

Rad #: 2024-410-792-1

Santiago de Cali, 2 de marzo de 2024

Señor(a):

JAIRO RODRIGUEZ MUÑOZ

PETICIONARIO

La ciudad

ASUNTO: RESPUESTA A PQRS 2024-410-589-3.

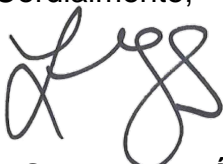
Cordial saludo,

En atención a su PQRS radicado a través de nuestra página web, **EL CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DEL VALLE LTDA.**, en virtud de que se tiene suscrito un Contrato Interadministrativo con el Distrito de Santiago de Cali, Secretaría de Tránsito y Transporte Municipal hoy Secretaría de Movilidad, para el manejo del Registro Municipal Automotor – RMA y el Registro Municipal de Infractores – RMI, recibió su solicitud y procedió a escalar la misma con nuestro operador Programa Servicios de Tránsito, a continuación se remite lo informado por el área de Servicio al Cliente de nuestro operador para la atención de la solicitud en mención.

“Para el Programa Servicios de Tránsito es de gran importancia la satisfacción de nuestros usuarios y toda manifestación recibida se convierte en una oportunidad de mejora para nuestros procesos internos y de atención, nuestro objetivo es que cada uno de los usuarios que hacen uso de nuestros servicios tengan una experiencia positiva, en respuesta a su PQRS, donde nos reporta inconformidad por orientación brindada por una de nuestras colaboradoras, de antemano queremos presentarle nuestras más sinceras excusas, desde el área de experiencia y servicio al cliente se realizará lo pertinente para que este tipo de situaciones no vuelvan a presentarse, agradecemos el reporte que nos envía, el cual contribuye con la mejora de nuestros procesos de atención, garantizando así una percepción de servicio de calidad, oportuna y segura.”

No siendo más el objeto del presente, en los anteriores términos se da respuesta a su solicitud.

Cordialmente,



LISETH GONZÁLEZ LOZANO. Rad #: 2024-410-792-1

Líder de Apoyo a los Organismos de Tránsito.

De acuerdo con lo estipulado en la ley 1437 del 2011, se notificará la presente respuesta al peticionario mediante la utilización de medios electrónicos (E-mail).

Elaboró: Rodrigo Montealegre Arias – Profesional Universitario
Revisó: Liseth González Lozano – Líder de Apoyo a los Organismos de Tránsito.