

## INDICADORES DE PROCESO

Vigencia: 2021

INDICADORES	PROCESO
Resultados de la auditoria AGEI Resultados de la auditoria SGC ISO 9001 Apropiacion del SIG Cumplimiento de MIPG Cumplimiento de requisitos legales ambientales Toma de conciencia Ambiental. Consumo de Agua Consumo de energía Consumo de las impresiones Indice de cumplimiento de los indicadores de gestion Cumplimiento a la ejecucion del plan anual de adquisiciones Cumplimiento al plan de acción de riesgos Cumplimiento de Cronograma Objetivo Estratégico Cumplimiento de documentos procesados en gfile	Gestión Gerencial y Mejora Continua
Cumplimiento ingresos RTM Cumplimiento de ingresos licencias de conducción Ingresos Asesorí-as Seguridad Vial Ingresos RDA Ingresos RDI Manual Ingresos RDI Fotodeteccion Evaluación del servicio Institucional Comportamiento PQRS Tiempo de respuesta a los PQRS Rotacion de los vehiculos en patios Cumplimiento a la ejecucion del plan Anual de Adquisiciones Cumplimiento al plan de acción de riesgos Cumplimiento de Cronograma Objetivo Estratégico Cumplimiento de documentos procesados en gfile	Gestión Comercial

## INDICADORES DE PROCESO

Vigencia: 2021

INDICADORES	PROCESO
Evaluación del servicio de escuela de conducción Evaluación del servicio de pruebas prácticas Evaluación del servicio del capacitador Tiempo promedio del curso de conducción Gestión del conocimiento Formación y evaluación de conductores Cumplimiento programa anual de operación RTM Evaluación del Servicio RTM Tiempo del servicio RTM Gestión del conocimiento Revisión de Vehículos. Cumplimiento plan de acción riesgos Cumplimiento a la ejecución del plan Anual de Adquisiciones Cumplimiento de Cronograma Objetivo Estratégico Cumplimiento de documentos procesados en gfile	Gestión de Operaciones
Tiempo de Atención del Servicio RDA Tiempo de Espera en Sala RDI Evaluación del Servicio RDA y RDI Imposición Comparendo Convencional Imposición Comparendo Fotodetección Cumplimiento del nivel de servicio con la Secretaría de Movilidad Evaluación del Servicio de PyG Disponibilidad de Gruas Tiempo de Asignación de servicio de grúa Tiempo de Traslado Tiempo de Ruta Evaluación del conocimiento PYG Tiempo servicio promedio licencias de conducción Evaluación del servicio de licencias de conducción Gestión del conocimiento Licencias de Conducción Cumplimiento a la ejecución del plan Anual de Adquisiciones Cumplimiento al plan de acción de riesgos Cumplimiento de documentos procesados en gfile	Gestión de Apoyo a los Organismos de Tránsito

## INDICADORES DE PROCESO

Vigencia: 2021

INDICADORES	PROCESO
Margen de rentabilidad bruta Indice de endeudamiento Indice de liquidez o razon corriente Ebitda Cumplimiento Mantenimiento Preventivo Vehicular Mantenimiento de Edificios y zonas verdes Recuperacion de Cartera Comercial Cumplimiento del Gasto de Funcionamiento Cumplimiento del gasto operativo Utilidad operativa RDA-RDI Cumplimiento a la ejecucion del plan Anual de Adquisiciones. Cumplimiento al plan de acción de riesgos Cumplimiento de Cronograma Objetivo Estratégico Cumplimiento de documentos procesados en gfile	Gestión Administrativa y Financiera
Evaluación del Servicio Cliente Interno Eficacia en la contratacion de los bienes y servicios solicitados Oportunidad en la respuesta de las solicitudes de conciliacion Revision de procesos judiciales Cumplimiento a la ejecucion del plan anual de adquisiciones Cumplimiento al plan de acción de riesgos Cumplimiento de documentos procesados en gfile	Gestión Juridica
Calificacion del servicio de la mesa de ayuda Cumplimiento de los acuerdos de servicio Efectividad en la Transferencia documental Revision de cajas almacenadas en archivo central Cumplimiento de documentos procesados en gfile Disponibilidad del servicio de Licencias de Conduccion Disponibilidad del servicio de Patios y Gruas Disponibilidad del servicio de Revision de Vehiculos Disponibilidad del servicio de Escuela de Conduccion Cumplimiento a la ejecucion del plan Anual de Adquisiciones Cumplimiento al plan de acción de riesgos Cumplimiento de Cronograma Objetivo Estratégico	Gestión Tecnologia y Sistemas de Informacion

## INDICADORES DE PROCESO

Vigencia: 2021

INDICADORES	PROCESO
Nivel de competencias institucional Nivel del clima laboral Cumplimiento del programa de Bienestar Oportunidad en la entrega de las novedades de nomina Seguimiento a indicadores individuales Seguimiento entrega de los planes de accion de competencias Capacitaciones ejecutadas Horas de capacitacion brindadas Presupuesto ejecutado Plan Institucional de Capacitación Participación de los funcionarios en el Plan Institucional de Capacitación Cumplimiento del programa de seguridad y salud en el trabajo Cierre de condiciones reportadas generadas por inspección Accidentalidad laboral Ausentismo laboral medico Ausentismo laboral no medico Cumplimiento del plan de comunicaciones Calidad de las solicitudes de comunicaciones internas Cumplimiento a la ejecucion del plan Anual de Adquisiciones Cumplimiento al plan de acción de riesgos Cumplimiento de Cronograma Objetivo Estratégico Cumplimiento de documentos procesados en gfile Efectividad de los procesos disciplinarios fallados Atencion a las quejas disciplinarias recibidas Estado de los procesos disciplinarios archivados	Gestión de Desarrollo Humano
Cumplimiento del programa de auditorí-as Fomentar la cultura de control Reporte oportuno de los informes normativos Entrega oportuna de los planes de mejoramiento Cierre de hallazgos de auditoria interna año vigente Cierre de hallazgos de auditoria interna vigencias anteriores Cumplimiento a la ejecucion del plan Anual de Adquisiciones Cumplimiento al plan de acción de riesgos Cumplimiento de documentos procesados en gfile	Gestión Control