

PLAN DE COMUNICACIONES 2024

El Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda., presenta para la vigencia 2024 el Plan de Comunicaciones a través de la Dirección de Desarrollo Humano, la cual es responsable de la formulación y gestión de las estrategias que permiten alcanzar los objetivos propuestos en la política de comunicaciones de la entidad.

El plan de trabajo de comunicaciones propone actividades que se comprometen a brindar acceso a la información de sus actividades y servicios de manera transparente, confiable y en un lenguaje claro y sencillo, garantizado un flujo adecuado de comunicación con sus partes interesadas, cumpliendo con la normatividad vigente.

Para el presente plan se han establecidos parámetros de comunicación e información para el desarrollo de las funciones misionales del Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda., a través de la alineación del discurso interno para la construcción de identidad corporativa y transparencia ante sus públicos.

Es importante mencionar que la comunicación es importante al interior del CDAV para alinear a las personas frente a los objetivos estratégicos de la entidad, así como promover la comunicación armónica y eficiente entre las áreas. Así mismo, al exterior del CDAV en el fortalecimiento de las relaciones con la ciudadanía y con el estado, representado en la entidad territorial y la respectiva administración garantizando un adecuado flujo de información desarrollando una cultura organizacional fundamentada en la información, el control y la evaluación.

En ese sentido y para dar cumplimiento al objetivo estratégico No. 3 “*Mejor Sitio Público para Trabajar*” contenido en el Plan Estratégico Institucional 2024-2030, el Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda., ha construido el Plan de Comunicaciones a partir de los lineamientos del Plan Estratégico Institucional y de las guías de la Función Pública, identificando las necesidades según el cumplimiento.

Con el fin de priorizar las actividades para el año 2024, se desarrolló un proceso de diagnóstico de comunicación interna analizando los siguientes insumos:

- ✓ Diagnóstico de necesidades comunicación por dirección
- ✓ Matriz de comunicación interna y externa
- ✓ Política de comunicaciones

3. POLITICA Y OBJETIVOS

3.1 Política

El Centro de Diagnóstico Automotor del Valle Ltda., como organismo de apoyo a la movilidad, seguridad vial y medio ambiente se compromete a brindar acceso a la información de sus actividades y servicios de manera transparente, confiable y en un lenguaje claro y sencillo, garantizando un flujo adecuado de comunicación con sus partes interesadas, cumpliendo con la normatividad vigente aplicable.

3.2 Objetivos

- ✓ Mejorar la comunicación con las partes interesadas a través de los diferentes canales con los que cuenta la entidad.
- ✓ Brindar acceso a la información de manera transparente y confiable en un lenguaje claro y sencillo.
- ✓ Cumplir con la normatividad vigente para el sector público en comunicación e información.
- ✓ Dar a conocer los servicios que ofrece el CDAV.

EJECUCIÓN

Las actividades formuladas en el Plan de Comunicaciones estarán a cargo de la Dirección de Desarrollo Humano en cabeza del profesional responsable del proceso de comunicación interna, y en cuanto al proceso de comunicación externa estará a cargo de la Dirección Comercial en cabeza del líder de mercadeo y servicio al cliente.

INDICADORES PARA EVALUAR EL PLAN DE COMUNICACIONES INTERNAS

Para evaluar el Plan de Comunicaciones en la presente vigencia, la Dirección de Desarrollo Humano realizará el seguimiento y medición de acuerdo al siguiente indicador:

- ✓ Cumplimiento del **Plan de Comunicaciones**: medir la ejecución del Plan de Comunicaciones Internas de la entidad. Meta 90%.

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

El seguimiento y control a la correcta ejecución del Plan de Comunicaciones estará a cargo de la Dirección de Desarrollo Humano, así mismo cada mes en los comités de Gerencia se realizará seguimiento al cumplimiento del indicador anteriormente establecido.

DIVULGACIÓN

El presente plan será socializado a todos los funcionarios de la Entidad por la Dirección de Desarrollo Humano, a través de los de los canales de comunicación institucionales.

Público objetivo	Objetivo	Actividad	Responsable	Recursos	Frecuencia	Registros	CRONOGRAMA AÑO: 2024																
							ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC					
Servidores Públicos cdav	Identificar necesidades de comunicación interna	Visitar e identificar en cada una de las direcciones, las necesidades de comunicación interna.	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Anual	Listado de asistencia																	
	Brindar acceso a la información de manera transparente y confiable en un lenguaje claro, preciso y sencillo.	Difusión de información a través de medios electrónicos y líderes del proceso.	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Mensual	Canales institucionales internos de comunicación.																	
		Generar Boletín Digital Interno Cdav Ltda.	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Mensual	Canales institucionales internos de comunicación.																	
	Informar a la ciudadanía acerca de la gestión institucional.	Rendición de Cuentas Externa	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Anual	Listado de asistencia, informe de gestión y transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.																	
	Informar a los servidores públicos CDAV Ltda., sobre las actuaciones y resultados de su gestión.	Rendición de Cuentas Internas	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Dos veces al año	Listado de asistencia, registro fotográfico.																	
	Realizar actividades para prevenir accidentes de trabajo, enfermedades laborales y enfermedades de origen común al personal sobre SST.	Publicación de piezas con información relacionadas a: Autocuidado	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Trimestral	Publicaciones																	
	Dar a conocer el código de integridad	Publicación del código y darlo a conocer a todo el personal CDAV Ltda.	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Anual	Publicaciones																	
		Sensibilización de los valores del servidor público	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Trimestral	Publicaciones																	
	Dar a conocer el Plan Institucional de Capacitación CDAV Ltda 2023	Dar a conocer PIC a todo el personal CDAV Ltda.	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Anual	Publicaciones																	
		Informar las capacitaciones internas del CDAV Ltda.	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Mensual: Dependiendo de las capacitaciones programadas del PIC	Publicaciones																	
	Cubrir las vacantes en torno a las necesidades de la organización	Publicación de vacantes internas de personal de planta para el CDAV Ltda.	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Mensual: Dependiendo de la necesidad de la empresa	Publicación de vacantes informadas																	
	Informar al personal sobre la programación de las actividades que fomentan el compromiso y sentido de pertenencia con la organización	Informar la programación de la evaluación por competencias 2024	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Dos veces al año	Publicaciones																	
	Dar a conocer al personal la importancia de la evaluación del clima laboral	Dar a conocer a los colaboradores del Cdav Ltda., los beneficios a los cuales tienen derecho por pertenecer a la entidad.	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Anual																		
		Medición del Clima Organizacional 2024	Dirección de Desarrollo Humano	Humanos, Técnicos	Anual	Publicaciones																	

