

**Rad #: 2023-630-1910-1**

Santiago de Cali, junio 06 de 2023

Señor:

**DIONILDO PERLAZA**

Teléfono: 3215212924

Dirección: Calle 55 # 44-03

Cali, Valle

**ASUNTO: NOTIFICACION TRASLADO DE PQRS TICKET 728054**

Cordial saludo,

En atención a su solicitud nos permitimos informar que de conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la ley 1755 de 2015, se corrió traslado de una (1) Hoja de Registro de Peticiones, Quejas y Reclamos depositado por usted a través del buzón de sugerencias del CDAV Ltda. Sede Salomia, a la Secretaría de Movilidad como autoridad competente para atenderla.

De acuerdo con lo anterior, adjunto copia del Oficio No. **2023-630-1904-1** con Radicado No. **202341730101095072**, correspondiente a la Remisión antes mencionada.

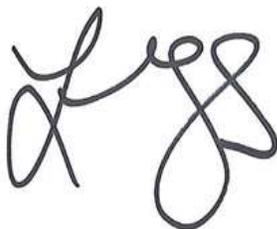
Cualquier inquietud comunicarse directamente con dicha entidad. Las solicitudes pueden realizarse a través de la página de la Alcaldía de Santiago de Cali. <https://www.cali.gov.co/> en atención al ciudadano - Formulario para solicitudes, peticiones, quejas, reclamos o denuncias.

Para consultar el estado de su solicitud, podrá realizarlo a través del Siguiete Link: [https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/46368/consulte\\_el\\_estado\\_de\\_su\\_solicitud/](https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/46368/consulte_el_estado_de_su_solicitud/)

Numero de Radicado: **202341730101095072**

Número de Documento de Identidad o NIT: **890311425-0**

Cordialmente



**LISETH GONZALEZ LOZANO.** Rad #: 2023-630-1910-1

Líder de Apoyo a los Organismos de Tránsito.

Anexo: Lo enunciado dos (02) Folios.  
Elaboro: Lina Carabalí – Técnico Operativo II  
Reviso: Liseth González Lozano – Líder de Apoyo a los Organismos de Tránsito.

CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DEL VALLE LTDA.  
Calle 70 NORTE. N° 3B - 81, Santiago de Cali Valle del Cauca, Colombia.  
[www.cdav.gov.co](http://www.cdav.gov.co)  
PBX 57(2) 664 44 24.

**Rad #: 2023-630-1904-1**

Santiago de Cali, junio 06 de 2023

Doctor.

**EDWING ALFREDO CANDELO CORTES**

Subsecretario de Servicios de Movilidad.

**SECRETARÍA DE MOVILIDAD**

Carrera 3 No. 56 – 90

Santiago de Cali – Valle del Cauca

**ASUNTO: REMISIÓN DE PQRS TICKET 728054**

Cordial saludo, Doctor Cándelo:

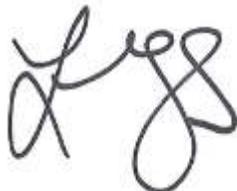
De conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, me permito correr traslado de una (01) Hoja de Registro de Peticiones, Quejas y Reclamos depositada por el Sr. Dionildo Perlaza identificado con C.C. No. 1.061.199.284 en el buzón de sugerencias de la sede Salomia, mediante la cual manifiesta lo siguiente: ***“Para colocar una queja porque me quitaron la moto de una mala manera y apenas me la quitaron se fueron y nos trataron mal que nosotros no teníamos derecho de hablar porque teníamos el SOAT vencido, nos quitaron la moto y nos colocaron una multa”***

De acuerdo con lo anterior, se remite a su despacho y con el fin de que se brinde una respuesta directa al peticionario, se detallan a continuación los datos de ubicabilidad del mismo:

Teléfono: 3215212924

Dirección: Calle 55 # 44-03

Cordialmente,

**LISETH GONZALEZ LOZANO.**

Líder de Apoyo a los Organismos de Tránsito.

Anexo: Hoja de Registro de Peticiones, Quejas y Reclamos un (01) folio.

Copia: Sr. Dionildo Perlaza – Calle 55 # 44-03

Elaboro: Lina Carabalí – Técnico Operativo II

Reviso: Liseth González Lozano – Líder de Apoyo a los Organismos de Tránsito.

 <b>CDAV</b> MOVILIDAD SEGURA Y SOSTENIBLE		<b>FORMATO</b> REGISTRO DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS		CÓDIGO: FO-GC-08 RIGE: 2003/01/02 VERSIÓN: 06 PÁGINA: 1/2	
DIA	MES	AÑO	HOJA	CONSECUTIVO	  
*NOMBRE: <i>Lionildo Perloza</i>					
CEDULA: <i>1061179284</i>			*TELÉFONO: <i>3215212984</i>		
*E-MAIL:					
*DIRECCIÓN: <i>calle 55-44-03</i>			*PLACA No: <i>CGM 61A</i>		
SELECCIONE EL MEDIO COMO DESEA RECIBIR LA RESPUESTA					
<input type="radio"/>		Correo electrónico		<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>		Dirección Registrada			

*TIPO DE SOLICITUD	*SERVICIO SOLICITADO	*SEDE DONDE PRESTA EL SERVICIO
<input type="radio"/> Petición	<input type="radio"/> Revisión Técnico Mecánica	<input type="radio"/> Salomía
<input type="radio"/> Queja	<input type="radio"/> Licencias de Conducción	<input type="radio"/> La Flora
<input type="radio"/> Reclamo	<input type="radio"/> Escuela de Conducción	<input type="radio"/> Carrera
<input type="radio"/> Apelación	<input type="radio"/> Trámites de Tránsito Vehículos	<input type="radio"/> Aventura Plaza
<input type="radio"/> Sugerencia	<input type="radio"/> Trámites de Infracciones de Tránsito	<input type="radio"/> Cosmocentro
<input type="radio"/> Comentario Positivo	<input type="radio"/> Patios/Grúas	<input type="radio"/> Otros
	<input type="radio"/> Formación y Evaluación de conductores	

\*Escriba claramente lo que desea comunicar <<<<<

*para colocar una queja porque me quitaron la moto de una mala manera y apenas me la quitaron se fueron y no trataron nada que no sabros no tenemos de hecho de hablar porque tenemos el SOAT vencido, nos quitaron la moto y nos cobraron SOMOS EL una multa*

CAMPOS OBLIGATORIOS (\*)

**PUNTO CLAVE**  
DE LA MOVILIDAD