



MOVILIDAD SEGURA
Y SOSTENIBLE

NIT: 890.311.425-0

Rad #: 2024-410-1616-1
Código TRD: 410

Santiago de Cali, 06 de mayo de 2024

Señor.
GABRIEL YAIR ECHAVARRIA FLOREZ
Peticionario.
Teléfono: 3154803
Santiago de Cali – Valle del Cauca

Asunto: Respuesta a Reclamo_No Procedente al CDAV con Rad. No. 2024-410-3597-3

Cordial Saludo,

Reciba un cordial saludo de parte del equipo de CDAV Ltda. Agradecemos sinceramente que haya tomado el tiempo para comunicarse con nosotros.

Sin embargo, lamentamos informarle que el asunto que nos plantea no se encuentra dentro de nuestra jurisdicción, por lo que no estamos en posición de proceder con su reclamo. Según nuestra política y mandato, le recomendamos dirigirse directamente a la entidad competente encargada de supervisar los Centros de Reconocimiento de Conductores (CRC). En este caso específico, le sugerimos que se comunique con la Superintendencia de Transporte o el Ministerio de Transporte, quienes están encargados de reglamentar y vigilar los CRC de acuerdo con lo establecido en la Ley 769 del 2002.

Tras revisar minuciosamente nuestro sistema de CRM y el registro en el RUNT de su último trámite realizado en la ciudad de Santiago de Cali fue en el año 2014, observamos también que el examen médico fue realizado en AVALAMOS CRC No. 3. Dada esta información, no contamos con la capacidad ni la competencia para atender su reclamo. Le sugerimos encarecidamente que se comunique con la misma entidad mencionada anteriormente para recibir la asistencia adecuada.

CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DEL VALLE LTDA.

Calle 70 Norte. N° 3B - 81, Santiago de Cali Valle del Cauca, Colombia.

Sede electrónica: www.cdav.gov.co. **Correo electrónico:** ventanilla_unica@cdav.gov.co

PBX 57(602) 664 44 24.



MOVILIDAD SEGURA
Y SOSTENIBLE

NIT: 890.311.425-0

Home
Cartera: CDAV Fila Actual: 0 DailyAmount: 0 InicioGestión: 0 Estado: Bienvenido
 Lote: 1 IDENT: 0/0 BatchAmount: 0 InicioLogin: 13:29:37 Avail fblandon Salir

Cliente a Buscar:
[Next Record](#) [Por Cedula](#) [PorCodigo](#) [PorTele](#) [Search](#) [Clear](#) [Contacto](#)

Información Básica

Grabar GrabarFinalizar NuevaGestion

Teléfono Promesa

[Select Obliga] [Select Accion] [Select Efecto] [Select Contacto] [Select RNP] [Estado Deudor]

[Select Tele] [NOMBRE CONTACTO] [Prox Día Gestió] [Prox Hora Gestió] [CANAL MASIVO]

[Select PuntoPago] [Fecha YaPago]

[OBSERVACIONES]

Obligaciones Direcciones Teléfonos Emails Gestiones Promesas

NOMBRE COMPLETO:	GABRIEL YAIR ECHAVARRIA FLOREZ		
DOCUMENTO:	C.C. 79696371	ESTADO DE LA PERSONA:	ACTIVA
ESTADO DEL CONDUCTOR:	ACTIVO	Número de inscripción:	1332619
FECHA DE INSCRIPCIÓN:	11/12/2009		

☐ Licencia(s) de conducción

\$ Multas e infracciones

+ Información solicitudes rechazadas por SICOV

+ Información Certificados Médicos

Nro. Certificado	Centro Reconocimiento Conductores	Fecha expedición	Fecha vigencia	Tramite Solicitado	Resultado	Detalles
36565890	AVALAMOS C R C N 3	18/04/2024	18/10/2024	Trámite referendación licencia conducción	APROBADA	Ver Detalle

Lamentamos cualquier inconveniente que esto pueda ocasionarle y agradecemos su comprensión y cooperación en este asunto.

En el CDAV, nuestra misión fundamental es satisfacer las necesidades de nuestros clientes con la más alta calidad en nuestros servicios, que incluyen licencias de conducción, revisión técnico-mecánica de vehículos y motocicletas, escuela de conducción y la administración del registro automotor en Cali. Valoramos profundamente su preferencia y esperamos con entusiasmo poder atenderlo en futuras ocasiones, comprometiéndonos a mantener el nivel de excelencia que nos distingue.

Cordialmente,

ISABEL CRISTINA LLANOS GALVIS.
Líder de Mercadeo y Servicio al Cliente

Elaboró: Daniela Carvajal – Profesional Universitario Grado I
Revisó: Isabel cristina llanos – Líder de Mercadeo y Servicio al Cliente