

Rad. # 2023-410-3125-1

Santiago de Cali, septiembre 12 del 2023

Señora,

SANDRA PAOLA RENGIFO BORRERO

PETICIONARIA

Teléfono: 3135610113

Cali, Valle

ASUNTO: Respuesta a Comentario Positivo Rad. No. 2023-410-4570-3

Cordial Saludo,

En relación a su amable comentario positivo depositado en el buzón de sugerencias de nuestra sede en la Flora, mediante la cual nos manifiesta la calidad de servicio obtenido en sede por parte de nuestra colaboradora Alejandra Magón. En representación de todo el equipo de CDAV Ltda., deseo expresar nuestro sincero agradecimiento. Su comentario ha sido una fuente de inspiración para nosotros y nos complace enormemente saber que ha tenido una experiencia satisfactoria con nuestros servicios.

Sus palabras de elogio son un estímulo invaluable para todos los miembros de nuestro equipo, ya que reflejan el compromiso y la dedicación que tenemos hacia la excelencia en el servicio al cliente. Hemos transmitido su comentario positivo a la Dirección Comercial, la cual lidera nuestros esfuerzos en mercadeo y servicio al cliente. Asimismo, hemos compartido su reconocimiento a la colaboradora mencionada en su comentario, quien se siente honrada y motivada por la retroalimentación positiva.

En CDAV, nuestra misión fundamental es satisfacer las necesidades de nuestros clientes con la más alta calidad en nuestros servicios, que incluyen licencias de conducción, revisión técnico-mecánica de vehículos y motocicletas, escuela de conducción y la administración del registro automotor en Cali. Valoramos profundamente su preferencia y esperamos con entusiasmo poder seguir

atendiéndole en futuras ocasiones, comprometiéndonos a mantener o superar el nivel de excelencia que ha experimentado.

Una vez más, le agradecemos por tomarse el tiempo de compartir su satisfacción con nosotros. Estamos aquí para servirle y esperamos poder continuar brindándole un servicio excepcional en el futuro.

Atentamente,



ISABEL CRISTINA LLANOS GALVIS.
Líder de Mercadeo y Servicio al Cliente.

Elaboro: Daniela Carvajal – Profesional Universitario Grado I.

Reviso: Isabel Cristina Llanos Galvis – Líder de Mercadeo y Servicio al Cliente.