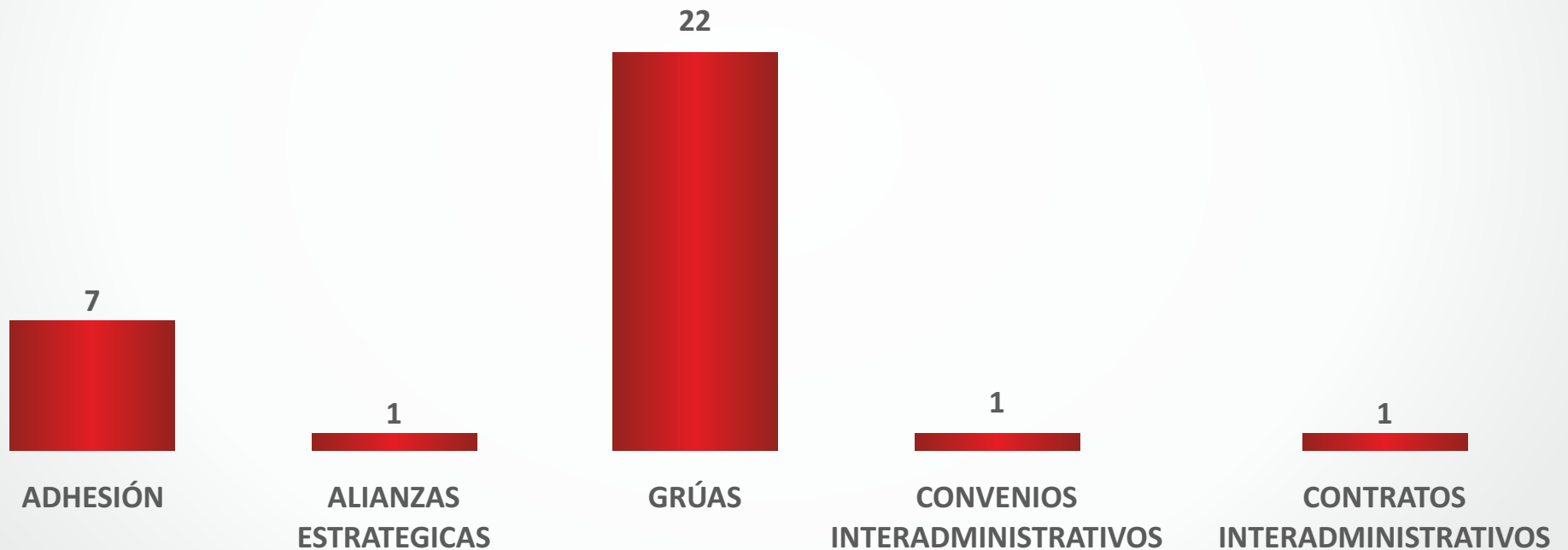
## CONTRATACIÓN DIRECTA





## PROCESO CONTRACTUAL

### OTROS CONTRATOS



# PROCESO JURÍDICO

TUTELAS ATENDIDAS 2017		
CAUSA	CANTIDAD	ÁREA ORIGEN
No se contestó petición	12	SM
Revocatoria de multa y comparendos	4	SM
Error dirección envío	1	SM
Administrativas (reconocimiento incapacidad Pago seguridad social) No se contestó petición / cambio dirección)	3	CDAV
Administrativas (entrega nombre mensajero) No se contestó petición	2	PST
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	

ÁREA ORIGEN	CANTIDAD
SM	17
CDAV	3
PST	2
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>

# RETOS CUMPLIDOS

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS 2018 – 2023

### CONSTRUCCIÓN DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA VIGENCIA 2018-2023

REESTRUCTURAR EL PROCESO  
COMERCIAL Y DE SERVICIO AL CLIENTE.

1

POTENCIALIZAR LA RENTABILIDAD  
DE LA EMPRESA.

3

FOMENTAR UNA CULTURA DE  
ORIENTACIÓN AL RESULTADO.

5

2

FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA  
INTERNA Y EXTERNA APORTANDO A LA  
MOVILIDAD Y A LA SEGURIDAD VIAL.

4

RENOVAR NUESTRA TECNOLOGÍA  
Y AUTOMATIZAR PROCESOS.

6

FORTALECER EL TALENTO HUMANO.

# RETOS CUMPLIDOS

**Diseño y estructuración de la plataforma  
Aula virtual para el desarrollo de los cursos de formación vial**

Aula  
Virtual



**NUESTROS  
CURSOS**

## RETOS >>> CUMPLIDOS

Renovación de los equipos del área de evaluación de conductores que permitirá prestar un mejor servicio.

Renovación de la certificación de calidad bajo la norma ISO 9001 versión 2008 en licencias de conducción.

Formación del personal de revisión para cumplir la Resolución 5200 del Ministerio de Transporte sin costo alguno.

Modernización del proceso de Patios y Grúas.



## RETOS CUMPLIDOS

Puesta en marcha del Sistema de Control y vigilancia establecido por la Superintendencia de Puertos y Transporte para los centros de enseñanza automovilística sin afectar significativamente la operación.

Habilitar agendamiento en línea Para expedición de licencias de conducción.

Migración de la WEB a formato más eficiente con imágenes flotantes.

Mejoramiento en la competencia del personal en auditoría en seguridad vial





# RETOS 2018



Reestructurar el proceso  
Comercial y de servicio al cliente.

Fortalecer la infraestructura  
de la sede principal.

Aportar a la movilidad y a la  
seguridad vial de la ciudad.

Comercialización de la  
plataforma de Aula Virtual.

Alinear la estructura  
organizacional con la  
planeación estratégica

# RETOS 2018



Renovación del parque automotor de la escuela de enseñanza.

Implementación de un software administrativo y financiero integral.

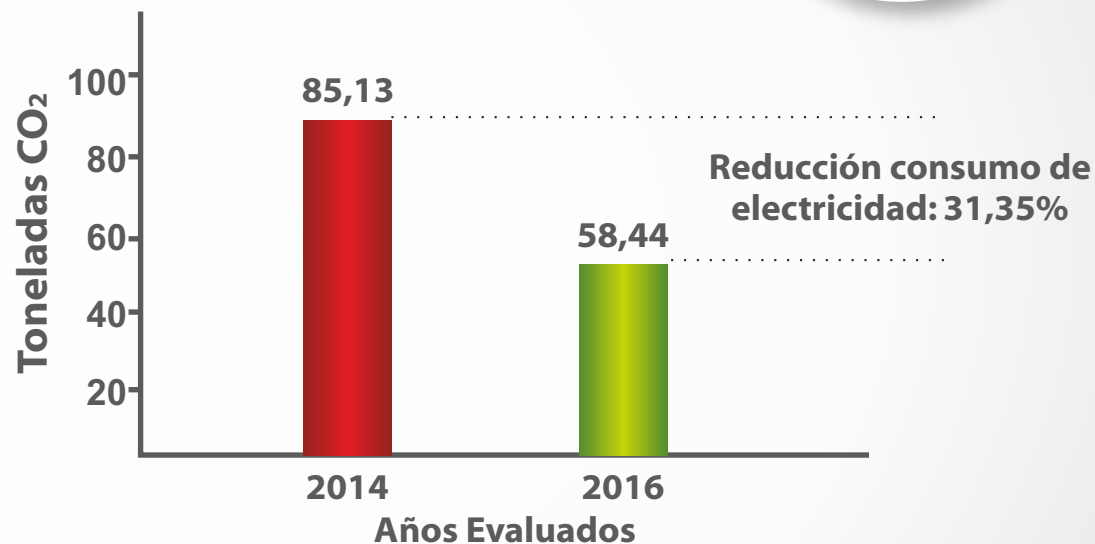
Renovación de equipos para las líneas de inspección del proceso de revisión vehículos.

Potencializar la rentabilidad de la Entidad.

# **GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL**



- 4.1. Huella de carbono
- 4.2. Proyecto de sustitución  
de vehículos de tracción animal



El CDAV, recibió certificación por parte de CVC, DAGMA, Icontec y Alcaldía de Cali por pertenecer al grupo PIONERO SELLO DE CARBONO ORGANIZACIONAL y realizar inventario de sus gases de efecto invernadero. Se logró reducir 31,35% en el consumo de energía por cambio de aires acondicionados más eficientes.

PROCESOS DE FORMACIÓN			
DESCRIPCIÓN	Curso CEA	Ex Médico	Licencia de conducción
Personal del primer grupo	13	13	13
Personal del segundo grupo	9	9	9
Total	22	22	22

La totalidad de recursos invertidos para apoyar el Programa de Sustitución animal durante la **vigencia 2017, fue la suma de \$24.886.700.**

El cumplimiento del proyecto esta sujeto a la programación que realice la Secretaria de Movilidad.

RECURSOS INVERTIDOS			
DESCRIPCIÓN	Curso CEA	Ex Médico	Licencia de conducción
Personal del primer grupo	\$ 11.421.000	\$ 1.820.000	\$ 1.465.100
Personal del segundo grupo	\$ 7.906.300	\$ 1.260.000	\$ 1.014.300
	\$ 19.327.300	\$ 3.080.000	\$ 2.479.400
TOTAL RECURSOS INVERTIDOS			\$ 24.886.700



**MOVILIDAD SEGURA  
Y SOSTENIBLE**

**CUMPLIMIENTO  
DE ASPECTOS  
LEGALES**

**EL CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DEL VALLE LTDA.,  
INFORMA QUE:**

- 1** Ha dado cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, definidas en la ley 603 de 2.000, artículo 1º.
- 2** Ha dado cumplimiento a los pagos de seguridad social y parafiscales, en la fecha y se ha liquidado de acuerdo con las normas legales vigentes.







## »» INFORME DE GESTIÓN 2017 ««



**MOVILIDAD SEGURA  
Y SOSTENIBLE**

**[WWW.CDAY.COM.CO](http://WWW.CDAY.COM.CO)**

Calle 70N 3B – 81 La Flora / Teléfonos: 445 9000 - 664 4424