

INDICADORES DE PROCESO

Vigencia: 2023

INDICADORES	PROCESO
Apropiación del SIG Cumplimiento de MIPG Desempeño de MIPG Cumplimiento de requisitos legales ambientales Toma de conciencia Ambiental. Consumo de las impresiones Cumplimiento análisis indicadores de gestión. Cumplimiento al plan de acción de riesgos Cumplimiento de Cronograma Objetivo Estratégico	Gestión Gerencial y Mejora Continua
Cumplimiento ingresos RTM Cumplimiento de ingresos licencias de conducción Ingresos Asesorías Seguridad Vial Ingresos RDA Ingresos RDI Manual Ingresos RDI Fotodetección Evaluación del servicio Institucional Tiempo de respuesta a los PQRS	Gestión Comercial
Evaluación del servicio de escuela de conducción Tiempo promedio del curso de conducción Gestión del conocimiento Formación y evaluación de conductores Evaluación del Servicio RTM Tiempo del servicio RTM Gestión del conocimiento Revisión de Vehículos. Cumplimiento programa anual de operación RTM Nivel de competencia del personal de RTM Inspección de 5S a las rutinas de limpieza de RTM	Gestión de Operaciones
Tiempo servicio promedio licencias de conducción Evaluación del servicio de licencias de conducción Gestión del conocimiento Licencias de Conducción Evaluación del Servicio RDA y RDI Evaluación del Servicio de PyG Eficacia en la atención de servicios de patios y gruas a la Secretaría de Movilidad Tiempo de Asignación de servicio de grúa Tiempo de Traslado Tiempo de Ruta Evaluación del conocimiento PYG	Gestión de Apoyo a los Organismos de Tránsito

INDICADORES DE PROCESO

Vigencia: 2023

INDICADORES	PROCESO
Nivel de competencias institucional Nivel del clima laboral Cumplimiento del programa de Bienestar Seguimiento a indicadores individuales Capacitaciones ejecutadas Cumplimiento del programa de seguridad y salud en el trabajo Cumplimiento del plan de comunicaciones	Gestión de Desarrollo Humano
Entrega de Estados Financieros Cumplimiento del Gasto de Funcionamiento Recuperación de Cartera Comercial Rentabilidad de los excedentes de liquidez	Gestión Administrativa y Financiera
Evaluación del Servicio Cliente Interno Calificación solicitudes de contratación Cumplimiento a la ejecución del plan anual de adquisiciones Oportunidad en la respuesta de las solicitudes de conciliación Devolución de las solicitudes de contratación Eficiencia de la etapa precontractual	Gestión Jurídica
Calificación del servicio de la mesa de ayuda Cumplimiento de los acuerdos de servicio Cumplimiento de documentos procesados en gfile Cumplimiento de documentos custodiados en Gfiles Disponibilidad del servicio de Patios y Gruas Disponibilidad del servicio de Licencias de Conducción Disponibilidad del servicio de Revisión de Vehículos Disponibilidad del servicio de Escuela de Conducción Desempeño de los cronogramas de proyectos de TI Impacto en los incidentes de seguridad de la información Instauración de capacidades en innovación para el CDAV	Gestión Tecnología y Sistemas de Información
Cumplimiento del programa de auditorías Reporte oportuno de los informes normativos Cobertura de la actividad fomento a la cultura de autocontrol Cierre de hallazgos de auditoría interna vigencias anteriores Oportunidad en la elaboración de planes de mejoramiento por hallazgos en auditorías. Oportunidad en el cierre efectivo de los planes de mejoramiento.	Gestión Control