

**Rad. # 2024-410-411-1**

Santiago de Cali, febrero 05 del 2024

Señor,  
**Carlos Arturo Hoyos Lucio**  
PETICIONARIO  
Celular: **3168688779**  
Email: **sincorreio76@gmail.com**  
Cali, Valle

**ASUNTO:** Respuesta a inquietud de contacto por línea telefónica. Rad. No. 2024-410-308-3

Estimado Sr. Carlos,

Reciba un cordial saludo de parte de todo el equipo de CDAV Ltda.

Me permito informar que una vez recibida su solicitud se realizó la respectiva validación, con el registro de nuestro sistema, se confirma que efectivamente se realizó un contacto desde nuestra entidad el día 15/01/2024 a las 10:12 am, para recordarle y apoyarle en el proceso de la renovación de su licencia de conducción, donde se confirmó por parte del asesor que ya se había hecho el proceso de renovación.

Apreciamos se haya tomado el tiempo para hacernos llegar sus inquietudes y lamentamos profundamente cualquier inconveniente que haya experimentado con nuestros servicios. Su retroalimentación es invaluable para nosotros y nos ayuda a mejorar constantemente para brindar un mejor servicio a nuestros clientes.

En CDAV, nuestra misión primordial es satisfacer las necesidades de nuestros clientes con la más alta calidad en todos nuestros servicios, que incluyen licencias de conducción, revisión técnico-mecánica de vehículos y motocicletas, escuela de conducción y la administración del registro distrital automotor en Cali. Valoramos profundamente su preferencia y esperamos con entusiasmo poder seguir

atendiéndole en futuras ocasiones, comprometiéndonos a mantener o superar el nivel de experiencia que espera de nosotros.

Atentamente,



**ISABEL CRISTINA LLANOS G.**

Líder de Mercadeo y Servicio al Cliente.  
CDAV LTDA.

Elaboro: Ferney Blandón Calderón – Coordinador Contac Center CDAV.

Reviso: Isabel Cristina Llanos – Líder de Mercadeo y Servicio al Cliente.