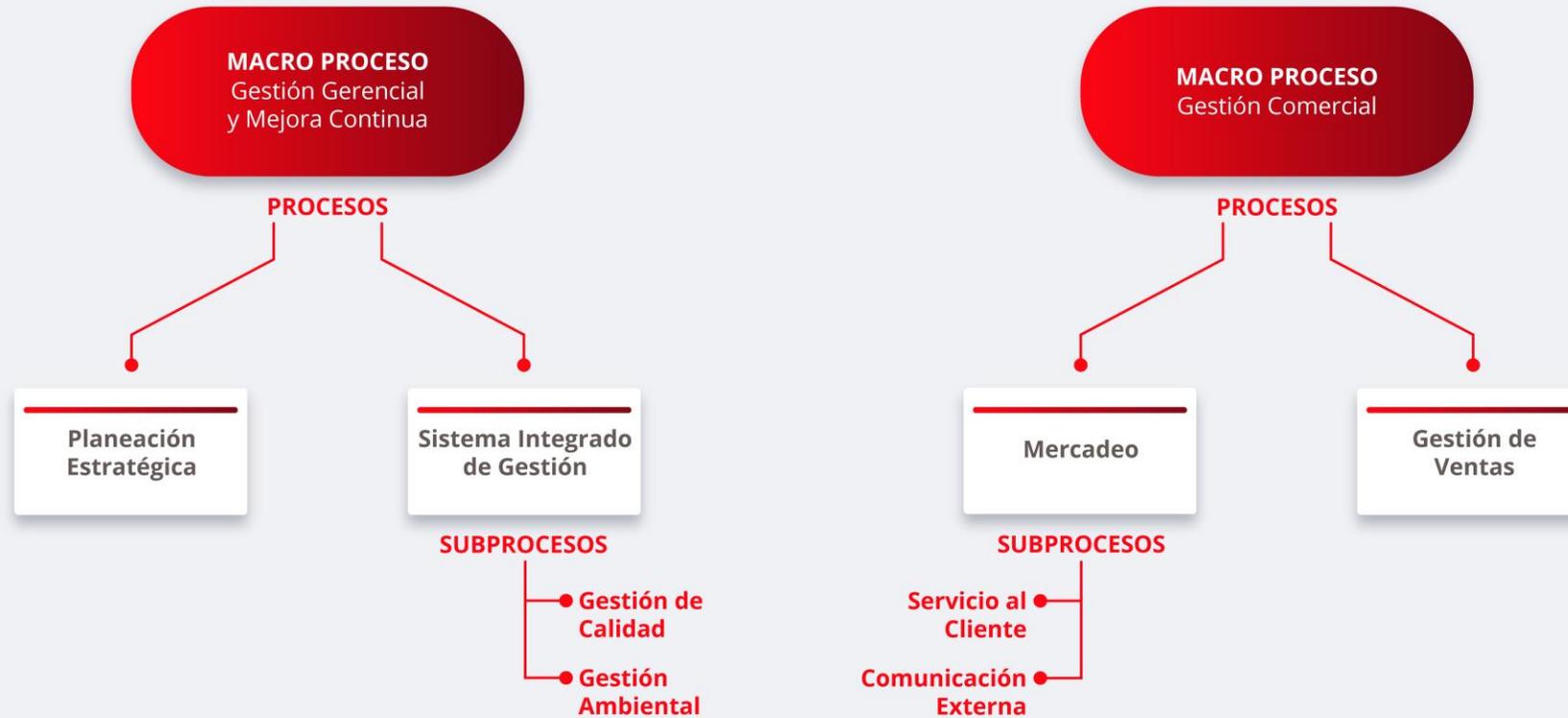


CADENA DE VALOR Procesos Estratégicos



Procesos Estratégicos

Aquellos que orientan, evalúan y hacen seguimiento a la gestión de la entidad, incluyen procesos relativos al establecimiento de políticas y estrategias, fijación de objetivos, provisión de comunicación y aseguramiento de la disponibilidad de recursos necesarios.

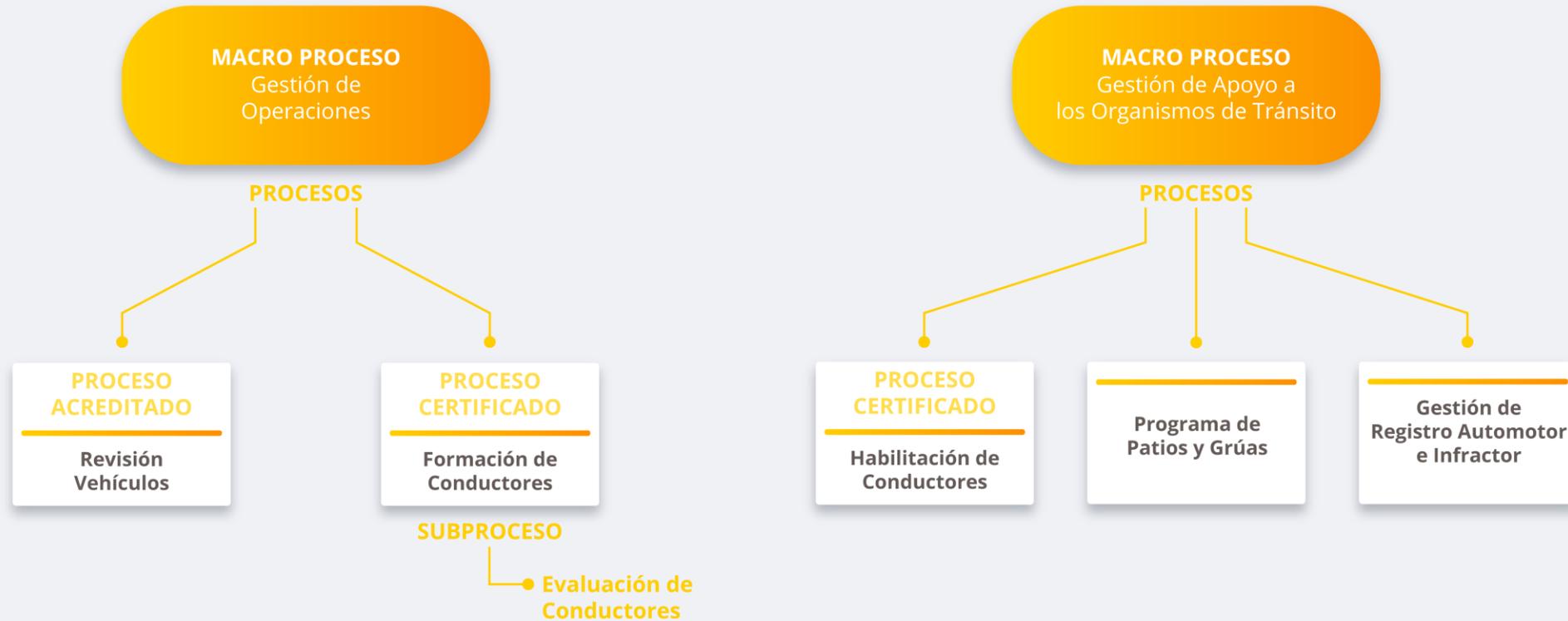
Macro proceso

Conjunto de procesos articulados que contribuyen al cumplimiento de la misión institucional.

Procesos

Serie de actividades que se desarrollan secuencial y lógicamente con el fin de elaborar un producto o servicio que satisfaga las necesidades y expectativas de los clientes o usuarios.

CADENA DE VALOR Procesos Misionales



Procesos Misionales

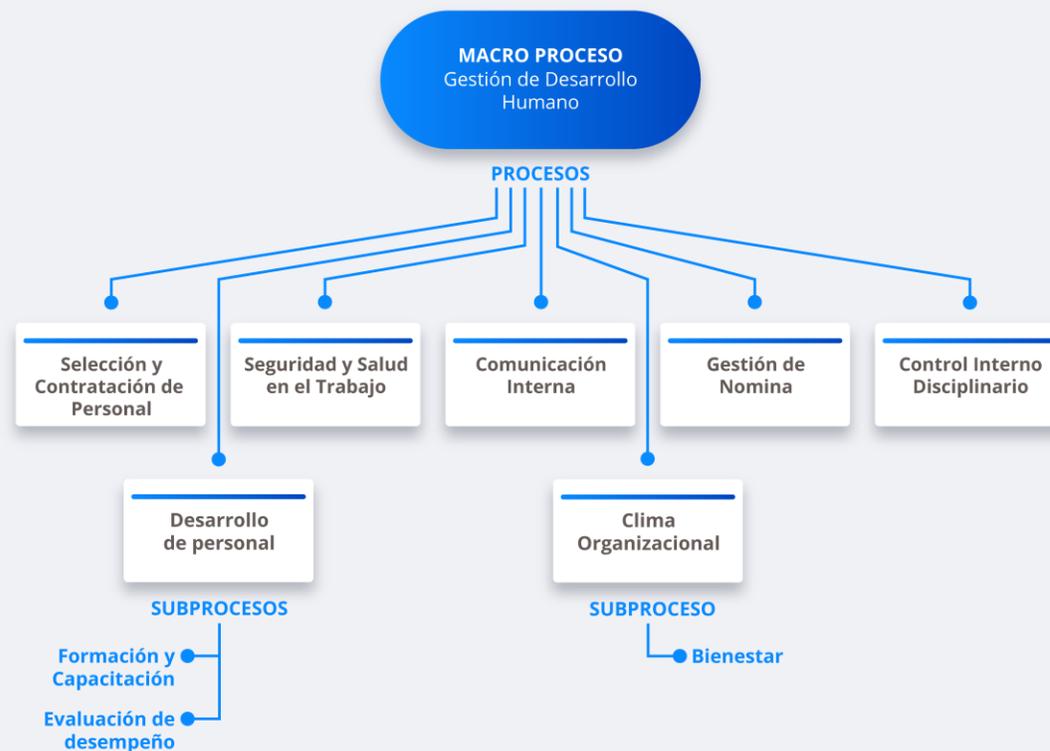
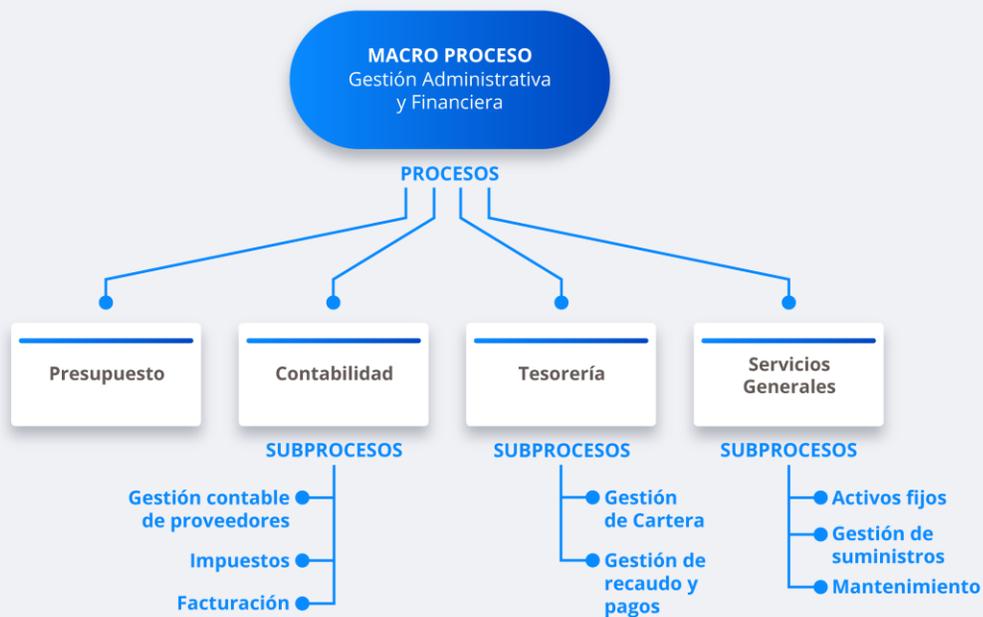
Son aquellos que contribuyen directamente al cumplimiento de los objetivos y a la razón de ser de la organización; su objetivo fundamental es entregar los productos o servicios que el cliente usuario requiere para satisfacer sus necesidades. Estos procesos también se conocen como críticos o claves de la organización.

Macro proceso

Conjunto de procesos articulados que contribuyen al cumplimiento de la misión institucional.

Procesos

Serie de actividades que se desarrollan secuencial y lógicamente con el fin de elaborar un producto o servicio que satisfaga las necesidades y expectativas de los clientes o usuarios.



Procesos de Apoyo

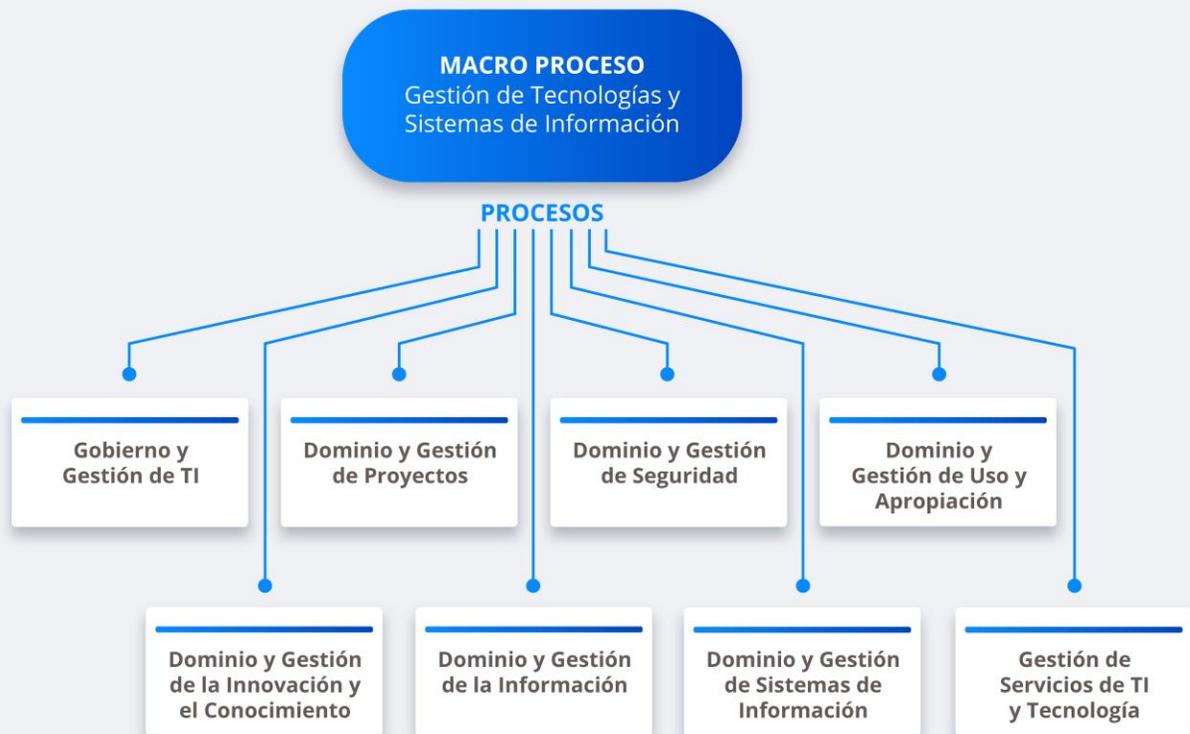
Son aquellos que dan soporte para el buen funcionamiento y operación de los procesos estratégicos y misionales de la organización.

Macro proceso

Conjunto de procesos articulados que contribuyen al cumplimiento de la misión institucional.

Procesos

Serie de actividades que se desarrollan secuencial y lógicamente con el fin de elaborar un producto o servicio que satisfaga las necesidades y expectativas de los clientes o usuarios.



Procesos de Apoyo

Son aquellos que dan soporte para el buen funcionamiento y operación de los procesos estratégicos y misionales de la organización.

Macro proceso

Conjunto de procesos articulados que contribuyen al cumplimiento de la misión institucional.

Procesos

Serie de actividades que se desarrollan secuencial y lógicamente con el fin de elaborar un producto o servicio que satisfaga las necesidades y expectativas de los clientes o usuarios.

CADENA DE VALOR _____ Procesos de Control y Evaluación

