

INDICADORES	PROCESO
Apropiación del SIG Cumplimiento de MIPG Cumplimiento de requisitos legales ambientales Toma de conciencia Ambiental. Consumo de las impresiones Índice de cumplimiento de los indicadores de gestión Cumplimiento al plan de acción de riesgos Cumplimiento de Cronograma Objetivo Estratégico	Gestión Gerencial y Mejora Continua
Cumplimiento ingresos RTM Cumplimiento de ingresos licencias de conducción Ingresos Asesorías Seguridad Vial Ingresos RDA Ingresos RDI Fotodetección Ingresos RDI Manual Evaluación del servicio Institucional Tiempo de respuesta a los PQRS Tiempo de respuesta a los PQRSAD por Terceros	Gestión Comercial
Evaluación del servicio de escuela de conducción Evaluación del servicio de pruebas prácticas Evaluación del servicio del capacitador Tiempo promedio del curso de conducción Gestión del conocimiento Formación y evaluación de conductores Cumplimiento programa anual de operación RTM Evaluación del Servicio RTM Gestión del conocimiento Revisión de Vehículos. Tiempo del servicio RTM	Gestión de Operaciones
Evaluación del Servicio RDA y RDI Eficacia en la atención de servicios de patios y gruas a la Secretaría de Movilidad Evaluación del Servicio de PyG Tiempo de Asignación de servicio de grúa Tiempo de Traslado Tiempo de Ruta Evaluación del conocimiento PYG Quejas y reclamos de Patios y Gruas Tiempo servicio promedio licencias de conducción Evaluación del servicio de licencias de conducción Gestión del conocimiento Licencias de Conducción Nivel de cancelaciones del servicio de gruas	Gestión de Apoyo a los Organismos de Tránsito

INDICADORES	PROCESO
Cumplimiento Mantenimiento Preventivo Vehicular Mantenimiento de Edificios y zonas verdes Recuperacion de Cartera Comercial Eficacia en las Facturas procesadas	Gestión Administrativa y Financiera
Evaluación del Servicio Cliente Interno Eficacia en la contratacion de los bienes y servicios solicitados Oportunidad en la respuesta de las solicitudes de conciliacion Calificación solicitudes de contratación Cumplimiento a la ejecucion del plan anual de adquisiciones	Gestión Juridica
Calificacion del servicio de la mesa de ayuda Cumplimiento de los acuerdos de servicio Cumplimiento de documentos procesados en gfile Cumplimiento de documentos custodiados en Gfiles Disponibilidad del servicio de Licencias de Conduccion Disponibilidad del servicio de Patios y Gruas Disponibilidad del servicio de Revision de Vehiculos Disponibilidad del servicio de Escuela de Conduccion	Gestión Tecnologia y Sistemas de Informacion
Nivel de competencias institucional Nivel del clima laboral Cumplimiento del programa de Bienestar Seguimiento a indicadores individuales Oportunidad en la entrega de las novedades de nomina Seguimiento entrega de los planes de accion de competencias Capacitaciones ejecutadas Horas de capacitacion brindadas Presupuesto ejecutado Plan Institucional de Capacitación Participación de los funcionarios en el Plan Institucional de Capacitación Cumplimiento del programa de seguridad y salud en el trabajo Cumplimiento del plan de comunicaciones Atencion a las quejas disciplinarias recibidas Efectividad de los procesos disciplinarios fallados	Gestión de Desarrollo Humano
Fomentar la cultura de control Cumplimiento del programa de auditorias Reporte oportuno de los informes normativos Cierre de hallazgos de auditoria interna vigencias anteriores	Gestión Control