

Rad. # 2023-410-1356-1

Santiago de Cali, abril 24 del 2023

Señora,
LUISA GONZALEZ RODRIGUEZ
PETICIONARIA
Teléfono: 304 391 0767
Email: luisita26@hotmail.com
Cali, Valle

ASUNTO: RESPUESTA A SUGERENCIA TICKET No. 708836

Cordial Saludo,

En atención a su sugerencia transmitida por medio del buzón de sugerencias en la sede de la Flora dispuesto por el CDAV Ltda., donde manifiesta: *“En la entrada hay un señor cobrando por entrar y desinformando, debería haber una persona de vigilancia privada en la entrada, evitando que personas estafadoras engañen a los usuarios.”* nos permitimos informar que el CDAV tomará las medidas necesarias con nuestro equipo de apoyo en redes sociales divulgando piezas informativas para que los ciudadanos no sean engañados, con nuestro Contact Center y orientador en sede para resolver el inconveniente reportado amablemente por usted.

De antemano ofrecemos excusas si se causó alguna mala percepción del servicio prestado por el CDAV y agradecemos nos haya puesto en conocimiento el caso para darle un tratamiento oportuno y para que situaciones como estas no se vuelvan a presentar.

No siendo más el objeto del presente, en los anteriores términos se da respuesta clara, precisa y de fondo a su solicitud.

Agradecemos su comentario, quedamos a sus órdenes para poder atenderle en una nueva oportunidad e informamos que además disponemos de servicio de Revisión Técnico Mecánica de vehículos y un Centro de Enseñanza Automovilística, ambos en el barrio la Flora.

Cordialmente,



ISABEL CRISTINA LLANOS GALVIS.

Líder de Mercadeo y Servicio al Cliente.

Elaboro: Daniela Carvajal – Profesional Universitario Grado I.

Reviso: Isabel Cristina Llanos – Líder de Mercadeo y Servicio al Cliente.