

INDICADORES DE PROCESO

Vigencia: 2020

INDICADORES	PROCESO
Resultados de la auditoria AGEI Cumplimiento de MIPG Desempeno Ambiental Cumplimiento de requisitos legales ambientales Apropiacion del SIG Resultados de la auditoria SGC ISO 9001 Cumplimiento a la ejecucion del plan anual de adquisiciones Cumplimiento al plan de acción de riesgos Cumplimiento de Cronograma Objetivo Estratégico Consumo de Agua Consumo de energía Consumo de las impresiones Indice de cumplimiento de los indicadores de gestion	Gestión Gerencial y Mejora Continua
Cumplimiento de ingresos licencias de conducción Ingresos Asesorías Seguridad Vial Ingresos RDA Ingresos RDI Manual Ingresos RDI Fotodeteccion Evaluación del servicio Institucional Comportamiento PQRS Tiempo de respuesta a los PQRS Variación Quejas y Reclamos Rotacion de los vehiculos en patios Cumplimiento a la ejecucion del plan Anual de Adquisiciones Cumplimiento al plan de acción de riesgos Cumplimiento de Cronograma Objetivo Estratégico Cumplimiento ingresos RTM	Gestión Comercial

INDICADORES	PROCESO
Evaluación del servicio de escuela de conducción Evaluación del servicio del capacitador Gestión del conocimiento Formación y evaluación de conductores Tiempo promedio del curso de conducción Evaluación del servicio de pruebas prácticas Evaluación del Servicio RTM Tiempo del servicio RTM Cumplimiento programa anual de operación RTM Gestión del conocimiento Revisión de Vehículos. Cumplimiento a la ejecución del plan Anual de Adquisiciones Cumplimiento plan de acción riesgos Cumplimiento de Cronograma Objetivo Estratégico	Gestión de Operaciones
Tiempo de Atención del Servicio RDA Tiempo de Espera en Sala RDI Evaluación del Servicio RDA y RDI Tiempo de Asignación de servicio de grúa Cumplimiento del nivel de servicio con la Secretaría de Movilidad Evaluación del Servicio de PyG Evaluación del conocimiento PYG Disponibilidad de Gruas Evaluación del servicio de licencias de conducción Tiempo servicio promedio licencias de conducción Gestión del conocimiento Licencias de Conducción Cumplimiento a la ejecución del plan Anual de Adquisiciones Cumplimiento al plan de acción de riesgos Tiempo de Ruta Tiempo de Traslado Imposición Comparendo Convencional Imposición Comparendo Fotodetección	Gestión de Apoyo a los Organismos de Tránsito

INDICADORES	PROCESO
Margen de rentabilidad bruta Margen EBITDA Indice de Liquidez o Razon Corriente Indice de endeudamiento Evaluación de la satisfacción del cliente interno Cumplimiento Mantenimiento Preventivo Vehicular Mantenimiento de Edificios y zonas verdes Cumplimiento a la ejecución del plan Anual de Adquisiciones. Oportunidad en los pagos Cumplimiento al plan de acción de riesgos Cumplimiento de Cronograma Objetivo Estratégico Utilidad operativa RDA-RDI Cumplimiento del Gasto de Funcionamiento Cumplimiento del Gasto Operativo	Gestión Administrativa y Financiera
Evaluación del Servicio Cliente Interno Oportunidad en la Atención a Solicitudes Eficacia en la contratación de los bienes y servicios solicitados Calificación solicitudes de contratación Revision de procesos judiciales Oportunidad en la respuesta de las solicitudes de conciliacion Cumplimiento a la ejecucion del plan anual de adquisiciones Cumplimiento al plan de acción de riesgos	Gestión Juridica
Calificacion del servicio de la mesa de ayuda Cumplimiento de los acuerdos de servicio Instauracion de Arquitectura Empresarial PETI (PMO TICS) Efectividad en la Transferencia documental Cumplimiento al plan de acción de riesgos Cumplimiento de Cronograma Objetivo Estratégico Cumplimiento a la ejecucion del plan Anual de Adquisiciones Revision de cajas almacenadas en archivo central	Gestión Tecnologia y Sistemas de Informacion

INDICADORES DE PROCESO

Vigencia: 2020

INDICADORES	PROCESO
Nivel de competencias institucional Nivel del clima laboral Cumplimiento del programa de Bienestar Horas de capacitacion brindadas Capacitaciones ejecutadas Participación de los funcionarios en el Plan Institucional de Capacitación Presupuesto ejecutado Plan Institucional de Capacitación Cumplimiento del programa de seguridad y salud en el trabajo Accidentalidad laboral Cierre de condiciones reportadas generadas por inspección Seguimiento a indicadores individuales Cumplimiento del plan de comunicaciones Calidad de las solicitudes de comunicaciones internas Seguimiento entrega de los planes de accion de competencias Oportunidad en la entrega de las novedades de nomina Cumplimiento a la ejecucion del plan Anual de Adquisiciones Cumplimiento al plan de acción de riesgos Cumplimiento de Cronograma Objetivo Estratégico Ausentismo laboral no medico Ausentismo laboral medico	Gestión de Desarrollo Humano
Cumplimiento del programa de auditorias Reporte oportuno de los informes normativos Fomentar la cultura de control Cumplimiento a la ejecucion del plan Anual de Adquisiciones Cumplimiento al plan de acción de riesgos Entrega oportuna de los planes de mejoramiento Cierre de hallazgos de auditoria interna vigencias anteriores Cierre de hallazgos de auditoria interna año vigente	Gestión Control