

**Rad. # 2023-410-2524-1**

Santiago de Cali, julio 25 del 2023

Señora,

**LUZ AMPARO VALENCIA**

PETICIONARIO

Teléfono: 3116243832

Email: [luzam0235@gmail.com](mailto:luzam0235@gmail.com)

Cali, Valle

**ASUNTO: RESPUESTA A COMENTARIO POSITIVO TICKET No. 735098**

Cordial Saludo,

En atención a su comentario positivo depositado en el buzón de sugerencias de la sede de la Flora dispuesto por el CDAV Ltda., mediante la cual nos manifiesta lo siguiente:

El señor Luis Fernando varona bastidas si saca la cara por esta oficina.  
Gracias mil bendiciones.

Nos permitimos informar que, una vez recibido el mismo, se procedió a extender las felicitaciones al colaborador Luis Fernando Barona Bastidas que hace parte del proceso de atención al cliente y quien muestra el compromiso de servicio que el CDAV tiene con los ciudadanos.

Su comentario motiva a todos nuestros colaboradores a seguir brindando una buena respuesta y un buen servicio a las necesidades de los ciudadanos.

Quedamos a sus órdenes para atender en una nueva oportunidad e informamos que además de expedición de licencias de conducción disponemos de servicios como revisión técnico-mecánica de carros y motos y un centro de enseñanza automovilística, ambos en el barrio la Flora.

Cordialmente,



**ISABEL CRISTINA LLANOS GALVIS.**  
Líder de Mercadeo y Servicio al Cliente.

Elaboro: Daniela Carvajal – Profesional Universitario Grado I.

Reviso: Isabel Cristina Llanos Galvis – Líder de Mercadeo y Servicio al Cliente.