

Rad. # 2023-410-3571-1

Santiago de Cali, Octubre 18 del 2023

Señor,
JHON FREDDY BETANCUR BALCAZAR
PETICIONARIO
Dirección:
Cali, Valle

ASUNTO: Respuesta a Queja Rad. No. 2023-410-4221-3

Reciba un cordial saludo de parte de todo el equipo de CDAV Ltda.

En relación con la queja que usted presentó en la sede salomía, referente a la calidad de servicio de nuestras líneas de atención (Contact Center), queremos expresar nuestras sinceras disculpas.

Apreciamos que haya tomado el tiempo para hacernos llegar sus inquietudes y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que haya experimentado con nuestros servicios. Su retroalimentación es invaluable para nosotros y nos ayuda a mejorar constantemente para brindar un mejor servicio a nuestros clientes.

Entendemos que la calidad de nuestras líneas de atención telefónica es esencial para su satisfacción como cliente, y lamentamos que las actualizaciones que estábamos realizando hayan causado una interrupción en la atención que usted merece. Queremos asegurarle que estamos comprometidos en tomar las medidas necesarias para evitar que situaciones como estas vuelvan a presentarse en el futuro.

En CDAV, nuestra misión primordial es satisfacer las necesidades de nuestros clientes con la más alta calidad en todos nuestros servicios, que incluyen licencias de conducción, revisión técnico-mecánica de vehículos y motocicletas, escuela de conducción y la administración del registro automotor en Cali. Valoramos profundamente su preferencia y esperamos con entusiasmo poder seguir

atendiéndole en futuras ocasiones, comprometiéndonos a mantener o superar el nivel de excelencia que espera de nosotros.

Una vez más, le agradecemos por compartir sus comentarios con nosotros. Estamos aquí para servirle y esperamos tener la oportunidad de brindarle un servicio excepcional en el futuro. No dude en ponerse en contacto con nosotros si necesita alguna asistencia adicional o tiene más comentarios que desee compartir.

Atentamente,



ISABEL CRISTINA LLANOS GALVIS.

Líder de Mercadeo y Servicio al Cliente.

Elaboro: Daniela Carvajal – Profesional Universitario Grado I.

Reviso: Isabel Cristina Llanos Galvis – Líder de Mercadeo y Servicio al Cliente.