

Actividad de Capacitación.	Objetivo	Ejecución				ALINEACIÓN-MIPG
		Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	
Políticas De MIPG	Mejorar el avance en la implemetación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión					1. Planeación Institucional 3. Talento Humano 4. Integridad 2. Gestión Presupuestal y eficiencia del gasto público 15. Control Interno 14. Gestión del conocimiento y la innovación 5. Transparencia, acceso a al información publica y lucha contra la corrupción.
Sostenibilidad	Apropiar los objetivos de desarrollo sostenible					
Diplomado en Normatividad y conocimientos viales	Fortalecer los conocimientos en metodologías técnicas y herramientas que permitan desarrollar competencias para la gestión de la seguridad vial.					
Diplomado en Planeación Estratégica	Fortalecer los conocimientos sobre metodologías y enfoques que determinan la acción gerencial para la formulación de la estrategia corporativa, con el fin de alinear a las unidades de negocio de las organizaciones.					
Corrupción	Fomentar una cultura de prácticas responsables en pro de evitar los riesgos de corrupción					
Capacitación en Manejo de Residuos Peligrosos	Garantizar la adecuada disposición y tratamiento de los residuos peligrosos					
Compras Sostenibles	Adquirir conocimiento en las políticas, procedimientos y fichas técnicas de compras sostenibles a fin de incluir mejoras en los procesos de compras del CDAV.					
Curso Especializado en Basura Cero (18 Horas)	Adquirir conocimiento para el fortalecimiento de la gestión interna del CDAV en materia de residuos, economía circular y alineación con las estrategias sostenibles nacionales.					
Programa Gestión del Éxito Sostenido (Gtc Iso 9004)	Teniendo como insumo los resultados de la auditoría externa de Icontec, en los cuales la auditora recomienda a la entidad iniciar el proceso de gestión del éxito sostenido mediante la GTC ISO 9004, se requiere programar los inicios de la formación en esta norma a partir de la vigencia 2023.					
Innovación Estratégica en Sistemas de Gestión	La actualidad obliga a repensarlo todo en las organizaciones y por eso el Sistema de Gestión no puede quedarse por fuera de estos replanteamientos, al contrario, se debe aprovechar su potencial y revestirlo de nuevos aires, que agreguen un valor mayor al de solo tener un certificado o cumplir con una normatividad.					
Formulación y estructuración de proyectos	Desarrollar las habilidades y competencias dentro de la gestión de proyectos de la Dirección Comercial.					
NTC ISO 10002 (Gestión de la Calidad , Satisfacción del cliente, Directrices para el tratamiento de las quejas en organizaciones)	Comprender, identificar y ayudar a gestionar las quejas y reclamos de los clientes con eficacia para mejorar los indicadores de atención al ciudadano.					
Liderazgo en el Sistema de Gestión de la Calidad para directores y gerencia	Esta necesidad surgió del plan de acción en respuesta a la no conformidad identificada durante la auditoría realizada por ICONTEC en mayo 2023.					
Metrología	OPORTUNIDAD DE MEJORA 2023-GO-RV-OM-INT-1					
Capacitación en actividades de inspección en procesos de fabricación de tecnología empleada para fabricar productos/ítems inspeccionados.	De acuerdo a la normatividad técnica vigente aplicable a los Centros De Diagnostico Automotor y el documento FO-CI-03, se necesita fortalecer la competencia del personal técnico y administrativo que participa en las actividades de inspección, en cuanto a temáticas relacionadas con los requisitos que deben cumplir los organismos evaluadores de la conformidad.					
Capacitación de conocimiento de los elementos estratégicos de la organización y la importancia del sistema de gestión.	De acuerdo a la normatividad técnica vigente aplicable a los Centros De Diagnostico Automotor y el documento FO-CI-03, se necesita fortalecer la competencia del personal técnico y administrativo que participa en las actividades de inspección, en cuanto a tematicas relacionadas con los requisitos que deben cumplir los organismos evaluadores de la conformidad.					
Capacitación en la norma ISO 17020:2012, ILAC P15:2020 Y CEA 3.1-01 V4	De acuerdo a la normatividad técnica vigente aplicable a los Centros De Diagnostico Automotor (ISO/IEC 17020:2012, ILAC P15:2020 y el documento CEA 3.1-01 V4), se necesita fortalecer la competencia del personal técnico y administrativo que participa en las actividades de inspección, en cuanto a temáticas relacionadas con los requisitos que deben cumplir los organismos evaluadores de la conformidad.					

Actividad de Capacitación.	Objetivo	Ejecución				ALINEACIÓN-MIPG
		Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	
Formación actualización en Revisión Técnico Mecánica y de Emisiones Contaminantes en Centros de Diagnóstico Automotor. (40 Horas)	De acuerdo a la normatividad técnica vigente aplicable a los Centros De Diagnostico Automotor (NTC 5385:2011 numeral 4.21.2.2.2), se necesita fortalecer la competencia del personal técnico que participa en las actividades de inspección de vehículos automotores, en cuanto a temáticas relacionadas con procesos de diagnostico automotor.					1. Planeación Institucional 4. Integridad 2. Gestión Presupuestal y eficiencia del gasto público 15. Control Interno 14. Gestión del conocimiento y la innovación 5. Transparencia, acceso a la información publica y lucha contra la corrupción
Formación en manejo de personal o gestión administrativa. (20 Horas)	De acuerdo a la normatividad técnica vigente aplicable a los Centros De Diagnostico Automotor (NTC 5385:2011 numeral 4.21.2.1.3), se necesita fortalecer la competencia de los directores técnicos (principal y suplentes) en cuanto a temáticas relacionadas con manejo de personal o gestión administrativa, de acuerdo a los roles que desempeñan en la entidad.  Para el personal administrativo que tenga personal a cargo, se necesita fortalecer la competencia en cuanto a temáticas relacionadas con manejo de personal o gestión administrativa, de acuerdo a los roles que desempeñan en la entidad.					
Capacitación en servicio al cliente	De acuerdo al tipo de servicios que se prestan actualmente en el area de revision vehiculos es necesario contar con personal capacitado para la atención al público con el fin de garantizar la calidad en la prestación del servicio.					
Capacitación en nuevas tecnologías aplicadas al campo automotriz (sistemas de: iluminación, inyección en gasolina y Diesel, frenos, dirección, suspensión, carrocerías, entre otros y procesos de fabricación de componentes en vehículos).	De acuerdo a la normatividad técnica vigente aplicable a los Centros De Diagnostico Automotor (NTC-ISO/IEC 17020:2012 numeral 6.1.3), se necesita fortalecer la competencia del personal técnico que participa en las actividades de inspección de vehículos automotores, en cuanto al conocimiento de nuevas tecnologías aplicadas en el campo automotriz.					
Características y funcionamiento de vehículos eléctricos y híbridos	De acuerdo a la normatividad técnica vigente aplicable a los Centros De Diagnostico Automotor (NTC-ISO/IEC 17020:2012 numeral 6.1.3), se necesita fortalecer la competencia del personal técnico que participa en las actividades de inspección de vehículos automotores, en cuanto al conocimiento de nuevas tecnologías aplicadas en el campo automotriz.					
Renovación curso de alturas	Es necesario contar con personal certificado en trabajo en alturas para garantizar la seguridad y salud en el trabajo del personal técnico que participa en las actividades de inspección de vehículos automotores.					
Movilidad segura	El objetivo de esta capacitación es ampliar el conocimiento general de la organización, priorizar acciones para el alcance de los desafíos (acuerdos con la alta directiva), acciones focalizadas y priorizadas, transformar el riesgo en ventajas para la organización, monitoreo de resultados, toma de decisiones y acciones para el mejoramiento continuo.					
Atención al Cliente	Fortalecer y ampliar las herramientas en la atención a los usuarios de quienes interactúan directamente con clientes en el CDAV					
Manejo y operación segura de montacargas	Enseñanza y manejo de montacargas para poder recibir la renovación en el tema de los Técnicos instructores					
Reconocer los criterios establecidos en la normatividad legal vigente para la implementación del PESV de acuerdo a las características de la empresas)	Ajustar y alinear el PESV de nuestra organización con todos los requerimientos que exige la nueva resolución (Res. 40595 de 2022)					
Norma ISO 39001	Fortalecer el aprendizaje y enseñar las herramientas de la Norma ISO 39001 referente al Sistema de Gestión de Seguridad Vial, que ayuda a la organización a reducir y en última instancia a eliminar la incidencia y riesgo de las muertes y heridas graves derivadas de los accidentes de trafico					
Elementos de Protección personal para motocicletas	Fortalecer el aprendizaje en el correcto uso y aplicación de los EPP en el personal del área para poder transmitir a quienes se desplazan en motocicletas					

Actividad de Capacitación.	Objetivo	Ejecución				ALINEACIÓN-MIPG
		Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	
Curso en Mecánica Automotriz(50 hrs)	Fortalecer y actualizar las herramientas en mecánica automotriz para brindar y robustecer lo aprendido en nuestras capacitaciones con temas de actualidad					1. Planeación Institucional 3. Talento Humano 5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción 6. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos. 7. Servicio al ciudadano 9. Racionalización de trámites 14. Gestión del conocimiento y la innovación 15. Control Interno 16. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional
Manejo de estrés laboral	Adquirir conocimientos y las herramientas básicas, necesarias para detectar y gestionar de manera eficaz, las principales situaciones de estrés derivada de la actividad de patios y grúas y mejorar de esta manera la salud laboral.					
Reporte en medios magnéticos	Fortalecer conocimientos y novedades respecto al reporte					
Diplomado en impuestos	Fortalecer conocimientos en temas impositivos					
Actualización sobre baja de activos fijos según la normatividad	Actualización de la norma para optimizar el proceso de bajas					
Finanzas corporativas	Fortalecer los conceptos financieros en entornos empresariales públicos y corporativos.					
Planeación de la cobranza para garantizar el recaudo y evitar la morosidad	Fortalecer los conceptos en planeación para evitar la morosidad y garantizar el recaudo, contribuyendo con la estabilidad financiera.					
Flujo de caja y proyecciones financieras	Desarrollar habilidades y conocimientos para la gestión de flujo de caja y realizar proyecciones financieras.					
Presupuesto Público para entidades descentralizadas y EICE (Que incluya vigencias futuras y cierre presupuestal)	Fortalecer el conocimiento para satisfacer con eficiencia las necesidades del proceso y de la organización					
Catálogo de Clasificación Presupuestal para Entidades Territoriales y sus Descentralizadas (CCPET)	Fortalecer el conocimiento para satisfacer con eficiencia las necesidades del proceso y de la organización					
Manejo y almacenamiento de productos químicos	Actualización del aprendizaje para mejora del proceso					1. Planeación Institucional 3. Talento Humano 5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción 6. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos. 7. Servicio al ciudadano 9. Racionalización de trámites 14. Gestión del conocimiento y la innovación 15. Control Interno 16. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional
Almacenamiento de suministros de especies venales	Aprendizaje para el almacenamiento correcto de las especies venales que corresponden a suministros de licencias y RTM					
Actualización de normatividad vigente en activos fijos y almacén	Actualización de la norma para optimizar el manejo de activos fijos y almacén					
Trabajo con herramienta en caliente	Garantizar las buenas prácticas y acciones en el uso de herramientas de corte y soldadura					
Mantenimiento de Aires Acondicionados	Optimizar gastos y evitar contratar terceros mediante la satisfacción de necesidades del servicio.					
Andamiero	Conocer, transportar y colocar las piezas del andamiero con el fin de elevarlo para darle uso.					
Curso de alturas	Conocer los aspectos básicos de protección contra caídas y aprender a usar apropiadamente los equipos de seguridad.					
ISO/IEC 17020:2012	La capacitación se llevará a cabo con el fin de cumplir con una oportunidad de mejora.					
Taller de Cultura de Paz y no Violencia.	Incentivar el buen uso de las herramientas anticorrupivas en los colaboradores del CDAV					
Relaciones interpersonales y resolución de conflictos	Mejorar las relaciones interpersonales de algunos procesos del CDAV					
Trabajo en equipo colaborativo	Lograr una trazabilidad en las funciones realizadas cada área para trabajo en conjunto con el cliente final y con el cliente interno.					1. Planeación Institucional 3. Talento Humano 5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción 6. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos. 7. Servicio al ciudadano 9. Racionalización de trámites
Liderazgo empático	Fortalecer la comunicación de los líderes y directores con los funcionarios del CDAV.					
Capacitación inducción	Facilitar el ingreso a la persona nueva para que tenga un contexto de la empresa y su área de profesión.					
Capacitación Trabajo Eficaz	Facilitar una serie de herramientas para que las personas interesadas en convertirse en líderes las puedan aplicar de forma inmediata en su entorno laboral, personal y familiar.					

Actividad de Capacitación.	Objetivo	Ejecución				ALINEACIÓN-MIPG
		Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	
Gestión del conocimiento	Fomentar el conocimiento interno de cada área para fortalecer las herramientas de cada funcionario del CDAV					14. Gestión del conocimiento y la innovación 15. Control Interno 16. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional
Yo soy mi propia marca/servicio al cliente	Mejorar la capacidad de atención al cliente, tanto interno como externo del CDAV					
Brigada de emergencia, formación y entrenamiento	Entrenar a funcionarios en el manejo y respuesta de emergencia.					
Riesgo biológico, cuidado y medidas preventivas	Fomentar en los funcionarios una cultura de autocuidado					
Derecho Disciplinario	Fortalecer el conocimiento de los colaboradores de la empresa en relación a las normas y procedimientos disciplinarios.					
Guía RUC	Brindar formación sobre los requisitos legales aplicables a los contratistas del CDAV.					
Plan estratégico de seguridad vial	Fomentar en los funcionarios la cultura de conciencia como actores viales.					
ITIL	Mejorar la instauración de capacidades de la dirección					1. Planeación Institucional 3. Talento Humano 5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción 6. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos. 7. Servicio+R68+R62
Datos personales	Mejorar la instauración de capacidades de la dirección					
Marketing digital	Mejorar la instauración de capacidades de la dirección					
Gobierno del dato	Mejorar la instauración de capacidades de la dirección					
Proyectos	Mejorar la instauración de capacidades de la dirección					
ONE DRIVE	Utilizar eficazmente la herramienta de almacenamiento en la nube para gestionar y compartir archivos de manera segura. Esto podría incluir el aprendizaje de cómo sincronizar archivos entre diferentes dispositivos, cómo compartir archivos con otros usuarios y cómo acceder a los archivos de forma remota.					
Microsoft Teams	Aprender a utilizar la plataforma de comunicación y colaboración para facilitar la comunicación entre equipos y la gestión de proyectos. Esto podría incluir el aprendizaje de cómo utilizar las funciones de chat, videollamadas y reuniones en línea, así como la gestión de tareas y proyectos a través de la plataforma.					
VNC	Aprender a utilizar la herramienta de control remoto para acceder y controlar ordenadores de forma remota. Esto podría incluir el aprendizaje de cómo configurar y utilizar el software de VNC, cómo establecer conexiones seguras y cómo solucionar problemas comunes.					
Asistencia rápida	Aprender a utilizarla para ofrecer soporte técnico remoto a otros usuarios. Esto podría incluir el aprendizaje de cómo utilizar las funciones de control remoto, cómo solucionar problemas comunes y cómo proporcionar instrucciones claras y detalladas a los usuarios para resolver problemas técnicos.					
ONEGATE	Aprender a utilizar la plataforma de gestión de accesos y visitas para mejorar la seguridad y eficiencia en el acceso a un edificio o espacio físico.					
OUTLOOK	Aprender a utilizar eficazmente la herramienta de correo electrónico para gestionar la comunicación de manera más eficiente y organizada.					
Federación	Aprender a crear y gestionar una red de identidad y acceso seguro y escalable para diferentes aplicaciones y servicios.					
Arquitectura software	Mejorar la instauración de capacidades de la dirección					
Contratación Estatal	Actualizar los conocimientos en derecho contractual y judicial					
Derecho contractual y seguros	Actualizar los conocimientos en derecho contractual y seguros					
Derecho contractual y seguros	Actualizar los conocimientos en derecho contractual y seguros					
Defensa judicial y/o derecho societario	Actualizar los conocimientos en defensa judicial y/o derecho societario					
Contratación Estatal	Fortalecer los conocimientos en gestión contractual					
Solicitud de contratación	Fortalecer los conocimientos en gestión contractual					
Supervisión de contratos y diligenciamiento de formatos asociados a la supervisión de contratos (Informe Parcial de Supervisión y Acta de Recibo Parcial)	Fortalecer los conocimientos en gestión contractual					
Capacitación en SECOP II y solicitud de contratación	Fortalecer los conocimientos en gestión contractual					

Actividad de Capacitación.	Objetivo	Ejecución				ALINEACIÓN-MIPG
		Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	
Modificación, supervisión contractual y diligenciamiento de formatos asociados a la supervisión de contratos (Informe Final de Supervisión y Acta de Recibo Final)	Fortalecer los conocimientos en gestión contractual					<p>1. Planeación institucional</p> <p>5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción</p> <p>6. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos.</p> <p>9. Racionalización de trámites</p> <p>14. Gestión del conocimiento y la innovación</p> <p>15. Control Interno</p> <p>16. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional</p>
Liquidación de contratos y solicitud de contratación	Fortalecer los conocimientos en gestión contractual					
Revisión de matriz de riesgos, incumplimiento contractual y pólizas contractuales exigidas	Fortalecer los conocimientos en gestión contractual					
Solicitud de contratación	Fortalecer los conocimientos en gestión contractual					
Supervisión de contratos y diligenciamiento de formatos asociados a la supervisión de contratos (Informe Parcial de Supervisión y Acta de Recibo Parcial)	Fortalecer los conocimientos en gestión contractual					
Capacitación en SECOP II y solicitud de contratación	Fortalecer los conocimientos en gestión contractual					
Modificación, supervisión contractual y diligenciamiento de formatos asociados a la supervisión de contratos (Informe Final de Supervisión y Acta de Recibo Final)	Fortalecer los conocimientos en gestión contractual					
Liquidación de contratos y solicitud de contratación	Fortalecer los conocimientos en gestión contractual					
Examen CIA Parte 1	Fortalecer los conocimientos, habilidades y profesionalismo en el campo de la Auditoría Interna, permitiendo un mejor manejo de las complejas responsabilidades.					
3 Programa de Capacitación Certificación CIA PARTE 3: elementos de conocimiento de auditoría Interna	Fortalecer los conocimientos, habilidades y profesionalismo en el campo de la Auditoría Interna, permitiendo un mejor manejo de las complejas responsabilidades.					
Curso de auditorías internas remotas	Fortalecer los conocimientos, habilidades y profesionalismo en el campo de la Auditoría Interna, permitiendo un mejor manejo de las complejas responsabilidades.					
Redacción, tratamiento de hallazgos y guía de auditoría interna basada en riesgos.	Fortalecer los conocimientos, habilidades y profesionalismo en el campo de la Auditoría Interna, permitiendo un mejor manejo de las complejas responsabilidades.					



**BELSY MABEL MONTAÑA HERRERA**  
Directora de Desarrollo Humano



**ANTONIO CERÓN TORRES**  
Gerente (E)