

<div>  <div> <b>SEGUIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO 2018 - 2023</b>  <b>CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DEL VALLE Ltda.</b> </div> </div>															
OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META	AÑO BASE 2017	ANO 2023	VARIACIÓN		ANO 2023	VARIACIÓN		ANO 2023	VARIACIÓN		ANO 2023	VARIACIÓN	
				I TRIM	ABS	%	II TRIM	ABS	%	III TRIM	ABS	%	IV TRIM	ABS	%
Rediseñar el Proceso Comercial y de Servicio al Cliente	% Incremento en Ventas respecto al año base.	5%	\$14.032	3.743,0	235	6,7%	8.147,6	1.131,6	16,1%						
Adecuar la infraestructura enfocada en movilidad y seguridad vial	% Satisfacción de clientes internos y externos (Componente infraestructura)	60%	50%	94,0	-	-	92,0	-	-						
	Cumplimiento cronograma proyectos de ciudad.	100%	0,0	0%	-	-	0%	-	-						
Fortalecer la gobernanza sobre los procesos con terceros	% Incremento del EBITDA	8%	\$6.348	\$372	-1.215	-76,6%	\$724	-2.450,0	-77,2%						
Actualizar la Tecnología y automatizar procesos	% Percepción tecnología y equipos	80%	0,0												
Afianzar una Cultura de Orientación al Resultado	%Percepción cultura orientación a resultados	80%	0,0												
Potencializar la Gestión del Talento Humano	Promedio resultado evaluación por competencias	80%	0,0												

\* Cifras en millones de pesos

No Aplica para ese periodo