

**Rad #: 2023-630-1882-1**

Santiago de Cali, junio 06 de 2023

Señor(a):

**JEFERSON VASQUEZ**

Sin Datos de Ubicabilidad

Cali, Valle

**ASUNTO: Respuesta Comentario Positivo Ticket 727590**

Cordial saludo,

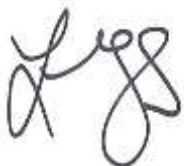
De conformidad con su Comentario Positivo depositado en el buzón de sugerencias de la sede Aventura Plaza, mediante la cual manifiesta: *"Para felicitar a las señoritas Diana Valencia y Luisa Fernández Vásquez y el señor que cuida por el vuestra colabora en la puerta y de apellido Rodríguez. Por la excelente atención. Mil gracias. Jeferson Vásquez."*

El Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda. en virtud de que se tiene suscrito un Contrato Interadministrativo con el Distrito de Santiago de Cali, Secretaría de Tránsito y Transporte Municipal hoy Secretaría de Movilidad, para el manejo del Registro Municipal Automotor - RMA y otros, una vez recibido su Comentario Positivo, fue remitido a nuestro operador logístico Programa Servicios de Tránsito, encargados de la atención al cliente, quienes nos informan lo siguiente:

*Para el Programa Servicios de Tránsito es de gran importancia la satisfacción de nuestros usuarios, queremos informarle que hemos recepcionado las felicitaciones las cuales fueron extendidas al personal de la sede Aventura Plaza, por su compromiso y atención brindada, para nosotros es muy grato recibir los comentarios positivos que muestra la calidad del servicio que estamos ofreciendo, así mismo agradecerle e informarle que seguimos trabajando día a día para seguir generando experiencias positivas a todos nuestros usuarios.*

No siendo más el objeto del presente, en los anteriores términos se da respuesta clara, precisa y de fondo a su solicitud.

Cordialmente



**LISETH GONZALEZ LOZANO.** Rad #: 2023-630-1882-1

Líder de Apoyo a los Organismos de Tránsito.

Fuente de Información Programa Servicios de Tránsito Tarea 727846

Elaboro: Lina Carabalí – Técnico Operativo II