

Rad #: 2023-630-2520-1

Santiago de Cali, 24 julio de 2023

Señor(a):

USUARIO ANÓNIMO

PETICIONARIO

Sin datos de Ubicabilidad

Cali, Valle

ASUNTO: RESPUESTA A PQRS TICKET No. 733616

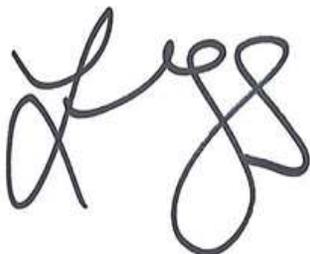
Cordial saludo:

De conformidad con su PQRS depositado en el buzón de sugerencias de la sede Salomia, mediante la cual manifiesta: *“Insatisfacción por el largo tiempo de espera en su cita programada”*.

De antemano ofrecemos excusas si se causó alguna mala percepción del servicio prestado por el CDAV y agradecemos nos haya manifestado su insatisfacción para proseguir en la mejora del servicio.

No siendo más el objeto del presente, en los anteriores términos se da respuesta a su solicitud.

Cordialmente



LISETH GONZALEZ LOZANO. Rad #: 2023-630-2520-1

Líder de Apoyo a los Organismos de Tránsito.

De acuerdo con lo estipulado en la ley 1437 del 2011, se notificará la presente respuesta al peticionario mediante la utilización de medios electrónicos

Elaboro: Tamia Riascos – Técnico Operativo II

Reviso: Liseth González Lozano – Líder de Apoyo a los Organismos de Tránsito.