

**Rad. # 2024-410-1025-1**

Santiago de Cali, marzo 18 del 2024

Señora,

**JULIANA ANDREA CLAVIJO RODRIGUEZ**

PETICIONARIA

Cali, Valle

**ASUNTO:** Respuesta a Comentario Positivo Rad. No. 2024-410-2251-3

Cordial Saludo,

En relación a su amable comentario positivo, depositado en el buzón de sugerencias de nuestra sede Salomia, mediante la cual nos manifiesta la calidad de servicio obtenido en sede por parte de nuestra colaboradora Jenny Camelo Trejos. En representación de todo el equipo de CDAV Ltda., deseo expresar nuestro sincero agradecimiento. Su comentario ha sido una fuente de inspiración para nosotros y nos complace enormemente saber que ha tenido una experiencia satisfactoria con nuestros servicios.

Sus palabras de elogio son un estímulo invaluable para todos los miembros de nuestro equipo, ya que reflejan el compromiso y la dedicación que tenemos hacia la excelencia en el servicio al cliente. Hemos transmitido su comentario positivo a la Dirección Comercial, la cual lidera nuestros esfuerzos en mercadeo y servicio al cliente. Asimismo, hemos compartido su reconocimiento con el colaborador mencionado en su comentario, quien se siente honrado y motivado por la retroalimentación positiva.

En el CDAV, nuestra misión fundamental es satisfacer las necesidades de nuestros clientes con la más alta calidad en nuestros servicios, que incluyen licencias de conducción, revisión técnico-mecánica de vehículos y motocicletas, escuela de conducción y la administración del registro automotor en Cali. Valoramos profundamente su preferencia y esperamos con entusiasmo poder seguir atendiéndole en futuras ocasiones, comprometiéndonos a mantener o superar el nivel de excelencia que ha experimentado.

Una vez más, le agradecemos por tomarse el tiempo de compartir su satisfacción con nosotros. Estamos aquí para servirle y esperamos poder continuar brindándole un servicio excepcional en el futuro.

Atentamente,



**JAMES OROZCO RAMIREZ.**

Líder de Mercadeo y Servicio al Cliente (E).

Elaboro: Daniela Carvajal – Profesional Universitario Grado I.

Reviso: James Orozco Ramírez – Líder de Mercadeo y Servicio al Cliente (E).