Rad #: 2023-630-1487-1

Santiago de Cali, 04 mayo de 2023

Señor(a):
USUARIO ANÓNIMO
PETICIONARIO
Sin datos de Ubicabilidad
Cali, Valle

ASUNTO: RESPUESTA A PQRS SOLICITUD 1203237 TICKET No. 712495

Cordial saludo:

En atención al PQRS interpuesto a través de la página web del CDAV Ltda. Bajo No de solicitud 1203237, mediante la cual manifiesta su insatisfacción por la atención recibida en la ventanilla No. 7 de salida de vehículos de la sede La Flora, nos permitimos informar que, una vez recibida la misma se procedió a notificar a la Dirección de Desarrollo Humano para su intervención en consideración a que esta área gestiona todo lo relacionado con el reclutamiento, selección, contratación, formación, promoción del talento humano de la entidad.

De antemano ofrecemos excusas si se causó alguna mala percepción del servicio prestado por el CDAV y agradecemos nos haya manifestado su insatisfacción para proseguir en la mejora del servicio.

No siendo más el objeto del presente, en los anteriores términos se da respuesta a su solicitud.

Cordialmente

LISETH GONZALEZ LOZANO. Rad #: 2023-630-1487-1
Líder de Apoyo a los Organismos de Tránsito.

De acuerdo con lo estipulado en la ley 1437 del 2011, se notificará la presente respuesta al peticionario mediante la utilización de medios electrónicos

Elaboro: Lina Carabalí – Técnico Operativo II
Reviso: Liseth González Lozano – Líder de Apoyo a los Organismos de Tránsito.